DAUGAVPILS ÜDENS	**Kvalitātes politika**	POL.101.R1 Lpp.: 1 no 1
Izstrādāja: Kvalitātes vadības sistēmas speciāliste /I.Limanovska/		Apstiprinu: Valdes loceklis /S.Selickis/ Datums: 5.09.2005g.

KVALITĀTES POLITIKA

Uzņēmums *DAUGAVPILS ŪDENS* nodarbojas ar dzeramā ūdens ieguvi un apgādi, kā arī notekūdeņu savākšanu un attīrīšanu. Uzņēmuma pamatuzdevums ir ilglaicīga peļņas gūšana un nepārtraukta pakalpojumu kvalitātes uzlabošana, lai maksimāli apmierinātu klienta vajadzības.

Kvalitātes politikas galvenie principi ir nodrošināt esošos un potenciālos klientus ar nacionālajiem un Eiropas standartiem un noteikumu prasībām atbilstošiem pakalpojumiem. Īpaša nozīme tiek veltīta ražotnes ekoloģijai un negatīvas ietekmes uz apkārtējo vidi novēršanai.

DAUGAVPILS ŪDENS nodrošina ar kvalitatīviem, drošiem un nepārtrauktiem ūdensapgādes pakalpojumiem Daugavpils pilsētas, kā arī tuvāk stāvošo pagastu iedzīvotājus, uzņēmumus un organizācijas.

Valdes loceklis koordinē stratēģiskā plāna izstrādi. Augstākā vadība nepārtraukti izvērtē un cenšas paaugstināt Kvalitātes vadības sistēmas efektivitāti. Lai nodrošinātu uzņēmuma darbības maksimālu atklātību, iedzīvotāji tiek regulāri informēti par uzņēmuma plāniem un darbības rezultātiem.

Par uzņēmuma Kvalitātes politikas izpildi ir atbildīgs ikviens uzņēmuma darbinieks. Katrs darbinieks tiek uzskatīts par svarīgu Kvalitātes vadības sistēmas sastāvdaļu.

Katram darbiniekam tiek dota iespēja dot priekšlikumus KVS pilnveidošanā.

Augstākā vadība uzņemas visu atbildību par kvalitātes politikas novadīšanu līdz katram darbiniekam un tās realizāciju, sekot izklāstīto principu ievērošanai un veicināt principu ievērošanu visiem uzņēmuma darbiniekiem.

Esošās politikas piemērotība tiek ieviesta ar:
- Personāla vadību;
- Materiālo resursu un iepirkumu vadību;
- Ražošanas iekārtu vadību;
- Dokumentu vadību;
- Iekšējo auditu veikšanu, darbu analīzi un uzlabojumiem organizācijas darbībā;
- Neatbilstošas produkcijas /pakalpojumu un korektīvo darbību vadību.

© SIA "Daugavpils ūdens"