bm certification

SIA ”DAUGAVPILS ŪDENS”

VADĪBAS PĀRSKATS **2025**

PĀRSKATA SATURS

3 Vadītāja ziņojums

4 “Daugavpils ūdens” šodien

6 2025.gada rezultāti
Galvenie notikumi
Ekonomiskie pamatdati
Finanšu rādītāji

10 Kvalitātes pārvaldības sistēma

13 Ražošanas procesu pārvaldība
Klientu apkalpošana
Ūdensapgādes pakalpojumi
Kanalizācijas pakalpojumi
Ūdensvada un kanalizācijas tīklu apkalpošana
Ūdens kvalitātes kontroles sistēma

25 Attīstības projekti

27 Informācija par pārskatu un kontaktinformācija

VADĪTĀJA ZIŅOJUMS

SIA "Daugavpils ūdens", izpildot Daugavpils valstspilsētas pašvaldības deleģēto funkciju ūdenssaimniecības pakalpojumu sniegšanai Daugavpils pilsētā, arī 2025.gadā par savu darbības pamatmērķi izvirzīja pieejamu, savlaicīgu un kvalitatīvu ūdensapgādes un kanalizācijas ūdeņu savākšanas un attīrīšanas pakalpojumu nodrošināšanu, kas lielā mērā ietekmē cilvēku veselību un pilsētnieku dzīves komforta līmeni.

Īpaša nozīme tam bija jubilejas gadā, kad Daugavpils svinēja 750.gadadienu un "Daugavpils ūdens" kolektīvs - 25.gadadienu kopš pilsētas bioloģisko notekūdeņu attīrīšanas iekārtu atklāšanas. Šajā zīmīgajā gadā mēs darām visu iespējamo, lai padarītu savu seno un mīļo Daugavpili par vienu no sakoptākajām pilsētām Latvijā ar mūsdienīgu pilsētvidi, kurā ir patīkami dzīvot, strādāt, atpūsties un veidot savu nākotni.

Aizvadītajā gadā vislielākais prieks ir par to, ka neskatoties uz ārējiem izaicinājumiem, stingri ievērojot 2025.gada budžetu un efektīvi izmantojot esošos finanšu, materiālos un cilvēkresursus, esam spējuši sasniegt vairākus Rīcības plānā noteiktos rādītājus: noslēgt finanšu gadu ar peļņu, uzturēt pakalpojumu kvalitāti visaugstākajā līmenī, saglabāt atbilstību starptautiskajiem kvalitātes standartiem ISO 9001, ISO 50001 un LVS EN ISO/IEC 17025, nodrošināt ūdensvada un kanalizācijas sistēmu stabilo darbību (samazinājās avāriju skaits un to novēršanas laiks, kā arī ūdens zudumi sadales tīklos), palielināt pakalpojumu pieejamības un izmantošanas iespējas un pats svarīgākais – izpildīt investīcijas piesaistes plānus, turpinot dalību pašvaldības infrastruktūras atjaunošanas un Eiropas Savienības ūdenssaimniecības attīstības projektos.

Par šī gada svarīgo notikumu jāmin liela mēroga pilsētas kanalizācijas attīrīšanas iekārtu modernizācijas projekta uzsākšanu ar Eiropas Reģionālās attīstības fonda līdzfinansējumu, kā arī līdzdalību Daugavpils valstspilsētas pašvaldības projektā Lielā Stropu ezera infrastruktūras atjaunošanai. Tie būs kārtējie projekti, kas palīdz uzņēmumam attīstīties un ievērot augstus tehnoloģiskos un ekoloģiskos standartus.

Šajā sakarā jāmin īpašu 2025.gada sasniegumu šajā jomā – *"Zaļā izcilības"* balvas ceremonijā "Daugavpils ūdens" saņēma Valsts vides dienesta pateicību, kas tika piešķirta uzņēmumam par ilgstošu un nemainīgu apņēmību ievērot vides aizsardzības standartus, jau desmit gadus pēc kārtas demonstrējot atbildīgu un ilgtspējīgu pieeju savā darbībā. Šis novērtējums apliecina ne tikai uzņēmuma profesionālo darbību ūdenssaimniecības nozarē, bet arī aktīvo iesaisti vides aizsardzības jautājumos Daugavpils pilsētā un reģionā.

Atskaites periodā ievērojams akcents tika pievērsts uzņēmuma aktivitātes paaugstināšanai svarīgo ūdenssaimniecības nozares problēmu risināšanā, sagatavojot argumentētus priekšlikumus valsts un pašvaldību institūcijām likumdošanas jautājumos ciešā sadarbībā ar Latvijas Ūdensapgādes un kanalizācijas uzņēmumu asociācijas kolēģiem, tagad jau LŪKA padomes sastāvā.

Protams, mums daudz kas darāms nākotnē, lai turpinātu pozitīvo izmaiņu pilsētas ūdenssaimniecībā. Vertējot sasniegtos rezultātus, analizējot riskus un plānojot turpmāko attīstību, gadā beigās tika pieņemta "Vidējā termiņa darbības stratēģija 2026.-2030.gadam". "Daugavpils ūdens" kolektīvs ir gatavs jauniem uzdevumiem un risinājumiem un kopā esam ielikuši spēcīgus pamatus nākamā gada izaugsmei. Savukārt, pārskata gada darbības rezultāti ir apkopoti speciālistu sagatavotā un 14.08.2025. apstiprinātā SIA "Daugavpils ūdens" 2025.gada Vadības pārskatā.

SIA "Daugavpils ūdens" valdes locekle

J.Lapinska

“DAUGAVPILS ŪDENS” ŠODIEN

SIA “DAUGAVPILS ŪDENS” MISIJA: nodrošināt pieejamus, savlaicīgus un kvalitatīvus ūdens ieguves un apgādes, kā arī kanalizācijas un notekūdeņu savākšanas, novadīšanas un attīrīšanas nepārtrauktus un videi draudzīgus pakalpojumus, veicinot Uzņēmuma ilgtspējīgo attīstību.

SIA “DAUGAVPILS ŪDENS” VĪZIJA: Uzņēmums, pamatojoties uz personāla profesionalitāti un iniciatīvām, īsteno sabiedrības intereses, savlaicīgi un nepārtraukti sniedz kvalitatīvus ūdens ieguves un apgādes, kā arī kanalizācijas un notekūdeņu savākšanas, novadīšanas un attīrīšanas pakalpojumus Daugavpils pilsētas administratīvajā teritorijā, efektīvi sasniedzot noteiktos darbības rezultātus, veicinot Uzņēmuma stabilitāti un turpmāku attīstību.

SIA “DAUGAVPILS ŪDENS” VĒRTĪBAS:

Atbildība - Uzņēmums uzņemas atbildību par katru veicamo uzdevumu.

Efektivitāte - Uzņēmuma darbība vērsta uz resursu efektīvu izmantošanu.

Atvērtība - Uzņēmums ir atvērts jaunām idejām, projektiem un pārmaiņām, kā arī komunikācijai ar klientiem un partneriem.

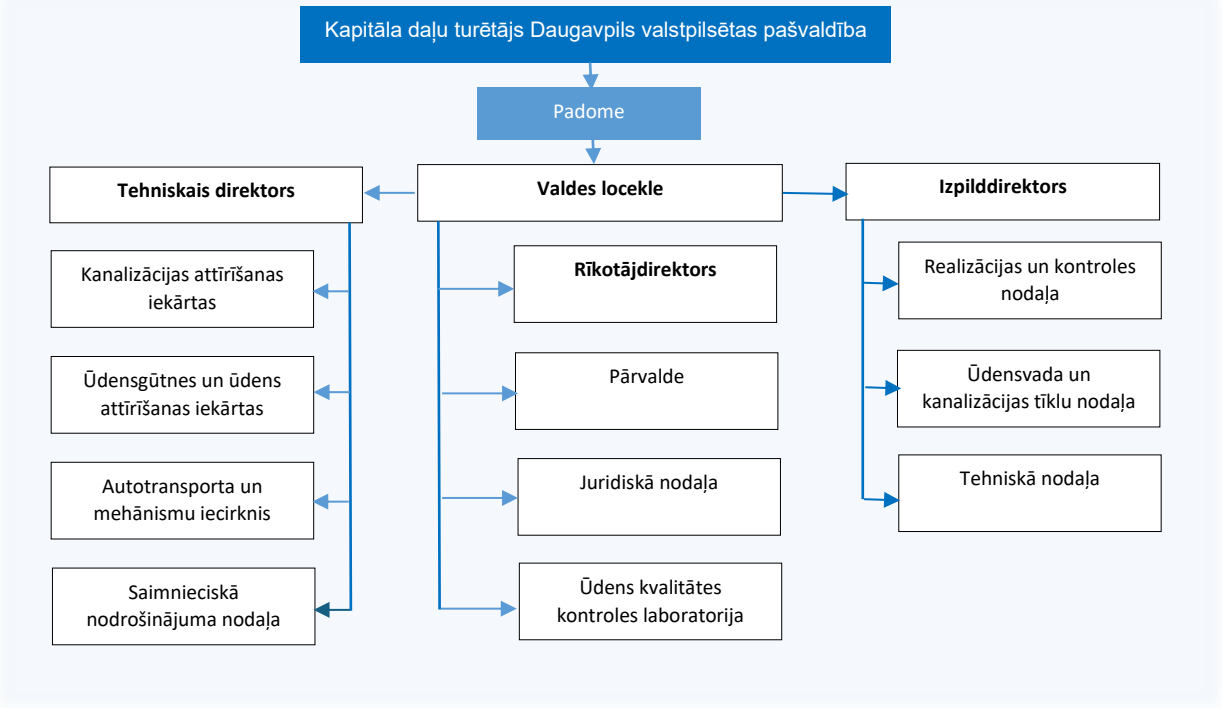
Caurskatāmība – Uzņēmuma darbība ir caurskatāma, informācija par Uzņēmumu tiek publiskota atbilstoši Publiskas personas kapitāla daļu un kapitālsabiedrību pārvaldības likuma 58.pantā noteiktam.

Ilgtspēja – Uzņēmums strādā videi draudzīgi, sabiedrībai noderīgi un ekonomiski atbildīgi, lai radītu ilgtermiņa ieguvumus cilvēkiem un dabai.

SIA “DAUGAVPILS ŪDENS” SERTIFIKĀTI:

- SIA „Daugavpils ūdens” kvalitātes pārvaldības sistēma ir sertificēta atbilstoši starptautiskajam kvalitātes standartam ISO 9001. Pašlaik kvalitātes vadības sistēma atbilst ISO 9001:2017 standarta prasībām (sertifikāts Nr. MSC-9-489, derīguma termiņš – 08.11.2026.)
- Dzeramā ūdens kvalitāte pilnībā atbilst Latvijas standartiem un Eiropas Savienības Direktīvas 2020/2184/EK prasībām
- Attīrīto notekūdeņu kvalitāte pēc visiem rādītājiem atbilst Latvijas normatīviem un Eiropas Savienības Direktīvas 91/271/EEC prasībām
- Ūdens kvalitātes kontroli veic ŪKK laboratorija, kas ir akreditēta pēc LVS EN ISO/IEC 17025:2017 standarta prasībām (reģ.Nr. LATAK–T–186-14-2000, akreditācijas periods – no 13.05.2023. līdz 12.05.2028.)
- Energopārvaldības sistēma atbilst ISO 50001:2018 standarta prasībām (sertifikāts Nr. MSC-50-504, derīguma termiņš – 22.12.2026.)

ORGANIZATORISKĀ STRUKTŪRA UN RESURSI



SIA "DAUGAVPILS ŪDENS" GALVENIE RESURSI:

- 3 dzeramā ūdens sagatavošanas stacijas ar kopējo ražotspēju 40 tūkst. m^3/diennaktī;
- 33 artēziskie urbumi, no 24 m līdz 190 m dziļumā;
- 9 dzeramā ūdens rezervuāri ar kopējo apjomu 15 tūkst.m^3;
- 18 spiediena paaugstināšanas stacijas;
- kanalizācijas attīrīšanas iekārtas ar bioloģisko notekūdeņu attīrīšanu un ražotspēju 22 tūkst.m^3/diennaktī (max- 50 tūkst.m^3/diennaktī);
- 57 kanalizācijas sūkņu stacijas;
- 293,5 km ūdensvada tīklu;
- 259,4 ĸm kanalizācijas tīklu;
- 39 vienības speciālās, automobiļu un traktora tehnikas;
- 249 kvalificēti darbinieki (atestēti 72 profesijās).

2025.GADA REZULTĀTI

7 Galvenie notikumi

8 Ekonomiskie pamatdati

9 Finanšu rādītāji

2025.GADA GALVENIE NOTIKUMI

Janvāris
- Tika pieņemts SIA „Daugavpils ūdens" Padomes reglaments;

Marts
- SIA "Daugvapils ūdens" valdes locekle tika ievēlēta Latvijas Ūdensapgādes un kanalizācijas uzņēmumu asociācijas (LŪKA) jaunajā valdes sastavā;
- Pasaules Ūdens dienas ietvaros Daugavpils Inovāciju centrā jau tradicionāli notika Vides izglītības konkurss 5.-9.klašu skolēniem, kas šogad kļuva par reģionālu;

Aprīlis
- "Daugavpils ūdens" darbinieki kārtējo reizi piedalījās Lielajā Talkā;
- Tika atsākta dzeramā ūdens ierīkoto brīvpieejas uzpildes vietu darbība pilsētas centrālajos parkos un citās iecienītās atpūtas vietās;

Maijs
- Tika parakstīts līgums par Eiropas Savienības projekta "Daugavpils valstspilsētas notekūdeņu attīrīšanas iekārtu modernizācija" īstenošanu;
- Pec Valsts aģentūras "Latvijas Nacionālais akreditācijas birojs" audita rezultātiem tika pieņemts lēmums par akreditācijas saglabāšanu "Daugavpils ūdens" Ūdens kvalitātes kontroles laboratorijai;
- Tika pieņemta SIA „Daugavpils ūdens" Korporatīvās pārvaldības politika;

Jūnijs
- "Daugavpils ūdens" kolektīvs piedalījās svinīgos pasākumos par godu Daugavpils pilsētas 750.gadadienai, nodrošinot arī ŪDENS BĀRA darbību svētku laikā;
- Aprit 25 gadi kopš pilsētas bioloģisko notekūdeņu attīrīšanas iekārtu atklāšanas;
- "Daugavpils ūdens" saņem LR Valsts vides dienesta pateicību "Zaļā izcilība" par ilgstošu un nemainīgu apņēmību ievērot augstus vides aizsardzības standartus;

Jūlijs - augusts
- "Daugavpils ūdens" komanda piedalījās LŪKA un Daugavpils pašvaldības uzņēmumu vasaras sporta spēlēs;

Septembris
- Stājās spēkā grozījumi Daugavpils valstspilsētas Saistošos noteikumos Nr.14/2019 " Decentralizēto kanalizācijas pakalpojumu sniegšanas un uzskaites kārtība Daugavpils valstspilsētā";
- Notika tikšanas ar Judovkas iedzīvotājiem, kas plāņo pieslēgties centralizētām ūdensvada un/vai kanalizācijas sistēmām;

Oktobris
- Pēc neatkarīgās sertifikācijas iestādes BM Certification uzraudzības audita rezultātiem tika apstiprināta kapitālsabiedrības kvalitātes sistēmu atbilstība standartu ISO 9001 un ISO 50001 prasībām;
- Tika izstrādāti SIA "Daugavpils ūdens" Etikas kodekss un Risku pārvaldības politika
- Stājās spekā jaunie SIA "Daugavpils ūdens" tarifi ūdensapgādes un kanalizācijas pakalpojumu sniegšanai;
- Tika veikta "Daugavpils ūdens" ģeogrāfiskās informācijas sistēmas (ĢIS), tai skaitā - dispečeru dienesta notikumu reģistrācijas moduļa atjaunināšana un datu migrācija darbībai programmnodrošinājuma QGIS vidē

Novembris
- Tika parakstītas vienošanās par projekta "Lielā Stropu ezera infrastruktūras atjaunošana un pielāgošana klimatu pārmaiņu ietekmes mazināšanai Daugavpils valstspilsētas pašvaldībā" īstenošanu, kurā "Daugavpils ūdens" darbosies kā sadarbības partneris;

Decembris
- Tika pārskatīta un atjaunota "Atļauja B kategorijas piesārņojošai darbībai Nr. DA 10 IB 0022"

EKONOMISKIE PAMATDATI

No 01.01.2025. līdz 31.12.2025. SIA "Daugavpils ūdens" veica saimniecisko darbību, piemērojot norēķiniem tarifus, kas tika noteikti ar Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas (SPRK) padomes lēmumu uz periodu no 01.10.2023. līdz 30.09.2025., proti - ūdensapgādes pakalpojumu tarifs – 1,05 EUR/m^3, kanalizācijas pakalpojumu tarifs – 1,19 EUR/m^3, no 01.10.2025. - ūdensapgādes pakalpojumu tarifs – 1,07 EUR/m^3, kanalizācijas pakalpojumu tarifs – 1,23 EUR/m^3.

2025.gadā uzņēmuma sniegto ūdensapgādes un kanalizācijas pakalpojumu apjomi samazinājās. Pamata darbības rādītāji par 2025.gada 12 mēnešiem ir sekojošie: dzeramā ūdens realizācija sastādīja 3 171 tūkst.m^3 (2024.gadā – 3 195 tūkst.m^3), savukārt, savākto un attīrīto notekūdeņu apjoms sastādīja 3 558 tūkst.m^3 (2024.gadā – 3 619 tūkst.m^3). Salīdzinot ar iepriekšējo gadu, ūdensapgādes pakalpojumu realizētais apjoms samazinājās par 0,8% (2024.gadā – pieauga par 1,9%), bet kanalizācijas pakalpojumiem – samazinājās par 1,7% (2024.gadā – pieauga par 5,8%).

2025.gadā uzņēmuma ienākumi, iegūti no pamatdarbības, samazinājās un sastādīja 7 614,2 tūkst. EUR, kas ir par 0,6% mazāk par iepriekšējā gada rādītāju – 7 661,6 tūkst. EUR. Savukārt, ienākumi no maksas pakalpojumu sniegšanas atskaites periodā samazinājās par 30,4% un sastādīja 806,5 tūkst. EUR, kas ir vairāk salīdzinot ar 2023.gada rādītāju (806,5 tūkst. EUR).

Kopējie izdevumi 2025.gadā bija 8 639,1 tūkst. EUR, kas ir par 2,0% mazāk, nekā iepriekšējā gadā (8 815,6 tūkst. EUR). Izmaksu samazinājumu veicināja pakalpojumu izmaksu samazinājums par 16,3%. Tāpat kā pagājušajā gadā atskaites periodā lielu īpatsvaru kopējās izmaksās sastāda personāla izmaksas (45.5%) un nolietojums – 17,8% (2023.gadā – 17,3%).

GALVENIE EKONOMISKIE RĀDĪTĀJI		2023	2024	**2025**
Realizācijas apjoms:				
dzeramais ūdens	tūkst. m^3	3 136,3	3 194,8	**3 170,5**
notekūdeņi	tūkst. m^3	3 421,7	3 619,4	**3 557,8**
Ienākumi:				
no ūdens realizācijas	tūkst. EUR	3 105,7	3 354,6	**3 344,9**
no notekūdeņu novadīšanas	tūkst. EUR	4 144,3	4 307,1	**4 269,3**
no maksas pakalpojumu sniegšanas	tūkst. EUR	806,5	561,4	**341,1**
Izdevumi:				
personāla izmaksas	tūkst. EUR	3 324,2	3 840,7	**3 926,7**
darba devēja VSAOI	tūkst. EUR	772,4	892,1	**912,5**
komandējumi un dienesta braucieni	tūkst. EUR	0,8	1,2	**2,1**
pakalpojumi	tūkst. EUR	1 997,9	1 644,9	**1 376,3**
krājumi, materiāli un energoresursi	tūkst. EUR	581,0	397,3	**487,5**
samaksātie procenti	tūkst. EUR	318,9	313,3	**203,3**
nodokļu maksājumi	tūkst. EUR	189,2	201,5	**195,0**
pamatlīdzekļu un citu ieguldījumu vērtības nolietojums	tūkst. EUR	1 505,8	1 522,8	**1 535,7**
Izdevumu kopsumma	tūkst. EUR	8 688,3	8 815,6	**8 639,1**

FINANŠU RĀDĪTĀJI (bilances atskaite)

AKTĪVS	31.12.2025. EUR	31.12.2024. EUR
Ilgtermiņa ieguldījumi		
I. Nemateriālie ieguldījumi :		
1.Citi nemateriālie ieguldījumi	0	86
Nemateriālie ieguldījumi kopā:	**0**	**86**
II. Pamatlīdzekļi (pamatlīdzekļi, ieguldījuma īpašumi un bioloģiskie aktīvi):		
1.Nekustāmie īpašumi:	44 415 337	45 596 511
1.1.zemes gabali, ēkas un inženierbūves	44 415 337	45 596 511
2.Tehnoloģiskās iekārtas un ierīces	6 313 108	6 500 722
3.Pārējie pamatlīdzekļi un inventārs	48 973	34 677
4.Pamatlīdzekļu izveidošana un nepabeigto celtniecības objektu izmaksas	93 066	79 303
5. Avansa maksājumi	23 223	0
Pamatlīdzekļi kopā	**50 893 707**	**52 211 213**
Ilgtermiņa ieguldījumi kopā	**50 893 707**	**52 211 299**
Apgrozāmie līdzekļi		
I.Krājumi:		
1.Izejvielas, pamatmateriāli un palīgmateriāli	28 183	34 541
Krājumi kopā:	**28 183**	**34 541**
II.Debitori:		
1.Pircēju un pasūtītāju parādi	397 174	401 555
2.Radniecīgo sabiedrību parādi	463 436	460 926
3.Asociēto sabiedrību parādi	17 198	7 699
4.Citi debitori	20 692	21 042
5.Nākamo periodu izmaksas	24 153	22 744
Debitori kopā:	**922 653**	**913 966**
III.Nauda	**340 340**	**90 903**
Apgrozāmie līdzekļi kopā:	**1 291 176**	**1 039 410**
AKTĪVU KOPSUMMA:	***52 184 883***	***53 250 709***

PASĪVS	31.12.2025. EUR	31.12.2024. EUR
Pašu kapitāls:		
1.Akciju vai daļu kapitāls (pamatkapitāls)	12 937 900	10 142 746
2.Rezerves:		
a)Likumā noteiktās rezerves	0	48 066
b)Pārējās rezerves	0	364 175
3.iepriekšējā gada nesadalītā peļņa vai nesegtie zaudējumi	0	1 920 722
4.Pārskata gada peļņa vai zaudējumi	368 440	462 191
Pašu kapitāls kopā:	**13 306 340**	**12 937 900**
Ilgtermiņa kreditori:		
1.Aizņēmumi no kredītiestādēm	3 971 277	4 496 007
2.Nākamo periodu ieņēmumi	32 264 910	33 221 075
3. Pārējie kreditori	38 665	0
Ilgtermiņa kreditori kopā:	**36 274 852**	**37 717 082**
Īstermiņa kreditori:		
1.Aizņēmumi no kredītiestādēm	524 730	524 730
2.No pircējiem saņemtie avansi	51 372	44 832
3.Parādi piegādātājiem un darbuzņēmējiem	35 444	89 118
4.Parādi radniecīgajām sabiedrībām	11 430	8 858
5.Parādi asociētajām sabiedrībām	3 773	2 611
6.Nodokļi un valsts sociālās nodrošināšanas iemaksas	293 634	318 744
7.Pārējie kreditori	318 745	237 009
8.Nākamo periodu ieņēmumi	1 031 945	1 020 257
9.Uzkrātās saistības	332 618	349 568
Īstermiņa kreditori kopā:	**2 603 691**	**2 595 727**
Kreditori kopā:	**38 878 543**	**40 312 809**
PASIVU KOPSUMMA:	**52 184 883**	**53 250 709**

KVALITĀTES PĀVALDĪBAS SISTĒMA

11 Kvalitātes sistēmas mērķu sasniegšana
Modernizācijas pasākumi

12 Uzņēmuma procesu efektivitātes analīze
Piegādātāju un darbu apakšuzņēmēju vadīšana
Personāla vadība
Auditu rezultāti
Vadības secinājumi un slēdzieni

bm certification

STARPTAUTISKAIS KVALITĀTES STANDARTS ISO 9001

SIA "DAUGAVPILS ŪDENS" 2005.gadā tika ieviesta Kvalitātes pārvaldības sistēma atbilstoši starptautiskajam kvalitātes standartam ISO 9001:2000, kura vēlāk tika resertificēta atbilstoši ISO 9001:2008 standarta prasībām un 2017.gadā tika apstiprināta tās atbilstība šī standarta aktuālajai versijai – ISO 9001:2015

SIA "DAUGAVPILS ŪDENS" KVALITĀTES POLITIKA

Kvalitātes politikas galvenais uzdevums ir ilglaicīga peļņas gūšana un nepārtraukta pakalpojumu kvalitātes uzlabošana, lai maksimāli apmierinātu klientu vajadzības.

Kvalitātes politikas galvenie principi ir nodrošināt esošos un potenciālos klientus ar nacionālajiem un Eiropas standartiem, un noteikumu prasībām atbilstošiem pakalpojumiem. Īpaša nozīme tiek veltīta ražotnes ekoloģijai un negatīvas ietekmes uz apkārtējo vidi novēršanai.

Kvalitātes mērķu sasniegšana

SIA "Daugavpils ūdens" uzvirzīto mērķu un uzdevumu sekmīgai realizācijai ir izstrādāta kvalitātes pārvaldības sistēma, kura jau 20 gadus tiek uzturēta, attīstīta un pastāvīgi uzlabota atbilstoši starptautiskām prasībām. 2025.gadā turpinājās pārvaldības sistēmas elementu pilnveidošana un dokumentu izstrādes, aktualizācijas un uzturēšanas process, kurā savas kompetences ietvaros piedalās visi darbinieki. Visus 2025.gadā uzņēmuma izvirzītos kvalitātes pārvaldības sistēmas mērķus var sagrupēt dažos pamatvirzienos – ekonomiska un efektīva līdzekļu ieguldīšana, darbi kapitālsabiedrības objektos, jaunā aprīkojuma apgūšana, mūsdienīgu tehnoloģiju iesaistīšana, personāla kvalifikācijas celšana un ieplānoto kvalitātes parametru sasniegšana. Izvērstā analīze par mērķu sasniegšanu ietverta ATSK.101.R1 "SIA "Daugavpils ūdens" procesu efektivitātes analize" , rīcības plānā 2025.gadam un pārskatā par rīcības plāna izpildi 2025.gada 12 mēnešos.

Modernizācijas pasākumi

Iepriekšējā plānošanas periodā Uzņēmums nodrošināja efektīvu darbību un pārvaldību pateicoties ES struktūrfondu pieejamībai: tika pabeigts ES KF līdzfinansētais projekts "Ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmas attīstība Judovkas rajonā, Daugavpilī", divi ES ERAF projekti "Energoefektivitātes paaugstināšana Daugavpils pilsētas pašvaldības kapitālsabiedrības ēkās – Ūdensvada ielā 3, Daugavpilī" un "Daugavpils ūdens" tehnoloģisko procesu energoefektivitātes paaugstināšana", tika rekonstruēti un izbūvēti jaunie centralizētie ūdenssaimniecības tīkli , tika nodrošināta materiāli tehniskās bāzes uzturēšana un modernizēšana. Tādējādi Uzņēmuma vidējā termiņa darbības stratēģijā 2021.-2025.gadam izvirzītais stratēģiskie virsmērķi tika sasniegti.

Savukārt, jaunā ES planošanas perioda projekti tikai sākās un Uzņēmumam ir iespēja jaunā projekta ietvaros uzlabot pakalpojumu kvalitāti, nodrošinot atbilstošas infrastruktūras jaudas un modernizējot aprīkojumu notekūdeņu attīrīšanas iekārtās. Uzņēmumam ir jāturpina ūdensapgādes un kanalizācijas tīklu rekonstrukcija un tām ir nepieciešami vērojami finanšu līdzekļi. Pašu līdzekļu apjoms nav pietiekams un jāmeklē finanšu ES struktūrfondu līdzekļu piesaistes iespējas, svarīga loma ir Pašvaldības atbalstam.Tomēr tas ir plānos.

Rezultātā 2025. gadā daudzus pasākumus ierosināja un veica speciālisti ar saviem spēkiem. "Ražošanas modernizācijas izmaksu attiecība pret uzņēmuma apgrozījumu" rādītājs sastādīja 2,28 %, kas ir par 87,6% mazāk nekā iepriekšēja gadā. Rādītāja samazinājums skaidrojams ar mazāku ieguldījumu apjomu ražošanas modernizācijā 2025. gadā. Rādītāja dinamika ir vērtējama kā negatīva un ražošanas modernizācijas izmaksu samazinājums liecina par mazāku investīciju apjomu infrastruktūras attīstībā.

Uzņēmuma procesu efektivitātes analīze

2025.gadā uzņēmuma procesu efektivitātes analīzes veikšanai atbilstoši izstrādātai metodikai tika noteikti 38 koeficienti, kuri apkopoti 10 procesu grupās un atspoguļoti uzņēmuma procesu efektivitātes analīzes atskaitē (ATSK.101.R1.). 8 procesu grupās ("Komunikācija ar sabiedrību un klientiem", "Dzeramā ūdens ieguve un padeve", "Notekūdeņu savākšana un attīrīšana", "Piegādātāju un darbu apakšuzņēmēju vadība", "Infrastruktūras un ražošanas vides vadība", "Iekšējo auditu vadīšana, darba analīze un uzlabošana", "Neatbilstošu pakalpojumu/produkcijas, pretenziju un labošanas darbību vadība" un "Energoefektivitātes vadība") efektivitātes rādītāji ir pozitīvi un uzrādīja pozitīvu dinamiku. Savukārt, tāds rādītājs kā "Ražošanas modernizācijas izmaksu attiecība pret uzņēmuma apgrozījumu" sastādīja 2,28 %, kas ir par 87,6% mazāk nekā iepriekšēja gadā. Rādītāja samazinājums skaidrojams ar mazāku ieguldījumu apjomu ražošanas modernizācijā 2025. gadā. Procesu grupā "Personāla vadība" uzņēmuma personāla efektivitātes rādītāji uzlabojās (pieauga darbu produktivitāte, ieņēmumi uz 1 darbinieku un apmācības apjoms). Procesu grupas "Finanšu resursu vadība" lielākā daļa finanšu rādītāju uzrādīja pozitīvu dinamiku, kas liecina par finanšu situācijas nostiprināšanos. Tomēr, jāpieverš uzmanība rādītājam "Debitoru parādu relatīvais pieaugums" (kas ir par 5,26 % vairāk nekā iepriekšēja gadā) un rādītāja "Uzņēmuma ienesīgums" samazināšanai (par 17,62 % mazāk nekā iepriekšējā gadā).

Piegādātāju un apakšuzņēmēju darbu vadīšana

Atskaites periodā uzņēmuma mājas lapā tika publicētas 51 iepirkuma procedūras, pēc kuru pabeigšanas tika noslēgti 34 iepirkuma līgumi (2024.gadā tika publicētas 31 procedūras un noslēgti 24 līgumi). Tādējādi "Iepirkumu procedūru efektivitāte" rādītājs sastādīja 67 %, kas ir par 10 % mazāk nekā iepriekšēja gadā. To izskaidro paaugstinātās prasības attiecībā uz izpildītāju kvalifikāciju un piedāvāto pakalpojumu un preču kvalitāti. 2025.gadā rādītājs "Piegādātāju skaits, pret kuriem līguma izpildes laikā tika izteiktas pretenzijas" saglabājās nulles līmenī, kas liecina par veiksmīgu sadarbību ar piegādātājiem un efektīvu noslēgto līgumu (124 līgumi) izpildes uzraudzību.

Personāla vadība

Uzņēmuma prioritāte personāla vadības jomā ir speciālistu un kvalificēto darbinieku piesaiste un saglabāšana, nodrošinot pienācīgus, drošus darba apstākļus un profesionālās izaugsmes iespējas. 2025.gada beigās uzņēmuma darbinieku skaits salīdzinot ar iepriekšējo gadu samazinājās un sastādīja 249 darbiniekus (2024.gadā - 258). Sakarā ar to, ka atskaites periodā vairāki darbinieki izbeidza darbu sakarā ar pensijas vecuma sasniegšanu, kadru mainības rādītājs pieauga par 1,22 % un sastādīja 7,83 % (2023.gadā – 6,61 %) un tagad rādītāja vērtība atrodas nedaudz virs metodikā noteiktās vēlamās normas robežās. 2025.gadā uzņēmumā nenotika nelaimes gadījumi, tādejādi rādītājs "Traumu skaits darba vietā pret darbinieku kopskaitu" sasniedzis mērķi - 0 vērtību. 2025.gadā rādītājs "Apmācība uz 1 darbinieku" sastādīja 3,29 st./gadā, kas ir ievērojami vairāk nekā iepriekšēja gadā -1,03 st./gadā. Rādītāja dinamika ir pozitīva.

Auditu rezultāti

No 2025.gada jūnija līdz oktobrim notika 8 iekšējie auditi kapitālsabiedrības struktūrvienībās, kuru gaitā izveidotās audita komandas izvērtēja nodaļu dokumentācijas atbilstību un prasību ievērošanu atbilstoši ISO 9001, ISO 50001 standartiem. 2025.gada 16.-17.oktobrī SIA "Daugavpils ūdens" veismīgi nokārtoja uzraudzības auditu ISO 9001 standarta un ISO 50001 standarta ietvaros.

Vadības secinājumi un slēdzieni

Iepazīstoties ar visiem iesniegtajiem dokumentiem un atskaitēm, izanalizējot 2025.gada ražošanas un finanšu rezultātus un procesu efektivitātes rādītājus, ņemot vērā auditoru vērtējumus, uzņēmuma vadība nāca pie secinājuma, ka 2025.gada rezultāti kopumā uzrādīja stabilu vektoru izvirzīto mērķu sasniegšanā un lielākā daļa darbības rādītāju ir vērtējami pozitīvi vai apmierinoši. Uzņēmumā skaidri definēti visi procesi, noteikta sadarbība starp struktūrvienībām, vadības sistēmas ISO 9001 dokumentācija pastāvīgi tiek pilnveidota. Galvenie centieni jāvelta resursu atrašanai, lai turpinātu modernizēt ražošanas jaudas, atjauninātu iekārtas, attīstītu tīklus, ieviestu jaunas tehnoloģijas un īstenotu attīstības projektus. Uzņēmuma izvirzītie mērķi atbilst valsts, pašvaldības attīstības plānošanas dokumentos noteiktajām prioritātēm, virzieniem un mērķiem.

Tiek pastāvīgi vērtēti riski, kas var ietekmēt Uzņēmuma drošību, pakalpojumu sniegšanu, finansiālo stāvokli vai reputāciju (situācija valstī, politiskā ietekme, izmaiņās likumdošanā, demogrāfijā, dabas katastrofas, klimata pārmaiņas, ārkārtās situācijas utt.). Tie ņemti vērā "SIA "Daugavpils ūdens" vidējā termiņa darbības stratēģija 2026.-2030.gadam" izstradāšanas laikā, lai mazinātu vai novērstu to ietekmi uzņēmuma veicamo uzdevumu noteikto mērķu sasniegšanai.

Tas viss veido pamatu uzņēmuma spējai sasniegt izvirzītos mērķus, nodrošināt pakalpojumu nepārtrauktību un kvalitāti, kā arī spēju pielāgoties mainīgajiem apstākļiem.

RAŽOŠANAS PROCESU PĀRVALDĪBA

14 Klientu apkalpošana

16 Ūdensapgādes pakalpojumi

18 Kanalizācijas pakalpojumi

20 Ūdensvada un kanalizācijas tīklu apkalpošana

22 Ūdens kvalitātes kontroles sistēma

KLIENTU APKALPOŠANA

Uz 2025.gada beigām "Daugavpils ūdens" sniedz centralizētus ūdensapgādes un kanalizācijas pakalpojumus 4636 klientiem, 12 % no kuriem ir juridisko personu grupā un 88 % ir fizisko personu grupā

Viens no svarīgākajiem aspektiem SIA "Daugavpils ūdens" darbā ir ikdienas kontaktu nodrošināšana ar klientiem, ņemot vērā katra klienta individuālās īpatnības un ievērojot atbilstošās prasības darbā ar iedzīvotāju iesniegumiem un uzņēmuma politikā nepārtrauktai pakalpojumu kvalitātes uzlabošanai maksimālā klientu vajadzību nodrošināšanā. Tā, ņemot vērā daudzu jaunās paaudzes un tehnoloģiski lietpratīgāko klientu vēlmes papildus speciālistu konsultācijām klātienē vai telefoniski, tiek nodrošināta apkalpošana attālinātā režīmā un dokumentu nosūtīšana un saņemšana e-vidē. Papildus tam ziņojumus, sūdzības vai pieprasījumus no iedzīvotājiem vai operatīvo informāciju tagad var nosūtīt no Facebook profilā https://www.facebook.com/daugavpilsudens vai no uzņēmuma tīmekļa sākumlapas www.daugavpils.udens.lv , kur tagad ir izvietota poga "Sūtīt ziņojumu".

2025.gadā realizācijas un kontroles nodaļā tika saņemti 1352 pieteikumi no klientiem un 1250 pieteikumi tika aizvērti (t.sk.1218 – no 2025. gadā pieņemtiem pieteikumiem). Svarīgais virziens nodaļas uzņēmuma un nodaļas darbībā – jauno klientu piesaistīšana, nodrošinot pieslēguma iespēju centralizētiem ū/k tīkliem vairākiem pilsētas iedzīvotājiem. Šajā jomā "Daugavpils ūdens" ar domes atbalstu īsteno pilsētas tīklu paplašināšanas un rekonstrukcijas plānu un Daugavpils pašvaldības pieslēgumu līdzfinansējuma programmu un organizēja tikšanās ar iedzīvotājiem, kas plāno pieslēgt savu īpašumu jaunizbūvētiem ūdensvada un/vai kanalizācijas tīkliem. Pateicoties paveiktiem darbiem 2025.gadā pilsētas centralizētai ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmai veikti 178 jauni pieslēgumi, t.sk. 80- ūdensvadam (76 -fizisko personu grupā un 4 pieslēgumi juridisko personu grupā) un 98 – kanalizācijai (93- fizisko personu grupā un 5 pieslēgumi juridisko personu grupā). SIA "Daugavpils ūdens", kas ir atbildīgs par Decentralizēto kanalizācijas sistēmu reģistra uzturēšanu, uz 31.12.2025. izsniedza 2170 izziņas par DKS reģistrēšanu vienotā reģistrā.

SPĒKĀ ESOŠO LĪGUMU SKAITS PĒC KLIENTU GRUPĀM	2022	2023	2024	**2025**
Juridiskas personas, t.sk.:	527	576	542	**537**
Komercuzņēmumi	*483*	*533*	*488*	**486**
Budžeta iestādes	*44*	*43*	*54*	**51**
Fiziskas personas	3792	4086	4056	**4099**
KOPĀ:	**4319**	**4662**	**4598**	**4636**

Sniegto pakalpojumu apjomi

Salīdzinot ar iepriekšējo gadu, ūdensapgādes pakalpojumu realizētais apjoms samazinājās par 0,8% (2024.gadā – pieauga par 2,9 %) un sastādīja 3 170 482 m^3. No kopējā ūdensapgādes pakalpojumu apjoma 73,2 % veido dzīvojamā fonda klientu patēriņš. Nedzīvojamā fonda klientu patēriņš veido 26,8 % no ūdensapgādes pakalpojumu apjoma.

Savukārt, kanalizācijas pakalpojumu apjoms pārskata gadā, salīdzinot ar iepriekšējo gadu, samazinājās par 1,69 % (2024.gadā –pieauga par 5,8%) un sastādīja 3 557 959 m^3. No kopējā kanalizācijas pakalpojumu realizācijas apjoma 63,6% veidoja dzīvojamā fonda klientu patēriņš, nedzīvojamā fonda klientu patēriņš veido 36,4%.

PAMATPAKALPOJUMU REALIZĀCIJAS APJOMI (tūkst.m^3)	2022	2023	2024	**2025**
Dzeramā ūdens realizācijas apjoms	**3 231**	**3 136**	**3 195**	**3 170**
Dzīvojamā fonda klienti	*2315*	*2 238*	2 303	2 321
Nedzīvojamā fonda klienti	*916*	*898*	892	849
Attīrīto un novadīto notekūdeņu apjoms	**3 498**	***3 422***	**3619**	**3 557**
Dzīvojamā fonda klienti	*2240*	*2 172*	*2 239*	*2 264*
Nedzīvojamā fonda klienti	*1258*	*1250*	*1380*	*1 293*

Darbs ar debitoriem

Sabiedrības debitoru parādus veido ūdens un kanalizācijas klientu parādi par iepriekšējiem gadiem un tekošais debitoru parāds. Sabiedrībā pastāvīgi tiek veikts darbs debitoru parādu samazināšanai, Uz 31.12.2025. debitoru parāds palielinājas tikai par 0,761%, jeb 7141 Eur (2024.g.- samazinājās par 50 862 EUR), kavēts maksājums (>30 dienas) sastāda 112 133 EUR (11,8%), kārtējo maksājumu summas sakarā ar tarifa izmaiņām no 2025. gada 1. oktobra palielinājās no 812 148 EUR līdz 838 567 EUR.

Īpaša uzmanība tiek veltīta darbam saistību nokārtošanai pirms tiesās kārtībā. 2025. gadā parādniekiem tiek iesniegti brīdinājumi un nosūtītas vēstules, atgādinot par nepieciešamību dzēst parādu. Ja nav iespējas dzēst visu parādu uzreiz, tika sagatavota vienošanās par tā pakāpenisku atmaksu.

2025.gadā klientiem tika nosūtīti 24 pirms tiesas brīdinājumi un iesniegtas 20 prasības tiesā par kopējo parādu summu 13220 EUR. Ja vienošanās netiek izpildīta vairāk, nekā 2-3 mēnešus pēc saistību izpildes termiņa beigām, lieta tiek nodota tiesai normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā. Piedzīts tiesas ceļā parāds sastādīja 10 531,39 EUR (2023.gadā - 2 843,88 EUR).

ŪDENSAPGĀDES PAKALPOJUMI

SIA "Daugavpils ūdens" darbība centralizēto ūdensapgādes pakalpojumu sniegšanai, iekļauj dzeramā ūdens ieguvi, attīrīšanu un padevi sadales tīklos, nodrošinot tā kvalitāti atbilstoši LR MK Noteikumu Nr.547 un Eiropas Savienības Direktīvas 2020/2184/EK prasībām par dzeramā ūdens kvalitāti.

2025. gadā ūdensgūtnes un ūdens attīrīšanas iekārtu speciālistu darbības sfērā, kas nodrošina nepārtrauktu ūdens ieguvi un apgādi, ietilpst trīs ūdensgūtņu iekārtu ekspluatācija (tās ir 33 artēziskie urbumi, 3 ūdens sagatavošanas stacijas ar 9 dzeramā ūdens rezervuāriem un 18 spiediena paaugstināšanas stacijas ūdens piegādei augststāvu mājās).

2025.gadā no 3 ūdensgūtnēm pilsētas sadales tīklā tika padoti 3 639 tūkst. m^3 dzeramā ūdens (9 969 m^3 diennaktī), kas par 6,42 % mazāk nekā 2024.gadā (3 888 tūkst. m^3 un 10 623 m^3 diennaktī attiecīgi).

ŪDENSGŪTNE	2022	2023	2024	**2025**
	Ūdens padeves apjomi (m^3)			
Ūdensgūtne "ZIEMEĻI"	1 723 635	1 627 831	1 784 588	1 599 020
Ūdensgūtne "VINGRI"	2 031 197	2 040 817	2 087 088	2 024 299
Ūdensgūtne "KALKŪNI"	15 024	17 586	16 433	15 386
KOPĀ:	**3 769 856**	**3 686 234**	**3 888 109**	**3 638 705**

2025.gadā tika nodrošināta augsta ūdensapgādes pakalpojumu pieejamība un izmantošana, uzlabojās operatīvā darbība, samazinoties reakcijas un avāriju novēršanas laikam, kā arī saglabājās augsta ekonomiskā efektivitāte. Atsevišķu rādītāju izmaiņas skaidrojamas ar elektroenerģijas patēriņa svārstībām un apkalpojošā personāla skaita samazināšanos.

Tā, 2025. gadā rādītājs "Elektroenerģijas patēriņš (t.sk. elektroapkurei) uz 1m^3 paceltā un sagatavotā ūdens ("Ziemeļi", "Vingri" un "Kalkūni" kopā)" sastādīja 0,457 kWh/m3, kas ir par 1,56 % vairāk nekā iepriekšējā gadā. Rādītāja dinamika, pie jau vairāku gadu saglabājusies tendences ūdens patēriņa samazināšanā, ir vērtējama kā apmierinoša.

Savukārt vēl viens svarīgs rādītājs - "1 m^3 ūdens ieguves, attīrīšanas un piegādes ekonomiskā efektivitāte" rādītājs sastādīja 105 % (pērn – 101%). Rādītāja dinamika ir vērtējama kā pozitīva. Sasniegt ieplānotos rezultātus izdodas, ieviešot mūsdienīgu aprīkojumu, kā arī veicot pasākumus precīzai ūdens un energopatēriņa uzskaitei un kontrolei.

Notika arī pastāvīga rezervju meklēšana, pārsvarā tas attiecas uz galvenās ražošanas izmaksu sastāvdaļas – elektroenerģijas un siltumenerģijas patēriņa – samazināšanu. Atskaites periodā ūdensgūtņu kopējais elektroenerģijas patēriņš sastādīja 1 716 423 kWh (2024.g.- 1 799 240 kWh), no kuriem 152 470 kWh bija saules paneļu saražotā elektroenerģija.

Atbilstoši apstiprinātajam monitoringa veikšanas plānam 2025. gadā tika veikts uzņēmuma ūdensgūtņu ekspluatējamo un novērošanas urbumu kvantitatīvais un kvalitatīvais monitorings 73 ekspluatējamos un novērošanas urbumos, kā arī izgāztuves "Križi" apkārtnē 11 novērošanas urbumu kvantitatīvais un kvalitatīvais monitorings. Monitoringa mērķis ir operatīvi konstatēt un brīdināt par negatīvajām sekām, kuras var izraisīt ūdensgūtnes "Ziemeļi" pazemes ūdeņu horizonta piesārņošanu.

Attiecībā uz ūdensapgādes pakalpojumu kvalitāti 2025. gadā kopumā var teikt, ka pielietotās tehnoloģijas nodrošina dzeramā ūdens ieguvi, attīrīšanu un padevi pilsētas sadales tīklā tādā kvalitātē, kura pilnībā atbilst normatīviem, kas noteikti Ministru kabineta noteikumos Nr. 547 "Dzeramā ūdens obligātās nekaitīguma un kvalitātes prasības, monitoringa un kontroles kārtība", kuri ir izstrādāti, pamatojoties uz Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvu (ES) 2020/2184 (2020. gada 16. decembris) par dzeramā ūdens kvalitāti.

Dzeramā ūdens kvalitātes kontroli veic SIA "Daugavpils ūdens" akreditētā laboratorija atbilstoši apstiprinātām programmām, kas ietver ūdens kvalitātes kontroli pēc vairāk nekā 40 fizikāli ķīmiskiem un bioloģiskiem rādītājiem visos ūdens ražošanas un piegādes posmos, ieskaitot pazemes urbumu monitoringu, pakāpenisku tehnoloģisko kontroli un paraugu atlasi tieši sadales tīklos.

PARAMETRI UN MĒRVIENĪBAS	*Stacija "ZIEMEĻI"*	*Stacija "KALKŪNI"*	*Stacija "VINGRI"*	*LR MK Noteikumu Nr. 547 prasības*	*ES Direktīvas 2020/2184/EK prasības*
Krāsainība, Pt/Co vien.	6,0	6,5	2,0	*pieņemama patērētājiem un bez īpašām izmaiņām*	*pieņemama patērētājiem un bez īpašām izmaiņām*
Duļķainība, NVD	0,119	0,068	0,413	*pieņemama patērētājiem un bez īpašām izmaiņām*	*pieņemama patērētājiem un bez īpašām izmaiņām*
pH	7,88	7,73	8,05	*6,5 – 9,5*	*6,5 – 9,5*
Hlorīdi, mg/l	1,35	14	1,45	*250*	*250*
Nitrāti, mg/l	0,455	1,40	0,985	*50*	*50*
Nitrīti, mg/l	0,011	0,031	0,009	*0,5*	*0,5*
Amonijs, mg/l	0,202	0,112	*<MDL***	*0,5*	*0.5*
Dzelzs, mg/l	0,025	0,018	0,056	*0,2*	*0,2*
Mangāns, mg/l	*<MDL***	0,025	*<LQ**	*0,05*	*0,05*
Kālcijs, mg/l	*47,5*	76,0	*40,5*		
Magnijs, mg/l	*14,0*	29,5	*11,0*		
Kālijs, mg/l	*0,705*	2,94	*0,299*		
Nārtijs, mg/l	*4,41*	27,0	*1,70*	*200*	
Sulfāti, mg/l	1,10	2,80	11,5	*250*	*250*
Permanganāta indekss, mgO_2/l	1,60	2,13	*<LQ**	*5*	*5*
Sārmainība, mmol/l	3,25	6,45	2,35		
Kop. cietība, mmol/l	1,77	3,11	1,46		
Elektrovadītspēja, µ/cm	318	655	262	*2500*	*2500*
Kult. mikroorganismu skaits / 22° C, KVV / ml	12	13	2	*bez īpašām izmaiņām*	*bez īpašām izmaiņām*
Kopējais coliform baktēriju skaits, KVV /100 ml	nav konst.	nav konst.	nav konst.	*0*	*0*
Escherichia coli KVV /100 ml	nav konst.	nav konst.	nav konst.	*0*	*0*

KANALIZĀCIJAS PAKALPOJUMI

SIA “Daugavpils ūdens” darbība centralizēto kanalizācijas pakalpojumu sniegšanai ietver sevī pilsētas lietus, ražošanas un sadzīves notekūdeņu savākšanu, attīrīšanu un novadīšanu Daugavas upē. To attīrīšanas pakāpe atbilst LR MK Noteikumu Nr. 34 un Eiropas Savienības Direktīvas 91/271/EEC prasībām.

2025.gadā uz kanalizācijas attīrīšanas iekārtām nonāca un tika attīrīti **4 080 955 м^3** notekūdeņus **(vidēji 11 180 m^3 diennaktī)**, kas ir par 11,67 % mazāk 2024.gada rādītājiem (4 620 011 м^3 un 12 730 m^3 attiecīgi).

Saskaņā ar kvalitātes pārvaldības un energopārvaldības sistēmas prasībām struktūrvienībā tika noteikti 4 stratēģiskie mērķi notekūdeņu savākšanai, attīrīšanai un novadīšanai vidē, un to realizācijai 2025. gadā tika veikti sekojošie pasākumi:

Nodrošināt nepārtrauktu kvalitatīvu kanalizācijas un notekūdeņu savākšanas, novadīšanas un attīrīšanas pakalpojumu sniegšanas darbību Daugavpils pilsētā un pilsētas pagastos

- 2025. gadā SIA “Estonian, Latvian & Lithuanian Environment” nodrošināja notekūdeņu sajaukšanās zonu aprēķinus, izmantojot Valsts vides dienesta tīmekļa vietnē publicēto sajaukšanas zonas aprēķinu rīku un tā izmantošanas vadlīnijas (https://www.vvd.gov.lv/lv/vadlinijas-un-citi-riki-operatoriem), pamatojoties uz SIA “Daugavpils ūdens” sniegtajiem monitoringa datiem par prioritāro un ūdens videi bīstamo vielu koncentrāciju notekūdeņos pēc attīrīšanas, virszemes ūdeņos Šūnupē un Daugavā, kā arī uz VSIA “Latvijas Vides, ģeoloģijas un meteoroloģijas centrs” sniegtajiem hidroloģiskajiem datiem. Pēc sajaukšanās zonas aprēķinu un novērtējumu veikšanas 2025.gada 05. decembra mēnesī tika pārskatīta un atjaunota “Atļauja B kategorijas piesārņojošai darbībai Nr. DA 10 IB 0022”.
- Savlaicīga kanalizācijas attīrīšanas iekārtu profilaktisko darbu veikšana un kanalizācijas sūkņu staciju regulāra apskate, iekārtu un aprīkojumu uzturēšana laba un drošā tehniskā stāvoklī, kas nodrošina kanalizācijas attīrīšanas iekārtu nepārtrauktu bezavārijas darbību un kvalitatīvu notekūdeņu attīrīšanas pakalpojumu sniegšanas darbību Daugavpils pilsētas administratīvajā teritorijā.
- Notekūdeņu attīrīšanas procesa vadības optimizēšanai, patērēto elektroenerģijas daudzumu un izmaksu samazināšanai kanalizācijas attīrīšanas iekārtās darbojas atsevišķo ierīču grupu, tādu kā sūkņi, mikseri, centrifūgas, turbokompresori elektroenerģijas skaitītāji. Pateicoties elektroenerģijas patēriņa uzskaitei ir iespējams veikt operatīvas korekcijas tehnoloģiskā režīmā, lai sasniegtu optimālus parametrus un tādējādi samazinātu elektroenerģijas patēriņu.

Nodrošināt darba drošības prasību ievērošanu

- Instruktāžu veikšana darba aizsardzības jautājumos saskaņā ar esošām likumdošanas prasībām, t.i. reizi pusgadā regulāri tika veiktas personāla darba aizsardzības instruktāžas pret parakstu.
- Darbinieku nodrošināšana ar individuāliem aizsardzības līdzekļiem. Darba drošības prasību ievērošanai tika iegādātas gāzmaskas ar filtru, respiratori, aizsargbrilles ar sejas vairogu darbiniekiem, kuri apkalpo kanalizācijas attīrīšanas iekārtas un kanalizācijas sūkņu stacijas.

Paaugstināt personāla kvalifikāciju

Paaugstinot struktūrvienības darbinieku kvalifikāciju 2025.gada laikā tika veikta personāla apmācība atbilstoši kanalizācijas attīrīšanas iekārtu personāla apmācību plānam K.PLAN.102.

2025.gada laikā notekūdeņu rūpnieciskās pārstrādes operatoriem un attīrīšanas iekārtu operatoriem tika veikta atkārtotā iekšēja apmācība par darbinieku rīcību avārijas un ārkārtas situācijās gadījumos, automātisko un avārijas rokas iekārtu darbības režīmiem, notekūdeņu pārstrādes operatora darba instrukcijas ievērošanu, t.sk. maiņas pieņemšana- nodošana un darba kārtības noteikumu ievērošanu.

Papildus tam, 2025.gadā kanalizācijas attīrīšanas iekārtu speciālisti piedalījas semināros, vebināros, izstādēs un informatīvos pasākumos, kas organizēja LŪKA, Latvijas Pašvaldību savienība, VARAM, Valsts drošības dienests, SIA "Sertifikācijas centrs" un Augšdaugavas novada pašvaldības Centrāla pārvalde, kā arī iemācījusies tiešsaistē:

- Seminārs, kas veltīts A, B un C kategorijas piesārņojošo darbību operatoriem – statistikas pārskatu sniedzējiem. Tika apspriestas aktuālākās izmaiņas Vienotajā vides informācijas sistēmā, kas saistītas ar Ministru kabineta noteikumu Nr.271 "Noteikumi par vides aizsardzības oficiālās statistikas un piesārņojošās darbības pārskata veidlapām" grozījumiem;
- Apmācība tiešsaistē: "Atbildīgās personas par kravas celtņiem", "Stropētāji", "Krūmgriežu operatori";
- Izstāde ESELO Latvijas izstādē "Ziemas Diena 2025" – lielākā elektromateriālu izstādē;
- Valsts drošības dienesta lekcija – "Ekstrēmisma un radikalizācijas riski";
- Vebinārs Interreg Baltijas jūras reģiona programmas projekta "EMPEREST" ietvaros. Pasākums tika paredzēts Ūdensapgādes un Kanalizācijas nozares un pašvaldību pārstāvjiem, piedāvājot iespēju iepazīties ar Eiropas Komisijas jaunās notekūdeņu direktīvas prasībām dalībvalstīs saistībā ar PFAS (perfluorētie savienojumi), kā arī ar projekta laikā izstrādāto rīku PFAS risku izvērtēšanai;
- Sanāksme tiešsaistē projekta "VVD APUS – Atkritumu pārvadājumu uzskaites sistēmas transformācija par kompleksu atkritumu aprites uzskaites un kontroles informācijas sistēmu" ietvaros;
- Mācību seminārs "Notekūdeņu un to dūņu apsaimniekošanas aktivitātes" projekta "LIFE GOODWATER IP C14.5 aktivitāte "Profesionālās izaugsmes programmas ietvaros;
- Seminārs projekta "Kompetences stiprināšana sajaukšanas zonas noteikšanā ūdens kvalitātes uzlabošanai" ietvaros;
- Apmācība: atbilstoši MK Noteikumu Nr.508 19.4. punkta nosacījumiem SIA "Daugavpils ūdens" kritiskās infrastruktūras objektu darbinieku teorētiskas apmācības par fizisku drošību:
- Seminārs "Par jaunākajiem ABB risinājumiem elektrifikācijas, automatizācijas un enerģijas pārvaldības jomā";
- Seminārs "Mikropiesārņotāji – PFAS risku novērtējums un pārvaldības aktualitātes ūdens vidē";
- Pirmās palīdzības sniegšanas apmācības, lai nodrošinātu LR MK 03.08.2010. Noteikumu "Noteikumi par kārtību, kādā nodrošina apmācību pirmās palīdzības sniegšanā, un pirmās palīdzības aptieciņas medicīnisko materiālu minimumu".

Turpināt darbus dūņu lauku "Križi" teritorijas apsaimniekošanai ar mērķi samazināt radīto ietekmi uz vidi

SIA "Daugavpils ūdens" turpina uzraudzīt situāciju duņu laukos "Križi", nodrošinot regulāru virszemes un pazemes ūdeņu kvalitātes monitoringu un realizējot pasākumus dūņu laukos vēsturiski uzkrāto notekūdeņu dūņu apsaimniekošanai saskaņa ar Valsts vides dienesta Latgales reģionālās vides pārvaldes saskaņoto pasākumu plānu 2025.gadam.

- 2025.gada aprīlī SIA "Daugavpils ūdens" zemnieku saimniecībai "Lācīši" nodeva 122,91 t notekūdeņu dūņu no 1.dūņu kartes saskaņā ar noslēgto līgumu par dūņu izmantošanu augsnes mēslošanai.
- 2025.gada maijā un oktobrī ap dūņu kartēm kopumā iestādīti 5 400 stādi izveidotājā augšanas substrātā. Kārklu spraudeņi 25 cm garumā tiek sagatavoti no objekta audzētiem un nogrieztiem viengadīgiem kārklu dzinumiem.
- 2025.gada novembrī SIA "Daugavpils ūdens" uzstādīja papildus videonovērošanas sistēmu – 9., 10., 11. un 13. dūņu kartes novērošanai. Pastāvīgi notiek 5. dūņu kartes videonovērošana, dūņu apvaļņojumu defektu novēršanas pasākumi, kā arī visu dūņu lauku "Križi" 13 dūņu karšu valņu vizuālā apsekošana, veicot fotofiksāciju.

Nodrošināt ražošanas tehnoloģijas modernizāciju

2025.gadā kanalizācijas attīrīšanas iekārtu nodaļā liela uzmanība tika pievērsta energoefektivitātes paaugstināšanai saskaņā ar ISO 50001 starptautiskā energopārvaldības standarta prasībām.

- Kanalizācijas attīrīšanas iekārtās: tika tika uzstadītas jaunā smilšu atdalītāja režģu koka konstrukcijas efektīvākai smilšu atdalīšanai un nomainīti atgriezenisko dūņu sūkni Grundfos SEV.80.80.22.4.50D (06-PC-33) uz jaunu sūkni Flygt NX 3102.060 SH (rezultātā elektroenerģijas taupīšana sastādīja 25% kW mēnesī)

- Kanalizācijas sūkņu stacijās (KSS): visāš kanalizācijas sūkņu stacijās tika nomainīti pulveru ugunsdzēsības aparāti uz oglekļa dioksīda ugunsdzēsības aparātiem. Papildus tam, KSS "Križi" tika uzstādīts jauns smalcinātāju JWC 30005-0008 un KSS "Jelgavas" tika nomainīts vecs sūknis Grundfos SE1.100.150.75.4.51D.A uz jauno sūkni Sulzer XFP150E CB1.1 PE90/4 ar pašattīrošo darba ratu, kas nodrošināja stacijas bezavārijas darbu.

Galvēnais 2025.gada notikums pilsētas kanalizācijas attīrīšanas iekārtu modernizācijas jomā – līguma parakstīšana par Eiropas Savienības projekta "Daugavpils valstspilsētas notekūdeņu attīrīšanas iekārtu modernizācija" (Nr.2.2.1.1/1/24/A/005) īstenošanu, kas sākās šī gada 13. maijā un ilgs līdz 2028. gadam.

Projekta mērķis – uzlabot pašvaldības kapitālsabiedrības SIA "Daugavpils ūdens" ūdenssaimniecības pakalpojumu efektivitāti, nodrošinot atbilstošas infrastruktūras jaudas, uzlabojot darbības efektivitāti, kā arī samazinot piesārņojumu.

Šī gada gaitā projekta ietvaros tika veiktas iepirkumu procedūras, kuru rezultātā tika noslēgti 4 līgumi ar iekārtu piegādātājiem. Daļa aprīkojuma tika saņemta līdz gada beigām un tika paveikta tā uzstādīšana:

- gada nogalē tika pabeigti 3 dūņu sūkņu uzstādīšanas un palaišanas darbi (elektroenerģijas taupīšana sastādīja 6% kW mēnesī) un 4 sūkņu Grundfos S.1104AE1B511 nomaiņa uz jauniem sūkņiem Flygt NX 3153 LT 3 412 (elektroenerģijas taupīšana sastādīja 40% kW mēnesī).

NOTEKŪDEŅU KVALITĀTES VIDĒJIE RĀDĪTĀJI	2022	2023	2024	**2025**	*Direktīvas 91/27/EEC prasības*
Suspendētās vielas, mg/l					
Ieeja	408	386	321	***350***	
Izeja	7,0	7,3	5,6	***6,3***	*35,00*
Attīrīšanas %	98	98	98	***98***	*90*
ĶSP, mg/l					
Ieeja	927	913	939	***947***	
Izeja	36	38	35	***36***	*125,00*
Attīrīšanas %	96	96	96	***96***	*75*
BĶP 5, mg/l					
Ieeja	391	361	396	***463***	
Izeja	3,5	3,6	4,4	***3,9***	*25,00*
Attīrīšanas %	99	99	99	***99***	*70-90*
Kopējais slāpeklis, mg/l					
Ieeja	87	79,8	81,9	***90,3***	
Izeja	5,41	5,8	5,69	***5,62***	*10,00*
Attīrīšanas %	94	93	93	***94***	*70-80*
Fosfors, mg/l					
Ieeja	11,05	10,17	9,38	***9,7***	
Izeja	0,56	0,64	0,64	***0,76***	*1.0*
Attīrīšanas %	95	94	93	***92***	*80*

ŪDENSVADA UN KANALIZĀCIJAS TĪKLU APKALPOŠANA

SIA "Daugavpils ūdens" darbība nepārtraukto ūdensapgādes piegādes un kanalizācijas novadīšanas nodrošināšanai ietver 293,5 km ūdensvada tīklu un 259,4 km kanalizācijas tīklu ekspluatāciju un apkalpošanu (ieskaitot tādas neatņemamas inženierkomunikāciju sastāvdaļas kā skatākas, noslēdzošā armatūra un ugunsdzēsības hidranti).

2025. gada beigās pilsētas ūdensvada tīklu cauruļvadu garums sasniedza 293,5 km, kanalizācijas tīklu kopgarums – 259,4 km . Par ūdensvada un kanalizācijas tīklu (ŪKT)nodaļas speciālistu pamatuzdevumiem palika šo tīklu uzturēšana darba kārtībā, kas ietver sevī avāriju darbu (pārrāvumu, aizsērējumu utt.) ātra likvidācija, profilaktiskos darbus (noslēdzošās armatūras pārbaude, apkalpošana un savlaicīga nomaiņa, ugunsdzēsības hidrantu pārbaude, remonts un uzturēšana darba kārtībā, bojāto tīklu nomaiņa utt.), dzeramā ūdens kvalitātes nodrošināšana un monitorings.

Šo uzdevumu izpildi nodrošināja 37 darbinieki : uz 1 apkalpojošā personāla cilvēku pienākas 7,93 km ūdensvada tīklu, kas par 2,72 vairāk, nekā iepriekšējā gadā (7,72 km) un 7,01 km kanalizācijas tīklu, kas ir par 2,79 % vairāk nekā iepriekšējā gadā (6,82 km). Tas ir saistīts ar darbinieku skaita palielināšanos. Rādītāju pieaugums skaidrojams ar apkalpojošā personāla darbinieku skaita samazināšanos , dinamika ir vērtējama kā pozitīva.

SIA "Daugavpils ūdens" speciālisti, turpinot ūdenssaimniecības tīklu paplašināšanas projektus (ne visās pilsētas apkaimēs izdevās ierīkot jaunus tīklus pilnā apjomā Eiropas struktūrfondu finansējuma ierobežojuma dēļ, ir izstrādājuši un īsteno pilsētas ūdensvada un kanalizācijas tīklu attīstības plānu, kura realizācijai tika piešķirti Daugavpils pašvaldības līdzekļi. Tas ļauj 26 namīpašniekiem izpildīt nepieciešamus būvniecības darbus savu nekustāmo īpašumu pieslēgšanai pilsētas centralizētiem kanalizācijas tīkliem (t.sk. izmantojot Daugavpils pašvaldības līdzfinansējuma programmu). Atskaites periodā turpinājās arī Judovkas apkaimes namīpašumu pieslēgšana jaunizbūvētiem ūdenssaimniecības tīkliem (gada laikā tika noslēgti līgumi ar 11 jauniem klientiem).

Lai nodrošinātu pilsētas centralizēto sistēmu bezavārijas darbu, ŪKT iecirkņa speciālisti izpildīja uz 2025. gadu plānotos profilaktiskos darbus, īpaša uzmanība tika pievērta sadales tīklu optimizācijai un objektu pārbūvei.

2025.gadā tika izpildīti sekojošie darbi:

- Ūdensvada tīklu posma atjaunošana Parādes ielā (no Teātra ielas līdz Muzeja ielai) - ūdensvada atjaunošanas darbi tiks veikti ar caurduruma metodi. Šīs metodes izmantošana būtiski paātrina būvniecības procesu un ļaus dažu dienu laikā samontēt ap 120 m garu ūdensvada DN160 posmu ar minimālām neērtībām klientiem un autovadītājiem, ka arī nozīmīgi samazināt uzņēmuma izdevumus asfalta seguma atjaunošanai

- Ūdensvada posma atjaunošanas darbi Ezermalas apkaimes Cēsu ielā – speciālisti paveica novecojošā metāla cauruļvada posma nomaiņu ar mūsdienīgām polietilēna caurulēm un jaunās noslēdzošās armatūras uzstādīšanu ūdensvada apkalpošanas akā. Šo darbu nepieciešamība tika atklāta regulāro ūdensvada tīklu apsekošanu laikā, un, lai novērstu ūdensvada pārrāvuma riskus, konstatētās nepilnības tika labotas pirms rodas nopietnas problēma.

- Kanalizācijas sistēmas pārbūve Zaļā ielā - speciālisti pabeidza pirmo daļu no darbiem, kas ir paredzēti kanalizācijas sistēmas pārbūvei Ruģeļu apkaimes Zaļā ielā, kur jānomaina keramikas caurules, kas bija izbūvētas pirms aptuveni 40 gadiem. Projektēšanas un būvniecības darbi tiek veikti "Daugavpils ūdens" spēkiem un līdzekļiem, ir sadalīti posmos un ilgs līdz 2027.gadam. Tas ietver polietilēna cauruļu D250 mm ierīkošanu 359 m garumā, kā arī skatāku un noslēdzošās armatūras nomaiņu un jauno kanalizācijas izvadu ierīkošanu 26 klientiem

Veiktie uzlabojumi ļauj ūdensvada un kanalizācijas tīklu nodaļas speciālistiem turpmāk ērtāk un ātrāk veikt komunikācijas apkopes, remonta vai jauno objektu pieslēgšanas darbus, bez ilgstošiem ūdensapgādes pārtraukumiem lielam klientu skaitam.

2025. gadā rādītājs "Vidējais reakcijas laiks uz avārijas ūdensvada tīklos gadījumu" sastādīja 0,83 st., kas ir par 12,6% mazāk nekā iepriekšējā gadā (2024.g.- 0,95 st). Savukārt rādītājs "Vidējais novēršanas laiks uz avārijas ūdensvada tīklos gadījumu" sastādīja 2,8 st., kas ir par 12,5% mazāk nekā iepriekšējā gadā (2024.g.- 3,2 st).

2025. gadā rādītājs "Vidējais cauruļvadu aizdambējuma novēršanas laiks avāriju gadījumā kanalizācijas tīklos" sastādīja 1,28 st., kas ir par 9,9 % mazāk nekā iepriekšējā gadā.

Rādītāju dinamika ir vērtējama kā pozitīva un pilnība atbilst MK noteikumu Nr.326 "Noteikumi par Latvijas būvnormatīvu LBN 222-15 "Ūdensapgādes būves" prasībām un nepārsniedz procedūrā PR.5104.R3 noteiktu normu.

Uzņēmuma esošais finansiālais potenciāls ir pietiekošs, lai nodrošinātu pamatdarbību, bet nav pietiekošs, lai realizētu ūdensapgādes un kanalizācijas tīklu attīstības un rekonstrukcijas plānus bez papildus atbalsta. Atskaites periodā tados apstakļos tika pārbūvēti/atjaunoti 0,151 km ūdensvada tīklu (2024.g.- 0,174 km). Savukārt, tika izbūvēti 0,152 km kanalizācijas tīklu (38% no plāna) un pārbūvēti/atjaunoti posmi 0,398 km garumā.

REMONTA PROFILAKTISKIE DARBI TĪKLOS	2022	2023	2024	**2025**
Ielu ūdensvada tīklu pārlikšana un būvniecība (m)	210,5	446	173,9	**150,9**
Ūdensvada tīklu ievadu pārlikšana un būvniecība(m)	724,5	908,4	504,9	**325,1**
Kanalizācijas tīklu pārlikšana un būvniecība (m)	1008,6	1019,7	404,0	**550,5**
Avāriju likvidēšana ūdensvada tīklos (vien.)	42	40	54	**41**
Avāriju likvidēšana kanalizācijas tīklos (vien.)	2	4	5	**1**
Noslēdzošās armatūras remonts (vien.)	97	51	101	**248**
Noslēdzošās armatūras nomaiņa (vien.)	78	82	69	**41**
Ugunsdzēsības hidrantu remonts (vien.)	21	17	37	**28**
Brīvkrānu remonts (vien.)	6	9	2	**4**
Ūdensvada aku remonts (vien.)	47	35	57	**35**
Kanalizācijas aku remonts (vien.)	109	104	94	**53**

ŪDENS KVALITĀTES KONTROLES SISTĒMA

SIA "Daugavpils ūdens" ūdens kvalitātes kontroli īsteno kopš 2000.gada akreditētā uzņēmuma laboratorija, kura ir kompetenta veikt testēšanu sekojošās jomās: ūdens ķīmiskā, fizikāli ķīmiskā un mikrobioloģiskā testēšana, gruntsūdens, dzeramā ūdens, virszemes ūdens un notekūdeņu paraugu ņemšana.

2025.gadā aprit 25 gadi kopš SIA "Daugavpils ūdens" ūdens kvalitātes kontroles laboratorijā (ŪKK laboratorija) tika izstrādāta kvalitātes pārvaldības sistēma atbilstoši LVS EN ISO/IEC 17025 standarta prasībām, kas visā šajā laikā tiek uzturēta, attīstīta un pastāvīgi uzlabota atbilstoši starptautiskām prasībām. Ik gadu tiek veikta laboratorijas modernizācija, tiek iegādātas jaunas iekārtas un ierīces saskaņā ar nepieciešamajām prasībām, tiek uzlaboti darba apstākļi, turpinājās arī dokumentu sagatavošana, izmaiņu ieviešana atbilstoši standartam LVS EN ISO/IEC 17025:2017.

Laboratorijas darbinieki nodrošina pakalpojumu veikšanu saskaņā ar likumdošanas un atbilstošo normatīvo dokumentu prasībām un pamatojoties uz objektivitātes un neatkarības principu ievērošanu. Pašlaik laboratorijas darbā tiek izmantotas 33 akreditētas un 8 neakreditētas metodes ūdens kontrolei.

Kvalitātes sistēmas mērķu sasniegšana 2025.gadā:

- *dzeramā ūdens kvalitātes kontroles nodaļas ķīmiskā testēšanā* – ieplānotie mērķi ir sasniegti. Regulāri tika veikta dzeramā ūdens paraugu ņemšana un testēšana atbilstoši apstiprinātiem plāniem un programmām. Februārī iegādāta un ieviesta darbā ūdens attīrīšanas sistēma Elix Essential 3 ūdens II.tīrības pakāpes nodrošināšanai atbilstoši standarta LVS EN ISO 3696:2005 "Ūdens lietošanai analītiskajā laboratorijā - Specifikācija un testēšanas metodes" prasībām.
- *dzeramā ūdens kvalitātes kontroles nodaļas mikrobioloģiskā testēšanā* – ieplānotie mērķi ir sasniegti daļēji. 2025.gada decembrī iegādāts jauns baktericīdais recirkulātors BAKTOSFERA drošai iekštelpu virsmu un gaisa dezinfekcijai. Galvēna recirkulātora priekšrocība ir nepārtraukta darbība slēgtās telpās cilvēka klātbūtnē. Metode LVS EN ISO 14189:2016 "Ūdens kvalitāte. Clostridium perfringens baktēriju uzskaitīšana. Metode, lietojot membrānu filtrāciju" nav akreditēta, jo konstatēta neatbilstība un metodes verifikāciju jāveic pēc standarta LVS EN ISO 13843:2017 (darbs turpināsies 2026.gadā). Ieplānotie remontdarbi netika veikti naudas trūkuma dēļ.
- *notekūdeņu kvalitātes kontroles nodaļā* – ieplānotie mērķi ir sasniegti. Regulāri tika veikta notekūdeņu paraugu ņemšana un testēšana atbilstoši apstiprinātiem plāniem 2025.gadam. Tika akreditēta metode T-ŪN-04:2024 "Ūdens kvalitāte. Ķīmiskā skābekļa patēriņa noteikšana".

Darba apjomi

ŪKK laboratorijas 2025.gada darbības plānos paredzētais darba apjoms izpildīts noteiktajos termiņos, piešķirtā finansējuma ietvaros.

- Dzeramā ūdens kvalitātes kontroles nodaļas ķīmiskā testēšanā visi ārējo un iekšējo klientu plāni un pieteikumi tika izpildīti. Saskaņā ar 2025.gada darbības plānu veiksmīgi realizēts dzeramā ūdens kvalitātes monitorings, nodrošinot ūdens mikrobioloģisko un ķīmisko testēšanu. 2025.gadā testēšanu skaits sastādīja 3408 (bez iekšējās kvalitātes kontroles), kas samazinājās par 8%, salīdzinot ar 2024.gadu; ūdens paraugu kopējais skaits sastādīja 1736, kas samazinājās par 7%, salīdzinot ar 2024.gadu.
- Dzeramā ūdens kvalitātes kontroles nodaļas mikrobioloģiskā testēšanā testēšanu skaits sastādīja 3239, kas samazinājās par 9%, salīdzinot ar 2024.gadu; ūdens paraugu kopējais daudzums sastādīja 1473, kas samazinājās par 7%, salīdzinot ar 2024.gadu.
- Notekūdeņu kvalitātes kontroles nodaļā testēšanu skaits sastādīja 5383, kas samazinājās par 0.4%, salīdzinot ar 2024.gadu, ūdens paraugu kopējais skaits sastādīja 922, kas samazinājās par 6%. Kanalizācijas attīrīšanas iekārtu monitoringa analīžu plāns ir izpildīts pilnībā.

VEIKTI DARBI ŪDENS KVALITĀTES KONTROLEI	2022	2023	2024	**2025**
Atlasīto paraugu daudzums	4658	4617	4420	**4131**
Kopējais veikto analīžu skaits, t.sk.				
dzeramā ūdens ķīmisko rādītāju testēšanai	4142	4128	3715	3408
dzeramā ūdens mikrobioloģisko rādītāju testēšanai	3810	3833	3522	3239
notekūdeņu kvalitātes kontroles testēšanai	6278	5591	5405	5383

2025.gadam ieplānotās rīcības uzlabošanai tika izpildītas sekojošas darbības: notika jaunu standartu iegāde un ieviešana darbā, laboratorijas personāla kvalifikācijas paaugstināšana, iegadāta un ieviesta darbā jauna ūdens attīrīšanas sistēma Elix Essential 3 ķīmiskā testēšanā ūdens II.tīrības pakāpes nodrošināšanai, iegādāta un ieviesta darbā jauna baktericīda lampa gaisa un virsmu dezinfekcijai mikrobioloģiskā testēšana, tika veikti profilaktiskie darbi ar rezerves daļu nomaiņu mineralizatorā kopēja slāpekļa noteikšanai notekūdeņu nodaļā.

Atbilstoši apstiprinātai 2025.gada iekšējo auditu programmai, laboratorija veica savas darbības iekšējos auditus, lai pārbaudītu, vai tās darbība turpina atbilst pārvaldības sistēmas un šī starptautiskā standarta prasībām. Iekšējo auditu programma iekļauj visus pārvaldības sistēmas elementus, ieskaitot testēšanas darbību. Veicot iekšējos kvalitātes auditus tika konstatēts, ka visi pārvaldības sistēmas elementi atbilst izvirzītajām prasībām.

Savukārt 2025.gada 27.martā Valsts aģentūra "Latvijas Nacionālais akreditācijas birojs" veica atkārtotas novērtēšanas procedūru. Audita gaitā secināts, ka laboratorijas darbība atbilst LVS EN ISO/IEC 17025:2017 standarta prasībām. Novērtēšanas ietvaros tika konstatētas trīs neatbilstības un pieci novērojumi. Laboratorijai ieteikts saglabāt akreditāciju atbilstībai standarta LVS EN ISO/IEC 17025:2017 prasībām un 10.05.2025. tika pieņemts akreditācijas lēmums Nr.9-1-1/2025/327 par akreditācijas saglabāšanu.

Ūdens kvalitātes kontroles laboratorijā 2025.gada laikā tika veiktas starplaboratoriju salīdzināšanas testēšanas Eiropas līmenī *(mērķis - sasniegt SST apmierinošus rezultātus pēc visiem testēšanas rezultātiem; efektivitātes koeficients = SST apmierinoši rezultāti / testēšanas radītāju daudzums - 1).*

Dzeramā ūdens kvalitātes kontroles nodaļas ķīmiskā testēšana piedalījās organizētajā ERA Water Company SST ar dalībnieku skaitu 11-16 pēc 2 radītājiem (brīva un kopēja hlora noteikšana). Gada gaitā tika veikta darba kontrolšķīdumu un ūdens paraugu paralēla testēšana pēc visiem rādītājiem starp testēšanas pamatizpildītājiem un vietniekiem, rezultāti ir apmierinoši. Notekūdeņu kvalitātes kontroles nodaļa - 2025. gadā decembrī piedalījās LGC Standards organizētajā SST pēc 2 parametriem – naftas produktu un ekstrahējamo vielu noteikšana (dalībnieku skaits 33-40). Rezultāti ir apmierinoši. Efektivitātes koeficients gadā ir 1.

Būtisks moments laboratorijas personāla kompetences paaugstināšanā bija tas, ka darbinieki piedalījās ŪKK laboratorijā organizētajos un citu iestāžu piedāvātajos semināros un apmācībās, kas tika izvēlētas, analizējot ārējo un iekšējo auditu rezultātus un aptvēra daudzus darba aspektus:

- Personāla iepazīstināšana ar KRG-3 un aktuāliem laboratorijas dokumentiem. 2024.gada vadības pārskats un auditu pārskats
- Ūdens paraugu ņemšana un darbs ar paraugiem
- Apmācība strādāt ar ūdens attīrīšanas sistēmu Elix Essential 3
- Kā saglabāt pastāvīgos klientus un piesaistīt jaunus
- Enterolert-DW: ISO7899-3 Recognized Method for Enumerating Enterococci in Drinking&Bathing Waters
- LATLAB, Pakavēties pie saknēm
- Vai testēšanas laboratorijai rados ir inspicēšanas iestāde

Lai saņemtu informāciju par sniedzamo pakalpojumu kvalitāti laboratorijā, klientiem tika piedāvāta aptaujas lapu aizpildīšana, kurā ir iespēja izteikt savu viedokli par laboratorijas pakalpojumu kvalitāti. Gada gaitā tika veiktas 2 klientu aptaujas. Visi klienti atzīmēja, ka salīdzinājumā ar iepriekšējo periodu pakalpojumu kvalitāte nav mainījusies. Visi klienti ir apmierināti ar laboratorijas sniegtajiem pakalpojumiem. Tika izteikta vēlme turpināt sadarbību ar ūdens kvalitātes kontroles laboratoriju. Aptaujas klienti ir laboratorijas pastāvīgie klienti ar sadarbības pieredzi ilgāku par 1 gadu. Neapmierinātības un sūdzības izteikšanas 2025.gadā nav konstatētas.

ATTĪSTĪBAS PROJEKTI

26 ERAF projekts “Daugavpils valstspilsētas notekūdeņu attīrīšanas iekārtu modernizācija”

27 ERAF projekts “Lielā Stropu ezera infrastruktūras atjaunošana un pielāgošana klimatu pārmaiņu ietekmes mazināšanai Daugavpils valstspilsētas pašvaldībā”

EIROPAS SAVIENĪBAS STRUKTŪRFONDU PROJEKTI

Kopš 1995. gada Daugavpilī tika sekmīgi realizēti jau 6 mērogi investīcijas projekti ūdenssaimniecības galveno objektu un tehnoloģisko procesu modernizācijai ar Eiropas Savienības struktūrfondu līdzfinansējumu.

ERAF projekts "Daugavpils valstspilsētas notekūdeņu attīrīšanas iekārtu modernizācija"

2025.gada 13.maijā starp Centrālo finanšu un līgumu aģentūru un SIA „Daugavpils ūdens" tika parakstīts līgums par Eiropas Savienības projekta "Daugavpils valstspilsētas notekūdeņu attīrīšanas iekārtu modernizācija", Nr.2.2.1.1/1/24/A/005 īstenošanu.

Projekta mērķis – uzlabot pašvaldības kapitālsabiedrības SIA "Daugavpils ūdens" ūdenssaimniecības pakalpojumu efektivitāti, nodrošinot atbilstošas infrastruktūras jaudas, uzlabojot darbības efektivitāti, kā arī samazinot piesārņojumu.

Projekta mērķa sasniegšanai ieplānotas sekojošās darbības:

- 2 mehanizēto redeļu nomaiņa,
- 4 atgriezenisko dūņu sūkņu nomaiņa jaunajā attīrīšanas līnijā,
- 2 gaisa pūtēju priekšattīrīšanā nomaiņa,
- aerācijas (difuzoru) sistēmas nomaiņa 4 aerotenkos,
- 11 maisītāju nomaiņa,
- 2 centrifūgu nomaiņa,
- 3 dūņu padeves sūkņu nomaiņa,
- vadības un automatizācijas sistēmas modernizācija.

Liela mēroga pilsētas kanalizācijas attīrīšanas iekārtu modernizācijas projekts tiek realizēts ar Eiropas Reģionālās attīstības fonda (ERAF) līdzfinansējumu: projekta kopējās izmaksas sastāda 2 187 520.35 EUR (bez PVN), t.sk. ERAF finansējums - 1 421 888,22 EUR (65 %) un SIA "Daugavpils ūdens" līdzekļi - 765 632.13 EUR (jeb 35%).

Projekta darbību īstenošanas laiks– 33 mēneši no līguma parakstīšanas dienas (līdz 12.02.2028.)

2025.gadā projekta ietvaros noslēgti 4 iepirkuma līgumi par 2 gaisa pūtēju, 3 dūņu sūkņu, 4 atgriezenisko dūņu sūkņu, 2 mehanizēto redeļu piegādi un uzstādīšanu, pārējām projekta darbībām tiek veiktas iepirkumu procedūras.

15.12.2025. tika pabeigti 3 dūņu sūkņu uzstādīšanas un palaišanas darbi. Jaunie sūkņi nodrošinās notekūdeņu bioloģiskās attīrīšanas procesā radušo lieko dūņu pārsūknēšanu atūdeņošanai uz centrifūgām.

ERAF projekts "Lielā Stropu ezera infrastruktūras atjaunošana un pielāgošana klimatu pārmaiņu ietekmes mazināšanai Daugavpils valstspilsētas pašvaldībā"

2025.ga 3.novembrī starp Centrālo finanšu un līgumu aģentūru un Daugavpils valstspilsētas pašvaldību tika parakstīta Vienošanās par Eiropas Savienības fonda projekta "Lielā Stropu ezera infrastruktūras atjaunošana un pielāgošana klimatu pārmaiņu ietekmes mazināšanai Daugavpils valstspilsētas pašvaldībā", Nr.2.1.3.1/1/24/A/020 īstenošanu.

Projekta mērķis – izveidot ilgtspējīgas un dabai draudzīgas infrastruktūru sistēmas, kas vērstas uz Daugavpils valstspilsētas pašvaldības pielāgošanos klimata pārmaiņām un to izraisītu katastrofu riska mazināšanu.

SIA "Daugavpils ūdens" ir Daugavpils valstspilsētas pašvaldības **Sadarbības partneris** (26.11.2024. sadarbības līgums).

Sadarbības partnera darbības:

- dzeramā ūdens pieejamības nodrošināšanai ūdensapgādes tīklu izbūve un dzeramā ūdens brīvkrāna uzstādīšana, nodrošinot sabiedrības kapacitātes uzlabošanu klimata pārmaiņu pielāgošanai;
- ūdens ņemšanas vietas izveide Lielajā Stropu ezerā civilās aizsardzības sistēmas darbības uzlabošanai.

Projekta darbību īstenošanas laiks – 24 mēnešu laikā no līguma spēkā stāšanās dienas, bet ne vēlāk kā līdz 31.12.2027.

Projekta kopējās izmaksas **–** 3 529 411,76 EUR, t.sk. SIA "Daugavpils ūdens" projekta daļa – 172 467,73 EUR, no tiem:

- ERAF finansējums (85%) –146 597,57 EUR,
- SIA "Daugavpils ūdens" finansējums (15%) – 25 870,16 EUR.

INFORMĀCIJA PAR PĀRSKATU UN KONTAKTINFORMĀCIJA

Pārskata periods, saturs un veidošanas princip

SIA “Daugavpils ūdens” vadības pārskatā ietverta informācija par uzņēmuma darbību un galvenajiem radītājiem par periodu no 01.01.2025. līdz 31.12.2025. Vadības pārskata sagatavošanai tika izmantota uzņēmuma struktūrvienību sniegtā informācija atbilstoši procedūrai PR.5.104.R4 "Vadības pārskata veidošana", kā arī SIA “Daugavpils ūdens” procesu efektivitātes analīzes dati (ATSK.101.R1).

Pārskata apstiprināšana un izvietošana

SIA ”DAUGAVPILS ŪDENS” VADĪBAS PĀRSKATS 2025 apstiprināts 14.08.2026. un ir elektroniski pieejams SIA “Daugavpils ūdens” tīmekļa vietnē – daugavpils.udens.lv

	Vadības pārskats	ATSK.102.R1 Lpp.28 no 29
Izstrādāja: Komercdarbības un reklāmas pakalpojumu speciāliste /O.Bumažņikova/		APSTIPRĪNU: Valdes locekle /J.Lapinska/ Datums: 14.08.2026.

KONTAKTINFORMĀCIJA

- **E-adrese -** DEFAULT@41503002432
- **Klientu apkalpošanas centrs** (ūdensvada un kanalizācijas pakalpojumu sniegšanas, lietošanas un apmaksas noteikumi; Informācija par līgumu noslēgšanas kārtību; pašvaldības līdzfinansējuma saņemšanas kārtība pieslēgšanai ū/l tīkliem; decentralizēto kanalizācijas sistēmu reģistrācija utt). - tālr.654 21568, 654 24761, 62103020, klientu.nodala@daugavpils.udens.lv;
- **Lietvedības sekretāre** - tālr. 654 44565, kontakti@daugavpils.udens.lv
- **Tehniskā nodaļa** (tehnisko noteikumu izsniegšana un konsultācijas pieslēgšanai pilsētas ūdensvada un kanalizācijas tīkliem) – tālr.654 22552, 654 47818, kontakti@daugavpils.udens.lv;
- **Dežurējošais dispečers** (operatīva informācija par remontdarbiem un avārijas situācijām ielu ūdensvada un kanalizācijas tīklos) – tālr.654 24251 vai m.t. 20229913;
- **Ūdens kvalitātes kontroles laboratorija** (dzeramā ūdens, virzemes ūdens un notekūdeņu paraugu ņemšana un to testēšana akreditētā laboratorijā) – tālr. 654 07523, labor@daugavpils.udens.lv;
- **Ūdensmērītāju grupa** (informācija par ūdensmērītāju uzstādīšanu, ekspluatāciju un verificēšanas termiņiem) – tālr. 654 23961;

SIA “Daugavpils ūdens”

Ūdensvada iela 3, Daugavpils, LATVIJA

LV - 5401