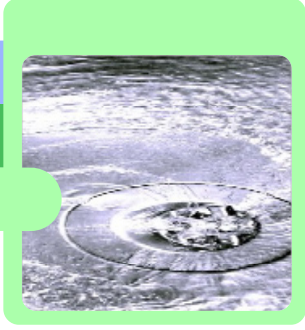
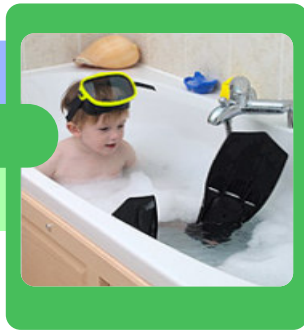


GADA PĀRSKATS
VADĪBAS PĀRSKATS 2008

SABIEDRĪBA AR IEROBEŽOTU ATBILDĪBU “DAUGAVPILS ŪDENS”



SATURA RĀDĪTĀJS

Vadītāja ziņojums	3
SIA "Daugavpils ūdens"	5
2008.gada rezultātu apskats	
<i>Ekonomiskie un finansiālie rādītāji</i>	7
<i>Investīciju projekti</i>	10
Kvalitātes sistēmas ISO 9001:2000 vadības pārskats	12
<i>Ūdens kvalitātes kontroles sistēma</i>	15
<i>Klientu apkalpošana</i>	17
<i>Ūdensapgādes pakalpojumi</i>	19
<i>Ūdensvada un kanalizācijas tīkli</i>	21
<i>Kanalizācijas pakalpojumi</i>	23
Papildinformācija	

Vadītāja ziņojums

Vērtējot 2008.gada rezultātus, pirmkārt, gribētos atzīmēt to, ka neatkarībā no notiekošām izmaiņām un uzņēmumam izvirzītiem uzdevumiem, rūpes par sniegto pakalpojumu kvalitāti, nepārtrauktību un drošumu, kā arī maksimāli pilnīga klientu prasību apmierināšana, neapšaubāmi, paliek par galveno prioritāti katrā „Daugavpils ūdens” darbinieka ikdienas darbā. Visi sasniegtie rezultāti ir, pirmkārt, smaga darba rezultāts, lielākoties, kolektīva radošā pieeja, pieaugoša profesionalitāte un mūsdienu pieeju izmantošana ražošanas procesu organizācijā.

Attiecībā uz konkrētu pasākumu un projektu īstenošanu, kuri ir virzīti uz efektīva gala rezultāta sasniegšanu, nosacīti tos var apvienot dažos viens otru papildinošos virzienos – tehniskā pilnveidošana, apkalpošanas kvalitātes paaugstināšana un darbs perspektīvai.

Lai paaugstinātu darba ražīgumu un optimizēt izdevumus, uzņēmums ievieš mūsdienu enerģiju taupošo aprīkojumu un ievieš jaunās tehnoloģijas, pilnveidojot ūdens patēriņa uzskaites un kontroles sistēmu, aktīvi izmanto izstrādātas ĢIS (ģeogrāfiskā informācijas sistēma) sistēmas iespējas ar tīklu datu bāzi.

Paaugstinot apkalpošanas kvalitāti, īpaša nozīme tika pievērsta uzņēmumā veiksmīgi funkcionējošai kvalitātes sistēmai, kas ļauj paaugstināt uzņēmuma darbības caurredzamību, visu procesu pārvaldību un, rezultātā, garantēt patērētājiem stabili augstu sniegto pakalpojumu kvalitāti. Viens no augstāk minētā apliecinājumiem, ir augsts klientu uzticības līmenis. Sabiedriskā viedokļa ikgadējās pētīšanas gaitā aptuveni 80% respondentu novērtēja savu attieksmi pret uzņēmumu kā „pozitīvu”, īpaši atzīmējot augstu dzeramā ūdens kvalitāti, drošu ūdensvada un kanalizācijas sistēmu darbu un vērtīgu attieksmi pret klientiem. Sistēmas efektivitāti apliecina arī eksperti, 2008.gadā SIA „Daugavpils ūdens” kvalitātes pārvaldības sistēmā notika resertifikācijas audīts starptautiskā kvalitātes standarta prasību atbilstībai un uzņēmums jau otro reizi saņēma atbilstības sertifikātu standartam ISO 9001:2000 “Ūdens ieguve un apgāde. Netekūdeņu savākšana un attīrīšana” jomā. Tas vēlreiz apliecināja augstu „Daugavpils ūdens” kolektīva potenciālu, kurš ir spējīgs ne tikai parādīt sevi kā profesionāļus, bet, kas ir daudz grūtāk, uzturēt augstu starptautiskās kvalitātes līmeni.

Jāatzīmē, ka tieši profesionalitāte, konkrētu plānu esamība un darba pieredze komandā palīdzēja uzņēmumam pārskata gadā izstrādāt un ieviest virkni interesantu projektu, kuri ir virzīti uz uzņēmuma tehnisko pilnveidošanu. Lieta tajā, ka 2008.gadā, pateicoties Eiropas fondu līdzekļu ietaupījumam, tika pasludināts par pieteikumu saņemšanu tehniskās palīdzības papildus projektiem. Kaut gan izmantot iespējas investīciju piesaistē varēja ne visi. Galvenais šķērslis šoreiz bija termiņi – dokumentu sagatavošanai, konkursu organizēšanai un iedalīto līdzekļu apgūšanai tika atvēlēts mazāk par gadu. „Daugavpils ūdens” speciālistiem operatīvi paveikt liela apjoma darbus ļāva tas, ka, problēmu virziens un saraksts uzņēmumā ir zināms, un darbinieku organizatoriskais potenciāls, kuri pēdējo desmit gadu laikā ieguva derīgu pieredzi projektu dalībā, ir pietiekami augsts.



SIA „Daugavpils ūdens” valdes loceklis

S.Selickis

Ir patīkami atzīmēt, ka saņemot finanšu atbalstu izdevās arī pateicoties LR Vides ministrijas un investīciju partneru augstai uzticības pakāpei uzņēmumam „Daugavpils ūdens”, kurš ilgu gadu laikā nevainojami izpildīja visas uzņemtās saistības. Rezultātā Eiropas Kohēzijas fonds iedalīja 233,6 tūkst. EUR (75 % no kopējām izmaksām) projekta īstenošanai, kurš palīdzēs uzņēmumam izvirzīties jaunā līmenī informācijas tehnoloģiju jomā, tai skaitā, ļaus ievest Patērētāju Internet – apkalpošanas sistēmu, palīdzēs veikt objektu un vadības sistēmu tehnisko modernizāciju ūdensgūtnē „Ziemeļi”, optimizēt darbu ar elektroniskajām datu bāzēm un ĢIS sistēmu (ģeogrāfiskā informācijas sistēma), atjaunot dispečera programmu un veikt citus tik nepieciešamus gan uzņēmumam, gan klientiem, uzlabojumus.

Protams, vissvarīgākais un ievērojamākais uzņēmuma sasniegums 2008.gadā kļuva nozīmīgu investīciju apguve projekta „Ūdenssaimniecības attīstība Daugavpilī, II kārtā” ietvaros. Nākamgad uzņēmums un pilsēta savā īpašumā saņems modernizētās kanalizācijas attīrīšanas iekārtas, rekonstruēto ūdensgūtni „Kalkūni”, drošas ūdens sadales, savākšanas un novadīšanas sistēmas, 21 mūsdienu KSS (kanalizācijas sūkņu stacija), jauno aprīkojumu un speciālo transportu, objektu vadīšanas elektronisko sistēmu u.c.

Īpaši gribas atzīmēt, ka pirmo reizi attīstības projektu ietvaros izdevās veikt ne tikai rekonstrukcijas darbus, bet arī tīklu paplašināšanas darbus – gada beigās Grīvas rajonā ir pabeigta jaunu ūdensvada un kanalizācijas sistēmu būvniecība un privāto namīpašumu iedzīvotāji beidzot varēja sevi sajust kā civilizētie 21. gadsimta iedzīvotāji. Visi līgumi tiek īstenoti saskaņā ar plānu un vairs nav šaubu, ka gan arī šis, jau otrais pēdējo desmit gadu laikā, projekts tiks veiksmīgi pabeigts, un uzņēmums par vēl vienu soli kļūs tuvāks ražošanas aprīkošanas Eiropas līmenim un sniegto pakalpojumu Eiropas kvalitātei.

Var ilgi stāstīt par kolektīva veiksmēm un plāniem dažādās jomās, savas eksistēšanas 119 gadu laikā uzņēmums pārvērtās par labi noregulētu mehānismu, kuram ir ievērojams turpmākās izaugsmes un attīstības potenciāls. Es ceru, ka mūsu klienti, partneri, investori un visas ieinteresētās personas atradīs tā apliecinājumu, tuvāk iepazīstoties ar piedāvāto vadības pārskatu, kurā apkopoti dati par dienestu un struktūrnodaļu darbu 2008.gadā un tiek veikta „Daugavpils ūdens” – vienā no vecākajiem un vienlaikus arī mūsdienīgākajiem pilsētas uzņēmumiem – darbības ekonomisko, ražošanas, sociālo un ekoloģisko aspektu analīze.

SIA „Daugavpils ūdens”
Valdes loceklis

S.Selickis



Mūsdienu kanalizācijas sūkņu stacijas



SIA „DAUGAVPILS ŪDENS”

SIA „Daugavpils ūdens” ir specializētais uzņēmums ūdensapgādes un kanalizācijas pakalpojumu sniegšanas jomā Daugavpilī un tuvākajos Daugavpils rajona pagastos. 100 % kapitāla daļu pieder Daugavpils pilsētas domei.

APJOMI:

- ūdensvada un kanalizācijas pakalpojumi 88 tūkst. iedzīvotāju un 1 tūkst. uzņēmumu un organizāciju;
- katru gadu tīklā tiek padoti vairāk nekā 5,5 milj.m³ dzeramā ūdens;
- katru gadu tiek novadīti un attīrīti līdz 5 milj.m³ notekūdeņu;
- neto-apgrozījums sastāda aptuveni 4 milj. Ls gadā.

KVALITĀTE:

- starptautiskais kvalitātes sertifikāts ISO 9001:2000 (Nr.LTQ0006468);
- Daugavpils reģionālā sabiedrisko pakalpojumu regulatora licence Nr.41/90-041;
- Daugavpils Reģionālās vides pārvaldes atļauja Nr.DP-B 59;
- akreditēta ūdens kvalitātes kontroles laboratorija (LVS EN ISO/IEC 17025);
- būvkomersanta apliecība Nr. 4710-R;
- 100 % dzeramā ūdens nonāk no artēziskajiem urbumiem;
- 100 % savāktu notekūdeņu iziet bioloģisko attīrīšanu;
- vairāk nekā 5 tūkst. ūdens analīžu gadā (38 noteicamie rādītāji);
- dzeramā ūdens standartu atbilstība – 99,7 %;
- notekūdeņu attīrīšanas efektivitāte – no 72% līdz 98 %.

RESURSI:

- 3 ūdensgūtnes ar ražību līdz 40 tūkst. m³/diennaktī;
- kanalizācijas attīrīšanas iekārtas ar ražību līdz 60 tūkst. m³/diennaktī;
- 23 kanalizācijas sūkņu stacijas;
- 235 km ūdensvada tīklu;
- 190 km kanalizācijas tīklu;
- aptuveni 50 speciālās automobiļu un traktoru tehnikas vienības;
- 315 darbinieki (atestēti 82 profesijās).

2008.GADA BŪTISKIE RĀDĪTĀJI

Dzeramā ūdens realizācija - 4 308 866 m³

Notekūdeņu novadīšana un attīrīšana - 4 604 329 m³

Peļņa no finanšu darbības - 69 223 Ls



Pirmās stacijas „Gajoka-1” ēka (1889.gads)

INVESTĪCIJU PROJEKTI 2005.-2008.g.g.

Projekts „Tehniskā palīdzība vides nozarē Latvijā”
komponente “Ūdenssaimniecības pakalpojumu attīstība Daugavpilī, II kārtā ” (Nr.2003/LV/16/P/PA/008)

Realizācija	2005.-2006.gads
Kopējās izmaksas	1 203,3 tūkst. LVL
Finansējuma veids	814,3 tūkst. LVL - Eiropas Savienība (Kohēzijas fonds) 208,6 tūkst. LVL - Valsts investīcijas 180,4 tūkst. LVL- Daugavpils pašvaldība
Ieguvumi	- veikti mērījumi, iegūti dati, apkopota informācija un sagatavoti priekšlikumi un rekomendācijas par ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmu esošo situāciju, problēmām, darbības uzlabošanu un attīstību - tika veikta informācijas savākšana un tās pārņemšana ģeogrāfiskās informācijas sistēmas (ĢIS) datu bāzē - sagatavotas ūdensvada un kanalizācijas tīklu elektroniskās kartes - sagatavota iepirkuma dokumentācija 4 iepirkumiem, tai skaitā vienam inženiertehniskās uzraudzības pakalpojumam un trim būvdarbu iepirkumiem saskaņā ar LR normatīvajiem aktiem un LR Vides ministrijas prasībām.

Projekts „Notekūdeņu attīrīšanas iekārtu gaisa attīrīšanas filtri”

Realizācija	2006.gads
Kopējās izmaksas	30,9 tūkst. LVL
Finansējuma veids	30,0 tūkst. LVL – Valsts investīcijas 0,9 tūkst. LVL – SIA „Daugavpils ūdens”
Ieguvumi	uzstādīti 2 ogļu filtri, kas ļauj samazināt nepatīkamās smakas izplatīšanas problēmu ārpus teritorijas robežām (kompleksi problēmu izdosies atrisināt tikai 2009.gadā, pēc NAI modernizācijas 2.posma pabeigšanas)

Projekts „Tehniskā palīdzība vides nozarē Latvijā”
papildkomponents “Datu pārraides sistēmas ieviešana un paplašināšana” (Nr.2003/LV/16/P/PA/008)

Realizācija	2008. gads
Kopējās izmaksas	218,9 tūkst. LVL
Finansējuma veids	164,2 tūkst. LVL - Eiropas Savienība (Kohēzijas fonds) 54,7 tūkst. LVL – SIA „Daugavpils ūdens”
Ieguvumi	- apvienotas ĢIS sistēmas un abonētu programmas datu bāzes - paplašināta ĢIS pielietošana dispečera darbam - uzlabots lokālo datortīklu caurlaidības līmenis - izstrādāta Patērētāju Internet-apkalpošanas sistēma - veikta ūdens attīrīšanas stacijas „Ziemeļi” tehnikas modernizācija (pilnveidota urbumu vadīšana ar GPRS tehnoloģiju palīdzību)

Projekts “Ūdenssaimniecības attīstība Daugavpilī, II kārtā” (Nr. 2004/LV/16/C/PE/004)

Realizācija	2006.-2009.gads
Kopējās izmaksas	23 559,6 tūkst.LVL
Finansējuma veids	11 540,6 tūkst.LVL - Eiropas Savienība (Kohēzijas fonds) 8 485,4 tūkst.LVL - Valsts investīcijas 2 355,4 tūkst. LVL - Daugavpils pašvaldība 1 178,2 tūkst.LVL - SIA „Daugavpils ūdens”
Ieguvumi (ieplānotie)	21 kanalizācijas sūkņu stacijas rekonstrukcija „Kandavas” sūkņu stacijas lietus ūdens pārplūdes rekonstrukcija „Šūnupes” polderu kanalizācijas sūkņu stacijas rekonstrukcija - Jauna dīķera būvniecība un esošo dīķeru rekonstrukcija zem Daugavas un Lauceses upēm 18 spiediena paaugstināšanas staciju rekonstrukcija - Kalkūnu mikrorajona ūdensapgādes uzlabošana - Ūdens gūtnes „Ziemeļi” monitoringa urbuma ierīkošana un iekārtu iegāde monitoringa veikšanai - Esošo ūdensvada tīklu vairāk nekā 19 km garumā rekonstrukcija un jaunu ūdensvada tīklu uzbūve ap 4 km garumā - Esošo kanalizācijas tīklu līdz 8 km garumā rekonstrukcija un jaunu kanalizācijas tīklu uzbūve 5 km garumā 2 jaunu kanalizācijas sūkņu staciju būvniecība Grīvā - Reaktoru ierīkošana un papildu iekārtu uzstādīšana fosfora un slāpekļa atdalīšanai - Notekūdeņu dūņu atūdeņošanas procesa modernizācija - Tehnoloģiskā procesa vadības vienotās elektroniskās sistēmas izveidošana - Pavaddarbu veikšana notekūdeņu attīrīšanas procesa optimizācijai, mūsdienīgu iekārtu uzstādīšana un regulēšana

2008.GADA REZULTĀTU APSKATS

Ekonomiskais apskats

2008.gadā uzņēmums "Daugavpils ūdens" veica saimniecisko darbību, ūdensapgādes un kanalizācijas pakalpojumu aprēķināšanai līdz 30.04.2008. piemērojot komplekso tarifu 0,698 Ls/m³, bet no 01.05.2009. – jauno komplekso tarifu – 0,95 Ls/m³ (t.sk., par ūdensapgādes pakalpojumiem – 0,48Ls/m³, par kanalizācijas pakalpojumiem – 0,47 Ls/m³).

Atskaites gadā, salīdzinot ar iepriekšējo gadu, realizējamo ūdensapgādes pakalpojumu apjoms samazinājies par 2 %, kanalizācijas pakalpojumu apjoms – par 1,5 %. Viens no pamatiemesliem – izmantošanas samazināšanās.

Kopējās ražošanas izmaksas sastādīja 3 431,1 tūkst.Ls, kas ir par 19 % vairāk salīdzinājumā ar iepriekšējo gadu. Izmaksu palielināšanos izraisīja siltumenerģijas sadārdzinājums par 25 %, elektroenerģijas – par 26,5 %, degvielas – par 36,7 %. Bez tam, minimālās darba algas apjoma palielināšanās paaugstināja izdevumus personāla darba apmaksai par 35,3 %, bet izdevumus par apsardzes pakalpojumiem – par 38,8 %.

Savukārt, ieņēmumi no pamatdarbības sastādīja 3 797,7 tūkst.Ls, no maksas pakalpojumu sniegšanas – 156,4 tūkst.Ls, kas summā deva 3 954,1 tūkst.Ls gadā.

Uzņēmuma ražošanas izmaksu struktūra pēdējo 5 gadu laikā būtiski nav mainījies – par izdevumu pamatpantiem paliek amortizācijas atskaitījumi, visu veidu nodokļu apmaksa, energonesēju, degvielas apmaksa, citu organizāciju sniegto pakalpojumu iegāde.

2008.gadā apkalpojošām organizācijām, aprēķinam par ūdeni pēc māju skaitītāju rādītājiem, tika nodotas 67 mājas. Tādā veidā, pēc situācijas uz 2008.gada 31.decembri, aprēķinu par izmantotu ūdeni pēc māju ievados uzstādītām uzskaites ierīcēm veic 4 429 objekti (vai 95 %), t.sk. 869 daudzdzīvokļu mājas, 2 607 privātmāju īpašumi un 953 juridiskām personām piederoši īpašumi. Veikto pasākumu rezultātā 2008.gadā izdevās par 5,6 % samazināt neuzskaitītā ūdens apjomu (dota rādītājs 2007.gadā sastādīja 30,6 %, bet 2008 – 25%).

Uzņēmuma debitoru parādu lielākoties sastāda klientu parādi par iepriekšējiem gadiem. 2008.gadā darbs ar parādniekiem norisinājās sekojošos virzienos: nosūtītas 154 vēstules-atgādinājumi, noslēgtas 1 416 vienošanas par parādu dzēšanu, 45 lietas nodotas parādu piedziņai tiesā un 188 – tiesu izpildītājiem. Gada laikā tikai pēc tiesas sprieduma saņemti vairāk par 9 tūkst. Ls.

665 daudzdzīvokļu māju iedzīvotāji pilnībā dzēsa parādsaistības ar "Daugavpils ūdens", kas pastāvēja nodošanas laikā (2007.gadā – 608 mājas, 2006.gadā – 565, 2005.gadā – 445). Situācijā uz 2008.gada 31.decembri šīs kategorijas parādnieku sarakstā – 117 mājas, kuru iedzīvotāju parāda summa sastāda 17 893 Ls. Komerccpatērētāji atskaites gadā faktiski pilnā apjomā norēķinājās par saņemtajiem ūdensapgādes un kanalizācijas pakalpojumiem.

Ienākumi no ūdensapgādes pakalpojumu sniegšanas - 1 891 347 Ls

Ienākumi no kanalizācijas pakalpojumu sniegšanas - 1 906 335 Ls

Ienākumi no maksas pakalpojumu sniegšanas - 156 365 Ls



Ūdensgūtnes „Ziemeļi” atdzelžošanas stacija

PAMATA EKONOMISKIE REZULTĀTI

		2007	2008
<i>Realizācijas apjoms:</i>			
• dzeramais ūdens	m ³	4 394 721	4 308 866
• notekūdeņi	m ³	4 674 677	4 604 329
<i>Ienākumi:</i>		2930,2	3 954,1
• no ūdens realizācijas	tūkst.Ls	1 412,5	1 891,4
• no notekūdeņu novadīšanas	tūkst.Ls	1 364,3	1 906,3
• no maksas pakalpojumu sniegšanas	tūkst.Ls	153,4	156,4
<i>Ražošanas izmaksas:</i>			
• darba samaksa un sociālais nodoklis	tūkst.Ls	1 433,3	1 931,5
• energoresursi	tūkst.Ls	465,6	594,4
• materiāli	tūkst.Ls	253,4	232,2
• nodokli	tūkst.Ls	162,7	149,3
• pārējās izmaksas	tūkst.Ls	210,4	333,5
Pavisam	tūkst.Ls	2 525,4	3 240,9
Operatīvie ienākumi	tūkst.Ls	404,8	713,2
Amortizācijas atskaitījumi	tūkst.Ls	803,5	755,6
Kopējās ražošanas izmaksas	tūkst.Ls	3 328,9	3996,5

RAŽOŠANAS IZMAKSU STRUKTŪRA (% no visām ražošanas izmaksām)

	2007	2008
Nolietojums	24	19
Darba alga	36	39
Energoresursi	8	12
Sociālā apdrošināšana	8	9
Dabas resursu nodoklis	4	3
Materiāli	7	5
Transports	3	3
Administratīvie izdevumi	3	2
Pārējās ražošanas izmaksas	7	8



Jauni objekti kanalizācijas attīrīšanas ietaisēs



2008.gada bilance

AKTĪVS	(Ls)	31.12.2007	31.12.2008
ILGTERMIŅA IEGULDĪJUMI			
Pamatlīdzekļi:			
Zemes gabali, ēkas un būves		4 914 872	4 896 319
Iekārtas un mašīnas		4 844 834	6 382 126
Pārējie pamatlīdzekļi un inventārs		136 268	213 191
Pamatlīdzekļu izveidošana un nepabeigtās celtniecības izmaksas		5 860 183	17 410 041
Avansa maksājumi par pamatlīdzekļiem		2 272 759	694 361
KOPĀ ILGTERMIŅA IEGULDĪJUMI		18 028 916	29 596 038
APGROZĀMIE LĪDZEKĻI			
Krājumi			
Izejvielas, pamatmateriāli un palīgmateriāli		10 519	15 898
Avansa maksājumi par precēm		-	1 200
KOPĀ:		10 519	17 098
Debitori			
Pircēju un pasūtītāju parādi		308 625	519 695
Citi debitori		206 043	535 294
Nākamo periodu izmaksas		4 552	3 544
KOPĀ:		519 220	1 058 533
Nauda		119 073	448 876
KOPĀ APGROZĀMIE LĪDZEKĻI:		648 812	1 524 507
KOPĀ AKTĪVS:		18 677 728	31 120 545

PASĪVS	(Ls)	31.12.2007	31.12.2008
PASU KAPITĀLS:			
Daļu kapitāls		2 875 139	2 875 139
Rezerves			
Likumā noteiktās rezerves		33 781	33 781
Pārējās rezerves		413 369	413 369
Nesadalītā peļņa:			
Iepriekšējā gada nesadalītā peļņa		(957 698)	(1 335 262)
Pārskata gada nesadalītā peļņa vai nesegtie zaudējumi		(377 564)	69 223
KOPĀ PASU KAPITĀLS:		1 987 027	2 056 250
UZKRAJUMI:			
Uzkrājumi paredzamajiem nodokļiem			
KOPĀ UZKRAJUMI:		-	-
KREDITORI:			
Ilgttermiņa kreditori:			
Aizņēmumi no kredītiestādēm		3 123 340	3 577 579
Citi aizņēmumi		20 086	-
Parādi piegādātājiem un darbuzņēmējiem		518 584	-
Pārējie kreditori		6 186 535	680 604
Nākamo periodu ieņēmumi		5 209 891	21 205 741
Atliktā nodokļa saistības		691 436	611 441
KOPĀ:		15 749 872	26 075 365
Īstermiņa kreditori			
Aizņēmumi no kredītiestādēm		190 143	241 189
Citu aizņēmumu īstermiņa daļa		276 052	330 374
No pircējiem saņemtie avansi		6 215	13 165
Parādi piegādātājiem un darbuzņēmējiem		226 769	2 179 081
Nodokļi un sociālās nodrošināšanas maksājumi		92 154	32 345
Pārējie kreditori		78 446	101 052
Uzkrātās saistības		71 050	91 724
KOPĀ		940 829	2 988 930
KOPĀ KREDITORI:		16 690 701	29 064 295
KOPĀ PASĪVS:		18 677 728	31 120 545



Apstākļos, kad ne tikai uzņēmuma, bet arī pilsētas pašvaldības un valsts finanšu iespējas ir ierobežotas, bet uzņēmuma modernizācija ir ārkārtīgi nepieciešama, par praktiski vienīgu iespēju attīstības plānu realizācijai kļūst papildus investīciju piesaiste, daļība nacionālajās programmās ar palīdzības, izlīdzināšanas utml. fondu izmantošanu. Investīciju projektu īstenošanas labums ir acīmredzams, jo ar minimālu ieguldījumu un tuvākajā perspektīvā uzņēmums iegūs savā īpašumā mūdienu objektus un tehnoloģijas, bet mūsu pilsētnieki – ūdensvada un kanalizācijas pakalpojumus, kuru kvalitāte neatšķiras no tās, kura ir pieejama citu Eiropas Savienības valstu iedzīvotājiem.

Uzņēmums „Daugavpils ūdens” visai veiksmīgi izmanto šo iespēju – investīcijas pēdējo 10 gadu laikā sastādīja vairāk nekā 30 milj. Ls. 1995. – 2001. gados tika īstenots projekts „Ūdensapgāde un kanalizācija Daugavpilī”, kurā 60 % no vērtības ir dāvinātie līdzekļi. Tagad īsteno jau otru lielu projektu – „Ūdenssaimniecības attīstība Daugavpilī, II kārtā”, kura īstenošanai 85 % līdzekļu izdevās saņemt no Eiropas Kohēzijas fonda un LR valsts budžeta, bet vietējā finansējuma lielums sastādīja 15 %.

Projekta darbu izpildei LR Vides ministrija, kura īsteno administratīvu, finanšu un tehnisko vadību visu projektu apkārtējās vides aizsardzības jomā, noslēdza trīs būvniecības līgumus:

- „Ūdensapgādes un notekūdeņu sistēmu rekonstrukcija”;
- „Notekūdeņu attīrīšanas ietaišu paplašināšana un modernizācija”;
- „Ūdensapgādes un kanalizācijas tīklu rekonstrukcija un paplašināšana” un
- Līgums inženiertehniskās uzraudzības veikšanai būvniecības laikā

Ciktāl visus ieplānotos projekta darbus ir nepieciešams pabeigt līdz 2009.gada beigām, izpildīto būvdarbu apjomu ziņā 2008.gads bija izšķirošais.

AS „K&H” (Igaunija) speciālisti īsteno līgumu ūdensapgādes un notekūdeņu sistēmu pilnveidošanā, kas ietver sevī darbus pēc 18 komponentēm. Vairumam no tiem 2008.gadā tika veikti sagatavošanas darbi, apstiprināti projekti, saņemtas atļaujas un uzsākta būvniecība. 2008.gada septembra sākumā dotā līguma un visa projekta ietvaros tika parakstīts akts par pirmā objekta pieņemšanu ekspluatācijā – monitoringa urbums ūdensgūtnē Ziemeļu. Tāpat citi objekti tuvi nodošanai ekspluatācijā: pabeigta trīs dīķeru izbūve zem Daugavas un Lauceses upēm, KSS „Grīva”, veikta 18 spiedienu paaugstināšanas sūkņu staciju sūkņu rekonstrukcija un nomaiņa, paveikti rekonstrukcijas darbi 9 KSS no 21, beidzas būvniecības darbi lietūs pārplūdes kolektorā no Kandavas stacijas un polderu stacijas Šuņupe rekonstrukcija. Šī līguma ietvaros notiek arī ūdensgūtnes Kalkūne modernizācija.

AS „Kruger/Venceb” (Dānija/Latvija) speciālisti īsteno līgumu notekūdeņu attīrīšanas ietaišu paplašināšanā un modernizācijā, 2008.gada beigās izpildīja darbietilpīgāko darbu daļu neizmantojamu ietaišu demontāžā un uzsāka 5 jaunu rezervuāru būvniecību (bioreaktori, nostādinātāji un rezervuārs fosfora bioloģiskai atdalīšanai). Bez tam darbuzņēmējs gada laikā veica aprīkojuma montāžu un regulēšanu, veica pētījumus un jau nākamajā gadā plāno iedarbināt jaunu līniju. Darbi šajā līgumā ir ne tikai vissarežģītākie, bet arī ļoti svarīgi ekoloģiskajā ziņā, jo to izpilde ļaus atrisināt Šuņupes, Daugavas upes un Baltijas jūras piesārņojuma problēmu ar nepietiekami attīrītiem pilsētas notekūdeņiem. Notekūdeņu kvalitāti reglamentē ES direktīvas un tās ir obligātas izpildei un vienādas visām Eiropas Savienības dalībvalstīm.



Darba sanāksme projekta „Ūdenssaimniecības attīstība Daugavpilī, II kārtā” ietvaros



Polderu stacijas Šuņupe pirmā sūkņa iedarbināšana

Līgums ūdensvada un kanalizācijas tīklu rekonstrukcijā un būvniecībā, ko īsteno KS „Gādība un Partneris”, jau 2008.gada beigās ir finiša taisnē: no 36 km tīklu paliek izbūvēt mazāk par 1 km. Pie tam, visgrūtākajos darbu izpildes ziņā mikrorajonos, Centrs un Grīva, darbi ir izpildīti pilnībā, bet Jaunbūvē nepabeigti palika tikai 2 posmi (Varšavas un Ventspils ielā). Īpašas uzmanības ir cienīga uzņēmēja savlaicīga saistību izpilde jaunu tīklu (aptuveni 5 km ūdensvada un 4 km kanalizācijas tīklu) un 2 jaunu sūkņu staciju Grīvas mikrorajonā būvniecībā, kura iedzīvotājiem parādīsies ilgi gaidītā iespēja izmantot centralizētās ūdensapgādes un kanalizācijas pakalpojumus (194 mājsaimniecības saņems pieeju ūdensapgādes sistēmai un 318 – kanalizācijas sistēmai). Pilnā apjomā jaunas sistēmas sāks darboties nākamajā gadā.

2008.gadā, pateicoties Eiropas Kohēzijas fonda atbalstam, uzņēmumam izdevās īstenot vēl vienu svarīgu projektu – „Datu pārraides sistēmas ieviešana un attīstība”, kas kļuva par vienu komponenti no kopējā līguma „Tehniskā palīdzība vides nozarē Latvijā”. Projekta vērtība ir 311,5 tūkst. EUR, 233,6 tūkst. EUR (jeb 75 %) no kuriem ir Eiropas Kohēzijas fonda līdzekļi.

Mūsdienu IT-tehnoloģiju izstrādei un ieviešanai ir atvēlēti 6 mēneši un jau 2009.gada sākumā tie sāks darboties.

Projekta īstenošanai LR Vides ministrija organizēja konkursus, pēc kuru rezultātiem tika noslēgti 3 līgumi, kuru īstenošana palīdzēs uzņēmumam izvirzīties jaunā līmenī informācijas tehnoloģiju jomā:

Līguma „Ūdens attīrīšanas stacijas „Ziemeļi” tehnikas modernizācija” izpilde:

- paaugstinās ūdensgūtnes „Ziemeļi” urbuma vadības sistēmas darba drošumu (novecojušās sistēmas radiofrekvencē saziņas ar urbumiem vietā tiks izmantota GPRS+ tehnoloģija – datu apmaiņa caur mobilo sakaru operatoru un internetu);

Līguma „Patērētāju Internet – apkalpošanas sistēmas ieviešana” izpilde:

- ļaus ieviest klientu Internet-apkalpošanas sistēmu (jau nākamajā gadā uzņēmuma klienti, noslēdzot atbilstošu līgumu, varēs elektroniski saņemt rēķinus, pārsūtīt ūdensmērītāju rādītājus, iesniegt pieteikumus TN izsniegšanai, ūdensmērītāju pārbaudei un citu pakalpojumu sniegšanai).

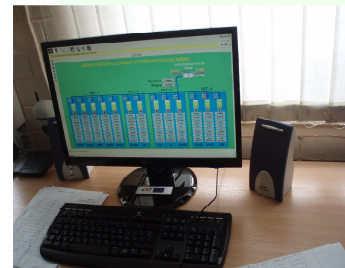
Līguma „ĢIS sistēmas (ģeogrāfiskās informācijas sistēma) un abonentu programmas apvienošanas risinājums un ĢIS paplašinājums dispečera darbam” izpilde:

- optimizēs darbu ar elektroniskajām datu bāzēm, ļaus atjaunot dispečera programmu un palīdzēs dispečeru dienestam efektīvāk izmantot pilnveidotas ĢIS iespējas, plānojot un veicot remonta un profilaktiskos darbus.

Tam, lai turpinātu pastāvīgo progresīvo izmaiņu procesu un saņemt Eiropas fondu atbalstu palīdzības programmā līdz 2013. gadam „Daugavpils ūdens” attīstības nodaļas speciālisti uzsāka resursu sagatavošanu un meklēšanu uzņēmuma pilnveidošanas trešajai kārtai. 2008.gadā tika organizēts atklāts starptautisks konkurss TEP (tehnikai ekonomiskā pamatojuma) izstrādei projektam „Ūdenssaimniecības attīstība Daugavpilī, III kārtā”. Saskaņā ar līguma noteikumiem 6 mēnešu laikā izpildītājiem (SIA „Firma L4”) ir nepieciešams sagatavot un iesniegt LR Vides ministrijas Ūdenssaimniecības būvju būvniecības projektu vērtēšanas komisijai dokumentus, kas ir nepieciešami projekta virzīšanai Eiropas struktūrās. Norādītajā termiņā, izanalizējot uzņēmuma ilgtermiņa attīstības plānu un ņemot vērā esošo situāciju un finanšu iespējas, ievērojot nepieciešamību ES direktīvu prasību ieviešanai un LR likumu izpildei ūdens sektorā, SIA „Firma L4” speciālistiem jāpiedāvā prioritāra investīciju programma un iepirkumu stratēģija attīstības projekta III kārtai. Sākotnēji ir paredzēts atrisināt tādus jautājumus, kā ūdensvada nomaīņa ūdensgūtnēi „Vingri”, ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmu modernizācija Krīžos, tīklu paplašināšana Grīvā, Judovkā, Forštadtē, Vidus Poguļankā u.c. Darbs TEP izstrādē tiks uzskatīts par pabeigtu pēc pasūtītāja (SIA „Daugavpils ūdens”) akceptēšanas un pozitīva atzinuma saņemšanas no LR Vides ministrijas komisijas. Jautājums par turpmāko projekta virzīšanu tiks izskatīts 2009. gada vidū. Pozitīvā rezultātā sasniegšanas gadījumā vietējā līmenī, šis projekts tiks izskatīts Briselē, turpmāk tiks pieņemts lēmums par tā finansējumu.



Jaunu tīklu ieguldīšana Grīvā



Ūdensgūtnes Ziemeļi urbumu vadīšana
notiek no operatora darba galdā

Kvalitātes pārvaldības sistēmas ISO 9001:2000 vadības pārskats



LRQA ārējo auditoru vizīte



Ja īsumā rezumēt "Daugavpils ūdens" kolektīva darba rezultātus uzņēmumā spēkā esošās kvalitātes sistēmas ISO 9001:2000 papildināšanā un pilnveidošanā 2008.gadā droši vien precīzākais būs šāds apzīmējums – uzkrātā pieredze palīdz pārveidot skaitliskās izmaiņas kvalitātē. Un, ja pirmajos divos gados kvalitātes sistēmas pasākumi tika vērsti uz to, lai iepazīties ar standartu, izzināt tā nostādnes, terminus, struktūru un pārliecināties par tā iedarbīgumu un pielietojamas labumu uzņēmumam un klientiem, tad trešais kvalitātes sistēmas eksistences gads jau bija nevis mēģinājuma soļu gads, bet gan darbinieku, gan atbildīgo personu un vadības apzinātas darbības periods.

Kvalitātes sistēmas mērķu sasniegšana

Uzkrātā pieredze ļāva 2008.gadā uzņēmumam izstrādāt tādu plānu struktūru, kur mērķi un iepļānotie pasākumi to sasniegšanai katrā struktūrvienībā savstarpēji saistīti un ļauj sasniegt kvalitātes politikas un izpildīt uzņēmuma galveno uzdevumu – ilgtermiņa peļņas saņemšana un nepārtraukta pakalpojumu kvalitātes uzlabošana maksimālai klienta vajadzību apmierināšanai un kvalitatīvu, drošu un nepārtrauktu ūdensapgādes un kanalizācijas pakalpojumu sniegšana. Iepļānoto mērķu un veikto pasākumu vairums tika vērsti tieši uz kopējā augstā rezultāta sasniegšanu: sniegto pakalpojumu kvalitātes atbilstību spēkā esošiem LR normatīviem un Eiropas standartu prasībām, klientu prasību apmierinātību ar to apjomu un lai nepārtrauktība tiktu nodrošināta ar ūdensvada un kanalizācijas sistēmu noteikto režīmu.

Sakari ar klientiem

Tradicionāli, diezgan liels kontaktu klients-uzņēmums procents pienākas uz personisko saskarsmi ar klientiem: pa tālruni un klientu apkalpošanas centra apmeklēšanas gaitā. Bez tam, klienti var atstāt ierakstus speciālā žurnālā, arī nosūtīt elektronisko paziņojumu tieši no uzņēmuma mājas lapas. Gadījumā, ja uzrunu skaits atsevišķos jautājumos ir vērā ņemams, tiek praktizēta kolektīvu atbilžu pieredze caur masu saziņas līdzekļiem (piemēram, skaidrojums par pāreju uz apmaksu pēc vidējā aprēķina). Uzņēmuma mājas lapas mūsdienīgākas versijas izstrāde 2008.gadā ietekmēja ikgadējās anketēšanas veikšanas kārtību – tagad, saskaņā ar apstiprinātām izmaiņām, klientu aptauja tiks veikta elektroniskā formā, pie tam, pastāvīgā režīmā. Tādā veidā, var novērot attieksmes pret uzņēmumu izmaiņas, noskaidrot cēloņus un savlaicīgi iekļaut izmaiņas to vai citu procesu organizācijā. Pastāvīga monitoringa pirmie rezultāti – vairāk par 80 % aptaujāto klientu savu attieksmi pret uzņēmumu "Daugavpils ūdens" nosaka kā pozitīvu, un tikai 5 % - kā negatīvu. Tika novērots arī tādu vērtējumu pamatcēlonis – pilsētnieku neērtības ūdensvada un kanalizācijas tīklu rekonstrukcijas darbu veikšanas periodā. Radušās nesapratnes novēršanai tika realizēta speciāla iedzīvotāju informēšanas programma caur masu saziņas līdzekļiem.

Plānu izpilde pēc darbības sfērām

Neskatoties uz to, ka 2008.gadā salīdzinājumā ar 2007.gadu realizējamo pakalpojumu apjoms samazinājies, šī samazināšanās tika prognozēta un atrodas pēdējos gados novērojamā ikgadējā ūdens patēriņa samazināšanās robežās.

Kvalitātes sistēmas pilnveidošanās

Kvalitātes sistēmas pilnveidošanās virzienā 2008.gadu varētu raksturot kā noteikti nepieciešamo un savlaicīgi veikto izmaiņu periodu. Lielākoties, tas skāra kvalitātes sistēmas dokumentāciju – no 54 gada laikā veiktām izmaiņām vairākas tika izdarītas sakarā ar notikušām struktūras izmaiņām (lielākoties, tas saistīts ar atbildīgo speciālistu sastāva izmaiņām), jauno tehnoloģiju piesaisti un, kā sekas, nepieciešamību aktualizēt instrukcijas, aprīkojuma, kontroles-mērīšanas ierīču sarakstus utt.

Procesu efektivitātes analīze

“Daugavpils ūdens” procesu efektivitātes analīzes veikšanai tika sagatavota atskaite ATSK.101, kurā pēc izstrādātas metodikas tika noteikti 38 koeficienti, veikta salīdzinošā analīze ar iepriekšējo periodu un sniegti komentāri 11 grupām. Rādītāju vairumā (27) novērojama vai nu pozitīva tendence, vai arī nenožīmīgas novirzes no iepriekšējā gada rādītājiem. Uzmanību pievērš ekonomisko rādītāju klāsta negatīva dinamika, it īpaši grupā “Finanšu resursu vadība”. Vienlaicīgi grupā “Komunikācijas ar klientiem” novērojama pozitīva tendence – ievērojami pieaudzis imidža rādītājs, 3 reizes samazinājies nepamatoti aizkavēto klientu pieteikumu izpildes laiks, samazinājies arī avārijas situāciju novēršanas laiks.



Auditori autotransporta un mehānismu iecirknī

Personāla vadība

Personāla vadības plānā par zīmīgākiem 2008.gadā veiktajiem notikumiem kļuva speciālistu atestācija (atestācijas komisijas slēdzienā visu struktūrnodaļu vadītāju un speciālistu kompetence un darba rezultāti novērtēti pozitīvi) un speciālie grupu apmācības kursi darbā ar jaunām tehnoloģijām (kanalizācijas attīrīšanas iekārtās un ūdensgūtnē “Ziemeļi” apmācību izgāja vairāk par 40 cilvēkiem). Bez tam, tika izmantoti tādī efektīvi un maz līdzekļu prasošie kvalifikācijas paaugstināšanas veidi, kā dalība semināros un profesionālie kursi tieši uzņēmumā. Bez tam, 2008.gadā tehniskie speciālisti saņēma (vai pagarināja) nepieciešamos sertifikātus.

AUDITU REZULTĀTI

	2006	2007	2008
Iekšējie auditi	7	7	8
Piezīmju uzlabojumiem skaits, t.sk.	96	89	166
1-ās kategorijas	96	54	67
2-ās kategorijas	-	35	99
3-ās kategorijas	-	-	-
Ārējie auditi	1	1	1
Konstatēto neatbilstību skaits	0	1	0

2008.gada gaitā tika veikti visi ielānotie auditi – kā iekšējie, tā arī ārējie. Iekšējie auditi notika visās struktūrnodaļās un augstākā kvalitātes līmenī: liek sevi manīt uzkrātā pieredze un auditoru grupas sagatavošanas līmenis no uzņēmuma speciālistu skaita (daudzi no tiem izgāja apmācību LATAK (Latvijas Nacionālais akreditācijas birojs) akreditētajās mācību iestādēs un saņēma speciālos sertifikātus). Iekšējo auditu rezultāti – tika konstatētas 166 neatbilstības (pagājušā gadā – 89). Pie tam, vērts atzīmēt, ka visas konstatētās neatbilstības attiecināmas pie 1. un 2. kategorijas (maznozīmīgas) un tika savlaicīgi novērstas. Tas arī tika apstiprināts ārējā audita laikā, kuru 2008.gada 6.-8.oktobrī veica auditoru firma LRQA. Šim auditam bija atkārtotas akreditācijas raksturs, kas paredz dziļāku un rūpīgāku spēkā esošās kvalitātes sistēmas un darba organizācijas pārbaudi un dokumentācijas vadību praktiski visās uzņēmuma struktūrvienībās. Auditori vērtēja ne tikai pieteikto procedūru atbilstību reālam lietu stāvoklim, bet arī pievērsa uzmanību uz darbiniekiem izvirzīto mērķu izpratni, darba procesu efektivitātes analīzes esamību, pasākumu veikšanu to uzlabošanai. Pēc šī audita rezultātiem komisija rekomendēja uzņēmumam “Daugavpils ūdens” atkārtoti izsniegt kvalitātes sistēmas atbilstības sertifikātu ISO 9001:2000 standartam “Ūdens ieguve un apgāde. Notekūdeņu savākšana un attīrīšana” jomā uz 3 gadiem.

Secinājumi

Iepazīnoties ar visiem piestādītiem dokumentiem un atskaitēm, izanalizējot 2008.gada ražošanas un finanšu rezultātus un procesu efektivitātes rādītājus, ņemot vērā klientu aptaujas rezultātus un auditoru slēdzienus, uzņēmuma vadība nāca pie slēdziena, ka 2008.gadā tika turpināta SIA “Daugavpils ūdens” un uzņēmumā kopš 2005.gada spēkā esošās kvalitātes sistēmas pēc standarta ISO 9001:2000 attīstības pozitīvā tendence. 2008.gada mērķi lielākoties ir sasniegti, nebapeigtos projektus ielānots pabeigt 2009.gadā. Ņemot vērā klientu vēlmes tika izpildīti tadi plāni, ka tīklu paplašināšana, rēķinu piegāde pa pastu, klientu internet-apkalpošanas sistēmas izstrāde utt.

SIA “Daugavpils ūdens”
Kvalitātes pārvaldības sistēmas
Vadības pārstāvis



J.Sarkans

Ūdens kvalitātes kontroles sistēma



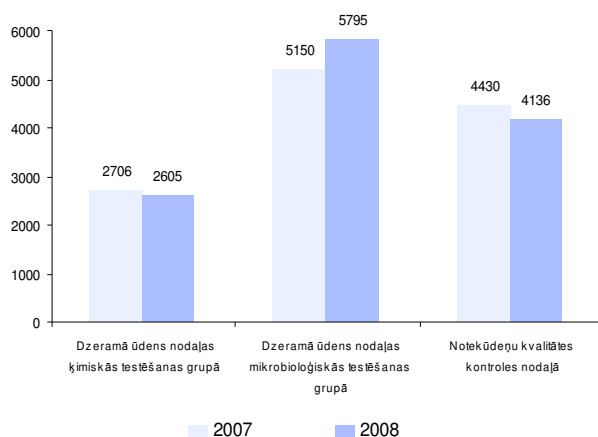
Ūdens kvalitāti vērtē uzņēmuma jaunie klienti

Ūdens kvalitātes kontroles laboratorijas darbība ir akreditēta un organizēta atbilstoši LVS EN ISO/IEC 17025:2005 standarta prasībām un ir virzīta uz visu procesa kvalitatīvu realizāciju un klientu prasību izpildi. Vienlaikus laboratorijas kvalitātes sistēma ir integrēta uzņēmuma kvalitātes sistēmā, kas darbojas atbilstībā ar ISO 9001:2000 standarta prasībām. Šim nolūkam laboratorijā tika izstrādāti atbilstoši standarti, procedūras un citi kvalitātes sistēmas elementi, kurus pastāvīgi uztur, attīsta un papildina. Pakalpojumu sniegšana notiek atbilstoši Latvijas, Eiropas un Starptautisko normatīvo dokumentu prasībām un tiek ievērots nodoto rezultātu objektivitātes un neatkarības princips.

Laboratorijas darbinieku veikto pētījumu klāsts ietver sevī paraugu ņemšanu, piegādi un testēšanu pēc 38 ķīmiskajiem un bakterioloģiskajiem rādītājiem. Ūdens testēšana tiek veikta 3 nodaļās, katra no tām ir atbilstoši aprīkota un specializējas uz analīžu veikšanu konkrētajā virzienā: dzeramā ūdens ķīmisko un organoleptisko rādītāju noteikšana, mikrobakterioloģisko rādītāju un piesārņojošo vielu koncentrācijas noteikšana ienākošos un attīrītos notekūdeņos.

2008.gada paredzētos darba plānos darba apjomus visas struktūrnodaļas izpildīja noteiktos termiņos un iedalītā finansējuma ietvaros. Gada laikā dzeramā ūdens nodaļā ķīmiskās testēšanas grupa veica 5795 analīzes (pieaugums par 12%), mikrobioloģiskās testēšanas grupa veica 2605 analīzes (samazinājums par 4%), bet notekūdeņu nodaļa – 4136 analīzes (samazinājums par 7 %). Līdz ar to ņemto paraugu un veikto analīžu apjomi pēc struktūrnodaļu pieprasījumiem (ūdensgūtnes un ūdens attīrīšanas iekārtas, ūdensvada un kanalizācijas tīkli un kanalizācijas attīrīšanas iekārtas) saglabājās iepriekšējā gada līmenī, bet maksas analīžu skaits pieauga (2008.gadā – 326, 2007. gadā – 216).

VEIKTO ANALĪŽU KOPĒJAIS SKAITS



Veikto pētījumu augstā kvalitāte katru gadu tiek apstiprināta, piedaloties starplaboratoriju testēšanā. Tā, 2008.gadā dzeramā ūdens ķīmiskās testēšanas grupa piedalījās paraugu testēšanā pēc 15 parametriem, ko organizēja Latvijas vides, ģeoloģijas un meteoroloģijas aģentūras laboratorija, bet mikrobioloģiskās testēšanas grupa kļuva par vienu no 500 dalībniekiem starptautiskajā testēšanā, ko veica firma LGC Standards AB (Lielbritānija). Pēc starplaboratoriju testēšanas rezultātiem visas laboratorijas nodaļas ieguva augstāko efektivitātes koeficientu – 1.

2008.gadā turpinājās darbs kvalitātes pārvaldības sistēmas pilnveidošanā un papildināšanā: prioritārie bija pasākumi, kuri veicina laboratorijas aprīkojuma pilnveidošanas līmeni, personāla kompetences paaugstināšanu, kā arī mērķu sasniegšanu, kuri ir noteikti laboratorijas nolikumā, - jebkuram klientiem sniegtajam pakalpojumam jābūt izpildītam kvalitatīvi, objektīvi, ticami, pilnā apjomā un savlaicīgi. Tam gada laikā tika piestrādāti un aktualizēti izmantojami dokumenti, pārstrādātas atsevišķas procedūras un ievestas atbilstošas izmaiņas kvalitātes pārvaldības dokumentos.

Lai izpildītu uzdevumus kvalitātes nodrošināšanas ziņā, tika izpildīta programma jaunu metožu apgūšanā un jauna aprīkojuma ieviešanā. Mikrobioloģiskās testēšanas grupā turpinājās aprīkojuma IDEXX Quanti-Tray apgūšana un darbā tika ievests jauns standarts LVS EN 7218:2007; dzeramā ūdens ķīmiskās testēšanas grupā, pateicoties jaunas titrēšanas ierīces 785 DMP Titrino izmantošanai, tika pilnveidots noteikšanas process tādiem rādītājiem, kā sārmains un cietums, bet jaunu svaru KERN ABT 320-4M izmantošana ļauj paaugstināt precizitāti svēršanas procesā. Īpaša uzmanība tika veltīta personāla kompetences paaugstināšanai, gada laikā darbinieki piedalījās semināros unursos, kuri aptvēra 14 dažādus laboratorijas darbības aspektus. Līdz ar to priekšroku guva tēmas, kas skar praktisko iemaņu iegūšanu un palīdz paaugstināt tehnisko līmeni (gada laikā Eiropas projekta ietvaros lielā daudzumā tika saņemts jauns komplicēts aprīkojums).



Titrētājs 785 DMP Titrino

legūtās zināšanas ļāva laboratorijas kolektīvam 2008.gadā iziet visas pārbaudes, gan no iekšējām, gan arī ārējām institūcijām, - februārī laboratorijas darba pozitīvu atzīmi deva LATAK (Latvijas Nacionālais akreditēšanas birojs) auditori, maijā laboratorijas speciālisti veiksmīgi nokārtoja atestāciju, bet oktobrī personāla kvalifikācijas un procesu organizācijas augstu vērtējumu deva auditoru firmas LRQA eksperti, kuri veica ārējo auditu starptautiskā kvalitātes standarta ISO 9001:2000 atbilstībai.

Sniegto pakalpojumu augstu kvalitāti apstiprina arī klienti: ikgadējās aptaujas gaitā 36 % respondentu atzīmēja sniegto pakalpojumu līmeņa paaugstināšanu, pārējie – saglabāšanos klientus apmierinošā līmenī. Sadarbība ar vairākiem klientiem turpinās vairāk nekā gadu, praktiski visi no viņiem puda savu vēlmi to turpināt.

Klientu apkalpošana



Uzņēmuma dispečeru dienests

2008. gads „Daugavpils ūdens” realizācijas un kontroles nodaļai vairāku iemesli dēļ bija neaizmirstams: tas attiecas gan uz jubilejas datumu kopš uzņēmumā sāka funkcionēt specializētā struktūrnodaļa darbam ar klientiem, gan arī uz jaunu formu un metožu ieviešanu klientu apkalpošanā, un, protams, uz sasniegtiem rezultātiem.

1998. gadā tika veikta trīs uzņēmuma struktūrnodaļu (ūdens mērītāju, abonentu un autotransporta iecirkņa daļas) reorganizācija un tika izveidota vienota realizācijas un kontroles nodaļa. Jaunas nodaļas galvenais uzdevums – ekonomiskās pārkārtošanas apstākļos nodrošināt uzņēmuma darbības finanšu stabilitāti. Tam, pirmkārt, bija nepieciešams izveidot sistēmu darbam ar abonentiem, izveidot ūdens realizācijas precīzu uzskaiti un analīzi, organizēt kontroli rēķinu apmaksai un debitoru parādu dzēšanai. Ja gadu laikā organizācijas formas darbā ar klientiem mainījās, izejot no klientu prasībām un uzņēmuma vajadzībām, darba gala mērķis šajos gados palika nemainīgs – klientu apkalpošanas kvalitātes uzlabošana un apmaksas saņemšana par sniegtajiem pakalpojumiem savlaicīgi un pilnā apmērā. Ciktāl tieši šie mērķi ir izvirzīti kā prioritātes uzņēmumā esošajā starptautiskajā kvalitātes sistēmā ISO 9001:2000, ir acīmredzams, ka uzņēmuma darbības pozitīvu rezultātu saņemšana lielā mērā ir atkarīga no darba rezultātiem, ko sasniedza šīs struktūrnodaļas darbinieki.

Šobrīd pakalpojumu sniegšana uzņēmuma klientiem (kuru skaitā juridisko personu grupā ir 713 klienti, fizisko personu grupā – 2533 klienti) notiek strikti uz līguma pamata. Spēkā esošo līgumu skaits gada beigās ir 3246, 325 no kuriem noslēgti 2008.gadā, tai skaitā 207 – ar jauniem klientiem. 2008.gadā klientu vairums norēķinājās par saņemtajiem pakalpojumiem uz izrakstīto rēķinu pamata, pie tam juridisko personu grupā rēķinu piegāde jau notiek klientiem ērtākajā veidā – pa pastu, bet 2009.gadā tādā veidā tiek plānots piegādāt rēķinus jau visām klientu grupām. Sniegto ūdensapgādes un kanalizācijas pakalpojumu apjoms tiek noteikts, pamatojoties uz uzskaites ierīču rādītājiem (pēc stāvokļa uz 31.12.2008.) 3232 ēku ievadā no 3401, kas sastāda 95 %, ir uzstādīti ūdens mērītāji. Norēķinus par patērēto ūdeni juridiskās personas un privātmāju īpašnieki veic tieši ar „Daugavpils ūdens”, bet vairāku daudzdzīvokļu māju iedzīvotāji – caur apkalpojošām organizācijām (2008.gadā apkalpojošās organizācijas pārņēma norēķinu funkciju par ūdeni vēl 67 daudzdzīvokļu mājās).

SPĒKĀ ESOŠO LĪGUMU SKAITS (UZ 31.12.2008.)

Klientu grupa	Skaits
Komercuzņēmumi	573
Budžeta iestādes	47
Daudzdzīvokļu māju īpašnieki	93
Privātais sektors, t.sk.: <i>brīvkrānu lietotāji</i>	2533 109
<i>privāto namīpašumu īpašnieki</i>	2424
Kopā:	3246

ŪDENS REALIZĀCIJAS APJOMS (TŪKST. M³)

	2007	2008
Iedzīvotāji	2710	2674
Pašvaldības uzņēmumi un budžeta organizācijas	692	675
Komercuzņēmumi	992	959

ATTĪRĪTO NOTEKŪDEŅU UN LIETUSŪDEŅU APJOMS (TŪKST.M³)

	2007	2008
Iedzīvotāji	2 815	2796
Pašvaldības uzņēmumi un budžeta organizācijas	537	526
Komercuzņēmumi	1210	1282

Apmaksāto rēķinu procents sastādīja 114 %, kas pamatā ir saistīts ar visu paredzēto pasākumu izpildi saskaņā ar procedūru „Darbs ar debitoriem” un iepriekš izveidojušos parādu dzēšanu. 2008. gadā veiktajam darbam precīzākai ūdens uzskaiti bija labi rezultāti – pārskata gadā neuzskaitītā ūdens daudzums samazinājās par 5,6 %. Pamatpasākumi šajā virzienā ir strikta uzstādīto ūdens mērītāju darba, darbderīguma, verifikācijas termiņu un rādītāju nolasīšanas pareizuma kontrole (diemžēl, uzņēmuma kontrolieri joprojām sastopas ar tīšiem ierīču bojāšanas gadījumiem, ūdens mērītāju rādītāju samazināšanu, nepareizu ūdens uzskaiti u.c. pārkāpumiem) un pakāpeniskā ierīču nomaiņa pret pilnīgākiem modeļiem (augstākas precīzuma „C” klases ūdens mērītāji, tai skaitā ar iespēju attālināti nolasīt rādītājus). 2008. gadā pilotrajonā eksperimenta veidā tika uzstādīti 112 impulsa ūdens mērītāji, kas ievērojami atvieglo un paātrina kontroles funkciju.

Un droši vien visnozīmīgākais ir tāda svarīga un pieprasīta rādītāja sasniegšana, kā aptveršana ar centralizētajiem pakalpojumiem – gada beigās tika pieņemta jauna ūdensvada un kanalizācijas sistēma Grīvā, kas jau tuvākajā nākotnē dos iespēju aptuveni 500 klientiem pieslēgties ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmām.

Kopumā nodaļas darbs ir organizēts striktā atbilstībā ar kvalitātes sistēmas prasībām: uzmanības centrā ir augsts apkalpošanas līmenis un kvalitātes uzlabošana, klientu ērtums un vēlmes. Gada laikā novirzes no standarta prasībām netika konstatētas: kvalitatīvi un laikā tika izpildīti 1584 pieteikumi dažādu pakalpojumu sniegšanai, 1564 klienti pārvesti uz pakalpojumu apmaksu pēc ūdens mērītāju vidējiem rādītājiem (rēķini tiek sastādīti reizi ceturksnī, kas dod iespēju plānot izdevumus un 3 reizes samazina izmaksas komisiju maksai), arvien vairāk klientu saņem rēķinus pa pastu (kas neprasa personīgu klātbūtni rēķinu piegādes brīdī) un jau uzsākts darbs progresīvākas internet-apkalpošanas formas ieviešanā.

2009. gadā, izejot no izveidojušās ekonomiskās situācijas, nodaļas galvenais uzdevums, līdzās iepriekš uzsāktu programmu turpināšanai, būs rēķinu apmaksas kontroles veikšana un darbs ar debitoriem.



Daudz jaunu klientu parādīsies Baznīcas ielā

Ūdensapgādes pakalpojumi

Tāpat, kā iepriekšējos gados, ūdensapgādes speciālistu pamatzdevums – nodrošināt atbilstošas kvalitātes un pietiekamā apjomā dzeramā ūdens iegūšanu, attīrīšanu un piegādi patērētājiem. Speciālistu darbības sfērā, kuri 2008.gadā nodrošināja nepārtrauktu ūdens padevi tīklā līdz 15 tūkst./m³ diennaktī, ietilpst 3 mūsdienīgu, ar specializētu aprīkojumu un automātikas līdzekļiem komplektētu ūdensgūtnes būvju (Ziemeļi, Vingri un Kalkūne) ekspluatācija. Par ūdensapgādes avotiem visās trīs ūdensgūtnēs no 2001.gada tiek izmatoti pazemes artēziskie urbumi. Izmantojamās tehnoloģijas ļāva nodrošināt pazemes avotu ūdens attīrīšanu līdz atbilstošos Latvijas un Eiropas standartos paredzētam prasību līmenim. Personāla kvalifikācija ļāva ne tikai ekspluatēt visas būves ar plānoto slodzi un bez avārijām, bet arī izpildīt iepļānotos pasākumus to modernizācijai.

2008.gadā pilsētas sadales tīklā ikdienā ienāca 15 562 m³ dzeramā ūdens, kas gadā sastādīja 5 695 631 m³, no kuriem 2 169 004 m³ ienāca no ūdensgūtnes Ziemeļi, 3 495 367 m³ - no ūdensgūtnes Vingri un 31 260 m³ – no ūdensgūtnes Kalkūne. Lēmums par ūdens iegūvi katrā no ūdensgūtnēm, pie ūdens avotu kvalitātes vienādiem rādītājiem, izskaidrojams ar ekonomisko lietderību, konkrētāk - elektroenerģijas patēriņu 1 m³ ūdens ražošanai. Kopējo un vidējo diennakts ūdens padeves apjomu samazināšanās salīdzinājumā ar iepriekšējo gadu (6 279 tūkst.m³/gadā un 17 203 m³/dienn.) izskaidrojama ar atkarību no tendenču saglabāšanas ekonomēt dzeramo ūdeni, kuras ir novērojamas visos gados, pie ūdens patērešanas apjomu samazināšanās (ūdens patēriņš uz vienu cilvēku 2008.gadā sastādīja 135 l/dienn., 2007 – 139 l /dienn.). Diemžēl padeves samazināšanās negatīvi atspoguļojās uz tādiem, tieši no apjomu lieluma izmaiņām, neatkarīgiem rādītājiem, kā elektroenerģijas patēriņš uz 1 m³ paceltā un attīrītā ūdens: gada laikā šis rādītājs samazinājās nenozīmīgi (no 0,494 līdz 0,493). Tāpat, vienīgi tarifa ūdensapgādes pakalpojumiem paaugstināšanas dēļ 2008.gadā paaugstinājies 1 m³ ūdens ieguves ekonomiskās efektivitātes rādītājs (dzeramā ūdens 1 m³ ražošanas pašizmaksu un tarifa attiecība) no 0,83 līdz 1,00.

Neskatoties uz to, ražošanas darbības organizēšanā struktūrvienības speciālisti orientējās uz 2008.gadā izvirzīto mērķu izpildi, kuru pamatā – dzeramā ūdens kvalitātes paaugstināšana un ūdensapgādes drošas piegādes nodrošinājums.

Tā, lai saglabātu augstu padotā ūdens kvalitāti, ūdensgūtnē "Vingri" tika veikta 9 ekspluatācijas urbumu skalošana, un, lai nodrošinātu elektroapgādes drošumu un izslēgt apstādīnāšanas iespēju avāriju dēļ, gadījumā, ja izslēdzas strāva vienā no ievadiem, stacijā "Vingri -2" tika uzstādīts elektroskapis automātiskai rezerves pieslēgšanai. Bez tam, šīs ūdensgūtnes stacijās tika veikta vecā parauga kondensatoru (saturošus kancerogēnas vielas) nomaiņa uz mūsdienīgiem un drošiem analogiem, ES prasībām atbilstošiem.



Frekvenču regulatoru uzstādīšana ūdensgūtnes Ziemeļu uztumos



ELEKTROENERĢIJAS ĪPATPATĒRIŅŠ UZ 1 M3 ŪDENS RAŽOŠANU 2008.GADĀ

Ūdensgūtnē „Ziemeļi” - 0,6285 kW/h /m³

Ūdensgūtnē „Vingri” - 0,3995 kW/h /m³

Ūdensgūtnē „Kalkūne” – 1,1035 kW/h /m³

Paaugstināt ūdensapgādes drošumu un samazināt ekspluatācijas izdevumus palīdzēs arī 2008.gadā iesāktie liela mēroga būvdarbi Eiropas projektu ietvaros. Tā, pateicoties Eiropas finansējumam, tika pilnveidota urbumu vadība ūdensgūtnē "Ziemeļi": jauni frekvenču regulatori uztur noteikto, efektīvāko urbumu darbības režīmu. Bez tam, precīzai padotā ūdens uzskaiti visos 13 urbumos uzstādīti elektromagnētiskie patēriņa mērītāji, un visa informācija par urbumu darbību tika nodota uz vadības pulti ar GPRS tehnoloģiju palīdzību. Lai jaunievedumi tiktu izmantoti pareizi un dotu plānojamo elektroenerģijas ekonomiju (ap 10 tūkst.kW/h), stacijas personāls izgāja speciālo apmācību.

Un, protams, ievērojamākie liela mēroga darbi notika Eiropas projekta "Ūdenssaimniecības attīstība Daugavpilī, II kārtā" ietvaros: uzsākta ūdensgūtnes "Kalkūne" modernizācija, aprīkots monitoringa urbums ūdensgūtnē "Ziemeļi", saņemta mobilā laboratorija ar nepieciešamo aprīkojumu urbumu monitoringa procesa vadīšanai. Pēc speciālistu aprēķina, padeves drošumu un ekonomiju ap 1,5 tūkst. kW/h mēnesī dos sūkņu nomaīņa spiediena paaugstināšanās stacijās un 9-stāvu mājās.

2008.gada gaitā tika veikti visi plānojamie un profilaktiskie pasākumi, kuri paredzēti kvalitātes vadības sistēmas standarta ISO 9001:2000 procedūrās. Rezultātā – kontrolējošās iestādes un ārējie auditori nekonstatēja neatbilstības un dzeramā ūdens kvalitātes kontroles rezultāti visās ūdensgūtnēs un pēc visiem rādītājiem uzrādīja ūdens kvalitātes atbilstību visiem pietādītiem sanitāriem normatīviem.



Rezervuāra būvniecība ūdensgūtnē
Kalkūne

DZERAMĀ ŪDENS KVALITĀTE 2008.GADĀ (pirms padošanas sadales tīklā)

Parametri un mērvienības	Stacija "Ziemeļi"	Stacija "Kalkūne"	Stacija "Vingri"	LR MK Noteikumi Nr.235	ES direktīva 98/83EC
Krāsainība, Pt/Co vien.	5	5	5	bez būt.izmain	
Dūļķainība, HEM	0,199	0,242	0,523	3,0	1,0
pH	7,92	7,99	7,91	6,5 – 9,5	6,5 – 9,5
Hlorīdi, mg/l	<MDL	13,0	2,0	250	250
Nitrāti, mg/l	0,465	0,515	2,07	50	50
Nitrīti, mg/l	0,079	0,066	0,006	0,5	0,5
Amonjaks, mg/l	0,198	0,379	0,006	0,5	
Dzelzs, mg/l	0,026	0,045	0,117	0,2)	0,2
Mangāns, mg/l	0,028	0,015	0,015	0,05	0,05
Sulfāti, mg/l	3,25	7,5	16	250	250
Permanganāts. indekss, mg/l	0,99	2,14	0,26	5	5
Sārmāinība, mmol/l	2,93	7,23	2,42		
Cietība, mmol/l	1,43	2,97	1,44		
Elektrovadītspēja, mKcm/cm	290	652	269	2500	2500
Mikroorganismu kop.skaitis / 22° C daudz./ ml	1	40	11	1000	
Coliform kop.skaitis, daudz./ 100 ml	0	0	0	0	0
Escherichia coli, daudz./ 100 ml	0	0	0	0	0

Ūdensvada un kanalizācijas tīkli

Katrai pilsētai tik nepieciešama centralizētā ūdensapgādes un kanalizācijas sistēma ir sarežģīts mehānisms, kuras saskaņota darbība ir atkarīga no katra posma drošuma un, neapšaubāmi, no „Daugavpils ūdens” ūdensvada un kanalizācijas tīklu speciālistu darba kvalitātes, kuri nodrošina ārējo tīklu viengabalainumu un uzturēšanu, veic plānveida un tekošus remontus, novērš avārijas ūdensvada un kanalizācijas tīklos.

2008. gads slodzes ziņā iecirkņa darbiniekiem bija īpaši saspīlēts, jo tas bija vislielākā tīklu būvdarbu apjoma veikšanas periods Eiropas projekta „Ūdenssaimniecības attīstība Daugavpilī, II kārtā” ietvaros. Līguma sarežģītība, ko īsteno firma „Gādība un Partneris” četru pilsētas mikrorajonu tīklu rekonstrukcijā un paplašināšanā, ir tajā, ka ievērojamo darbu apjomu (nomainīti tika paredzēti ne tikai kritiskākie cauruļvadu posmi, kurus ekspluatēja 50 – 70 gadus, bet arī akas, savienošanas un noslēdzošā armatūra utt.) bija nepieciešams paveikt ne tikai kvalitatīvi, bet arī maksimāli īsajos termiņos, lai nesagādātu klientiem papildu neērtības. Tas viss prasīja vairāku struktūru kopīgu un saskaņotu darbu, kā arī ūdensvada un kanalizācijas tīklu struktūrnodaļas speciālistu operatīvu lēmumu pieņemšanu.

2008. gada laikā, projekta ietvaros tika rekonstruēti vairāk nekā 26 km ūdensvada un kanalizācijas tīklu, un, kas ir īpaši svarīgi, pirmo reizi ilgu gadu laikā izmaiņas skara arī tīklu paplašināšanu, gada beigās mikrorajonā Grīvā ekspluatācijā tika nodoti aptuveni 9 km jaunas ūdensvada un kanalizācijas tīklu infrastruktūras un izbūvētas divas KSS. Pateicoties tam, 194 mājāsaimniecībām, kuras atrodas Grīvas mikrorajonā, parādījās iespējas pieslēgties centralizētai ūdensvada sistēmai, bet 318 mājāsaimniecībām – kanalizācijas sistēmai. Bez tam, sniegto pakalpojumu drošuma un stabilitātes nodrošināšanai kreisā krasta mikrorajonos, tika veikta jauna ūdensvada izbūve zem Daugavas upes. Attiecībā uz pārējiem uzlabojumiem, mūsdienīgu, korozijizturīgu materiālu izmantošana ļaus pagarināt ekspluatācijas termiņus, samazinās avārijas situāciju skaitu tīklos un samazinās kopējos ūdens zudumus sadales tīklā. Bez tam transporta līdzekļu un mehānismu ieviešana ekspluatācijā, kuri ir aprīkoti ar jauniem darba instrumentiem un aprīkojumu, ļaus ievērojami ietaupīt darba un materiālu resursus, paaugstināt darbu izpildes kvalitāti un operatīvītāti, apkalpojot ūdensvada un kanalizācijas tīklus. Tā, 2008.gadā ūdensvada un kanalizācijas tīklu iecirknis savā īpašumā ieguva divas specializētas automašīnas uz „VW Krafter” bāzes ar visu nepieciešamo aprīkojumu. To ieviešana ekspluatācijā ļaus nomainīt novecojošās avāriju mašīnas uz GAZ-52 bāzes, kā arī aptuveni 2 reizes samazinās degvielas patēriņu. Otrais ļoti nepieciešams ieguvums ir neliela (apjoms 4 m3) hidromašīna City Flex 204 kanalizācijas tīklu skalošanai. Tā ir vieglāka un vairāk manevrējama, kas ļaus izpildīt darbus vietās ar ierobežotu pieeju (piemēram, pagalmu teritorijās) un nekaitējot ceļu segumam.

VIDĒJAIS AVĀRIJU NOVĒRŠANAS LAIKS ŪDENSVADA TĪKLOS

2006.gads - 6,32 st.

2007.gads - 5,81 st.

2008.gads - 5,37 st.



Darbi tīklu rekonstruējamās posmos
Eiropas projekta ietvaros



Bez dalības projektā, tekošajā gadā iecirkņa speciālisti izpildīja visus plānotos profilaktiskos pasākumus: veikta profilaktiska kanalizācijas tīklu skalošana 60 195 m garumā, izremontētas 206 akas, izremontētas un nomainītas 250 noslēdzošās armatūras vienības. Attiecībā uz avārijas gadījumu novēršanu, 2008. gadā to skaits tīklos nedaudz palielinājās (sakarā ar projekta darbu veikšanu tīklos) – likvidētas 76 avārijas ūdensvada tīklos un 2 – kanalizācijas tīklos. Vidējais avāriju novēršanas laiks kanalizācijas tīklos palika iepriekšējā gada līmenī (1,29 st.), bet ūdensvada tīklos samazinājās par 7,6 % (2007. gadā – 5,81 st., 2008. gadā – 5,37 st.).

2008. gadā tika veikta atsevišķu tīklu posmu ieguldīšanas shēmu modernizācija un optimizācija, kurus neskāra projekta gaitā. Tā, no esošā ūdensvada tīkla d-100 mm tika izslēgti posmi A.Pumpura ielā no Miera ielas līdz Ludzas ielai un Ventspils ielā no L.Dārza ielas līdz Bauskas ielai. Esošajā ūdensvadā d-300 mm Varšavas ielā Miera ielas rajonā tika samontēts sadales aizbīdnis. Baznīcas ielā tika ieguldīti 198 m ūdensvada ar atzaru un pazemes noslēdzošo armatūru dzīvojamajām mājām. Ļermontova ielā tika ieguldīti 96 m pašteses kanalizācijas privātsektoram. Gada laikā tika veikta jaunu abonētu pieslēgšana, tai skaitā 198 fiziskās un 9 juridiskās personas.

Turpinājās darbs arī kvalitātes sistēmas pilnveidošanas jomā: pēc iekšējā audita rezultātiem tika izstrādāta jauna dokumentācija un tika ieviestas nepieciešamas izmaiņas esošajā, tika veikta pasākumu virkne darba apstākļu uzlabošanai. Tas ļāva veiksmīgi iziet ārējo pārbaudi – auditori atzīmēja iecirkņa saskaņotu darbu, sagatavošanas, tehniskā aprīkojuma un kontroles un uzskaites sistēmas augstu līmeni, veicot profilaktiskos remonta un avāriju darbus. Protams, galvenais darba rezultāts, pēc 2008. gadā veikto laboratorijas pētījumu rezultātiem pilsētas sadales tīklā, dzeramā ūdens kvalitātes neatbilstības atbilstoši LR MK noteikumu Nr. 235 prasībām netika atklātas, kas ļauj secināt par labu tīklu stāvokli un iecirkņa darbinieku augstu profesionalitātes līmeni un atbildības sajūtu pienākumu izpildē.



Hidromašina City Flex 204



Jauna noslēdzošā armatūra

REMONTDARBI UN BŪVDARBI ŪDENSVADA UN KANALIZĀCIJAS TĪKLOS

	2007	2008
Ielu ūdensvada tīklu pārlīkšana (m)	596	1331
Ūdensvada ievadu pārlīkšana (m)	2653	2193
Kanalizācijas tīklu pārlīkšana (m)	1027	1112
Avāriju likvidācija ūdensvada tīklos (vien.)	30	76
Avāriju likvidācija kanalizācijas tīklos (vien.)	3	2
Noslēdzošās armatūras remonts (vien.)	22	39
Noslēdzošās armatūras nomaiņa (vien.)	143	211
Ugunsdzēsības hidrantu remonts (vien.)	11	14
Ielu brīvkrānu remonts (vien.)	1	13
Ūdensvada aku remonts (vien.)	55	63
Kanalizācijas aku remonts (vien.)	80	143

Kanalizācijas pakalpojumi

2008.gadā uz pilsētas kanalizācijas attīrīšanas iekārtām diennaktī nonāca un tika attīrīti līdz 14 tūkst. m³ notekūdeņu, kas gada laikā sastādīja 5 072 890 m³. Faktiskā kanalizācijas pakalpojumu tarifa attiecība pret notekūdeņu 1 m³ savākšanas, attīrīšanas un novadīšanas pašizmaksu pārskata periodā pieauga, vienlaikus notekūdeņu attīrīšanas procesa ekonomiskās efektivitātes rādītājs kopumā samazinājās. Tas notika uz izmaksu pieauguma fona ražošanas jaudu modernizācijas veikšanas un attīrīšanas kvalitātes uzlabošanas periodā. Tādējādi, dabas resursu nodokļa apmaksa tika veikta plānveidīgi (soda sankcijas attīrīšanas trūkuma vai tās nepietiekamas kvalitātes gadījumā tādiem notekūdeņu novadīšanas apjomiem varētu sastādīt 2 333 834 Ls).

Struktūrnodalījam gadam izvirzītie mērķi notekūdeņu savākšanas, attīrīšanas un novadīšanas procesa uzlabošanai kvalitātes sistēmas ietvaros tika sasniegti, līdz ar to viss paveiktais darbs ir jāsadala vairākos virzienos un pasākumos, kuri tika īstenoti to izpildei.

Notekūdeņu attīrīšanas efektivitātes nodrošināšana rekonstrukcijas veikšanas periodā Eiropas projekta „Ūdenssaimniecības attīstība Daugavpilī, II kārtā” ietvaros kļuva par vienu no galvenajiem virzieniem 2008.gadā. Līguma kanalizācijas attīrīšanas iekārtu modernizācijā un paplašināšanā, ko veic Dānijas un Latvijas konsorcijs „Kruger/Venceb”, īstenošanas sarežģītība ir tajā, ka visi darbi notiek funkcionējošā objekta apstākļos. Tāpēc, lai nodrošinātu attīrīšanas tehnoloģijas ievērošanu un visu objektu darbaspējīgumu, tika izstrādāta speciāla programma darbu pakāpeniskai veikšanai. Gada laikā speciālisti īstenoja darbietilpīgāko darbu daļu neizmantojamu iekārtu demontāžā, ieguldīja nepieciešamas komunikācijas un uzsāka objektu būvniecību jaunai tehnoloģiskai līnijai. 2008.gada laikā notekūdeņu attīrīšanas tehnoloģiskais process tika veikts pēc spēkā esošās shēmas, īpašu uzmanību un kontroli prasīja aprīkojuma atslēgšanas un pārslēgšanas momenti. Neskatoties uz grūtībām, vienmēr tika nodrošināti attīrīšanas rādītāji, kuri atbilst „Atļaujas B kategorijas piesārņojošās darbības veikšanai” prasībām, ko izsniedza Reģionālā vides pārvalde, attīrīšanas efektivitāte pēc nosakāmajiem rādītājiem sastādīja 72-98 %, atūdeņoto dūņu mitrums – 83 %.

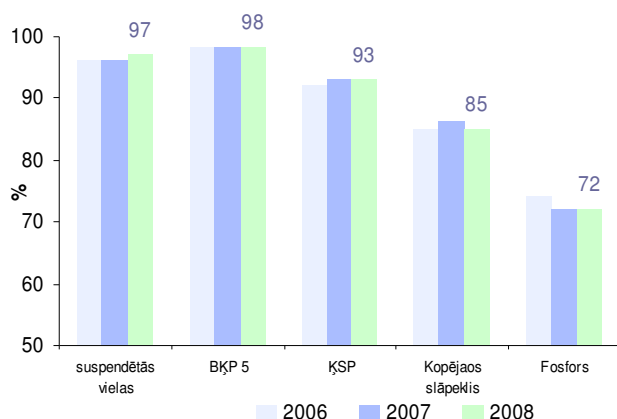


Kanalizācijas attīrīšanas ietaišu rekonstrukcijas
II kārtā



Spectransports KSS apkalpošanai

NOTEKŪDEŅU ATTĪRĪŠANAS EFEKTIVITĀTE (%)



Bez tam, lai nodrošinātu kanalizācijas attīrīšanas iekārtu bez avāriju darbību, tika pastiprināta kontrole ienākošo notekūdeņu kvalitātei, it īpaši no 42 ražošanas uzņēmumiem, kuriem ir noteiktas normas piesārņojošo vielu maksimāli pieļaujamai koncentrācijai notekūdeņos. 2009.gadā modernizācijas darbi turpināsies un sāksies tehnoloģiskā procesa regulēšana, kas ir īpaši svarīgi veiksmīgai projekta pamatuzdevumu realizācijai (attīrīšanas no fosfora un slāpekļa efektivitātes nodrošināšana) un Eiropas direktīvas 91/271/EEK prasību sasniegšanai.

Aktuālāko pasākumu skaitā, kuri pārskata gadā prasīja steidzīgu risinājumu, ir nepārtrauktās dūņu deponēšanas nodrošināšana. Šī problēma padziļinājās ar to, ka 2008. gadā nebija iespējas atbrīvot agrāk piepildītas kartes atlikušo dūņu paaugstināta mitruma dēļ (nokrautās dūņas attiecas uz 1.klasi, kas atļauj tās izmantot apzaļumošanai, lauku un mežu saimniecībā).

Šī sarežģīta jautājuma risināšanai (pamatproblēma ir esošo platību trūkums) tika noslēgts nomas līgums papildus zemes gabaliem, lai aprīkotu jaunas dūņu kartes 4.2 ha platībā un tika uzsākti teritorijas atbrīvošanas no aizaugušajiem kokiem, krūmiem utt. sagatavošanas darbi.

Ciktāl šiem pasākumiem būs tikai pagaidu pozitīvs efekts, uzņēmumā tiek pētīti perspektīvi virzieni dūņu utilizācijas mūsdienu virzienu jomā. Šim nolūkam 2008.gada laikā speciālisti apmeklēja līdzīgos uzņēmumus Jūrmalā, Liepājā un Rīgā un piedalījās seminārā „Notekūdeņu dūņu un citu notekūdeņu attīrīšanas produktu apsaimniekošana”, kur iepazinās ar dūņu kompostēšanas iespējām speciālajās tvertnēs un apmeklēja Koninas pilsētas (Polija) dūņu pārstrādes rūpnīcu. Šobrīd par reālāko un kardinālāko dotā jautājuma risinājumu varētu kļūt dūņu lauku liela mēroga rekonstrukcija.

Tāpēc 2009. gadā par vienu no speciālistu svarīgākajiem uzdevumiem būs darbs Eiropas investīciju piesaistē un dokumentu sagatavošanā attīstības projekta III kārtai.

NOTEKŪDEŅU KVALITĀTES VIDĒJIE RĀDĪTĀJI (attīrīšanas iekārtu ieejā un izejā)

	2006	2007	2008	Limitējamā koncentrācija
<i>Suspendētās vielas (mg/l)</i>				
leeja	460	425	363	
izeja	17	15	11	35,00
<i>ĶSP (mg/l)</i>				
leeja	927	919	868	
izeja	73	65	59	125,00
<i>BĶP 5 (mg/l)</i>				
leeja	405	397	404	
izeja	8	7	7	25,00
<i>Kopējais slāpeklis (mg/l)</i>				
leeja	61,4	62,6	62,1	
izeja	9,47	9,07	9,04	25,00
<i>Fosfors (mg/l)</i>				
leeja	17,1	14,8	11,6	
izeja	4,48	4,09	3,27	7,5



Jauna aprīkojuma uzstādīšana kanalizācijas attīrīšanas ietaisēs



Kontaktinformācija

Saņemt papildus informāciju par SIA "Daugavpils ūdens" Jūs varāt, izmantojot vienu no esošajām un Jums piemērotākajām komunikāciju iespējām:

Klientu apkalpošanas centrs

Darba dienās no 8.00 līdz 16.30 (otrdienās līdz 18.00) Jūs varat piezvanīt (tāl. 654 21568, 654 24761), vai apmeklēt *Klientu apkalpošanas centru* (Ūdensvada ielā 3) un saņemt konsultāciju ar mūsu pakalpojumu sniegšanu saistītiem jautājumiem

Dispečeru dienests

Uzņēmuma dežurējošais dispečers (tāl. 654 24251) pieņem pilsētnieku zvanus *visu diennakti* jautājumos, kas saistīti ar avārijas situācijām ūdensvada un kanalizācijas ieļu tīklos

Tālruņa un faksimilie sakari

Tāl. – 654 44565; fakss- 654 25547
Ja Jūs zvanāt no ārzemēm, lūdzu pirms visiem tālruņu numuriem uzgriežat Latvijas kodu (+371)

Elektroniskais pasts

Ja Jums ir nepieciešama sīkāka informācija speciālos jautājumos, kuri nav atspoguļoti šajā pārskatā, Jūs varat nosūtīt ziņojumu uz mūsu e-pastu: kontakti@daugavpils.udens.lv vai nosūtīt pieprasījumu no mūsu mājas lapas: www.daugavpils.udens.lv

Pasta sūtījumi

Ja Jūs dodat priekšroku pasta sūtījumiem, lūdzu, sūtiet visu korespondenci uz adresi:
SIA „Daugavpils ūdens”, Ūdensvada 3,
Daugavpils, Latvija, LV- 5401

Pārskats ir paredzēts uzņēmuma vadības un darbinieku iekšējam pielietojumam, kā arī SIA „Daugavpils ūdens” klientu un investoru informēšanai.

Pie daļējas vai pilnīgas pārskata materiālu izmantošanas ir nepieciešama atsauce par izdevumu (elektroniskajiem MIL – hiperatsauce).

Pārskata materiālu kopēšana, tiražēšana, izplatīšana, atvasinātu darbu izveidošana vai jebkāda cita to izmantošana iespējama tikai ar pārskata sastādītāju saskaņošanu

SIA "DAUGAVPILS ŪDENS"

Ūdensvada 3,
Daugavpils,
LV 5401, Latvija

tālr. - 654 44565
fakss - 654 25547

www.daugavpils.udens.lv