

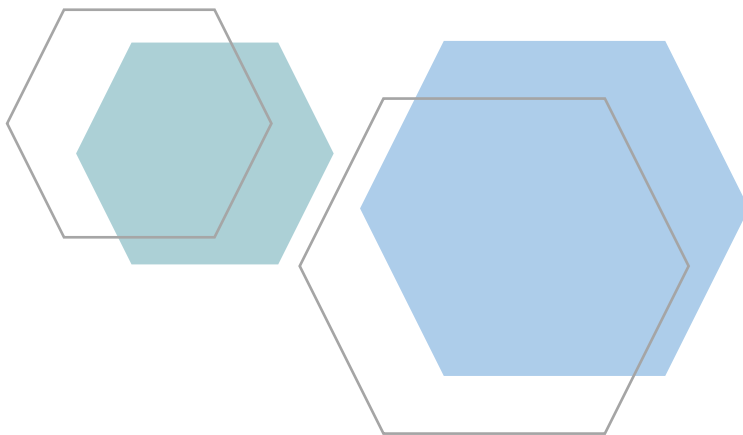
DAUGAVPILS

ŪDENS

2017



VADĪBAS PĀRSKATS



PĀRSKATA SATURS

Lpp.3 UZŅĒMUMA APSKATS

Lpp.6 VADĪTĀJA ZIŅOJUMS

Lpp.7 2017.GADA REZULTĀTI

Galvenie notikumi
Ekonomiskie pamatdati
Finanšu rādītāji

Lpp.11 KVALITĀTES PĀRVALDĪBAS SISTĒMA

Lpp.14 RAŽOŠANAS PROCESU PĀRVALDĪBA

Klientu apkalpošana
Ūdensapgādes pakalpojumi
Kanalizācijas pakalpojumi
Ūdensvada un kanalizācijas tīklu apkalpošana
Ūdens kvalitātes kontroles sistēma

Lpp.25 ATTĪSTĪBAS PROJEKTI

Lpp.28 PAPILDINFORMĀCIJA UN KONTAKTI

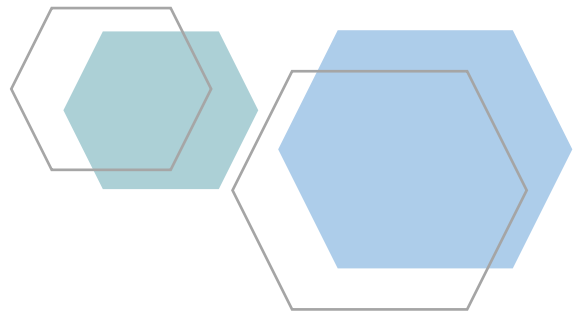
UZŅĒMUMA ĪSS APRAKSTS

Centralizētā ūdensapgāde Daugavpilī sākās 19.gadsimta beigās, kad 1889.gada decembrī ekspluatācijā tika nodota pirmā sūkņu stacija "Gajoks" un pirmās 16 ēkas saņēma dzeramo ūdeni no ierīkota pilsētas ūdensvada 8,5 km garumā

Mūsdienīgs uzņēmums "DAUGAVPILS ŪDENS" ir reģistrēts LR komercreģistrā kā sabiedrība ar ierobežotu atbildību, 100% uzņēmuma kapitāla daļu īpašnieks ir Daugavpils pilsētas dome.

SIA „Daugavpils ūdens” sniedz ūdensapgādes un kanalizācijas pakalpojumus ap 81 tūkst. iedzīvotāju un aptuveni 600 uzņēmumiem un organizācijām Daugavpils pilsētas administratīvajā teritorijā, kā arī Naujenes, Līksnas un Kalkūnes pagastos. Gadā sadales tīklā tiek padoti vairāk, nekā 4 milj.m³ dzeramā ūdens un novadīti vairāk, nekā 4 milj.m³ notekūdeņu.

Neto apgrozījums sastāda ap 5,5 milj. EUR gadā.



SIA "DAUGAVPILS ŪDENS" MISIJA: nodrošināt pieejamus, savlaicīgus un kvalitatīvus ūdens ieguves un apgādes, kā arī kanalizācijas un notekūdeņu savākšanas, novadīšanas un attīrīšanas nepārtrauktus un videi draudzīgus pakalpojumus, veicinot uzņēmuma ilgtspējīgo attīstību.

SIA "DAUGAVPILS ŪDENS" VĪZIJA: pamatojoties uz personāla profesionalitāti, pilnveidot ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmu darbību un pilnībā automatizēt notekūdeņu attīrīšanas ciklu, lai tā atbilstu pašreizējām un nākotnes vajadzībām.

SIA "DAUGAVPILS ŪDENS" VĒRTĪBAS:

Klienti. Mūsu prioritāte ir klientu vajadzības un intereses un mēs vienmēr tiecamies tās izprast un izpildīt.

Komanda. Mēs iedrošinām sevi, savus kolēģus un darbiniekus rīkoties un augt gan profesionāli, gan personīgi.

Attīstība. Mēs rūpīgi plānojam un mērķtiecīgi realizējam savu darbības attīstību atbilstoši ūdens nozares tendencēm, kā arī nepārtraukti meklējam inovatīvus risinājumus darbības pilnveidošanai.



“DAUGAVPILS ŪDENS” NOZĪMĪGĀKIE SASNIEGUMI

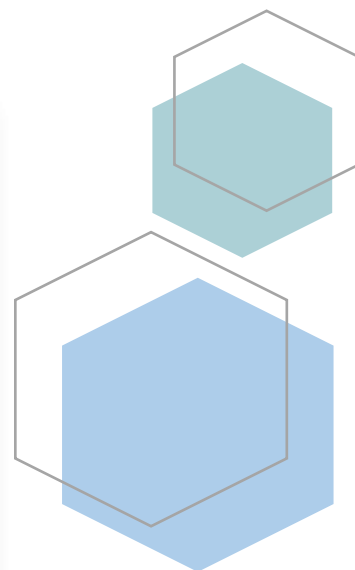
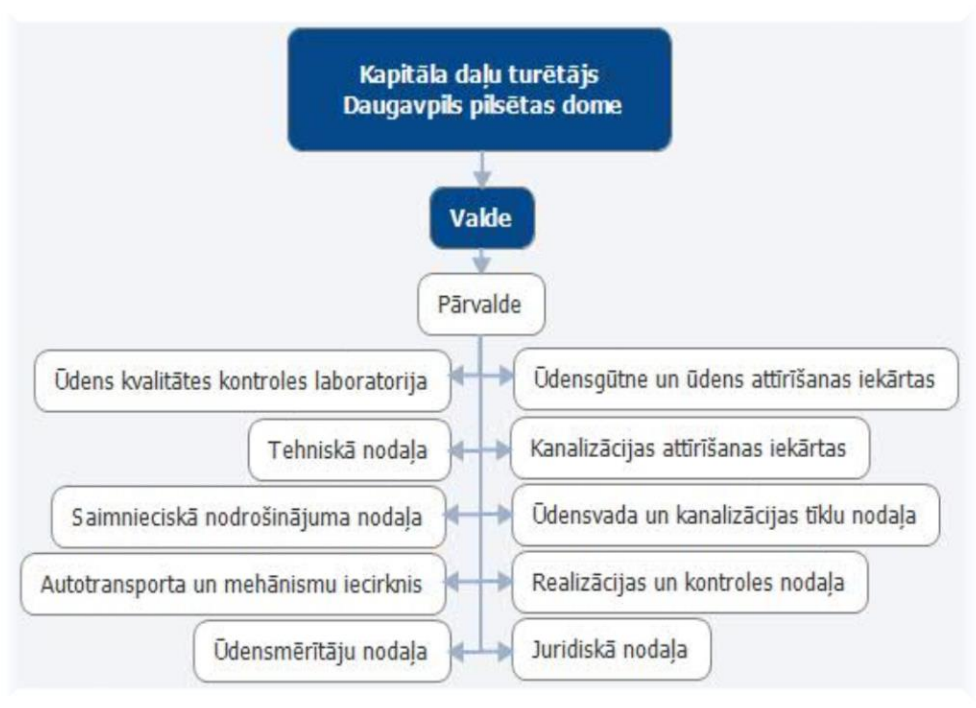
- Kopš 2005.gada ražošanas procesu vadība tiek organizēta saskaņā ar Starptautiskā kvalitātes standarta ISO 9001:2015 prasībām (atbilstības sertifikāts Nr. LTQ0006468)
- Dzeramā ūdens kvalitāte pilnībā atbilst Latvijas standartiem un Eiropas Savienības Direktīvas 98/83/EC prasībām
- Attīrīto notekūdeņu kvalitāte pēc visiem rādītājiem atbilst Latvijas normatīviem un Eiropas Savienības Direktīvas 91/271/EEC prasībām
- Ūdens kvalitātes kontroli veic akreditēta pēc LVS EN ISO/IEC 17025:2005 standarta laboratorija

SIA “DAUGAVPILS ŪDENS” GALVENIE RESURSI

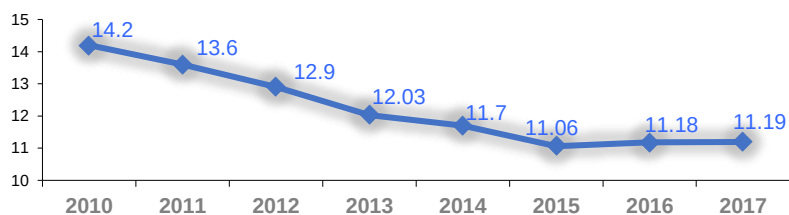
- 33 artēziskie urbumi, dziļumā no 24 m līdz 190 m;
- 3 dzeramā ūdens sagatavošanas stacijas ar kopējo ražotspēju 40 tūkst. m³/diennaktī;
- 9 dzeramā ūdens rezervuāri ar kopējo apjomu 15 tūkst.m³;
- 18 spiediena paaugstināšanas stacijas;
- kanalizācijas attīrīšanas iekārtas ar bioloģisko notekūdeņu attīrīšanu, ar ražotspēju 22 tūkst.m³/diennaktī;
- 54 kanalizācijas sūkņu stacijas;
- 276 km ūdensvada tīklu;
- 242 km kanalizācijas tīklu;
- aptuveni 50 vienības speciālās, automobiļu un traktora tehnikas;
- 279 kvalificēti darbinieki (atestēti 76 profesijās).



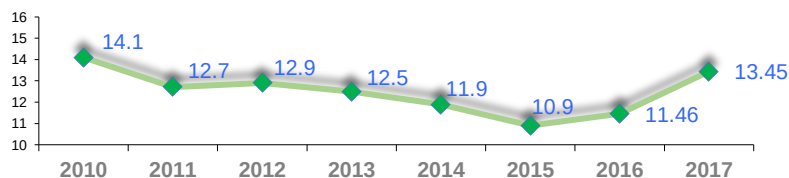
Uzņēmuma organizatoriskā struktūra un darbības apjomi



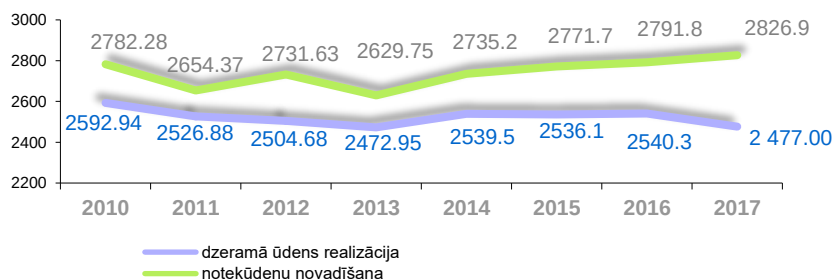
**Dzeramā ūdens padeves
vidējais diennakts apjoms
(tūkst.m³)**

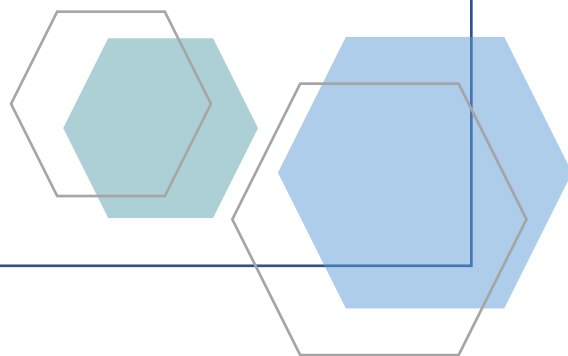


**Notekūdeņu attīrīšanas
vidējais diennakts apjoms
(tūkst.m³)**



**Ienākumu apjoms no
pakalpojumu sniegšanas
(tūkst.EUR)**





VADĪTĀJA ZIŅOJUMS

SIA “Daugavpils ūdens”, izpildot Daugavpils pilsētas domes deleģēto funkciju ūdenssaimniecības pakalpojumu sniegšanai Daugavpils pilsētā, par savu darbības pamatmērķi izvirza pieejamu, savlaicīgu un kvalitatīvu ūdensapgādes un kanalizācijas ūdeņu savākšanas un attīrīšanas pakalpojumu nodrošināšanu, kas lielā mērā ietekmē pilsētnieku veselību un dzīves komforta līmeni. To sasniegšanai palīdz uzņēmuma rīcībā esošo resursu plānošana un efektīva izmantošana, kā arī Eiropas un pašvaldības līdzfinansēto projektu īstenošana.

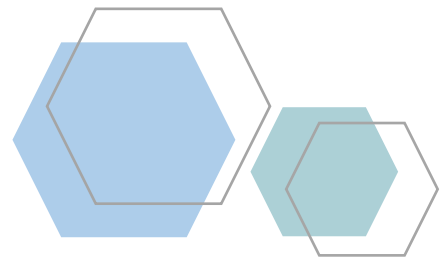
Pārskata gadā SIA “Daugavpils ūdens” struktūrnodaļas organizēja savu darbību saskaņā ar uzņēmuma “Vidējā termiņa darbības stratēģijas 2017.-2020.gadam” uzdevumiem noteikto mērķu sasniegšanai. Pieejamo resursu ietvaros, stingri ievērojot SIA “Daugavpils ūdens” 2017.gada budžetu, tika īstenoti arī uzņēmuma Rīcības un Investīciju plānos noteiktie pasākumi, lai nodrošinātu optimālu finanšu resursu izmantošanu un turpinātu pozitīvo izmaiņu pilsētas ūdenssaimniecības attīstībai.

Pēc vadības redzējuma galvenie notikumi, kas ietekmēja uzņēmuma darbību vēl joprojām ierobežotos finanšu apstākļos, pārskata gadā bija saistīti ar Eiropas struktūrfondu projektu realizāciju. SIA “Daugavpils ūdens” speciālisti pielikuši lielas pūles gan jau iedalīto līdzekļu efektīvai apgūšanai, gan jauno papildinvestīciju piesaistīšanai. Tā, 2017.gadā SIA “Daugavpils ūdens” ne tikai turpināja IWAMA projekta realizāciju un sagatavošanas darbus tīklu paplašināšanas projektam Judovkas mikrorajonā, bet arī izmantoja iespējas piedalīties jaunās valsts un pašvaldības programmās, lai samazinātu uzņēmuma izmaksas. Šajā sakarā jāmin pašvaldības programmas palīdzību pieslēgumu izveidošanai un maģistrālo tīklu izbūvei, kā arī līdzdalību valsts programmā energoefektivitātes paaugstināšanas un atjaunājamo energoresursu izmantošanu pašvaldības ēkās. Papildus tam, pārskata gadā tika izdarīti ļoti svarīgi ieguldījumi augsti kvalificēta darbaspēka sagatavošanā, kas palīdzēs ne tikai uzņēmuma, bet arī mūsu pilsētas un sabiedrības nākotnes nodrošināšanai. 2017.gadā SIA “Daugavpils ūdens” kopā ar Latvijas darba devēju konfederāciju (LDDK) un Daugavpils būvniecības tehnikumu (DBT) uzsāka sabiedrībai nozīmīgo darbību, īstenojot Eiropas Sociālā fonda projektu “Profesionālo izglītības iestāžu audzēkņu dalība darba vidē balstītās mācībās un mācību praksēs uzņēmumos”. Projekts palīdz DBT izglītojamajam apgūt profesionālās prasmes darba vidē, lai pēc mācību pabeigšanas būtu gataviem pašiem veidot savu karjeru. Mūsdienīgu darba tirgū mērķtiecīgi un profesionāli sagatavoti darbinieki ir ļoti gaidīti.

Īpašs prieks, ka 2017.gadā no vadošām iestādēm tika iegūti pozitīvie apliecinājumi par SIA “Daugavpils ūdens” kolektīva un atsevišķo struktūrvienību darba rezultātiem. Paveicot lielu sagatavošanas darbu, uzņēmums saņēma starptautiskās kvalitātes vadības sistēmas jaunas versijas ISO 9001:2015 sertifikātu, savukārt, mūsu Ūdens kvalitātes kontroles laboratorijai pēc Latvijas Nacionālās akreditācijas biroja uzraudzības vizītes jau piecpadsmito reizi apstiprināja neatkarīgās laboratorijas statusu. Papildus tam Daugavpils pilsētas domes organizētajā konkursā “Videi draudzīgākais uzņēmums Daugavpilī” SIA “Daugavpils ūdens” ieguva III vietu nominācijā “Videi draudzīgākā pašvaldības kapitālsabiedrība”, Daugavpils pašvaldības pateicības rakstu un ļoti simbolisko balvu – skaistas ozola lapas par “zaļo” domāšanu.

Protams, mums daudz kas darāms nākotnē, lai atrisinātu uzņēmuma un nozares problēmas - novecojušo cauruļu nomaiņa, notekūdeņu dūņu utilizācija, pieslēgumi centralizētiem tīkliem, decentralizētās kanalizācijas pieņemšana utt. SIA „Daugavpils ūdens” kolektīvs, kuram ir pieredze un profesionalitāte, ir gatavs jauniem uzdevumiem un risinājumiem, savukārt sīkāki dati par šī gada rezultātiem ir sniegti piedāvātajā vadības pārskatā.

2017.GADA GALVENIE REZULTĀTI

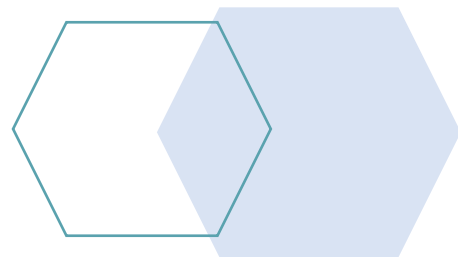


Lpp.8
Notikumu kalendārs

Lpp.9
Ekonomiskie pamatdati

Lpp.10
Finanšu rādītāji

Lpp.11
Kvalitātes pārvaldības sistēma



2017.GADA NOTIKUMU KALENDĀRS

JANVĀRIS

- Ar 2017.gada 1.janvāri uz remonta mehāniskā iecirkņa pamata ir izveidota SIA "Daugavpils ūdens" jaunā struktūrvienība – saimnieciskā nodrošinājuma nodaļa.
- Sākot ar 2017.gada 1.janvāri stājās spēkā galvenie dokumenti, kuri nosaka uzņēmuma darbību un attīstību tuvākajā laikā - SIA "Daugavpils ūdens" "Vidējā termiņa darbības stratēģijā 2017.-2020.gadam".

FEBRUĀRIS

- 14.-15.februārī SIA "Daugavpils ūdens" speciālisti piedalījās kārtējā seminārā projekta IWAMA (Interactive WAter MAnagement) ietvaros, kurš notika Boltenhagenā (Vācija).
- 2017.gada 28.februārī tika izsludināta iepirkuma procedūra „Projektēšanas un autoruzraudzības pakalpojumu sniegšana objektam “Maģistrālo ūdensapgādes un kanalizācijas tīklu būvniecība Judovkas rajonā, Daugavpilī””.

MARTS

- Atzīmējot Pasaules ūdens dienu, SIA „Daugavpils ūdens” un Zinātkāres centrs “Zili brīnumi” organizēja viktorīnu “Ūdens priekš mums un apkārt mums”. Īpaša uzmanība tika pievērsta Baltijas jūras aizsardzības jautājumiem.
- 2017.gada 14.martā Berlīnes un Tartu universitāšu studentu komanda tehniskā eksperta vadībā veica SIA “Daugavpils ūdens” kanalizācijas attīrīšanas iekārtu energoauditu un notekūdeņu dūņu auditu.

APRĪLIS

- 2017.gada 22.aprīlī SIA “Daugavpils ūdens” darbinieki piedalījās Latvijas iedzīvotāju kopīgā darbā apkārtējās vides sakārtošanai, lai īstenotu Lielās Talkas 2017 devīzi – “Latvijai būt zaļai!”.

MAIJS

- 2017.gada 11.maijā starp SIA „Daugavpils ūdens” un SIA „Ekolat” tika parakstīts līgums “Projektēšanas un autoruzraudzības pakalpojumu sniegšana maģistrālo ūdensapgādes un kanalizācijas tīklu, kā arī dīķeru būvniecībai Judovkas rajonā, Daugavpilī”.
- 2017.gada 26.maijā notika Daugavpils pilsētas domes konkursa “Videi draudzīgākais uzņēmums Daugavpilī” laureātu godināšanas pasākums. SIA “Daugavpils ūdens” ieguva III vietu nominācijā “Videi draudzīgākā pašvaldības kapitālsabiedrība”.
- 2017.gada maijā Valsts vides dienests izsniedza SIA “Daugavpils ūdens” Zemes dzīļu izmantošanas licenci (Nr.CS17ZD0123).

JŪNIJS

- 2017.gada 8.-9.jūnijā LATAK speciālisti veica SIA „Daugavpils ūdens” ūdens kvalitātes kontroles laboratorijas ārējo auditu LVS EN ISO / IEC 17025:2005 standarta atbilstībai.
- 2017.gada 10.jūnijā SIA “Daugavpils ūdens” kolektīvs devās krāšņā Svētku gājienā par godu Daugavpils pilsētas 742.gadadienai.

JŪLIJS

- SIA “Daugavpils ūdens” komanda piedalījās LŪKA spartakiādē un kopvērtējumā ieguva 1.vietu un LŪKA 2017 čempiona titulu
- Ar 2017.gada 1.jūliju stājās spēkā LR MK noteikumi Nr.384 "Noteikumi par decentralizēto kanalizācijas sistēmu apsaimniekošanu un reģistrēšanu"

AUGUSTS

- 2017.gada 29.augustā SIA “Daugavpils ūdens” darbinieku pilnvaroto pārstāvju konferencē stājās spēkā jauns darba koplīgums, kuru apstiprināja uzņēmuma valdes loceklis, “Daugavpils ūdens” aroorganizācijas un uzņēmuma 11 struktūrvienību pilnvarotie pārstāvji.

SEPTEMBRIS

- 2017.gada 8.septembrī SIA “Daugavpils ūdens” apmeklēja Latvijas Valsts Vides dienesta inspektori un eksperti no reģionālajām pārvaldēm dalībai seminārā “Kompetences celšana notekūdeņu apsaimniekošanas jomā”.
- 2017.gada 26.-27.septembrī starptautiskās firmas “DNV GL Latvia” speciālisti veica ārējo resertifikācijas auditu, kura gaitā tika pārbaudīta SIA “Daugavpils ūdens” kvalitātes vadības sistēmas atbilstība aktuālai standarta versijai - ISO 9001:2015

OKTOBRIS

- Ar 2017.gada 25.oktobri stājās spēkā Saistošie noteikumi Nr.40 “Sabiedrisko ūdenssaimniecības pakalpojumu organizēšanas kārtība Daugavpils pilsētā”
- SIA “Daugavpils ūdens” piedalījās Karjeras nedēļas pasākumos ar tēmu “Profesiju virpulī atrast savējo!”

NOVEMBRIS

- 2017.gada novembrī SIA “Daugavpils ūdens”, kopā ar Latvijas darba devēju konfederāciju (LDDK) un Daugavpils būvniecības tehnikumu parakstīja līgumu par dalību Eiropas Sociālā fonda projektā “Profesionālo izglītības iestāžu audzēkņu dalība darba vidē balstītās mācībās un mācību praksēs uzņēmumos”.



Ekonomiskie pamatdati

No 01.01.2017. līdz 31.12.2017. SIA "Daugavpils ūdens" veica saimniecisko darbību, piemērojot aprēķiniem par ūdensapgādes pakalpojumiem tarifu 0,72 EUR/m³ apmērā, par kanalizācijas pakalpojumiem – 0,74 EUR/m³ apmērā.

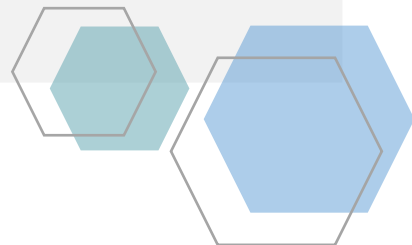
2017.gadā uzņēmuma sniegto ūdensapgādes un kanalizācijas pakalpojumu apjomi gandrīz nemainījās. Pamata darba rādītāji par 2017.gada 12 mēnešiem ir sekojošie: dzeramā ūdens realizācija sastādīja 3 440 tūkst.m³ (2016.gadā – 3 528 tūkst.m³), savukārt, savākto un attīrīto notekūdeņu apjoms sastādīja 3 820 tūkst.m³ (2016.gadā – 3 773 tūkst.m³). Salīdzinot ar iepriekšējo gadu, ūdensapgādes pakalpojumu realizētais apjoms samazinājās par 2,5% (2016.gadā – pieauga par 0,2%), bet kanalizācijas pakalpojumiem – pieauga par 1,3% (2016.gadā – pieauga par 1,5%). Tādējādi ūdensapgādes pakalpojumu realizācijas plāns atskaites gadā tika izpildīts par 98,3%, kanalizācijas pakalpojumiem – par 99,3%.

2017.gadā uzņēmuma ienākumi, iegūti no pamatdarbības, nedaudz samazinājās un sastādīja 5 303,9 tūkst. EUR, kas ir par 0,5% mazāk par iepriekšējā gada rādītāju – 5 332,1 tūkst. EUR. Savukārt, ienākumi no maksas pakalpojumu sniegšanas atskaites periodā samazinājās par 3,3% un sastādīja 354,1 tūkst. EUR, kas nepārsniedz 2016.gada rādītāju (366,3 tūkst. EUR).

Kopējie izdevumi 2017.gadā bija 6 360,5 tūkst. EUR, kas ir par 8,1% mazāk, nekā pagājušajā gadā (6 923,8 tūkst. EUR). Izmaksu samazinājumu veicināja pamatlīdzekļu nolietojuma samazinājums par 27,3%. Tomēr, tāpat kā 2016.gadā, atskaites periodā lielu īpatsvaru kopējās izmaksās sastāda nolietojums – 25,2% (2016.gadā – 31,9 %). Izdevumu samazinājums 2017.gadā veicināja personāla izmaksu samazinājums par 1,8%, samaksāto procentu - par 10,5%.

PAMATA EKONOMISKIE RĀDĪTĀJI		2015	2016	2017
Realizācijas apjoms				
dzeramais ūdens	tūkst. m ³	3 522,4	3 528,2	3 440,3
notekūdeņi	tūkst. m ³	3 745,6	3 772,7	3 820,1
Ienākumi:				
no ūdens realizācijas	tūkst. EUR	2 536,1	2 540,3	2 477,0
no notekūdeņu novadīšanas	tūkst. EUR	2 771,7	2 791,8	2 826,9
no maksas pakalpojumu sniegšanas	tūkst. EUR	191,6	366,3	354,3
Izdevumi:				
personāla izmaksas	tūkst. EUR	2 270,3	2 284,3	2 244,2
darba devēja VSAOI	tūkst. EUR	525,3	525,5	521,7
komandējumi un dienesta braucieni	tūkst. EUR	3,5	1,0	5,5
pakalpojumi	tūkst. EUR	1 093,9	1 058,2	1 093,5
krājumi, materiāli un energoresursi	tūkst. EUR	487,5	517,9	536,0
samaksātie procenti	tūkst. EUR	182,8	164,6	147,3
nodokļu maksājumi	tūkst. EUR	163,8	165,4	208,0
pamatlīdzekļu un citu ieguldījumu vērtības nolietojums	tūkst. EUR	2 490,3	2 207,0	1 604,3
Izdevumu kopsumma	tūkst. EUR	7 217,4	6 923,8	6 360,5

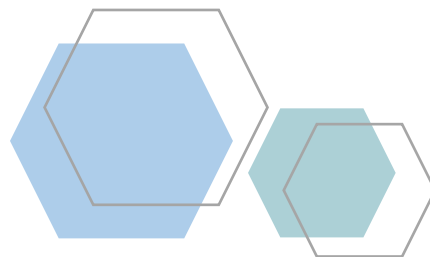
Finanšu rādītāji (bilances atskaite)



AKTĪVS	31.12.2017. EUR	31.12.2016. EUR
ILGTERMIŅA IEGULDĪJUMI		
Nemateriālie ieguldījumi		
1.Citi nemateriālie ieguldījumi	22 058	25 426
Nemateriālie ieguldījumi kopā::	22 058	25 426
Pamatlīdzekļi		
Nekustāmie īpašumi:		
a)zemesgabali, ēkas un inženierbūves	44 792 527	45 711 745
Tehnoloģiskās iekārtas un ierīces	6 726 332	6 914 750
Pārējie pamatlīdzekļi un inventārs	103 854	107 783
Pamatlīdzekļu izveidošana un nepabeigto celtniecības objektu izmaksas	120 405	146 740
Avansa maksājumi par pamatlīdzekļiem	7 117	-
Pamatlīdzekļi kopā:	51 750 234	52 881 018
ILGTERMIŅA IEGULDĪJUMI KOPĀ	51 772 292	52 906 444
APGROZĀMIE LĪDZEKĻI		
Krājumi		
Izejvielas, pamatmateriāli un palīgmateriāli	36 316	36 203
Krājumi kopā:	36 316	36 203
Debitoru parādi		
Pircēju un pasūtītāju parādi	333 209	388 642
Radniecīgo sabiedrību parādi	361 917	393 591
Asociēto sabiedrību parādi	4 360	5 754
Citi debitori	15 026	15 890
Nākamo periodu izmaksas	14 370	13 946
Debitoru parādi kopā:	728 882	817 823
Naudas līdzekļi	1 046 615	1 120 584
APGROZĀMIE LĪDZEKĻI KOPĀ:	1 811 813	1 974 610
AKTĪVU KOPSUMMA	53 584 105	54 881 054

PASĪVS	31.12.2017. EUR	31.12.2016. EUR
PAŠU KAPITĀLS:		
Akciju vai daļu kapitāls (pamatkapitāls)	5 979 839	5 679 839
Rezerves:		
a)Likumā noteiktās rezerves	48 066	48 066
b)Pārējās rezerves	364 175	364 175
epriekšējā gada nesadalītā peļņa vai nesegtie zaudējumi	793 510	292 703
Pārskata gada peļņa vai zaudējumi	444 354	500 807
PAŠU KAPITĀLS KOPĀ:	7 629 944	6 885 590
KREDITORI		
Ilgtermiņa kreditori:		
Aizņēmumi no kredītiestādēm	6 446 297	7 202 545
Nākamo periodu ieņēmumi	36 972 979	38 170 810
Ilgtermiņa kreditori kopā::	43 419 276	45 373 355
Īstermiņa kreditori:		
Aizņēmumi no kredītiestādēm	756 249	884 459
No pircējiem saņemtie avansi	23 654	21 597
Parādi piegādātājiem un darbuzņēmējiem	28 506	14 213
Parādi radniecīgajām sabiedrībām	13 595	15 826
Nodokļi un valsts sociālās nodrošināšanas maksājumi	215 792	201 859
Pārējie kreditori	202 011	165 545
Nākamo periodu ieņēmumi	1 083 038	1 108 165
Uzkrātās saistības	212 040	210 445
Īstermiņa kreditori kopā:	2 534 885	2 622 109
KREDITORI KOPĀ:	45 954 161	47 995 464
PASĪVU KOPSUMMA	53 584 105	54 881 054

KVALITĀTES PĀRVALDĪBAS SISTĒMA



Lpp.12

ISO 9001:2015
Kvalitātes sistēmas mērķu sasniegšana
Modernizācijas pasākumi
Uzņēmuma procesu efektivitātes analīze

Lpp.13

Personāla vadība
Audītu rezultāti
Sistēmas resertifikācija
Vadības secinājumi un slēdzieni

STARPTAUTISKAS KVALITĀTES STANDARTS ISO 9001



SIA "DAUGAVPILS ŪDENS" no 2005.gada darbojas Kvalitātes pārvaldības sistēma atbilstoši starptautiskajam kvalitātes standartam ISO 9001:2000, kura pēc tam tika resertefifēta pēc ISO 9001:2008 standarta prasībām un 2017.gadā uzņēmumā tika ieviesta jaunākā šī standarta versija – ISO 9001:2015

SIA "DAUGAVPILS ŪDENS" POLITIKA KVALITĀTES JOMĀ :

Kvalitātes politikas galvenais uzdevums ir ilglaicīga peļņas gūšana un nepārtraukta pakalpojumu kvalitātes uzlabošana, lai maksimāli apmierinātu klientu vajadzības.

Kvalitātes politikas galvenie principi ir nodrošināt esošos un potenciālos klientus ar nacionālajiem un Eiropas standartiem un noteikumu prasībām atbilstošiem pakalpojumiem.

Īpaša nozīme tiek veltīta ražotnes ekoloģijai un negatīvas ietekmes uz apkārtnējo vidi novēršanai.

2017.gadā uzkrātā pieredze, procesu pieeja un visa personāla iesaistīšana sniegto pakalpojumu kvalitātes uzlabošanas procesā, palīdz savlaicīgi aktualizēt un pilnveidot izstrādātu sistēmu un izvirzīt stratēģiskos mērķus un uzdevumus, orientējoties uz tagadnes un nākotnes klientu vajadzībām. Atskaītes periodā uzņēmuma imidža novērtējums palielinājās par 14,1 % salīdzinājumā ar iepriekšējo periodu un sasniedza visaugstāko līmeni kopš 2005.gada. 89,3% aptaujāto ir pozitīva attieksme pret SIA "Daugavpils ūdens", 5,7% - neitrāla un 5,0% ir negatīva attieksme pret uzņēmumu. 2017.gadā SIA "Daugavpils ūdens" muzeju, notekūdeņu attīrīšanas iekārtas un ūdensgūtnes apmeklēja 985 cilvēki (2016.gadā – 698), kas paaugstināja uzņēmuma imidžu un nozīmīgumu.

Kvalitātes mērķu sasniegšana

Visus 2017.gadā uzņēmuma izvirzītos kvalitātes sistēmas mērķus var sagrupēt dažos pamatvirzienos – ekonomiska un efektīva līdzekļu ieguldīšana, darbi kapitālsabiedrības objektos, jaunā aprīkojuma apgūšana, mūsdienīgu tehnoloģiju iesaistīšana, personāla kvalifikācijas celšana un iepļānoto kvalitātes parametru sasniegšana. Izvērstā analīze par mērķu sasniegšanu ietverta SIA "Daugavpils ūdens" Vidējā termiņa darbības stratēģijas 1.pielikumā.

Modernizācijas pasākumi

Ražošanas modernizācijas izmaksas samazinājās un 2017.gadā sastādīja 5,5% no uzņēmuma kopēja apgrozījuma. Pateicoties veicamai modernizācijai, pārliecinoši var teikt, ka tagad "Daugavpils ūdens" objekti atrodas jaunā tehnoloģiskā līmenī un mūsu speciālisti ir spējīgi patstāvīgi risināt vissarežģītākos uzdevumus, lai mūsu klienti, iedzīvotāji un pilsētas viesi būtu apmierināti ar mūsu pakalpojumu kvalitāti.

Uzņēmuma procesu efektivitātes analīze

2017.gadā SIA „Daugavpils ūdens” procesu efektivitātes analīzes veikšanai atbilstoši izstrādātai metodikai tika noteikti 34 koeficienti, kuri apkopoti uzņēmuma procesu efektivitātes analīzes atskaitē (ATSK.101.).

Personāla vadība

Uzņēmuma prioritāte personāla vadības jomā ir speciālistu un kvalificēto darbinieku piesaistīšana un saglabāšana, nodrošinot pienācīgus, drošus darba apstākļus un profesionālās izaugsmes iespējas. 2016.gada beigās uzņēmuma darbinieku skaits salīdzinot ar iepriekšējo atskaites posmu nedaudz palielinājās un sastādīja 280 cilvēkus (2016.gadā - 277). Samazinājās kadru mainības rādītājs – no 5,65 % 2016.gadā līdz 2,62%, kura vērtība ir pat labāka, nekā metodikā noteiktais rādītājs. Ražošanas procesu organizācijas jomā īpaša loma ir darba vietu aprīkošanai un drošības tehnikas ievērošanai un atskaites periodā netika fiksētas traumas darba vietā. Nenozīmīgi samazinājās darbinieku skaits ar augstāko izglītību (92 darbinieki), to īpatsvars sastāda 32,9 % no uzņēmumā strādājošiem darbiniekiem. Atskaites periodā viena darbinieka apmācībai veltītais stundu skaits samazinājās par 44 minūtēm, sastādot 6,11 mācību stundas uz darbinieku.

Auditu rezultāti

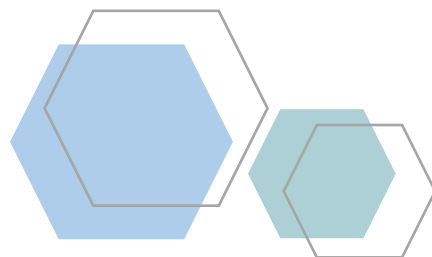
2017.gadā tika veiktas visas ieplānotās pārbaudes - 10 auditi kapitālsabiedrības struktūrvienībās. Uzņēmuma auditori pārbaudes gaitā konstatēja 24 piezīmes uzlabojumiem (par 14 mazāk, nekā iepriekšējā periodā), kas ir viens no labākajiem rezultātiem kvalitātes pārvaldības sistēmas darbības laikā uzņēmumā. 26.-27.septembrī uzņēmumā "Daugavpils ūdens" notika resertifikācijas audits atbilstībai jaunākās standarta versijas ISO 9001:2015 prasībām, ko veica starptautiskās auditoru firmas "Det Norske Veritas LATVIA" speciālisti. Šīm nolūkam uzņēmums ir pakāpeniski pārskatījis un aktualizējis dokumentāciju pārejai uz ISO 9001:2015 standartu. Detalizēti uzskaitīti, sistematizēti un apkopoti kapitālsabiedrības darbības novērtēšanas instrumenti: uzņēmuma darbību un attīstību ietekmējošie faktori (iekšējie un ārējie), stipro, vājo pušu, iespēju, draudu analīze, (SWOT) risku vadība, (izskatot riska kategorijas, pakāpes un uzdevumus to samazināšanai), pārskats par iepriekš noteikto mērķu sasniegšanu, rīcības plāni turpmākajā uzņēmuma attīstībā. Auditori sniedza atzinumu, ka resertifikācijas audita nospraustie mērķi ir sasniegti, kvalitātes pārvaldības sistēmas procesi ir pārskatīti un aktualizēti atbilstoši jaunajām prasībām un rekomendēja sertificēt SIA "Daugavpils ūdens" ISO 9001:2015 standartam. 2017.gadā 3.oktobrī "Det Norske Veritas LATVIA" izsniedza SIA "Daugavpils ūdens" sertifikātu, kas apliecina uzņēmuma kvalitātes pārvaldības sistēmas atbilstību standarta prasībām. Sertifikāts spēkā līdz 2020.gada 8.novembrim. 2018.gada septembrī paredzēts ārējais uzraudzības audits.

Vadības secinājumi un slēdzieni

Iepazīstoties ar visiem iesniegtajiem dokumentiem un atskaitēm, izanalizējot 2017.gada ražošanas un finanšu rezultātus un procesu efektivitātes rādītājus, ņemot vērā klientu aptaujas rezultātus un auditoru vērtējumus, uzņēmuma vadība nāca pie secinājuma, ka 2017.gada rezultāti ir atbilstoši SIA "Daugavpils ūdens" mērķu sasniegšanas politikai atbilstoši standartam ISO 9001. 2018.gadam izvirzītie mērķi ir aktuāli, reāli, ar resursiem nodrošināti un vērsti uz piedāvājamo pakalpojumu kvalitātes uzlabošanu un klientu vajadzību apmierināšanu.



RAŽOŠANAS PROCESU PĀRVALDĪBA



Lpp.15

Klientu apkalpošana

Lpp.17

Ūdensapgādes pakalpojumi

Lpp.19

Kanalizācijas pakalpojumi

Lpp.21

Ūdensvada un kanalizācijas tīklu
apkalpošana

Lpp.23

Ūdens kvalitātes kontroles sistēma



Klientu apkalpošana

Pēc stāvokļa uz 2017.gada beigām uzņēmums “Daugavpils ūdens” sniedz centralizētus ūdensapgādes un kanalizācijas pakalpojumus 3 859 klientiem, 13 % no kuriem ir juridisko personu grupā un 87 % ir fizisko personu grupā.

Viens no svarīgākajiem aspektiem SIA “Daugavpils ūdens” darbā ir ikdienas kontaktu nodrošināšana ar klientiem, ņemot vērā katra klienta individuālās īpatnības un ievērojot atbilstošās prasības darbā ar iedzīvotāju iesniegumiem un uzņēmuma politikā nepārtrauktai pakalpojumu kvalitātes uzlabošanai maksimālā klientu vajadzību nodrošināšanā.

Uzņēmuma pakalpojumu sniegšana notiek strikti uz līgumu pamata, tāpēc īpaša uzmanība tiek pievērsta savlaicīgai esošo līgumu aktualizācijai. Šajā virzienā veiktā darba rezultātā 2017.gadā bija noslēgti 309 jaunie līgumi un pārtraukti 200 vecie līgumi (2016.gadā ir noslēgti 390 līgumi un pārtraukti 248 līgumi attiecīgi). Pateicoties jaunu tīklu izbūvei un Daugavpils pašvaldības līdzfinansējuma programmas īstenošanai, 2017.gadā pilsētas centralizētai ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmai veikti 180 jauni pieslēgumi fizisko personu grupā un 4 pieslēgumi juridisko personu grupā. Bez tam ļoti veiksmīgs bija darbs līgumu noslēgšanā internet – apkalpošanas izmantošanai (gada laikā noslēgti 96 jauni līgumi un kopējais šāda veida noslēgto līgumu skaits sastāda 342).

Centralizēto pakalpojumu pieejamība

Daugavpils ir viena no retajām pilsētām Latvijā, kurā jau 2 gadus darbojas pašvaldības līdzfinansējuma programma pieslēgumu izveidošanai privātmājās vietās, kur pieejami centralizētie no jauna izbūvētie kanalizācijas un ūdensapgādes tīkli. Pieslēguma līdzfinansējuma apjoms ir diferencēts dažādām iedzīvotāju grupām (no 55% līdz pat 100% apmērā) un divu gadu laikā SIA „Daugavpils ūdens” saņēma 326 iesniegumus un ar 163 klientiem jau noslēgti pakalpojuma līgumi (vēl 24 pieteikumi atrodas dažādās apstrādes stadijās). Lai nodrošinātu lielākam pilsētnieku skaitam iespēju izmantot centralizētās sistēmas priekšrocības, pašvaldība papildus pieslēgumu līdzfinansējumam iedalīja līdzekļus 300 000 eiro apmērā arī ap 2 km maģistrālo tīklu būvniecībai vietās, kurās to neizdevās izdarīt Eiropas projektu ietvaros. 2017.gadā 5 posmos bija pabeigti būvniecības darbi un pārējiem 4 objektiem notiek projektēšana.

Pateicoties paveiktiem pasākumiem palielinājās centralizēto pakalpojumu izmantošanas īpatsvars - ūdensapgādes pakalpojumu pieejamības radītājs atskaides periodā pieauga līdz 92,41% (2016.gadā – 92,36%), bet iedzīvotāju nodrošinājums ar kanalizācijas pakalpojumiem palielinājās no 91,53% līdz 91,7%. Savukārt, ūdensapgādes izmantošanas radītājs 2017.gada sastādīja 86,73% (2016.gadā – 86,46%) un kanalizācijas pakalpojumu izmantošanas pieaugums līdz 82,92% (2016.gadā – 82,52%)

SPĒKĀ ESOŠO LĪGUMU SKAITS PĒC KLIENTU GRUPĀM	2015	2016	2017
Juridiskas personas, t.sk.:	619	615	612
<i>Komercuzņēmumi</i>	479	477	478
<i>Budžeta iestādes</i>	34	36	34
<i>Daudzdzīvokļu māju īpašnieki</i>	106	102	100
Fiziskas personas	2992	3135	3247
KOPĀ:	3611	3750	3859

Iepriekšējā atskaites periodā tika mainīta pieeja neapstrādātu pieteikumu īpatsvara rādītāja aprēķinam, saskaņojot sākotnējos datus ar realizācijas un kontroles nodaļas datiem.

2017.gadā realizācijas un kontroles nodaļā palika 71 neapstrādāts pieteikums no 2016.gadā pieņemtajiem un neaizvērtajiem pieteikumiem, 2017.gadā tika saņemti 3 518 pieteikumi un 2017.gadā laikā tika aizvērti 3 503 pieteikumi (t.sk. 11 pēc klientu atteikšanās). Atskaites periodā neapstrādātu pieteikumu īpatsvara rādītājs palika iepriekšējā gada zemā līmenī - neizpildīto pieteikumu īpatsvars sastādīja 2,1 % (2016.gadā – 1,9%).

Ūdensapgādes pakalpojumu realizācijas apjoms, salīdzinot ar 2016.gadu, samazinājās par 2,5 % un sastādīja 3 440 257 m³ dzeramā ūdens (2016. gadā - 3 528 250 m³). Savukārt, kanalizācijas pakalpojumu realizācijas apjoms salīdzinot ar 2016.gadu, pieauga par 1,3% un sastādīja 3 820 095 m³ (2016.gadā – 3 772 727 m³).

Tādējādi ūdensapgādes pakalpojumu realizācijas plāns atskaites gadā tika izpildīts par 98,3%, kanalizācijas pakalpojumiem – par 99,3%.

PAMATPAKALPOJUMU REALIZĀCIJAS APJOMI	2015	2016	2017
Dzeramā ūdens realizācijas apjoms (tūkst.m ³)	3523	3528	3440
iedzīvotāji	2318	2333	2265
Pašvaldības uzņēmumi un budžeta organizācijas	395	402	393
Komercuzņēmumi	810	793	782
Attīrīto un novadīto notekūdeņu apjoms (tūkst.m ³)	3843	3773	3820
iedzīvotāji	2253	2263	2208
Pašvaldības uzņēmumi un budžeta organizācijas	399	413	398
Komercuzņēmumi	1192	1097	1214

Darbs ar debitoriem

Uzņēmuma debitoru parākus veido ūdens un kanalizācijas klientu parādi par iepriekšējiem gadiem un tekošais debitoru parāds. Uzņēmumā pastāvīgi tiek veikts darbs debitoru parādu samazināšanai, tomēr debitoru parādu aprites koeficients (ART) pārskata periodā samazinājās salīdzinājumā ar 2016.gadu, jo komerciālie patērētāji samazināja debitoru parādu summu par pārskata periodā saņemtajiem ūdensapgādes un kanalizācijas pakalpojumiem no 689 224 EUR līdz 646 893 EUR (par 6,1%), bet fiziskās personas, sakarā ar tiešo norēķinu ieviešanu, samazināja parādu par 8 741 EUR (3,7%).

Īpaša uzmanība tiek veltīta darbam saistību sakārtošanai pirmstiesas kārtībā. Parādniekiem tiek iesniegti brīdinājumi un nosūtītas vēstules, atgādinot par nepieciešamību dzēst parādu. Ja nav iespējas dzēst visu parādu uzreiz, tiek sagatavota vienošanās par tā pakāpenisku atmaksu. Ja vienošanās netiek izpildīta vairāk, nekā 2-3 mēnešus pēc saistību izpildes termiņa beigām, lieta tiek nodota tiesai normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā..

2017.gadā klientiem tika nosūtīti 776 brīdinājumi par summu 255 015 EUR, pēc kuru saņemšanas 582 klienti apmaksāja parākus 139 582 EUR apmērā (atkārtoti brīdinājumi nosūtīti 194 klientiem par summu 30 642 EUR apmērā. Rezultātā apmaksātie parādi sasniedza 159 094 EUR. Ar fiziskām personām tika noslēgtas 110 vienošanās par parādu summu 26 355 EUR. No tiem pārskata gadā saņemta apmaksa 12 287 EUR apmērā. Ar 7 lielajiem klientiem tika noslēgtas vienošanās par parādu atmaksu par kopējo summu 63 071 EUR. Maksājumi pārskata gadā tika veikti par summu 35 857 EUR.



Ūdensapgādes pakalpojumi

SIA "Daugavpils ūdens" darbība centralizēto ūdensapgādes pakalpojumu sniegšanā, iekļauj sevī dzeramā ūdens ieguvī, attīrīšanu un padevi sadales tīklos, nodrošinot tā kvalitāti atbilstoši LR MK Noteikumu Nr.671 un ES Direktīvas EC 98/83/EC prasībām.

2017.gadā pilsētas centralizētās ūdensapgādes sistēmā bija iekļauta 3 ūdensgūtnu iekārtu (tie ir 33 artēziskie urbumi, 3 ūdens sagatavošanas stacijas un 9 dzeramā ūdens rezervuāri), kā arī 18 spiediena paaugstināšanas staciju, kas nodrošina ūdens piegādi augststāvu mājās, ekspluatācija.

2017.gadā no 3 ūdensgūtnēm pilsētas sadales tīklā tika padoti 4 084 461 m³ dzeramā ūdens (11 190 m³ diennaktī), kas ir salīdzināms ar 2016.gada rādītājiem (4 082 964 m³ un 11 186 m³ diennaktī attiecīgi).

ŪDENSGŪTNES	2015		2016		2017	
	gadā	diennaktī	gadā	diennaktī	gadā	diennaktī
Ziemeļi	1 491 733 m ³	4 087 m ³	1 654 952 m ³	4 525 m ³	1 731 462 m ³	4 744m ³
Vingri	2 529 673 m ³	6 931 m ³	2 411 049 m ³	6 640 m ³	2 336 308 m ³	6 401m ³
Kalkūni	16 394 m ³	45 m ³	16 963 m ³	47m ³	16 691 m ³	46m ³

Viens no svarīgākajiem struktūrvienības darba rādītājiem ir 1 m³ dzeramā ūdens ieguves ekonomiskās efektivitātes rādītājs (pašizmaksas un tarifa korelācija). Sakarā ar to, ka līdzās veicamiem pasākumiem taupīšanā un pastāvīgā izdevumu kontrolē, pārskata periodā šis rādītājs samazinājās par 6,1% un sastādīja 1,14 (iepriekšējā gadā – 1,07). Faktiskais tarifs pilnībā sedz ūdens ieguves, attīrīšanas un piegādes izmaksas.

Lai samazinātu uzņēmuma izmaksas 1m³ ūdens ražošanai pie jau vairāku gadu saglabājusies tendences ūdens patēriņa samazināšanā, notiek pastāvīga rezervju meklēšana, pārsvarā tas attiecas uz galvenās ražošanas izmaksu sastāvdaļas – elektro- un siltumenerģijas patēriņa – samazināšanu. Sasniegt ieplānotos rezultātus izdodas, ieviešot mūsdienīgu aprīkojumu, kā arī veicot pasākumus precīzai ūdens un energopatēriņa uzskaiti un kontrolei.

Tā, 2017.gadā "Gajoka" teritorijā tika nomainītas vecās apgaismojuma lampas (jauda 0,250 kW) un uzstādītas 20 jaunas ekonomiskās (ar jaudu 0,120 kW) LED ārējā apgaismojuma lampas. Rezultātā ekonomijas efekts no 1 jaunās lampas izmantošanas gada laikā sastāda 474,5 kWh (kopā gadā – 9490 kWh). 2018.gadā šie darbi tiks turpināti.

Papildus tam saviem spēkiem apkārt "Vingri 1" ūdensgūtnē tika uzbūvēts stingrās aizsargjoslas žogs, saskaņā ar Aizsargjoslu likumu 2.8 km garumā, "Križi" dūņu lauku apkārtnē tika renovēts monitoringa urbums Nr.4, stacijā "Vingri 1" tika daļēji nomainīts cauruļvads no dažiem urbumiem līdz otrai stacijai un stacijas "Kalkūni" četros filtros tika nomainīts filtrējošais elements.

Līdz ar to 2017.gadā elektroenerģijas patēriņš (ieskaitot elektroapkuri) sastādīja 2 131 849 kWh, kas salīdzinājumā ar iepriekšējo gadu samazinājās par 2,9 % (2016.gadā 2 195 084 kWh). Elektroenerģijas patēriņa procentuālais samazinājums un paceltā un attīrītā ūdens apjoma palielinājums pozitīvi ietekmēja elektroenerģijas patēriņa uz 1 m³ paceltā un attīrītā ūdens rādītāju: atskaides periodā attiecīgais rādītājs samazinājās par 3,2 % salīdzinājumā ar iepriekšējo gadu.

Attiecībā uz ūdensapgādes pakalpojumu kvalitāti 2017.gadā kopumā var teikt, ka pielietotās tehnoloģijas nodrošina dzeramā ūdens ieguvu, attīrīšanu un padevi pilsētas sadales tīklā tādā kvalitātē, kura pilnībā atbilst normatīviem, noteiktiem LR KM Noteikumos Nr. 671 "Dzeramā ūdens obligātās nekaitīguma un kvalitātes prasības, monitoringa un kontroles kārtība", kas ir izstrādāti uz Eiropas direktīvas 98/83/EC (Direktīva dzeramā ūdens kvalitātē) bāzes.

Dzeramā ūdens kvalitātes kontroli veic SIA "Daugavpils ūdens" akreditētā laboratorija atbilstoši apstiprinātām programmām, kas ietver ūdens kvalitātes kontroli pēc vairāk, nekā 40 fizikāli ķīmiskiem un bioloģiskiem rādītājiem visos ūdens ražošanas un piegādes posmos, ieskaitot pazemes urbumu monitoringu, pakāpenisku tehnoloģisko kontroli un provju atlasī tieši sadales tīklā.

PARAMETRI UN MĒRVENĪBAS	Stacija "ZIEMEĻI"	Stacija "KALKŪNI"	Stacija "VINGRI"	LR MK Noteikumi Nr. 671	ES Direktīva 98/83/EC	Pasaules Veselības Organizācijas normatīvi
Krāsainība, Pt/Co vien.	5	6	5	bez būt.izm.	bez būt.izm.	15
Duļķainība, HEM	0,198	0,4	0,29	3,0	bez būt.izm.	5,00
pH	7,84	7,56	7,93	6,5 – 9,5	6,5 – 9,5	6,5 – 9,5
Hlorīdi, mg/l	1,85	13	2,0	250	250	250
Nitrāti, mg/l	0,360	1,40	1,24	50	50	50
Nitrīti, mg/l	0,072	0,018		0,5	0,5	3
Amonijs, mg/l	0,212	0,108	<LQ	0,5		
Dzelzs, mg/l	0,032	0,031	0,036	0,2	0,2	0,3
Mangāns	0,026	<LQ	0,015	0,05	0,05	0,1
Sulfāti, mg/l	1,30	2,6	14	250	250	500
Permanganāta indekss, mgO ₂ /l	1,18	1.93	<MDL	5	5	
Sārmainība, mmol/l	2,83	5.75	2,31			
Kop. cietība, mmol/l	1,50	3.04	1,50			
Elektrovadītspēja, µ/cm	295	660	270	2500	2500	
Kopējais mikroorganismu skaits / 22° C, KVV / ml	<1	28	13	1000		
Kopējais coliform baktēriju skaits, KVV /100 ml	0	0	0	0	0	
Escherichia coli KVV / 100 ml	0	0	0	0	0	

Atbilstoši apstiprinātajam monitoringa veikšanas plānam 2017.gadā tika veikts uzņēmuma ūdensgūtņu ekspluatējamo un novērošanas urbumu kvantitatīvs un kvalitatīvs monitorings 78 ekspluatējamās un novērošanas urbumos. Visi monitoringa dati ir izanalizēti un noformēti pārskatu veidā, kā arī izsūtīti kontrolējošām organizācijām (LVĢMC, Daugavpils reģionālā vides pārvalde, Daugavpils pilsētas pašvaldības iestāde "Komunālās saimniecības pārvalde").

Lai veiktu apkārtējās vides aizsardzību no piesārņojuma, tiek veikts izgāztuves „Križi” monitorings. Tamdēļ ir ierīkots 21 novērošanas urbums, lai ņemtu pazemes ūdeņu analīžu proves (11 urbumiem proves tiek ņemtas ik gadu, 10 urbumiem – reizi trijos gados). Monitoringa mērķis ir operatīvi konstatēt un brīdināt par negatīvajām sekām, kuras var izraisīt ūdensgūtnes "Ziemeļi" pazemes ūdeņu horizonta piesārņošanu. Atbilstoši apstiprinātajam monitoringa veikšanas plānam 2017.gadā tika veikts izgāztuves "Križi" apkārtnē novērošanas urbumu (21 urbums) kvantitatīvs un kvalitatīvs monitorings. Visi monitoringa dati ir izanalizēti un noformēti pārskatu veidā, kā arī izsūtīti kontrolējošām organizācijām (LVĢMC, Daugavpils reģionālā vides pārvalde, Daugavpils pilsētas pašvaldības iestāde "Komunālās saimniecības pārvalde").

2017.gadā SIA "Daugavpils ūdens" saņēma Zemes dzīļu izmantošanas LICENCI saskaņā ar likuma "Par zemes dzīlēm" un 2011.gada 6.septembra MK noteikumu Nr.696 "Zemes dzīļu izmantošanas licenču un bieži sastopamo derīgo izrakteņu ieguves atļauju izsniegšanas kārtība" prasībām, kā arī Ūdens resursu lietošanas atļaujas ūdensgūtnes "Ziemeļi", "Vingri", "Kalkūni" saskaņā ar 23.12.2003. MK noteikumu Nr.736 "Noteikumi par ūdens resursu lietošanas atļauju" prasībām.



Kanalizācijas pakalpojumi

SIA "Daugavpils ūdens" darbība centralizēto kanalizācijas pakalpojumu sniegšanā ietver sevī: pilsētas (lietus, ražošanas un saimnieciski sadzīves) notekūdeņu savākšanu, attīrīšanu un novadīšanu. To attīrīšanas pakāpe atbilst LR MK Noteikumu Nr. 34 un Eiropas Savienības Direktīvas 91/271/EEC prasībām.

2017.gadā uz kanalizācijas attīrīšanas iekārtām nonāca un tika attīrīti 4 912 185 m³ notekūdeņu (vidēji 13 458 m³ diennaktī), kas ir par 17,4 % vairāk par 2016.gada rādītājiem (4 184 591 m³ gadā un 11 464 m³ diennaktī attiecīgi).

2017.gadā sakarā ar ienākošu un attīrītu notekūdeņu apjomu palielināšanos, uzlabojās arī notekūdeņu attīrīšanas procesa ekonomiskie rādītāji. Tā, notekūdeņu attīrīšanas ekonomiskā efektivitāte pieauga par 16,8 % (no 4,82 2016.gadā līdz 5,63 2017.gadā), tajā pašā laikā situācija ar kanalizācijas pakalpojumu segšanu ar tarifu 2017.gadā pasliktinājās par 6,7%. Faktiskais tarifs sedz 97,4% faktiskajām izmaksām notekūdeņu savākšanai un attīrīšanai.

Tādu pašu iemeslu dēļ 2017.gadā pieauga elektroenerģijas patēriņš (2017.gadā – 2 921 tūkst. kW/stundā, bet 2016.gadā – 2 845 tūkst kW/stundā), palielinājās arī polimēra izmantošana (2017.gadā – 13,7 tn, 2016.gadā – 12,0 tn.). Vienlaikus izmantojot mūsdienīgu aprīkojumu, kā arī veicot pasākumus precīzai ūdens un energopatēriņa uzskaiti un kontrolei 1m³ notekūdeņu attīrīšanai izmantots 0,61 KW/st elektroenerģijas (2016.gadā – 0,68 kW/st), bet dzelzs sulfāta izmantošana samazinājās par 32 tn – no 123 tn 2016.gadā līdz 91 tn 2017.gadā).

2017.gadā struktūrvienībai izvirzīto mērķu un uzdevumu sasniegšanai pamata uzmanība tika pievērsta sekojošiem virzieniem un pasākumiem:

Nodrošināt nepārtrauktu kvalitatīvu kanalizācijas un notekūdeņu savākšanas, novadīšanas un attīrīšanas pakalpojumu sniegšanas darbību Daugavpils pilsētā un novadā.

Kanalizācijas sūkņu staciju un kanalizācijas attīrīšanas iekārtu esošo ierīču uzturēšana darba stāvoklī saskaņā ar izstrādāto plānu- profilaktisko darbu grafiku, nodrošināja bezavārijas ekspluatāciju un notekūdeņu attīrīšanu atbilstoši "Atļaujas B kategorijas piesārņojošai darbībai Nr. DA 10 IB 0022" prasībām, kā arī nodrošināja kvalitatīvu notekūdeņu savākšanas, novadīšanas un attīrīšanas pakalpojumu sniegšanu Daugavpils pilsētā un pagastā.

Paaugstināt personāla kvalifikāciju

Moderno tehnoloģiju un materiālu izmantošanai kanalizācijas sūkņu staciju un pilsētas kanalizācijas attīrīšanas iekārtu apkalpošanā, struktūrvienībā tiek izstrādāts ikgadējs personāla apmācības un kvalifikācijas paaugstināšanas plāns.

- Projekta IWAMA INTEREG Baltijas jūras reģiona transnacionālās sadarbības programmas 2014. - 2020.gadam mērķis ir resursu izmantošanas efektivitātes paaugstināšana notekūdeņu attīrīšanas procesu vadības uzlabošanai Baltijas jūras reģionā notekūdeņu attīrīšanas iekārtu speciālisti apmeklēja semināru "Potenciāla identificēšana attīrīšanas iekārtās attīstības vajadzībām", iepazīnās ar Grēvesmīlenes pilsētas kanalizācijas attīrīšanas iekārtām Vācijā, kā arī piedalījās semināros un pasākumos projekta IWAMA ietvaros.
- Joprojām svarīgs un prioritārs jautājums ir stratēģiskā objekta - palu ūdeņu sūkņu stacijas "Šūņupe" darbība un iekārtu apkalpošana. Palu ūdeņu periodā ir nepieciešama īpaša kontrole par šī stratēģiskā objekta iekārtu darbību. Sakarā ar to tika veikta notekūdeņu rūpnieciskās pārstrādes operatoru un attīrīšanas iekārtu operatoru atkārtotā ikgadējā instruktāža par Šūņupes līmeņa kontroli, indikatoru un līmeņu dēvēju nozīmi upju Šūņupe un Daugava palu laikā.

- Sākot ar 2016.gada 1.janvāri Latvijā stājās spēkā jauni likumdošanas akti, kuri reglamentē saimniecības darbības organizācijas un vadīšanas kārtību ūdenssaimniecības jomā, tai skaitā 01.07.2017. MK noteikumi Nr.384 "Noteikumi par decentralizēto kanalizācijas sistēmu apsaimniekošanu un reģistrēšanu". Notekūdeņu attīrīšanas iekārtu speciālisti piedalījās seminārā – diskusijā "Risinājumi centralizētai un decentralizētai ūdensapgādei un kanalizācijai", uzņemumā SIA "Jūrmalas ūdens" Jūrmalā, kā arī piedalījās mācību seminārā kanalizācijas tīklu apsaimniekošanas problēmu risināšanai un nepatīkamo smaku novēršanai kanalizācijas būvēs "Smaku novēršanas risinājumi kanalizācijas būvēm. Problēmu risinājumi kanalizācijas tīklu uzturēšanā. Industriālo notekūdeņu problemātika".
- Gada laikā kanalizācijas attīrīšanas iekārtu darbinieki piedalījās apmācībās semināros, apmeklēja elektrisko un mehānisko iekārtu izstādes SLO Latvija "Ziemas dienas 2017" izstādes kompleksā BT -1"Ķīpsalas halle" Rīgā.

Apkalpojošā personāla apmācība rīcībai ārkārtas situācijās

2017.gadā notekūdeņu rūpnieciskās pārstrādes un attīrīšanas iekārtu operatori tika apmācīti darbībai ārkārtējās situācijās, to atklāšanai un novēršanai ar praktisko nodarbību rīkošanu. Tika izskatīta personāla darbība elektroenerģijas padeves pārtraukšanas gadījumā, lietusgāzu gadījumā, smalkās restes apstāšanas gadījumā, kā arī atkārtoti tika izskatīti jautājumi, kā notiek sprostijas darbība pēc avārijas automātiskajā un roku režīmos, gaisa pūtēju un režģu darbība, operatoru darbība nostādinātāju iztukšošanas un aizpildīšanas laikā.

Nodrošināt darba drošības prasību ievērošanu

Darba drošības prasību ievērošanai tika iegādātas gāzmaskas ar filtru un austiņas darbiniekiem, kuri apkalpo kanalizācijas attīrīšanas iekārtas un kanalizācijas sūkņu stacijas, kā arī reizi pusgadā regulāri tika veiktas personāla darba aizsardzības instruktāžas pret parakstu.

Attiecībā uz notekūdeņu kvalitātes kontroles organizēšanu var teikt, ka visa gada garumā tā tika veikta pilnā apmērā un precīzā atbilstībā ar apstiprināto ienākošo un attīrīto notekūdeņu monitoringa programmu. Saskaņā ar iegūtiem datiem attīrīto notekūdeņu kvalitāte izejā no kanalizācijas attīrīšanas iekārtām pilnībā atbilst LR MK Noteikumu Nr. 34 un Direktīvas 91/27/EEC prasībām komunālo notekūdeņu attīrīšanas jomā (tai skaitā arī pēc tādiem ekoloģiskajā ziņā svarīgiem komponentiem, kā fosfora un slāpekļa daudzums). Pateicoties striktai tehnoloģiskās disciplīnas ievērošanai notekūdeņu attīrīšanas efektivitāte 2017.gadā sastādīja 94% - 99 % (neskatoties uz pieaugošu piesārņojošo vielu koncentrāciju ienākošos notekūdeņos).

NOTEKŪDEŅU KVALITĀTES VIDĒJIE RĀDĪTĀJI	2015	2016	2017	Direktīvas 91/27/EEC prasības
Suspendētās vielas, mg/l				
Ieeja	547	543	520	
Izeja	8,4	8,1	8,2	35,00
Attīrīšanas %	98	99	98	90
ĶSP, mg/l				
Ieeja	1044	1100	1107	
Izeja	46	44	42	125,00
Attīrīšanas %	96	96	96	75
BĶP 5, mg/l				
Ieeja	464	454	513	
Izeja	4,6	4,03	4,2	25,00
Attīrīšanas %	99	99	99	70-90
Kopējais slāpeklis, mg/l				
Ieeja	80,57	93,61	93,9	
Izeja	5,99	6,84	5,64	10,00
Attīrīšanas %	93	93	94	70-80
Fosfors, mg/l				
Ieeja	13,49	14,99	15,06	
Izeja	0,68	0,7	0,76	1.0
Attīrīšanas %	95	95	95	80



Ūdensvada un kanalizācija

tīklu apkalpošana

SIA "Daugavpils ūdens" darbība drošai un nepārtrauktai ūdensapgādes un kanalizācijas novadīšanas nodrošināšanai ietver sevī 276,4 km ūdensvada tīklu un 242,1 km kanalizācijas tīklu ekspluatāciju un apkalpošanu (ieskaitot akas, noslēdzošo armatūru un ugunsdzēsības hidrانتus).

2017.gadā par iecirkņa pamatuzdevumiem palika tīklu uzturēšana darba kārtībā, kas ietver sevī avārijas darbu (pārrāvumu, aizsērējumu utt.) ātru likvidāciju, profilaktiskos darbus (noslēdzošās armatūras pārbaude, apkalpošana un savlaicīga nomaiņa, ugunsdzēsības hidrantu pārbaude, remonts un uzturēšana darba kārtībā, bojāto tīklu nomaiņa utt.), dzeramā ūdens kvalitātes nodrošināšanu un monitoringu.

2017.gadā īpaša uzmanība tika pievērsta ūdensvada un kanalizācijas ielu tīklu būvniecībai, rezultātā ar ūdensvada un kanalizācijas tīklu nodaļas darbinieku spēkiem tika izbūvēti sekojoši objekti:

- "Maģistrālo ūdensvada tīklu un kanalizācijas pievadu būvniecība Blaumaņa ielā no Dostojevskas ielas līdz Gaujas ielai, Daugavpilī" (453,0 m);
- "Maģistrālo ūdensvada tīklu būvniecība Oškalna ielā no Veidenbauma ielas līdz Gaujas ielai, ūdensvada un kanalizācijas pievadu Oškalna ielā no Veidenbauma ielas līdz Ķiršu ielai, Daugavpilī" (114,3 m);
- "Maģistrālo ūdensvada tīklu un kanalizācijas tīklu būvniecība Ziedu ielā no Skolas ielas līdz Ķiršu ielai, Daugavpilī" (72,9 m);
- "Kanalizācijas pievadu būvniecība, Valkas ielas sarkano līniju robežās posmā no Valmieras ielas līdz Jātnieku ielai, Daugavpilī" (152,8 m), kā arī avārijas kārtībā, izmantojot apakšuzņēmēju palīdzību, ar jaunas caurules ievilkšanu esošā bojātā cauruļvadā tika veikta tehnoloģiski sarežģītā maģistrāla ūdensvada atjaunošana ("Ūdensvada D400 Kandavas ielā (posmā no Teātra līdz Vienības ielai), Daugavpilī kapitālremonts" (110,4 m)).

2017.gada aktuāla bija kanalizācijas kolektoru atjaunošana pilsētas Centrā. (remonta darbus veica ārvalsts komersanta filiāles "Per Aarsleff A/S Latvijas filiāle" speciālisti.

- **kanalizācijas kolektors d300/d400 Cietokšņa / Parādes / Ģimnāzijas ielās (L = 390 m):**
 - Cietokšņa ielā (no Rīgas ielas līdz Parādes ielai),
 - Parādes ielā (no Cietokšņa ielas līdz Ģimnāzijas ielai),
 - Ģimnāzijas ielā (no Parādes ielas līdz Rīgas ielai),
 - Ģimnāzijas ielā (no Rīgas ielas līdz Saules ielai),
- **kanalizācijas kolektors d700 Rīgas ielā (no Ģimnāzijas ielas līdz Vienības ielai, 133 m).**

Dotie kanalizācijas sistēmas posmi savāc ievērojamus notekūdeņu apjomus un ir ļoti svarīgs vairāku pilsētas centra objektu darbībai. Tomēr pēdējos gados radušās ekspluatācijas problēmas sakarā ar konstrukciju veseluma traucējumiem, jo kolektori tika izbūvēti vairāk, nekā pirms 50 gadiem. Lai darbu veikšanas laikā izvairītos no rakšanas darbiem un ar tiem saistītām neērtībām gājējiem un autovadītājiem pašā pilsētas centrā, veco betona kolektoru remonts tika veikts pakāpeniski 8 posmos ar beztranšējas metodi, izmantojot oderēšanas tehnoloģiju. Vienlaicīgi ar kolektoru renovāciju dotajos posmos tika atjaunotas arī 22 kanalizācijas akas. Rezultātā tika nodrošināta pilsētas centra kanalizācijas sistēmas bezavāriju funkcionēšana un novērsti applūšanas un neattīrīto notekūdeņu nokļūšanas augsnē draudi.

Daugavpils pilsētas domes nekustamā īpašuma pieslēgšana centralizētiem ūdensvada un kanalizācijas tīkliem programmas ietvaros tika izbūvēts 51 pieslēgums. Papildus tika veikti maksas pakalpojumi ūdensvada remontā - 25 objektos un kanalizācijas tīklu remontā – 14 objektos. Tika ierīkoti nestandarta ūdensvada pieslēgumi 16 objektos, kuros ūdensvada tīklu būvniecību veica citas būvfirmas.

Kopējais jaunizbūvētu ūdensvada tīklu garums sastāda 2052 m, kanalizācijas tīklu garums – 1217 m.

Kopumā 2017.gadā ir pietekami lieli profilaktisko darbu izpildes apjomi, kuri tika izpildīti gan ūdensvada tīklos, gan kanalizācijas tīklos. Tā, 2017.gadā tika veikti darbi 357,5 m ūdensvada un 86 m kanalizācijas ielu tīklu pārlīkšanā, 485.8 m māju ūdensvada ievadu nomaiņā, 221 vienības noslēdzošās armatūras nomaiņā un remontā. 2017.gadā tika noskaloti 81 299 m kanalizācijas tīklu (2016.gadā - 83 194,2 m un 2015.gadā – 50 577 m) un tika izremontētas 500 ūdensvada un kanalizācijas akas. Pateicoties tam, ūdensvada tīklos samazinājās avāriju skaits (2017.gadā – 40, 2016.gadā – 45), savukārt kanalizācijas tīklos jau trešo gadu pēc kārtas avārijas netika konstatētas.

Atskaites periodā vidējais avārijas novēršanas laiks ūdensvada tīklos samazinājās par 4% (no 3,47 st. līdz 3,33 st.) savukārt vidējais cauruļvadu aizdambējuma novēršanas laiks kanalizācijas tīklos sastādīja 52 min un salīdzinot ar iepriekšējo periodu samazinājās par 11 minūtēm (2016.gadā – 1 st. 3 min.)

REMONTA PROFILAKTISKIE DARBI TĪKLOS	2015	2016	2017
Ielu ūdensvada tīklu pārlīkšana (m)	284	347	357,5
Ūdensvada tīklu ievadu pārlīkšana (m)	758	794.8	485,80
Kanalizācijas tīklu pārlīkšana (m)	462	191	86
Avāriju likvidēšana ūdensvada tīklos (vien.)	40	45	40
Avāriju likvidēšana kanalizācijas tīklos (vien.)	0	0	0
Noslēdzošās armatūras remonts (vien.)	109	80	52
Noslēdzošās armatūras nomaiņa (vien.)	217	149	169
Ugunsdzēsības hidrantu remonts (vien.)	80	72	21
Brīvkrānu remonts (vien.)	4	7	11
Ūdensvada aku remonts (vien.)	116	154	262
Kanalizācijas aku remonts (vien.)	221	243	238



Ūdens kvalitātes kontroles sistēma

SIA "Daugavpils ūdens" ūdens kvalitātes kontroli īsteno akreditētā uzņēmuma laboratorija, kura ir kompetenta veikt testēšanu sekojošās jomās: ūdens ķīmiskā, fizikāli ķīmiskā un mikrobioloģiskā testēšana, gruntsūdens, dzeramā ūdens, virszemes ūdens un notekūdeņu paraugu ņemšana.

SIA "Daugavpils ūdens" ūdens kvalitātes kontroles laboratorijā jau 17 gadus darbojas kvalitātes pārvaldības sistēma, atbilstoši LVS EN ISO/IEC 17025:2005 standarta prasībām sekojošās jomās: ūdens ķīmiskā, fizikāli ķīmiskā un mikrobioloģiskā testēšana, gruntsūdens, dzeramā ūdens, virszemes ūdens un notekūdeņu paraugu ņemšana. Ūdens kvalitātes kontroles laboratorija ir kompetenta veikt testēšanu, izmantojot 33 akreditētas un 6 neakreditētas metodes. Neakreditētās metodes tiek pielietotas, ievērojot iekšējās kvalitātes sistēmas principus, kurus pielieto arī akreditētām metodēm. Pieejā visām darbā izmantotajām metodēm ir vienāda.

2017.gadā tika turpināts darbs pie kvalitātes sistēmas pilnveidošanas un sniedzamo pakalpojumu spektra paplašināšanas un tika sasniegti uzvirzītie mērķi:

- *dzeramā ūdens kvalitātes kontroles nodaļas ķīmiskā testēšanā* – iepļānotie mērķi ir sasniegti. Personāls apguva standartu LVS EN ISO 7887:2012 "Ūdens kvalitāte. Krāsainības pārbaude un noteikšana. C.Metode: Determination of true colour using optical instruments for determination of absorbance at wavelength $\lambda=410$ nm". Regulāri tika veikta dzeramā ūdens paraugu ņemšana un testēšana atbilstoši apstiprinātiem plāniem un programmām 2017.gadam.
- *dzeramā ūdens kvalitātes kontroles nodaļas mikrobioloģiskā testēšanā* – 2017.gada jūnija mēnesī sterilizācijas telpā uzstādīta ventilācijas sistēma; jūlija mēnesī iegādāts jauns dzesēšanas inkubators MEMMERT ICP55. Iepļānotie mērķi ir sasniegti.
- *notekūdeņu kvalitātes kontroles nodaļā* – iepļānotie mērķi ir sasniegti. Regulāri tika veikta notekūdeņu paraugu ņemšana un testēšana atbilstoši apstiprinātiem plāniem un programmām 2017.gadam. Tika veikta laboratorijas darba apstākļu uzlabošana – kondicioniera iepirkšana un uzstādīšana.

ŪKK laboratorijas 2017.gada darbības plānos paredzētais darba apjoms izpildīts noteiktajos termiņos, piešķirtā finansējuma ietvaros (15.01.2018. izpildes kontroles protokols Nr.1).

Dzeramā ūdens kvalitātes kontroles nodaļas ķīmiskā testēšanā visi ārējo un iekšējo klientu plāni un pieteikumi tika izpildīti. Saskaņā ar 2017.gada darbības plānu veiksmīgi realizēts dzeramā ūdens kvalitātes monitorings, nodrošinot ūdens mikrobioloģisko un ķīmisko testēšanu. 2017.gadā testēšanu skaits sastādīja 5 833 (bez iekšējās kvalitātes kontroles) – daudzums atrodas iepriekšēja gada līmenī; ūdens paraugu kopējais skaits sastādīja 2 221, kas palielinājās par 1%, salīdzinot ar 2016.gadu. Dzeramā ūdens kvalitātes kontroles nodaļas mikrobioloģiskā testēšanā testēšanu skaits sastādīja 4 165 (daudzums atrodas iepriekšēja gada līmenī), ūdens paraugu kopējais skaits sastādīja 1 837, kas neizmainījās salīdzinot ar 2016.gadu. Notekūdeņu kvalitātes kontroles nodaļā testēšanu skaits sastādīja 5 255, kas ir par 5 % vairāk, salīdzinot ar 2016.gadu, ūdens paraugu kopējais skaits sastādīja 1 094, kas palielinājās par 7%, salīdzinot ar iepriekšējo gadu. Kanalizācijas attīrīšanas iekārtu monitoringa analīžu plāns ir izpildīts pilnībā.

VEIKTI DARBI ŪDENS KVALITĀTES KONTROLEI	2015	2016	2017
Atlasīto paraugu daudzums	3042	3219	3315
Kopējais veikto analīžu skaits, t.sk.			
• dzeramā ūdens ķīmisko rādītāju testēšanai	5040	5919	5833
• dzeramā ūdens mikrobioloģisko rādītāju testēšanai	3501	4244	4165
• notekūdeņu kvalitātes kontroles testēšanai	5037	4986	5255
Testēšanas pārskatu daudzums	1267	1432	1548

2017.gadā atbilstoši auditu programmai, laboratorija veica savas darbības iekšējos auditus, saskaņā ar LVS EN ISO/IEC 17025:2005 standarta prasībām, lai pārbaudītu, vai tās darbība turpina atbilst pārvaldības sistēmas un šī starptautiskā standarta prasībām. Iekšējo auditu programma iekļauj visus pārvaldības sistēmas elementus, ieskaitot testēšanas darbību.

Preventīvu darbību jomā tika veikti sekojoši pasākumi:

- notekūdeņu kvalitātes kontroles nodaļā tika veikta Kjeltex 2100 destilācijas sistēmas profilaktiskā pārbaude, temperatūras pārbaude;
- mikrobioloģiskā testēšanā: tika iegādāts jauns dzesēšanas inkubators MEMMERT ICP55 paraugu inkubēšanai; barotņu sterilizācijas procesa uzlabošanai autoklavā BK-75 uzstādīta gumijas blīve zem autoklava vāka; lai nodrošinātu liela ūdens tvaika daudzuma izvadīšanu no sterilizācijas telpas pēc autoklavēšanas tika veikta jaunas noplūdes ventilācijas sistēmas ierīkošana; regulāri vienu reizi divos mēnešos notika metāla ūdens destilatora vērdošā ūdens rezervuāra tīrīšana;
- ķīmiskā testēšanā: pēc iespējas šķīdumi, kuru sagatavošanai pielietoja divus vai vairākus reaģentus, tika mainīti uz gatavas formas sajauktiem šķīdumiem (ļauj labāk nodrošināt "Iekšējās kvalitātes kontroles programmas" prasības un atbilstību LVS EN ISO 17025:2005 standarta prasībām).

Savukārt 2017.gada 8.-9.maijā notika LATAK atkārtota novērtēšana. Vizītes gaitā tika iegūti apmierinoši rezultāti. Laboratorijas darbība atbilst LVS EN ISO/IEC 17025:2005 standarta prasībām. Uzrādītajām neatbilstībām tika sastādīts korektīvo darbību plāns un pilnvarotas atbildīgās personas plāna izpildei. Laboratorijai ieteikts saglabāt akreditāciju atbilstībai LVS EN ISO/IEC 17025:2005 standarta prasībām akreditācijas sfērā un 31.05.2017. tika pieņemts lēmums Nr.152/2017 par akreditācijas saglabāšanu pieteiktajā akreditācijas sfērā (reģ.Nr. LATAK-T-186-13-2000).

Ļoti būtisks moments laboratorijas darbībā ir personāla kompetences paaugstināšana. Darbinieki aktīvi piedalījās ŪKK laboratorijā organizētajos un citu firmu piedāvātajos semināros un apmācībās daudzos darba aspektos.

- Sartorius, Perkin Elmer, Corning, Interscience, Memmert, Arctiko un citu firmu laboratorijas iekārtas un piederumi
- Ko laboratoriju standarts mums nestāsta: 3.tēma. Mērīšanas sistēmas
- 2016.gada vadības pārskata un auditu pārskata novērtēšana
- Destilēšanas iekārtas Kjeltex 2100 tehniskā apkope un uzraudzība
- Mērījumu nenoteiktības laboratoriju praksē (4.tēmas turpinājums)
- Metroloģija ir zinātne par mēriem un mērīšanu
- Apmācība strādāt ar Compressor-Cooled Incubator ICP55, Twindisplay, 53L, -5°C-+60°C
- Idexx Legionert testa salīdzinājums ar standartu ISO 11731-1/2 Legionella pneumophila apstiprināšana dzeramā ūdens paraugos
- Ko laboratoriju standarts mums nestāsta: 6.tēma. Kalibrēšanas procesa galvenie ietekmējošie faktori
- Masspektometrijas metožu izmantošana mikrobioloģijā
- Latvijas standarta grozījums LVS EN ISO 9308-1:2014/A4:2017 Ūdens kvalitāte. Escherichia coli un coliformas baktēriju skaitīšana. 1.daļa: Membrānfiltrācijas metode ūdeņiem ar zemo bakteriālo floras fonu
- 10.tēma. Datu iegūšana un paraugu atlase
- Risinājumi kontaminācijas kontrolē laboratoriju telpās
- LVS EN ISO 7887:2012 n.C "Ūdens kvalitāte. Krāsainības pārbaude un noteikšana. C.Metode: Determination of true colour using optical instruments for determination of absorbance at wavelength $\lambda=410\text{ nm}$ ".

Par svarīgu faktu personāla kvalifikācijas apliecināšanā var uzskatīt arī laboratorijas nodaļu dalību personāla kompetences pārbaudēs.

Dzeramā ūdens kvalitātes kontroles nodaļas mikrobioloģiskā testēšana 2017.gada 31.oktobrī salīdzinošā testēšana notika starp nodaļas izpildītājiem, rezultāti pēc astoņiem (kms 22°C, kms 37°C, E.Coli, kopējas koliformas pēc LVS ISO 9308-1:2014, E.Coli, kopējas koliformas pēc LVS ISO 9308-2:2014, zarnu enterokoki, Pseudomonas aeruginosa) mikrobioloģiskiem radītājiem statistiski izvērtēti un vērtējami kā "apmierinoši". Efektivitātes koeficients gadā ir 1.

Notekūdeņu kvalitātes kontroles nodaļā 2017.gada 9.septembrī tika organizēta virszemes ūdens paraugu testēšana un izšķīduša skābekļa rezultātu salīdzināšana starp SIA "Daugavpils ūdens" un SIA "Jēkabpils ūdens" laboratorijām. Iegūtie rezultāti ir apmierinoši. Efektivitātes koeficients gadā ir 1.

ATTĪSTĪBAS PROJEKTI



Lpp.26
Projekts IWAMA

Lpp.27
Projekts "Ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmas
attīstība Judovkas rajonā, Daugavpilī"

Projekts "Profesionālo izglītības iestāžu audzēkņu
dalība darba vidē balstītās mācībās un mācību
praksēs uzņēmumos"



Eiropas Savienības struktūrfondu projekti

Kopš 1995.gada ar Eiropas Savienības struktūrfondu līdzfinansējumu Daugavpilī tika realizēti pilsētas ūdenssaimniecības attīstības i projekti ar kopējo vērtību vairāk par 75 milj. EUR.



EUROPEAN
REGIONAL
DEVELOPMENT
FUND



Projekts IWAMA (Interactive WAter MAnagement)

2017.gadā SIA “Daugavpils ūdens” speciālisti turpināja darbu projekta IWAMA (Interactive WAter MAnagement) īstenošanā. Projekts tiek realizēts ar Eiropas Reģionālās attīstības fonda (ERAF) finansiālo atbalstu INTEREG Baltijas jūras reģiona transnacionālās sadarbības programmas 2014.-2020.gadam ietvaros. Projekta pamatmērķis – resursu izmantošanas efektivitātes paaugstināšana un notekūdeņu attīrīšanas procesu vadības uzlabošana Baltijas jūras reģionā. To plānots sasniegt, attīstot ekspluatējošo organizāciju (operatoru) potenciālu un īstenojot eksperimentālās augsto tehnoloģiju investīcijas, kas ļaus samazināt patērēto enerģijas daudzumu un palīdzēs samazināt biogēno vielu daudzumu, kas ieplūdz Baltijas jūrā. Dalībai projektā iesaistīti 17 dalībnieki no 10 Eiropas Savienības valstīm, tai skaitā universitātes, ekoloģiskās organizācijas, ūdens asociācijas un 8 ūdensapgādes uzņēmumi (operatori), no tiem 2 no Latvijas - SIA “Daugavpils ūdens” un SIA “Jūrmalas ūdens”. Projekta ietvaros tiek īstenots iesaistīto speciālistu profesionālās apmācības cikls (rīkojot 6 starptautiskos seminārus, 4 webinarus un 5 nacionālā līmeņa pasākumus). Kopējais projekta budžets sastāda 4,6 milj. EUR, realizācijas periods ir 2016. – 2019.gadi, oficiālā mājaslapa - www.iwama.eu.

Projekta IWAMA 2017.gada aktivitātes:

- **14.-15.februārī SIA “Daugavpils ūdens” speciālisti piedalījās seminārā Boltenhagenā (Vācija)** ar tēmu “*Par enerģijas ražošanu notekūdeņu attīrīšanā*”, kura ir īpaši aktuālā ūdensapgādes uzņēmumiem, kuriem praktiskā darbībā jāizmanto Vīnas, Berlīnes un Tartu universitāšu ekspertu zinātniski pētnieciski rezultāti. Vairākas semināra prezentācijas tika veltītas elektroenerģijas taupīšanas iespējām – tika apkopota labākā mūsdienu pieredze un sniegtas nākotnes tendences.
- **7.-8.jūnijā “Daugavpils ūdens” speciālisti piedalījās seminārā Ščecinā (Polija)** ar tēmu “*Energoefektivitāte kanalizācijas attīrīšanas iekārtās*”, kurā piedalījās ne tikai 17 projekta partneri, bet arī 7 Eiropas ražošanas uzņēmumu pārstāvji, kuri prezentēja specializētas iekārtas un mūsdienīgas tehnoloģijas notekūdeņu efektīvākai attīrīšanai. Plānveida iekārtu nomaiņas procesā to pielietošana ne tikai atvieglo daudzu procesu vadību, bet dod iespēju samazināt pielietoto iekārtu ražīgumu, un rezultātā – elektroenerģijas patēriņu.
- **2017.gada 23.-24.oktobrī Zviedrijā notika Baltijas jūras forums.** Forumā tēmas tika veltītas sadarbības un integrācijas jautājumu apspriešanai, kas palīdzēs izplatīt jaunas zināšanas un intelektuālās inovācijas visu Baltijas jūras reģiona nozares uzņēmumu starpā.
- **2017.gadā 8 uzņēmumos tika veikti notekūdeņu duņu un elektroenerģijas patēriņa auditi** (*Daugavpils KAI auditu grupa no Berlīnes Tehniskās universitātes un Tartu universitātes strādāja 14 martā*) un 2017.gada 23.-24.novembrī Rīgā operatoriem tika iesniegti auditu starpziņojumi un rekomendācijas dūņu pārstrādes procesa uzlabošanai.
- **2017.gada 11.decembrī tika parakstīts līgums ar firmu “ABB”**, kuras uzdevums – 270 dienu laikā piegādāt un uzstādīt 42 skaitītājus SIA “Daugavpils ūdens” KAI pamata patērētāju (sūkņi, mikseri, kompresori, centrifūgas) elektroenerģijas patēriņa uzskaitē. Dati par patērētāja vai patērētāju grupas elektroenerģijas patēriņu tiks savākti, pārraidīti un saglabāti elektroenerģijas monitoringa sistēmas speciālajā lapā “Enerģijas patēriņš”. Tas ļaus kontrolēt, analizēt un operatīvi veikt elektroenerģijas taupīšanas pasākumus. Līguma summa - 38 689 EUR, no kuriem 85% ir ERAF līdzekļi.

Projekts “Ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmas attīstība Judovkas rajonā, Daugavpilī”

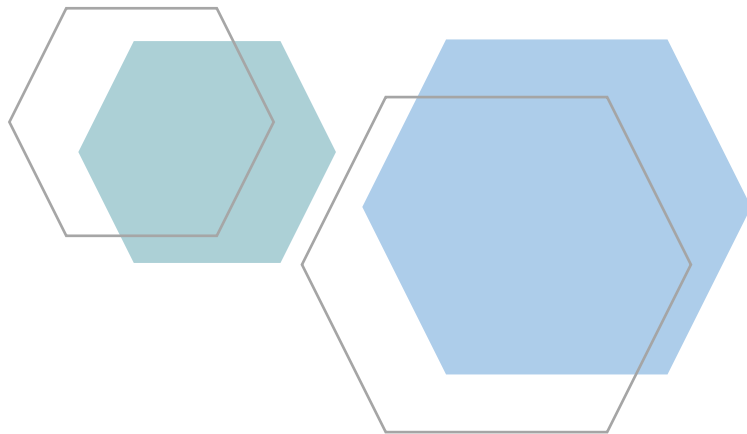
Un protams, SIA “Daugavpils ūdens” gatavojas pieteikuma iesniegšanai Eiropas struktūrfondos, lai realizētu IV kārtas pilsētas ūdenssaimniecības attīstības projektu, tagad Judovkas mikrorajonā.

- **2017.gada 11.maijā starp SIA „Daugavpils ūdens” un SIA „Ekolat” tika parakstīts līgums “Projektēšanas un autoruzraudzības pakalpojumu sniegšana maģistrālo ūdensapgādes un kanalizācijas tīklu, kā arī dīķeru būvniecībai Judovkas rajonā, Daugavpilī”.** Šī līguma ietvaros SIA „Ekolat” speciālistiem bija nepieciešams līdz gada beigām izstrādāt, saskaņot un nodot mūsu speciālistiem 3 būvprojektus, uz kuru pamata Judovkas mikrorajonā vēlāk plānots veikt ūdenssaimniecības infrastruktūras būvniecību. Pēc speciālistu aprēķiniem, lai pievienotu Judovkas mikrorajonu pilsētas ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmām, šeit ir nepieciešams izbūvēt kanalizācijas un ūdensapgādes ielu tīklus un dīķerus zem Daugavas upes, sadzīves notekūdeņu spiediena kanalizāciju un kanalizācijas sūkņu stacijas, ierīkot akas, pieslēgšanas kameras, noslēgarmatūru utt. Kopumā plānots izbūvēt kanalizācijas ārējos inženiertīklus 9.4 km garumā un ūdensapgādes ārējos inženiertīklus 10.4 km garumā. Paplašināto sistēmu darbības nodrošināšanai tiks jaunizbūvētas trīs un pārbūvēta viena kanalizācijas sūkņu stacija.

- **2017.gada beigās tika akceptēti visi būvprojekti, saņemtas visas atzīmes par projektēšanas nosacījumu izpildi, kā arī tika veikta kanalizācijas sūkņu staciju būvprojekta ekspertīze un tika sagatavots projekta iesniegums CFLA (Centrālā finanšu un līgumu aģentūra).** Projektu tiek paredzēts finansēt, saņemot līdzfinansējumu no Kohēzijas fonda (1 775 050,00 EUR apmērā). Pārējo izmaksu segšanai SIA “Daugavpils ūdens” plāno piesaistīt ilgtermiņa aizņēmumu. Plānots, ka projekts tiks oficiāli uzsākts 2018.gadā un pēc projekta realizācijas pilsētas kanalizācijas un ūdensapgādes tīkliem tiks pieslēgti papildus 1076 iedzīvotāji.

Projekts “Profesionālo izglītības iestāžu audzēkņu dalība darba vidē balstītās mācībās un mācību praksēs uzņēmumos”

- **2017.gadā SIA “Daugavpils ūdens”, kopā ar Latvijas darba devēju konfederāciju (LDDK) un Daugavpils būvniecības tehnikumu, uzsāka sabiedrībai nozīmīgo darbību, īstenojot Eiropas Sociālā fonda projektu “Profesionālo izglītības iestāžu audzēkņu dalība darba vidē balstītās mācībās un mācību praksēs uzņēmumos”.** Darba vidē balstītās mācības (DVB mācības jeb duālā apmācība) ir profesionālās izglītības forma, kurā jaunieši praktiskās iemaņas vismaz ceturksni no mācību laika apgūst reālā darba vidē uzņēmumā, bet teorētiskās zināšanas - profesionālās izglītības iestādē. Latvijā DVB mācības ir izvirzītas par augsta līmeņa Latvijas profesionālās izglītības politikas prioritāti, no 2017.gada tai paredzot Eiropas Sociālā fonda atbalstu. Īstenojot projektu, 7 gadu laikā DVB mācībās un mācības praksē organizācijā uzņēmumos plānots investēt ap 20 milj. EUR (85 % no tiem ir ESF līdzekļi un 15% - valsts budžeta līdzfinansējums) un iesaistīt vairāk, nekā 14 tūkst. audzēkņu. Daugavpils būvniecības tehnikumā tika pieņemts lēmums ieviest šāda veida apmācību specialitātē “Inženierkomunikāciju tehniķis” (speciālisti siltuma, gāzes un ūdens tehnoloģiju jomā), piesaistot sadarbībai pilsētas komunālos uzņēmumus, t.sk. SIA “Daugavpils ūdens”. Darba vidē balstītu mācību īstenošanai sākumā tika parakstīts līgums ar LDDK, kā finansējuma saņēmēju, pēc tam ar profesionālās izglītības iestādi, audzēkni, kurš izteica vēlēšanos piedalīties programmā, un ar uzņēmumu tika noslēgts trīspusējs mācību līgums. Līguma ietvaros katram audzēknim tika izstrādāts individuālais apmācības plāns un nozīmēti DVB mācību vadītāji (4 mūsu speciālisti apguva speciālo pedagoģijas programmu). Uzņēmuma un vadītāju uzdevums – palīdzēt izglītojamajam apgūt profesionālās prasmes darba vidē, lai pēc mācību pabeigšanas būtu gataviem pašiem veidot savu karjeru. Papildus tam uzņēmumā jaunieši mācās arī disciplīnu un darba drošību, kā arī atbildīgu attieksmi pret darbu. Mūsdienīgu darba tirgū mērķtiecīgi un profesionāli sagatavoti darbinieki ir ļoti gaidīti. Un svarīgi, ka mūsu uzņēmums ir gatavs sniegt savu ieguldījumu augsti kvalificēta darbaspēka sagatavošanā.



Papildinformācija un kontakti

Klientu apkalpošanas centrs

- Darba dienās no 8-00 līdz 16-30 (otrdienās līdz 18-00). Jūs varat piezvanīt (tālr. 654 21568, 654 24761) vai personīgi apmeklēt *Klientu apkalpošanas centru* (Ūdensvada iela 3) un saņemt konsultāciju par pamatjautājumiem, kuri saistīti ar mūsu pakalpojumu sniegšanu

Dispečeru dienests

- Uzņēmuma dežurējošais dispečers (tālr. 654 24251 vai 20229913) pieņem pilsētas iedzīvotāju zvanus *visu diennakti* jautājumos, kuri saistīti ar avārijas situācijām ielu ūdensvada un kanalizācijas tīklos.

Internet-apkalpošana

- Informācija par piedāvātajiem Internet-pakalpojumiem izvietota pilsētas portālā www.daugavpils.lv un valsts vienotā sabiedrisko pakalpojumu portālā www.latvija.lv
- Klienti, kuri noslēdza līgumus par Internet-apkalpošanu, var nodot un saņemt nepieciešamo informāciju uzņēmuma mājas lapas www.daugavpils.udens.lv speciālā sadaļā.

Tālrunis, fakss, elektroniskie ziņojumi

- Tālr. – 654 44565; fakss – 654 25547
- Ja Jūs zvanāt no ārzemēm, lūdzam pirms visiem tālrunu numuriem pievienot Latvijas kodu (+371)
- Jūs varat atsūtīt elektronisko ziņojumu uz mūsu e-pastu kontakti@daugavpils.udens.lv

Pasta sūtījumi

- Ja Jūs dodat priekšroku pasta sūtījumiem, lūdzam sūtīt visu korespondenci uz adresi:

SIA „Daugavpils ūdens”,
Ūdensvada 3, Daugavpils,
Latvija, LV- 5401

**DAUGAVPILS
ŪDENS
2017**

