

“Daugavpils ūdens” atgādina - pienācis laiks nodot ūdens skaitītāju rādījumus

(un kā to pareizi izdarīt portālā mans.udens.lv)



SIA “Daugavpils ūdens” atgādina klientu portāla mans.udens.lv lietotājiem, ka laika periodā no tekošā mēneša 25. datuma līdz nākamā mēneša 1.datumam Jums jānodod ūdens patēriņa skaitītāju rādījumi!

“Daugavpils ūdens” skaidro, kā to izdarīt pareizi un kā izvairīties no visbiežāk pieļautajām kļūdām.

Pamatinformācija:

- Iesniegt ūdens skaitītāju rādījumus klientu portālā **mans.udens.lv** var tikai reģistrēti klienti, kas noslēdza ar SIA “Daugavpils ūdens” vienošanās par ikmēneša rādījumu nodošanu elektroniskā veidā
- Reģistrēti klienti, izmantojot saņemto paroli autorizācijai portālā **mans.udens.lv**, patstāvīgi nolasa un iesniedza ūdens skaitītāja rādījumus
- **Ūdens patēriņa skaitītāju rādījumus ir jāiesniedz ikmēnesī, laika periodā no tekošā mēneša 25. datuma līdz nākamā mēneša 1.datumam** (citos datumos sistēma to neļauj)

Kam jāpievērš uzmanība?

- Klientiem jāņem vērā ka vienkāršākais un uzticamākais veids nokļūt klientu portālā **mans.udens.lv** – izmantot speciālo pogu “*Klientu portāls*” oficiālajā tīmekļa vietnē **daugavpils.udens.lv**
- Gadījumā, ja klients vēlas uzreiz pieslēgties klientu portālam, pārlūkprogrammas augšējā adreses laukā jāievada pilna adrese **mans.udens.lv** (*Google meklētājprogrammas vai mākslīgais intelekts to neatbalsta*)
- Ievadot adresi, izmantojiet tikai latviešu alfabēta burtus, bez garumzīmēm un obligāti iekļaujiet punktus pēc vārdiem "mans" un "udens" (pretējā gadījumā jūs varat nokļūt citā vietnē)
- ! Atgādinām, ka ūdens patēriņa skaitītāju rādījumi ir jānodod katru mēnesī, arī tad, ja kārtējā mēnesī nebija ūdens patēriņa!

Papildinformācija – SIA “Daugavpils ūdens” Klientu apkalpošanas centrs(ŪDENSVADA 3, tālr.654 21568, 654 24761 vai 62103020; e-pasts klientu.nodala@daugavpils.udens.lv)



daugavpils.udens.lv