

SIA "DAUGAVPILS ŪDENS"

VADĪBAS PĀRSKATS

2023



PĀRSKATA SATURS

| | |
|---|-----------|
| <i>Vadītāja ziņojums</i> | 3 |
| <i>“Daugavpils ūdens” šodien</i> | 4 |
| <i>2023.gada rezultāti</i> | 6 |
| <i>Galvenie notikumi</i> | |
| <i>Ekonomiskie pamatdati</i> | |
| <i>Finanšu rādītāji</i> | |
| <i>Kvalitātes pārvaldības sistēma</i> | 10 |
| <i>Ražošanas procesu pārvaldība</i> | 13 |
| <i>Klientu apkalpošana</i> | |
| <i>Ūdensapgādes pakalpojumi</i> | |
| <i>Kanalizācijas pakalpojumi</i> | |
| <i>Ūdensvada un kanalizācijas tīklu apkalpošana</i> | |
| <i>Ūdens kvalitātes kontroles sistēma</i> | |
| <i>Attīstības projekti</i> | 24 |
| <i>Informācija par pārskatu un kontaktinformācija</i> | 26 |



SIA "Daugavpils ūdens" darbojas stratēģiski svarīgā nozarē, kas lielā mērā ietekmē pilsētnieku veselību un dzīves komforta līmeni un vērsta uz to, lai klientiem sniegtie ūdensapgādes un kanalizācijas pakalpojumi ir droši, nepārtraukti un kvalitatīvi. To sasniegšanai palīdz uzņēmuma rīcībā esošo resursu plānošana un efektīva izmantošana, kā arī Eiropas un pašvaldības līdzfinansēto projektu īstenošana.

2023.gadā "Daugavpils ūdens" nostiprināja stabilā uzņēmuma un saliedēta kolektīva reputāciju, kas palīdz gan godprātīgi pildīt savus pienākumus un darboties saskaņā ar izvirzītajiem stratēģiskajiem mērķiem un vērtībām, gan pārstāvēt uzņēmumu sabiedriski nozīmīgos pasākumos un pat sasniegt augstumus sportā, izcīnot čempionu titulu šī gada pašvaldību uzņēmumu spartakiādē.

Atskatoties uz pārskata periodu, redzams, ka 2023.gads SIA "Daugavpils ūdens" bija veiksmīgs, bet tajā pašā laikā izaicinājumu pilns. Mūsu darbību visvairāk ietekmē inovatīvo projektu īstenošana (šogad pēc pērn paveiktiem energoefektivitātes pasākumiem enerģijas patēriņš 2 renovētu ēku ekspluatācijai samazinājies vairāk nekā 4 reizes).

Par šī gada svarīgāko notikumu mēs uzskatām jau otrā energoefektivitātes paaugstināšanas projekta pabeigšanu, kas ļāva galveno ražošanas procesu nodrošināšanai izmantot ne tikai jaunas enerģijas taupīšanas iekārtas, bet arī 2 izbūvēto saules elektrostaciju saražotu enerģiju.

Nepalika nepamanīts arī šī gada galvenais un ilgi gaidītais pirkums - jaunas paaudzes kombinētā hidrodinamiskā automašīna MAN.

Nozīmīgo sasniegumu skaitā jāatzīmē arī uzņēmumā vadības un kontroles sistēmu kārtēja veiksmīga pārsertifikācija starptautiskajiem standartiem (ISO 9001:2015, ISO 50001:2018 un LV EN ISO/IEC 17025), kas apliecina pakalpojumu kvalitātes uzturēšanu visaugstākajā līmenī.

Apkopojot gada rezultātus, vēlamies priecāties ūdensapgādes un kanalizācijas pakalpojumu pieejamības palielināšanai un attiecīgi jauno klientu skaita pieaugumam, īpaši Judovkas apkaimē, kur iedzīvotājiem tagad ir iespēja izmantot centralizēto ūdensvada un kanalizācijas pakalpojumus.

Kopumā 2023.gads tika aizvadīts uz pozitīvās nots un mēs esam neizsakāmi pateicīgi kolēģiem, klientiem, piegādātājiem un sadarbības partneriem par atbalstu mūsu centieniem. Ceram, ka pateicoties mūsu profesionālajai un uz attīstību vērstajai komandai 2024.gadā varam turpināt "zaļo" kursu ēku un iekārtu energoefektivitātes paaugstināšanas jomā, kā arī piedāvāt saviem klientiem jaunas pakalpojumu iespējas.

SIA "Daugavpils ūdens" valdes locekle

J.Lapinska



SIA "DAUGAVPILS ŪDENS" ŠODIEN

SIA "DAUGAVPILS ŪDENS" MISIJA: nodrošināt pieejamus, savlaicigus un kvalitatīvus ūdens ieguves un apgādes, kā arī kanalizācijas un notekūdeņu savākšanas, novadīšanas un attīrīšanas nepārtrauktus un videi draudzīgus pakalpojumus, veicinot uzņēmuma ilgtspējīgo attīstību.

SIA "DAUGAVPILS ŪDENS" VĪZIJA: pamatojoties uz personāla profesionalitāti, pilnveidot ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmu darbību un pilnībā automatizēt notekūdeņu attīrīšanas ciklu, lai tā atbilstu pašreizējām un nākotnes vajadzībām.

SIA "DAUGAVPILS ŪDENS" VĒRTĪBAS:

Klienti. Mūsu prioritāte ir klientu vajadzības un intereses un mēs vienmēr tiecamies tās izprast un izpildīt.

Komanda. Mēs iedrošinām sevi, savus kolēģus un darbiniekus rīkoties un augt gan profesionāli, gan personīgi.

Attīstība. Mēs rūpīgi plānojam un mērķtiecīgi realizējam savu darbības attīstību atbilstoši ūdens nozares tendencēm, kā arī nepārtraukti meklējam inovatīvus risinājumus darbības pilnveidošanai.

SIA "DAUGAVPILS ŪDENS" SERTIFIKATI:

- SIA „Daugavpils ūdens” kvalitātes pārvaldības sistēma ir sertificēta atbilstoši starptautiskajam kvalitātes standartam ISO 9001. Pašlaik kvalitātes vadības sistēma atbilst [ISO 9001:2015 standarta prasībām](#) (sertifikāts Nr. MSC-9-489, derīguma termiņš – 08.11.2026.)
- Dzeramā ūdens kvalitāte pilnībā atbilst Latvijas standartiem un [Eiropas Savienības Direktīvas 2020/2184/EK prasībām](#)
- Attīrīto notekūdeņu kvalitāte pēc visiem rādītājiem atbilst Latvijas normatīviem un [Eiropas Savienības Direktīvas 91/271/EEC prasībām](#)
- Ūdens kvalitātes kontroli veic ŪKK laboratorija, kas ir akreditēta pēc [LVS EN ISO/IEC 17025:2017 standarta prasībām](#) (reģ.Nr. LATAK–T–186-14-2000, akreditācijas periods – no 13.05.2023. līdz 12.05.2028.)
- Energopārvaldības sistēma atbilst [ISO 50001:2018 standarta prasībām](#) (sertifikāts Nr. MSC-50-504, derīguma termiņš – 22.12.2026.)

ORGANIZATORISKĀ STRUKTŪRA UN RESURSI



SIA "DAUGAVPILS ŪDENS" GALVENIE RESURSI:

- 3 dzeramā ūdens sagatavošanas stacijas ar kopējo ražotspēju 40 tūkst. m³/diennaktī;
- 33 artēziskie urbumi, no 24 m līdz 190 m dziļumā;
- 9 dzeramā ūdens rezervuāri ar kopējo apjomu 15 tūkst.m³;
- 18 spiediena paaugstināšanas stacijas;
- kanalizācijas attīrīšanas iekārtas ar bioloģisko notekūdeņu attīrīšanu un ražotspēju 22 tūkst.m³/diennaktī (max- 50 tūkst.m³/diennakti);
- 57 kanalizācijas sūkņu stacijas;
- 293 km ūdensvada tīklu;
- 259 km kanalizācijas tīklu;
- 44 vienības speciālās, automobiļu un traktora tehnikas;
- 257 kvalificēti darbinieki (atestēti 74 profesijās).

2023.GADA REZULTĀTI

Galvenie notikumi

7

Ekonomiskie pamatdati

8

Finanšu rādītāji

9





2023.GADA GALVĒNIE NOTIKUMI

| | |
|-----------------------------|---|
| MARTS | <ul style="list-style-type: none"> No 1.marta stājās spēkā SIA "Daugavpils ūdens" jaunie ūdenssaimniecības tarifi; Pasaules ūdens dienas ietvaros tika rīkotas ekskursijas-nodarbības pirmsskolas izglītības iestādes audzēkņiem un organizēts vides izglītības konkurss skolniekiem ar devīzi "Esi daļa no pārmaiņām, kuras vēlies redzēt pasaulē"; |
| MARTS-APRĪLIS | <ul style="list-style-type: none"> 27.martā un 3.aprīlī tika organizētas informatīvās tikšanās ar Judovkas mikrorajona iedzīvotājiem un topošiem klientiem, kas pēc ES projekta pabeigšanas plāno pieslēgt savu īpašumu jaunizbūvētiem ūdensvada un/vai kanalizācijas tīkliem; 22.aprīlī "Daugavpils ūdens" darbinieki kārtējo reizi piedalījās Lielajā Talkā - Latvijas iedzīvotāju kopīgā darbā apkārtējās vides sakārtošanai; |
| MAIJS | <ul style="list-style-type: none"> No 1.maija stājās spēkā pašnoteiktie ūdenssaimniecības tarifi; 18. maijā Jūrmalā norisinājās Baltijas valstu ūdenssaimniecību rīkotā konference "Baltic Water Works Conference 2023"; Valsts aģentūras "Latvijas Nacionālais akreditācijas birojs" (LATAK) pagarināja SIA "Daugavpils ūdens" Ūdens kvalitātes kontroles laboratorijas akreditāciju; |
| JŪNIJS | <ul style="list-style-type: none"> 1.-4.jūnijā SIA "Daugavpils ūdens" kolektīvs piedalījās pasākumos par godu Daugavpils pilsētas 748.gadadienai, nodrošinot pilsētas viesus svētku laikā ar bezmaksas dzeramo ūdeni no ŪDENS BĀRA; |
| JŪLIJS | <ul style="list-style-type: none"> Tika uzsākta pēdējā līguma izpilde ERAF projekta "SIA "Daugavpils ūdens" tehnoloģisko procesu energoefektivitātes paaugstināšana" ietvaros; Stropu apkaimes vasaras atputas zonā papildus jau esošai mazgāšanas kolonai tika uzstādīts jaunais dzeramā ūdens brīvkrāns ; |
| AUGUSTS | <ul style="list-style-type: none"> SIA "Daugavpils ūdens" komanda piedalījās Daugavpils pašvaldības uzņēmumu vasaras sporta spēlēs un kopvērtējumā ieguva 1.vietu un 2023.GADA čempiona titulu; |
| OKTOBRIS | <ul style="list-style-type: none"> No 1.oktobra stājās spēkā SIA "Daugavpils ūdens" jauni ūdenssaimniecības tarifi ; 2023.gada 22.oktobrī tika pabeigta ERAF projekta "SIA "Daugavpils ūdens" tehnoloģisko procesu energoefektivitātes paaugstināšana" istenošana; SIA "Daugavpils ūdens" specializētā transporta autoparks papildināts ar modernās jaunas paaudzes kombinēto hidrodinamisko automašīnu MAN; |
| OKTOBRIS - NOVEMBRIS | <ul style="list-style-type: none"> Oktoobra beigās neatkarīgā sertifikācijas iestāde BM Certification veica pārsertifikācijas auditu ISO 9001 un ISO 50001 standartu ietvaros un to veikšanas rezultātā 3. novembrī tika izsniegti 2 starptautiskie atbilstības sertifikāti; 28. novembrī notika seminārs namīpašniekiem "Centralizētās kanalizācijas priekšrocības un decentralizētās kanalizācijas notekūdeņu sistēmu apsaimniekošana". |



EKONOMISKIE PAMATDATI

No 01.01.2023. līdz 31.12.2023. SIA "Daugavpils ūdens" veica saimniecisko darbību, piemērojot norēķiniem par ūdensapgādes un kanalizācijas pakalpojumiem tarifus, kas tika noteikti atbilstoši "Ūdenssaimniecības pakalpojumu tarifu aprēķināšanas metodikai" un apstiprināti ar Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas (SPRK) padomes lēmumiem.

2023.gadā uzņēmuma sniegto ūdensapgādes un kanalizācijas pakalpojumu apjomi samazinājās. Pamata darbības rādītāji par 2023.gada 12 mēnešiem ir sekojošie: dzeramā ūdens realizācija sastādīja 3 136 tūkst.m³ (2022.gadā – 3 231 tūkst.m³), savukārt, savākto un attīrīto notekūdeņu apjoms sastādīja 3 422 tūkst.m³ (2022.gadā – 3 498 tūkst.m³). Salīdzinot ar iepriekšējo gadu, ūdensapgādes pakalpojumu realizētais apjoms samazinājās par 3,0% (2022.gadā – samazinājās par 3,2%), bet kanalizācijas pakalpojumiem – samazinājās par 2,2% (2022.gadā – samazinājās par 2,3%). Tādējādi ūdensapgādes pakalpojumu realizācijas plāns atskaites gadā tika izpildīts par 96,7%, kanalizācijas pakalpojumiem – par 97,5%.

2023.gadā uzņēmuma ienākumi, iegūti no pamatdarbības, pieauga un sastādīja 7 250,0 tūkst. EUR, kas ir par 23,8% vairāk par iepriekšējā gada rādītāju – 5 856,7 tūkst. EUR. Savukārt, ienākumi no maksas pakalpojumu sniegšanas atskaites periodā pieauga par 25,2% un sastādīja 806,5 tūkst. EUR, kas ir vairāk salīdzinot ar 2022.gada rādītāju (644,2 tūkst. EUR).

Kopējie izdevumi 2023.gadā bija 8 688,3 tūkst. EUR, kas ir par 18,9% vairāk, nekā iepriekšējā gadā (7 309,1 tūkst. EUR). Izmaksu pieaugumu veicināja personāla izmaksu pieaugums par 25,4%, pakalpojumu – par 4,5%, krājumu, materiālu un energoresursu – par 43,7%, procentu maksājumu – par 110,0%. Atskaites periodā lielu īpatsvaru kopējās izmaksās sastāda nolietojums – 17,3% (2022.gadā – 20,2%).

GALVENIE EKONOMISKIE RĀDĪTĀJI

2021 2022 2023

| | | | | |
|---|-----------------------|---------|---------|----------------|
| Realizācijas apjoms: | | | | |
| <i>dzeramais ūdens</i> | tūkst. m ³ | 3 334,3 | 3 231,3 | 3 136,3 |
| <i>notekūdeņi</i> | tūkst. m ³ | 3 578,7 | 3 497,9 | 3 421,7 |
| Ienākumi: | | | | |
| <i>no ūdens realizācijas</i> | tūkst. EUR | 2 400,7 | 2 650,7 | 3 105,7 |
| <i>no notekūdeņu novadīšanas</i> | tūkst. EUR | 2 648,3 | 3 206,0 | 4 144,3 |
| <i>no maksas pakalpojumu sniegšanas</i> | tūkst. EUR | 414,4 | 644,2 | 806,5 |
| Izdevumi: | | | | |
| <i>personāla izmaksas</i> | tūkst. EUR | 2 499,1 | 2 560,4 | 3 324,2 |
| <i>darba devēja VSAOI</i> | tūkst. EUR | 582,9 | 597,7 | 772,4 |
| <i>komandējumi un dienesta braucieni</i> | tūkst. EUR | 0,1 | 0,8 | 0,8 |
| <i>pakalpojumi</i> | tūkst. EUR | 1 363,6 | 1 911,8 | 1 997,9 |
| <i>krājumi, materiāli un energoresursi</i> | tūkst. EUR | 453,4 | 403,7 | 581,0 |
| <i>samaksātie procenti</i> | tūkst. EUR | 137,7 | 150,9 | 318,9 |
| <i>nodokļu maksājumi</i> | tūkst. EUR | 203,1 | 207,1 | 189,2 |
| <i>pamatlīdzekļu un citu ieguldījumu vērtības nolietojums</i> | tūkst. EUR | 1 462,0 | 1 476,7 | 1 505,8 |
| <i>Izdevumu kopsumma</i> | tūkst. EUR | 6 701,8 | 7 309,1 | 8 688,3 |

FINANŠU RĀDĪTĀJI (bilances atskaite)

| AKTĪVS | | 31.12.2023. | 31.12.2022. |
|--|---|--------------------|--------------------|
| | | EUR | EUR |
| Ilgtermiņa ieguldījumi | | | |
| I. Nemateriālie ieguldījumi : | | | |
| | 1.Citi nemateriālie ieguldījumi | 291 | 4 453 |
| | Nemateriālie ieguldījumi kopā: | 291 | 4 453 |
| II. Pamatlīdzekļi (pamatlīdzekļi, ieguldījuma ipašumi un bioloģiskie aktīvi): | | | |
| | 1.Nekustāmie īpašumi: | 45 287 649 | 45 981 493 |
| | 1.1.zemes gabali, ēkas un inženierbūves | 45 287 649 | 45 981 493 |
| | 2.Tehnoloģiskās iekārtas un ierīces | 6 788 534 | 5 866 230 |
| | 3.Pārējie pamatlīdzekļi un inventārs | 43 860 | 48 966 |
| | 4.Pamatlīdzekļu izveidošana un nepabeigto celtniecības objektu izmaksas | 47 915 | 144 165 |
| | 5. Avansa maksājumi | | 0 |
| | Pamatlīdzekļi kopā | 52 167 958 | 52 040 854 |
| | Ilgtermiņa ieguldījumi kopā | 52 168 249 | 52 045 307 |
| Apgrozāmie līdzekļi | | | |
| I.Krājumi: | | | |
| | 1.Izejvielas, pamatmateriāli un palīgmateriāli | 49 979 | 30 073 |
| | Krājumi kopā: | 49 979 | 30 073 |
| II.Debitori: | | | |
| | 1.Pircēju un pasūtītāju parādi | 458 367 | 474 249 |
| | 2.Radniecīgo sabiedrību parādi | 438 933 | 454 503 |
| | 3.Asociēto sabiedrību parādi | 7 033 | 7 416 |
| | 4.Citi debitori | 23 464 | 31 436 |
| | 5.Nākamo periodu izmaksas | 25 148 | 13 615 |
| | Debitori kopā: | 952 945 | 981 219 |
| III.Nauda | | | |
| | Apgrozāmie līdzekļi kopā: | 1 163 779 | 1 473 588 |
| | AKTĪVU KOPSUMMA | 53 332 028 | 53 518 895 |
| PASĪVS | | 31.12.2023. | 31.12.2022. |
| | | EUR | EUR |
| Pašu kapitāls: | | | |
| | 1.Akciju vai daļu kapitāls (pamatkapitāls) | 8 729 146 | 8 235 270 |
| | 2.Rezerves: | | |
| | a)Likumā noteiktās rezerves | 48 066 | 48 066 |
| | b)Pārējās rezerves | 364 175 | 364 175 |
| | 3.iepriekšējā gada nesadalītā peļņa vai nesegtie zaudējumi | 1 471 681 | 1 172 885 |
| | 4.Pārskata gada peļņa vai zaudējumi | 449 041 | 298 796 |
| | Pašu kapitāls kopā: | 11 062 109 | 10 119 192 |
| Ilgtermiņa kreditori: | | | |
| | 1.Aizņēmumi no kredītiestādēm | 5 186 972 | 6 033 134 |
| | 2.Nākamo periodu ieņēmumi | 33 989 443 | 34 416 262 |
| | Ilgtermiņa kreditori kopā: | 39 176 415 | 40 449 396 |
| Īstermiņa kreditori: | | | |
| | 1.Aizņēmumi no kredītiestādēm | 846 161 | 849 032 |
| | 2.No pircējiem saņemtie avansi | 84 237 | 136 070 |
| | 3.Parādi piegādātājiem un darbuzņēmējiem | 147 798 | 74 707 |
| | 4.Parādi radniecīgajām sabiedrībām | 12 568 | 31 886 |
| | 5.Parādi asociētajām sabiedrībām | 3 505 | 2 411 |
| | 6.Nodokļi un valsts sociālās nodrošināšanas iemaksas | 286 964 | 279 873 |
| | 7.Pārējie kreditori | 204 273 | 208 338 |
| | 8.Nākamo periodu ieņēmumi | 1 017 770 | 1 014 451 |
| | 9.Uzkrātās saistības | 490 228 | 353 539 |
| | Īstermiņa kreditori kopā: | 3 093 504 | 2 950 307 |
| | Kreditori kopā: | 42 269 919 | 41 399 703 |
| | PASĪVU KOPSUMMA | 53 332 028 | 53 518 895 |

KVALITĀTES PĀRVALDĪBAS SISTĒMA

| | |
|--|----|
| <i>Kvalitātes sistēmas mērķu sasniegšana</i> | 11 |
| <i>Modernizācijas pasākumi</i> | |
| <i>Uzņēmuma procesu efektivitātes analīze</i> | |
| <i>Piegādātāju un darbu apakšuzņēmēju vadīšana</i> | 12 |
| <i>Personāla vadība</i> | |
| <i>Auditu rezultāti</i> | |
| <i>Vadības secinājumi un slēdzieni</i> | |





STARPTAUTISKS KVALITĀTES STANDARTS ISO 9001

SIA "DAUGAVPILS ŪDENS" 2005.gadā tika ieviesta Kvalitātes pārvaldības sistēma atbilstoši starptautiskajam kvalitātes standartam ISO 9001:2000, kura vēlāk tika resertificēta pēc ISO 9001:2008 standarta prasībām un 2017.gadā tika apstiprināta tās atbilstība šī standarta jaunākajai versijai – ISO 9001:2015

SIA "DAUGAVPILS ŪDENS" KVALITĀTES POLITIKA

Kvalitātes politikas galvenais uzdevums ir ilglaicīga peļņas gūšana un nepārtraukta pakalpojumu kvalitātes uzlabošana, lai maksimāli apmierinātu klientu vajadzības.

Kvalitātes politikas galvenie principi ir nodrošināt esošos un potenciālos klientus ar nacionālajiem un Eiropas standartiem, un noteikumu prasībām atbilstošiem pakalpojumiem. Īpaša nozīme tiek veltīta ražotnes ekoloģijai un negatīvas ietekmes uz apkārtējo vidi novēršanai.

Kvalitātes mērķu sasniegšana

SIA "Daugavpils ūdens" uzvirzīto mērķu un uzdevumu sekmīgai realizācijai ir izstrādāta kvalitātes pārvaldības sistēma, kura jau 19 gadus tiek uzturēta, attīstīta un pastāvīgi uzlabota atbilstoši starptautiskām prasībām. 2023.gadā turpinājās pārvaldības sistēmas elementu pilnveidošana un dokumentu izstrādes, aktualizācijas un uzturēšanas process, kurā piedalās visi darbinieki savas kompetences ietvaros. Visus 2023.gadā uzņēmuma izvirzītos kvalitātes pārvaldības sistēmas mērķus var sagrupēt dažos pamatvirzienos – ekonomiska un efektīva līdzekļu ieguldīšana, darbi kapitālsabiedrības objektos, jaunā aprīkojuma apgūšana, mūsdienīgu tehnoloģiju iesaistīšana, personāla kvalifikācijas celšana un iepļānoto kvalitātes parametru sasniegšana. Izvērstā analīze par mērķu sasniegšanu ietverta SIA "Daugavpils ūdens" Vidējā termiņa darbības stratēģijas 1.pielikumā, rīcības plānā 2023.gadam un pārskatā par rīcības plāna izpildi 2023.gada 12 mēnešos.

Modernizācijas pasākumi

SIA "Daugavpils ūdens" 2023.gadā veica pasākumu virkni, lai nodrošinātu Vidējā termiņa darbības stratēģijā 2021.-2025.gadam noteikto mērķu izpildi, nodrošinot sniegto ūdenssaimniecības pakalpojumu kvalitāti, modernizējot ūdenssaimniecības infrastruktūru, nodrošinot tehnoloģisko attīstību, samazinot avārijas riska iespējas, veicot ūdensvada un kanalizācijas cauruļvadu nomaiņu utt. Tomēr 2023.gadā rādītājs ražošanas modernizācijas izmaksas attiecība pret uzņēmuma apgrozījumu sastādīja 21,41%, kas ir par 46,56% mazāk, nekā iepriekšējos gados (2022.gadā rādītājs sastādīja 67,97%, 2021.gadā - 35,01%), kas ir saistīts ar uzņēmuma apgrozījuma pieaugumu, Eiropas Savienības programmu pabeigšanu un ierobežotu šī gada budžeta paredzēto pašu līdzekļu izlietojumu. Vienlaicīgi liela uzmanība tika pievērsta energoefektivitātes paaugstināšanai saskaņā ar ISO 50001 starptautiskā energopārvaldības standarta prasībām. Ievērojama daļa tika īstenota ES projekta "SIA "Daugavpils ūdens" tehnoloģisko procesu energoefektivitātes paaugstināšana" ietvaros, daudzus pasākumus ierosināja un veica speciālisti ar saviem spēkiem (enerģiju taupīšanas iekārtu izmantošana, logu, durvju, vārtu siltināšana vai nomaiņa). Rezultāta 2023.gadā rādītājs "Elektroenerģijas patēriņš uz 1 m³ paceltā un sagatavotā ūdens" sastādīja 0,475 kWh/m³ (par 8,48% mazāk, nekā iepriekšējā gadā) un rādītājs "Elektroenerģijas patēriņš uz 1 m³ attīrīto notekūdeņu" sastādīja 0,68 kWh (par 17,2% mazāk, nekā iepriekšējā gadā).

Uzņēmuma procesu efektivitātes analīze

2023.gadā uzņēmuma procesu efektivitātes analīzes veikšanai atbilstoši izstrādātai metodikai tika noteikti 38 koeficienti (2022.gadā - 36), kuri apkopoti 10 procesu grupās un atspoguļoti uzņēmuma procesu efektivitātes analīzes atskaitē (ATSK.101.R1.). 8 procesu grupās ("Komunikācija ar sabiedrību un klientiem", "Notekūdeņu savākšana un attīrīšana", "Piegādātāju un darba apakšuzņēmēju vadība", "Personāla vadība", "Finanšu resursu vadība", "Iekšējo auditu vadīšana, darba analīze un uzlabošana", "Neatbilstošu pakalpojumu/produkcijas, pretenziju un labošanas darbību vadība" un "Energoefektivitātes vadība") efektivitātes rādītāju dinamika ir pozitīva un 2 procesu grupās ("Dzeramā ūdens ieguve un padeve" un "Infrastruktūras un ražošanas vides vadība") rādītāji ir apmierinoši.

Piegādātāju un apakšuzņēmēju darbu vadīšana

Atskaites periodā uzņēmuma mājas lapā tika publicētas 46 iepirkuma procedūras, pēc kuru pabeigšanas tika noslēgti 37 iepirkuma līgumi (2022.gadā tika publicētas 37 procedūras un noslēgti 23 līgumi). Tādējādi iepirkuma procedūru efektivitāte sastādīja 80% un salīdzinājuma ar iepriekšējo periodu palielinājās par 18%. Īpaša uzmanība tika pievērsta darbam ar piegādātājiem, stingrākai dokumentu sagatavošanai un noslēgto līgumu izpildes kontrolei. Rezultātā 2023.gadā neviens piegādātājs netika iekļauts "Sodu reģistrā" un nebija konstatēti piegādātāji, pret kuriem bija pretenzijas līguma izpildes laikā.

Personāla vadība

Uzņēmuma prioritāte personāla vadības jomā ir speciālistu un kvalificēto darbinieku piesaiste un saglabāšana, nodrošinot pienācīgus, drošus darba apstākļus un profesionālās izaugsmes iespējas. 2023.gada beigās uzņēmuma darbinieku skaits salīdzinot ar iepriekšējo gadu palielinājās un sastādīja 257 darbiniekus (2022.g.-256). Kadru mainības rādītājs samazinājās par 1,53% un sastādīja 4,68% (2022.gadā – 6,21%) un tagad rādītāja vērtība atrodas metodikā noteiktās vēlamās normas robežās, kas ir saistīta ar uzņēmuma personāla politiku, kad atskaites periodā vairāki darbinieki izbeidza darbu sakarā ar pensijas vecuma sasniegšanu un amata likvidāciju. 2023.gadā uzņēmumā bija 1 nelaimes gadījums, tādējādi rādītājs "Traumu skaits darba vietā pret darbinieku kopskaitu" nemainījās un sastādīja 0,39%. 2023.gadā rādītājs "Apmācība uz 1 darbinieku" sastādīja 1,39st./gadā, kas ir par 23,00% vairāk, nekā iepriekšējā gadā. Rādītāja dinamika ir pozitīva.

Auditu rezultāti

No 2023.gada jūnija līdz oktobrim notika 8 iekšējie auditi kapitālsabiedrības struktūrvienībās, kuru gaitā izveidotās audita komandas izvērtēja nodaļu dokumentācijas atbilstību un prasību ievērošanu atbilstoši ISO 9001, ISO 50001 standartiem. 2023.gada 23.-25.oktobrī SIA "Daugavpils ūdens" norisinājās pārsertifikācijas audits ISO 9001 standarta un ISO 50001 standarta ietvaros.

Ņemot vērā aizvien pieaugošās enerģijas izmaksas pasaulē, tendenci samazināt tās, efektīva energopārvaldība kļūst par prioritāti ikvienam uzņēmumam. Šim nolūkam, SIA "Daugavpils ūdens" 2020.gada ieviesta sistēma atbilstoši ISO 50001 starptautiskā energopārvaldības standarta prasībām, kas nosaka pamatnostādnes enerģijas patēriņa optimizēšanai un veicina pastāvīgu energopārvaldības sistēmas pilnveidošanu un 2021.gadā notika šīs sistēmas pirmais uzraudzības audits.

Auditus veica neatkarīga sertifikācijas iestāde BM Certification. Pirmajā audita dienā notika tikšanās ar ūdensvada un kanalizācijas tīklu nodaļas, tehniskās nodaļas, autotransporta un mehānismu iecirkņa darbiniekiem. Otrajā dienā tika apmeklēti notekūdeņu attīrīšanas iekārtu objekti, ūdensgūtnes un ūdens attīrīšanas iekārtu objekti, intervēti atbildīgie darbinieki. Trešajā audita dienā apmeklēta realizācijas un kontroles nodaļa, saimnieciskā nodrošinājuma nodaļa, veikts abu sistēmu dokumentu novērtējums. 2023.gada 1.novembra audita ziņojumā noteikts, ka kopš iepriekšējā audita uzņēmuma procesi paliek bez būtiskām izmaiņām, nepieciešamie resursi tiek piešķirti iespēju robežās, savukārt, tehniskā nodrošinājuma modernizācijai tiek izmantoti Eiropas Savienības fondi. Audita laikā izvērtēts pietiekošs paraugu skaits, lai secinātu, ka pārvaldības sistēmas tiek pienācīgi uzturētas. 2023.gada 3.novembrī BM Certification izsniedza sertifikātu, kas apliecina, ka SIA "Daugavpils ūdens" kvalitātes vadības sistēma auditēta un atzīta, ka tā atbilst ISO 9001:2015 standarta prasībām (sertifikāta derīguma termiņš - 2026.gada 8.novembris). 2023.gada 3.novembrī BM Certification izsniedza sertifikātu, kas apliecina, ka SIA "Daugavpils ūdens" energopārvaldības sistēma auditēta un atzīta, ka tā atbilst ISO 50001:2018 standarta prasībām (sertifikāta derīguma termiņš - 2026.gada 22.decembris).

Vadības secinājumi un slēdzieni

Iepazīstoties ar visiem iesniegtajiem dokumentiem un atskaitēm, izanalizējot 2023.gada ražošanas un finanšu rezultātus un procesu efektivitātes rādītājus, ņemot vērā auditoru vērtējumus, uzņēmuma vadība nāca pie secinājuma, ka 2023.gada rezultāti ir atbilstoši SIA "Daugavpils ūdens" mērķu sasniegšanas politikai. Uzņēmuma uzkrātā pieredze, procesu pieeja un visa personāla iesaistīšana sniegto pakalpojumu kvalitātes uzlabošanas procesā palīdz savlaicīgi aktualizēt un pilnveidot izstrādāto sistēmu un izvirzīt stratēģiskos mērķus un uzdevumus, orientējoties uz tagadnes un nākotnes klientu vajadzībām.

RAŽOŠANAS PROCESU PĀRVALDĪBA

| | |
|---|----|
| <i>Klientu apkalpošana</i> | 14 |
| <i>Ūdensapgādes pakalpojumi</i> | 16 |
| <i>Kanalizācijas pakalpojumi</i> | 18 |
| <i>Ūdensvada un kanalizācijas tīklu apkalpošana</i> | 20 |
| <i>Ūdens kvalitātes kontroles sistēma</i> | 22 |





KLIENTU APKALPOŠANA

Uz 2023.gada beigām “Daugavpils ūdens” sniedz centralizētus ūdensapgādes un kanalizācijas pakalpojumus 4662 klientiem, 12 % no kuriem ir juridisko personu grupā un 88 % ir fizisko personu grupā.

Viens no svarīgākajiem aspektiem SIA “Daugavpils ūdens” darbā ir ikdienas kontaktu nodrošināšana ar klientiem, ņemot vērā katra klienta individuālās īpatnības un ievērojot atbilstošās prasības darbā ar iedzīvotāju iesniegumiem un uzņēmuma politikā nepārtrauktai pakalpojumu kvalitātes uzlabošanai maksimālā klientu vajadzību nodrošināšanā. Tā, ņemot vērā daudzu jaunās paaudzes un tehnoloģiski lietpratīgāko klientu vēlmes papildus speciālistu konsultācijām klātienē vai telefoniski, tiek nodrošināta apkalpošana attālinātā režīmā un dokumentu nosūtīšana un saņemšana e- vidē. Papildus tam ziņojumus, sūdzības vai pieprasījumus no iedzīvotājiem vai operatīvo informāciju tagad var nosūtīt no Facebook profilā <https://www.facebook.com/daugavpilsudens> vai no uzņēmuma tīmekļa sāklapas www.daugavpils.udens.lv, kur tagad ir izvietota poga “Sūtīt ziņojumu”.

Paveikto darbu statistiskie dati

2023.gadā realizācijas un kontroles nodaļā tika saņemti 1727 pieteikumi no klientiem un 1712 pieteikumi tika aizvērti (t.sk.1621 – no 2023. gadā pieņemtiem pieteikumiem un 9 gadījumos pieteikumi netika izpildīti klientu atteikšanas dēļ).

Svarīgais virziens nodaļas uzņēmuma un nodaļas darbībā – jauno klientu piesaistīšana, nodrošinot pieslēguma iespēju centralizētiem ū/k tīkliem vairākiem pilsētas iedzīvotājiem. Šajā jomā “Daugavpils ūdens” ar domes atbalstu īsteno pilsētas tīklu paplašināšanas un rekonstrukcijas plānu un Daugavpils pašvaldības pieslēgumu līdzfinansējuma programmu un organizēja tikšanās ar iedzīvotājiem, kas plāno pieslēgt savu īpašumu jaunizbūvētiem ūdensvada un/vai kanalizācijas tīkliem. Pateicoties paveiktiem darbiem 2023.gadā pilsētas centralizētai ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmai veikti 392 jauni pieslēgumi, t.sk. 168- ūdensvadam (152 -fizisko personu grupā un 16 pieslēgumi juridisko personu grupā) un 224 – kanalizācijai (209 - fizisko personu grupā un 15 pieslēgumi juridisko personu grupā)

SIA “Daugavpils ūdens”, kas ir atbildīgs par Decentralizēto kanalizācijas sistēmu reģistra uzturēšanu, uz 31.12.2023. izsniedza 1698 izziņas par DKS reģistrēšanu vienotā reģistrā.

| SPĒKĀ ESOŠO LĪGUMU SKAITS PĒC KLIENTU GRUPĀM | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Juridiskas personas, t.sk.: | 612 | 500 | 527 | 576 |
| <i>Komercuzņēmumi</i> | 460 | 457 | 483 | 533 |
| <i>Budžeta iestādes</i> | 43 | 43 | 44 | 43 |
| Fiziskas personas | 3447 | 3649 | 3792 | 4086 |
| KOPĀ: | 4059 | 4149 | 4319 | 4662 |

Sniegto pakalpojumu apjomi

Neskatoties uz Daugavpils pilsētā veiktajām darbībām pilsētas vides pievilcības uzlabošanai iedzīvotājiem un uzņēmējiem, iedzīvotāju skaits turpina samazināties, vienlaikus samazinoties ūdenssaimniecības pakalpojumu apjomiem, tomēr tendence ir palēninājusies. Salīdzinot ar iepriekšējo gadu, ūdensapgādes pakalpojumu realizētais apjoms samazinājās par 2,9% un sastādīja 3136,3 tūkst.m³ (2022.gadā – samazinājās par 3,2 %). No kopējā ūdensapgādes pakalpojumu apjoma 71,4 % veido dzīvojamā fonda klientu patēriņš. Nedzīvojamā fonda klientu patēriņš veido 28,6 % no ūdensapgādes pakalpojumu apjoma.

Savukārt, kanalizācijas pakalpojumu apjoms pārskata gadā, salīdzinot ar iepriekšējo gadu, samazinājās par 2,2 % un sastādīja 3 421,7 tūkst. m³ (2022.gadā – samazinājās par 2,3%). No kopējā kanalizācijas pakalpojumu realizācijas apjoma 64,6% veidoja dzīvojamā fonda klientu patēriņš, nedzīvojamā fonda klientu patēriņš veido 36,4%.

| PAMATPAKALPOJUMU REALIZĀCIJAS APJOMI (tūkst.m ³) | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Dzīvojamā ūdens realizācijas apjoms | 3 360 | 3 334 | 3 231 | 3 136 |
| Dzīvojamā fonda klienti | 2483 | 2480 | 2315 | 2 238 |
| Nedzīvojamā fonda klienti | 877 | 854 | 916 | 898 |
| Attīrīto un novadīto notekūdeņu apjoms | 3 633 | 3 579 | 3 498 | 3 422 |
| Dzīvojamā fonda klienti | 2399 | 2398 | 2240 | 2 172 |
| Nedzīvojamā fonda klienti | 1234 | 1181 | 1258 | 1250 |

Darbs ar debitoriem

Tāpat kā iepriekšējos periodos, pārskata gadā tika stingti kontrolēta pakalpojumu un klientu apkalpošanas kvalitāte, tehnoloģiskā un finansiālā disciplīna un tika veikts mērķtiecīgs darbs debitoru parādu samazināšanai.

Sabiedrības debitoru parādu veido ūdens un kanalizācijas klientu parādi par iepriekšējiem gadiem un tekošais debitoru parāds. Sabiedrībā pastāvīgi tiek veikts darbs debitoru parādu samazināšanai,

Uz 31.12.2023. debitoru parāds samazinājās par 40 484 EUR (2022.g.- palielinājās par 348 488 EUR), kārtējo maksājumu summas samazinājums par 83 932 EUR sakarā ar tarifa izmaiņām pārskatā gadā..

Īpaša uzmanība tiek veltīta darbam saistību nokārtošanai pirms tiesās kārtībā. 2023. gadā parādniekiem tiek iesniegti brīdinājumi un nosūtītas vēstules, atgādinot par nepieciešamību dzēst parādu. Ja nav iespējas dzēst visu parādu uzreiz, tika sagatavota vienošanās par tā pakāpenisku atmaksu.

2023.gadā klientiem tika nosūtīti 10 pirms tiesas brīdinājumi un iesniegtas 20 prasības tiesā par kopējo parādu summu 11848,13 EUR. Ja vienošanās netiek izpildīta vairāk, nekā 2-3 mēnešus pēc saistību izpildes termiņa beigām, lieta tiek nodota tiesai normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā. Piedzīts tiesas ceļā parāds sastādīja 4 695,10 EUR.

2023.gadā SPRK padome ar saviem lēmumiem 3 reizes apstiprinājusi izmaiņas "Daugavpils ūdens" tarifos, kas stājās spēkā 01.03.2023., 01.05.2023., un 01.10.2023. Tas radīja papildu slogu darbiniekiem, pārrēķinot maksājumus par pakalpojumiem, tomēr palīdzēja nodrošināt uzņēmuma stabilitāti un iespējas segt ekonomiski pamatotas izmaksas.



ŪDENSAPGĀDES PAKALPOJUMI

SIA "Daugavpils ūdens" darbība centralizēto ūdensapgādes pakalpojumu sniegšanai, iekļauj dzeramā ūdens ieguvī, attīrīšanu un padevi sadales tīklos, nodrošinot tā kvalitāti atbilstoši LR MK Noteikumu Nr.547 un Eiropas Savienības Direktīvas 2020/2184/EK prasībām par dzeramā ūdens kvalitāti.

2023.gadā ūdensgūtnes un ūdens attīrīšanas iekārtu speciālistu darbības sfērā, kas nodrošina nepārtrauktu ūdens ieguvī un apgādi, iekļaujas trīs ūdensgūtnu iekārtu ekspluatācija (tie ir 33 artēziskie urbumi, 3 ūdens sagatavošanas stacijas ar 9 dzeramā ūdens rezervuāriem un 18 spiediena paaugstināšanas stacijas ūdens piegādei augststāvu mājās).

2023.gadā no 3 ūdensgūtnēm pilsētas sadales tīklā tika padoti 3 686 tūkst. m³ dzeramā ūdens (10 099m³ diennaktī), kas par 2,2 % mazāk nekā 2022.gadā (3 770 tūkst. m³ un 10 329 m³ diennaktī attiecīgi).

| ŪDENSĢŪTNE | Ūdens padeves apjomi (m ³) | | |
|----------------|--|-----------|------------------|
| | 2021 | 2022 | 2023 |
| ZIEMEĻI | 1 715 456 | 1 723 635 | 1 627 831 |
| VINGRI | 2 213 429 | 2 031 197 | 2 040 817 |
| KALKŪNI | 26 316 | 15 024 | 17 586 |
| KOPĀ: | 3 955 201 | 3 769 856 | 3 686 234 |

Viens no svarīgākajiem struktūrvienības darba rādītājiem ir elektroenerģijas patēriņš uz 1m³ pacelta un attīrītā ūdens. Lai samazinātu uzņēmuma izmaksas 1m³ ūdens ražošanai pie jau vairāku gadu saglabājusies tendences ūdens patēriņa samazināšanā, notiek pastāvīga rezervju meklēšana, pārsvarā tas attiecas uz galvenās ražošanas izmaksu sastāvdaļas – elektroenerģijas un siltumenerģijas patēriņa – samazināšanu. Īpaša nozīme tika veltīta arī daļībai ES projektos, kas deva iespēju nomainīt 4 novecojušos un enerģiju patērējošos sūkņus ūdensgūtnē "Vingri-1", kā arī izbūvēt saules paneļu sistēmu ūdens atdzelžošanas stacijā "Ziemeļi" 90 kW un ūdens sūkņu stacijā "Vingri-2" 70 kW, lai izmantotu saules elektrostacijās saražotu enerģiju pašpatēriņam.

Atskaites periodā ūdensgūtnu kopējais elektroenerģijas patēriņš no elektrotīkliem sastādīja 2017.9 MWh un samazinājas salīdzinājumā ar iepriekšējo gadu par 210.2 MWh no kuriem 71.8 MWh bija saules paneļu saražotā elektroenerģija, savukārt saņemtas no tīkla elektroenerģijas patēriņš uz 1 m³ paceltā un attīrītā ūdens visās ūdensgūtnēs salīdzinājumā ar iepriekšējo periodu izmainījās šādā veidā:

- ūdensgūtnē "Vingri-1" elektroenerģijas patēriņš uz 1 m³ paceltā ūdens samazinājās par 19.4%;
- ūdensgūtnē "Vingri-2" elektroenerģijas patēriņš uz 1 m³ padotā tīklā ūdens samazinājās par 14.3%;
- ūdensgūtnē "Ziemeļi" elektroenerģijas patēriņš uz 1 m³ paceltā un attīrītā ūdens palielinājās par 9.3%, jo samazinājās ūdens padeve uz pilsētu;
- ūdensgūtnē "Kalkūni" elektroenerģijas patēriņš uz 1 m³ paceltā un attīrītā ūdens samazinājās par 13.65%;

Atbilstoši apstiprinātajam monitoringa veikšanas plānam 2023.gadā tika veikts uzņēmuma ūdensgūtnu ekspluatējamo un novērošanas urbumu kvantitatīvs un kvalitatīvs monitorings 73 ekspluatējamos un novērošanas urbumos, kā arī izgāztuves “Križi” apkārtnē novērošanas urbumu (23 urbums) kvantitatīvs un kvalitatīvs monitorings. Monitoringa mērķis ir operatīvi konstatēt un brīdināt par negatīvajām sekām, kuras var izraisīt ūdensgūtnes “Ziemeļi” pazemes ūdeņu horizonta piesārņošanu.

Attiecībā uz ūdensapgādes pakalpojumu kvalitāti 2023.gadā kopumā var teikt, ka pielietotās tehnoloģijas nodrošina dzeramā ūdens iegūvi, attīrīšanu un padevi pilsētas sadales tīklā tādā kvalitātē, kura pilnībā atbilst normatīviem, noteiktiem LR MK noteikumos Nr.547 “Dzeramā ūdens obligātās nekaitīguma un kvalitātes prasības, monitoringa un kontroles kārtība”, kas ir izstrādāti uz Eiropas direktīvas 2020/2184/EK (Direktīva dzeramā ūdens kvalitātē) bāzes. Dzeramā ūdens kvalitātes kontroli veic SIA “Daugavpils ūdens” akreditētā laboratorija atbilstoši apstiprinātām programmām, kas ietver ūdens kvalitātes kontroli pēc vairāk, nekā 40 fizikāli ķīmiskiem un bioloģiskiem rādītājiem visos ūdens ražošanas un piegādes posmos, ieskaitot pazemes urbumu monitoringu, pakāpenisku tehnoloģisko kontroli un provju atlasī tieši sadales tīklos.

| PARAMETRI UN MĒRVENĪBAS | Stacija “Ziemeļi” | Stacija “KALKŪNI” | Stacija “VINGRI” | LR MK Noteikumi Nr. 547 | ES Direktīva 2020/2184/EK |
|---|-------------------|-------------------|------------------|---|---|
| Krāsainība, Pt/Co vien. | 7,0 | 7,5 | 3,0 | pieņemama patērētājiem un bez īpašām izmaiņām | pieņemama patērētājiem un bez īpašām izmaiņām |
| Duļķainība, NVD | 0,22 | 0,11 | 0,28 | pieņemama patērētājiem un bez īpašām izmaiņām | pieņemama patērētājiem un bez īpašām izmaiņām |
| pH | 7,97 | 7,64 | 8,01 | 6,5 – 9,5 | 6,5 – 9,5 |
| Hlorīdi, mg/l | 0,92 | 14 | 1,6 | 250 | 250 |
| Nitrāti, mg/l | <LQ* | 1,20 | 0,980 | 50 | 50 |
| Nitrīti, mg/l | 0,008 | 0,013 | 0,009 | 0,5 | 0,5 |
| Amonijs, mg/l | 0,234 | 0,124 | <MDL** | 0,5 | 0,5 |
| Dzelzs, mg/l | 0,042 | 0,023 | 0,048 | 0,2 | 0,2 |
| Mangāns | 0,013 | <LQ* | <LQ* | 0,05 | 0,05 |
| Sulfāti, mg/l | 0,95 | 2,65 | 11,5 | 250 | 250 |
| Permanganāta indekss, mgO ₂ /l | 1,55 | 2,00 | <MDL** | 5 | 5 |
| Sārmainība, mmol/l | 3,30 | 6,60 | 2,40 | | |
| Kop. cietība, mmol/l | 1,63 | 2,99 | 1,46 | | |
| Elektrovadītspēja, μ/cm | 323 | 661 | 263 | 2500 | 2500 |
| Kult. mikroorganismu skaits / 22° C, KVV / ml | 10 | 44 | 10 | bez īpašām izmaiņām | bez īpašām izmaiņām |
| Kopējais coliform baktēriju skaits, KVV /100 ml | nav konst. | nav konst. | nav konst. | 0 | 0 |
| Escherichia coli KVV /100 ml | nav konst. | nav konst. | nav konst. | 0 | 0 |

*LQ- metodes kvantitatīvi nosakāmā koncentrācija (nitrātu LQ -0,35 mg/l; mangāna – 0,010 mg/l)

**MLD – metodes detektēšanas robeža (permang. indeksa MDL - 0,23 mgO₂/l; amonija MDL – 0, 004 mg/l)



KANALIZĀCIJAS PAKALPOJUMI

SIA "Daugavpils ūdens" darbība centralizēto kanalizācijas pakalpojumu sniegšanai ietver sevi pilsētas lietus, ražošanas un sadzīves notekūdeņu savākšanu, attīrīšanu un novadišanu Daugavas upē. To attīrīšanas pakāpe atbilst LR MK Noteikumu Nr. 34 un ES Direktīvas 91/271/EEC prasībām.

2023.gadā uz kanalizācijas attīrīšanas iekārtām nonāca un tika attīrīti **4 646 425 m³** notekūdeņus (**vidēji 12 730 m³ diennaktī**), kas ir par 15,1 % vairāk par 2022.gada rādītājiem (**4 036 032 m³** un 11 057 m³ attiecīgi).

Saskaņā ar kvalitātes pārvaldības un energopārvaldības sistēmas prasībām struktūrvienībā tika noteikti 4 stratēģiskie mērķi notekūdeņu savākšanai, attīrīšanai un novadišanai vidē, un to realizācijai 2023. gadā tika veikti sekojošie pasākumi:

Nodrošināt nepārtrauktu kvalitatīvu kanalizācijas un notekūdeņu savākšanas, novadišanas un attīrīšanas pakalpojumu sniegšanas darbību Daugavpils pilsētā un pilsētas pagastos

- Pastāvīga notekūdeņu attīrīšanas tehnoloģiskā procesa uzturēšana un to optimizācija nodrošināšana notekūdeņu attīrīšanu atbilstoši spēka esošas likumdošanas un "Atļaujas B kategorijas piesārņojošai darbībai Nr. DA10IB0022" prasībām.
- Savlaicīga kanalizācijas attīrīšanas iekārtu profilaktisko darbu veikšana un kanalizācijas sūkņu staciju regulāra apskate, iekārtu un aprīkojumu uzturēšana laba un drošā tehniskā stāvoklī, kas nodrošina kanalizācijas attīrīšanas iekārtu nepārtrauktu bezavārijas darbību un kvalitatīvu notekūdeņu attīrīšanas pakalpojumu sniegšanas darbību Daugavpils pilsētas administratīvajā teritorijā.
- Notekūdeņu attīrīšanas procesa vadības optimizēšanai, patērēto elektroenerģijas daudzumu un izmaksu samazināšanai kanalizācijas attīrīšanas iekārtās darbojas atsevišķo ierīču grupu, tādu kā sūkņi, mikseri, centrifūgas, turbokompresori elektroenerģijas skaitītāji. Pateicoties elektroenerģijas patēriņa uzskaiti ir iespējams veikt operatīvas korekcijas tehnoloģiskā režīmā, lai sasniegtu optimālus parametrus un tādējādi samazinātu elektroenerģijas patēriņu.

Nodrošināt darba drošības prasību ievērošanu

- Instruktažu veikšana darba aizsardzības jautājumos saskaņā ar esošām likumdošanas prasībām, t.i. reizi pusgadā regulāri tika veiktas personāla darba aizsardzības instruktažas.
- Darbinieku nodrošināšana ar individuāliem aizsardzības līdzekļiem. Darba drošības prasību ievērošanai tika iegādātas gāzmaskas ar filtru, respiratori, aizsargbrilles ar sejas vairogu darbiniekiem, kuri apkalpo kanalizācijas attīrīšanas iekārtas un kanalizācijas sūkņu stacijas.

Paaugstināt personāla kvalifikāciju

Paaugstinot struktūrvienības darbinieku kvalifikāciju 2023.gada laikā tika veikta personāla apmācība atbilstoši kanalizācijas attīrīšanas iekārtu personāla apmācību plānam K.PLAN.102.

2023.gada laikā notekūdeņu rūpnieciskās pārstrādes operatoriem un attīrīšanas iekārtu operatoriem tika veikta iekšēja apmācība par septisko dūņu pieņemšanas kārtību un septisko dūņu sūknētavas apkalpošanu, darbinieku rīcību avārijas gadījumos, automātisko un avārijas rokas iekārtu darbības režīmiem, notekūdeņu pārstrādes operatora darba instrukcijas ievērošanu, t.sk. maiņas pieņemšanas- nodošanas kārtība.

Papildus tam, 2023.gadā kanalizācijas attīrīšanas iekārtu speciālisti piedalījās dažus seminārus:

- Ūdenssaimniecības būvju plānošana un projektēšana: teorija un prakse;
- Informatīvs seminārs par priekšlikumu grozījumiem ES direktīvā 91/271/EEC par komunālo notekūdeņu attīrīšanu;
- Iepazīšana ar "LĀSMA" piedāvāto produkcijas klāstu (produkcija, pakalpojumi un risinājumi) – datu pārraide, mērinstrumenti, sensori utt.;
- Eiropas Savienības LIFE programmas Integrētā projekta "Latvijas upju baseinu apsaimniekošanas plānu ieviešana laba virszemes ūdens stāvokļa sasniegšanai" ietvaros seminārs par mākslīgajiem mitrājiem ūdeņu piesārņojuma samazināšanai, t.sk. fosfora absorbcija no notekūdeņiem izmantojot dabīgo filtrējošo CaFe oksīda materiālu;
- SIA "AKORDA" seminārs "Jaunākas tendences energoefektīvu risinājumu ieviešanā ūdenssaimniecībā" (seminārs tika organizēts sadarbībā ar LŪKA).

Turpināt darbus dūņu lauku "Križi" teritorijas apsaimniekošanai ar mērķi samazināt radīto ietekmi uz vidi

SIA "Daugavpils ūdens" turpina uzraudzīt situāciju dūņu laukos "Križi", nodrošinot regulāru virszemes un pazemes ūdeņu kvalitātes monitoringu un realizējot pasākumus dūņu laukos vēsturiski uzkrāto notekūdeņu dūņu apsaimniekošanai saskaņā ar Valsts vides dienesta Latgales reģionālās vides pārvaldes saskaņoto pasākumu plānu 2023.gadam.

2023.gadā SIA "Daugavpils ūdens" turpināja izmantot fitoremediācijas metodi (kārķu stādīšana piesārņotu augšņu atvaseļošanai) dūņu lauku "Križi" teritorijas sanācijai un ap dūņu kartēm tika iestādīti 10 500 stādi izveidotā augšanas substrātā.

2023.gada aprīlī zemnieku saimniecībai "Lāciši" lauksaimniecības zemju mēslošanai nodeva 334,75 t notekūdeņu dūņu no 1.dūņu kartes. (saskaņā ar MK 02.05.2006. noteikumu Nr.362 "Noteikumi par notekūdeņu dūņu un to komposta izmantošanu, monitoringu un kontroli" IV. sadaļā noteiktajām prasībām). Savukārt septembrī SIA "Daugavpils ūdens" noslēdza līgumu ar zemnieku saimniecību "Krustceļš" par notekūdeņu dūņu izmantošanu augsnes mēslošanai lauksaimniecības zemēs.

Lai operatīvi reaģētu uz izmainām dūņu laukos "Križi" tiek uzstādītā 5. kartes teritorijas videonovērošana. Regulāri tiks veikta visu 13 karšu vaļņu vizuālā apsekošana ar foto fiksāciju. 5. dūņu kārtas apkārtnē ir izveidots smilts krājums kārtas sienu stiprināšanas darbiem. Lai ierobežotu prettiesisku atkritumu novietošanu dūņu lauku teritorijā, SIA "Daugavpils ūdens" zemes vienībā ar kadastra apzīmējumu 44740010524 uzstādīja norobežojošo barjeru.

| NOTEKŪDEŅU KVALITĀTES VIDĒJIE RĀDĪTĀJI | 2021 | 2022 | 2023 | Direktīvas 91/27/EEC prasības |
|--|-------|-------|-------|-------------------------------|
| Suspendētās vielas, mg/l | | | | |
| leeja | 413 | 408 | 386 | |
| lzeja | 7,7 | 7,0 | 7,3 | 35,00 |
| Attīrīšanas % | 98 | 98 | 98 | 90 |
| ķSP, mg/l | | | | |
| leeja | 909 | 927 | 913 | |
| lzeja | 38 | 36 | 38 | 125,00 |
| Attīrīšanas % | 96 | 96 | 96 | 75 |
| BĶP 5, mg/l | | | | |
| leeja | 405 | 391 | 361 | |
| lzeja | 4 | 3,5 | 3,6 | 25,00 |
| Attīrīšanas % | 99 | 99 | 99 | 70-90 |
| Kopējais slāpeklis, mg/l | | | | |
| leeja | 90,8 | 87 | 79,8 | |
| lzeja | 6,35 | 5,41 | 5,8 | 10,00 |
| Attīrīšanas % | 93 | 94 | 93 | 70-80 |
| Fosfors, mg/l | | | | |
| leeja | 11,71 | 11,05 | 10,17 | |
| lzeja | 0,7 | 0,56 | 0,64 | 1.0 |
| Attīrīšanas % | 94 | 95 | 94 | 80 |



ŪDENSVADA UN KANALIZĀCIJAS TĪKLU APKALPOŠANA

SIA "Daugavpils ūdens" darbība nepārtraukto ūdensapgādes piegādes un kanalizācijas novadišanas nodrošināšanai ietver 292,8 km ūdensvada tīklu un 258,9 km kanalizācijas tīklu ekspluatāciju un apkalpošanu (ieskaitot tādas neatņemamas inženierkomunikāciju sastāvdaļas kā skatākas, noslēdzošā armatūra un ugunsdzēsības hidranti).

2023. gada beigās pilsētas ūdensvada tīklu cauruļvadu garums sasniedza 292,8 km, kanalizācijas tīklu kopgarums – 258,9 km. Par ūdensvada un kanalizācijas tīklu (ŪKT) nodaļas speciālistu pamatuzdevumiem palika šo tīklu uzturēšana darba kārtībā, kas ietver sevi avāriju darbu (pārrāvumu, aizsērējumu utt.) ātra likvidācija, profilaktiskos darbus (noslēdzošās armatūras pārbaude, apkalpošana un savlaicīga nomaiņa, ugunsdzēsības hidrantu pārbaude, remonts un uzturēšana darba kārtībā, bojāto tīklu nomaiņa utt.), dzeramā ūdens kvalitātes nodrošināšana un monitorings.

Šo uzdevumu izpildi nodrošināja 37 darbinieki: uz 1 apkalpojošā personāla cilvēku pienākas 7,91 km ūdensvada tīklu, kas par 2,22% mazāk, nekā iepriekšējā gadā (8,09 km) un 7,00 km kanalizācijas tīklu, kas par 1,96% mazāk nekā iepriekšējā gadā (7,14 km). Tas ir saistīts ar darbinieku skaita palielināšanos.

2023. gadā SIA "Daugavpils ūdens" specializētā transporta autoparks papildināts ar modernās jaunas paaudzes kombinēto hidrodinamisko automašīnu MAN, kas ir aprīkota ar visām mūsdienīgām iekārtām, lai ne tikai palīdzētu speciālistiem pildīt pamatfunkcijas pilsētas kanalizācijas sistēmu apkalpošanai (kanalizācijas tīklu skalošana, notekūdeņu tīklu attīrīšana, dūņu nosēdumu likvidēšana, applūšanu likvidācija, atkritumu savākšana un transportēšana), bet arī iepriecinātu darbiniekus ar augsto tehnoloģiju un labi aprīkotām darba vietām. Pirms darba uzsākšanas notiek personāla teorētiskā un praktiskā apmācība darbam ar bāzes automašīnu un tvertni (specializētās transportējamās ierīces ar nepieciešamu aprīkojumu), ko nodrošinās piegādātāja pārstāvji.

SIA "Daugavpils ūdens" speciālisti, turpinot ūdenssaimniecības tīklu paplašināšanas projektus (ne visās pilsētas apkaimēs izdevās ierīkot jaunus tīklus pilnā apjomā Eiropas struktūrfondu finansējuma ierobežojuma dēļ, ir izstrādājuši un īsteno pilsētas ūdensvada un kanalizācijas tīklu attīstības plānu, kura realizācijai tika piešķirti Daugavpils pašvaldības līdzekļi. Tas ļaus namīpašniekiem bez grūtībām un papildu finansiālām izmaksām izpildīt nepieciešamus būvniecības darbus savu nekustāmo īpašumu pieslēgšanai pilsētas centralizētiem kanalizācijas tīkliem (t.sk. izmantojot Daugavpils pašvaldības līdzfinansējuma programmu).

Atskaites periodā tika pārbūvēti 0,446 km ūdensvada tīklu, izbūvēti - 0,046 km un pārņemti 1,602 km. Savukārt, tika izbūvēti jaunie kanalizācijas tīkli 0,351 km garumā un 1,339 km - pārņemti.

Rezultātā pārskata gadā ūdensapgādes pakalpojumu pieejamība palielināta līdz 93,28%, pakalpojumu izmantošana – līdz 88,22%. Savukārt kanalizācijas pakalpojumu pieejamība palielinājās līdz 93,28% un pakalpojumu izmantošana - līdz 85,63%.

2023. gada turpinājās arī Judovkas apkaimes iedzīvotāju pieslēgšana jaunizbūvētiem ūdenssaimniecības tīkliem. Saskaņā ar līguma "Ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmas attīstība Judovkas rajonā, Daugavpilī" īstenošanu 2023. gada grozījumiem, projekta iznākuma rādītāja sasniegšana paredzēta līdz 2028. gada 31. decembrim.

Lai nodrošinātu pilsētas centralizēto sistēmu bezavārijas darbu, ŪKT iecirkņa speciālisti izpildīja uz šo gadu plānotos profilaktiskos darbus un īpaša uzmanība tika pievērta sadales tīklu optimizācijai un objektu pārbūvei.

2023.gadā tika izpildīti sekojošie darbi:

- kanalizācijas tīklu pārlīkšanas darbus Smiltenes ielā (posmā no mājas Nr.4 līdz mājai Nr.8). Kanalizācijas sistēma šajā rajonā tika ierīkota vairāk nekā 50 gadu atpakaļ un prioritārā kārtā tika izpildīti rekonstrukcijas darbi 4 visproblemātiskākajos posmos, kur bojāto keramisko cauruļu vietā tika ierīkotas mūsdienīgas PVC caurules Ø 160 mm ar kopgarumu 62 m, salabotas kanalizācijas akas un teknes, kā arī nomainītas lūkas;
- tika paveikti darbi Tukuma ielas mājas Nr.38 pagalmā, kuru izpildes rezultātā tika optimizēta ūdensapgādes shēma, nodrošināta uzticamā ūdens spiediena paaugstināšanas sistēmas darbība un ūdens pacelšana deviņstāvu ēkas augšējās stāvos;
- tika pārbūvēta apkalpošanas kamera Smilšu- Aizplisētas ielu krustojumā projekta "Tramvaju līnijas pārbūve Smilšu ielā posmā no Valkas ielas līdz Jātnieku ielai, Daugavpils" ietvaros.

Pateicoties jaunu objektu izbūvei un esošo objektu saimnieciskai ekspluatācijai, savlaicīgai profilaktisko pasākumu veikšanai un operatīvai avārijas situāciju likvidēšanai, tika nodrošināts sniegto pakalpojumu drošums un nepārtrauktība un 2023.gadā kopējie ūdens zudumi sadales tīklā sastādīja 14,9% (2022.gadā – 14,3%, 2021.gadā -15,7%, tehniski pamatots līmenis ir līdz 16,0%).

Atskaites periodā salīdzinājumā ar iepriekšējo gadu vidējais reakcijas laiks uz avārijas gadījumu (stundās) ūdensvada tīklos samazinājās par 0,10 st un sastādīja 1,12 st.(2022.gadā – 1,22 st., kas pilnībā atbilst MK noteikumu Nr.326 "Noteikumi par Latvijas būvnormatīvu LBN 222-15 "Ūdensapgādes būves" prasībām. Samazinājās arī vidējais avārijas novēršanas laiks kas sastādīja 3,78 st. un ir par 0,27 st. mazāk salīdzinājumā ar iepriekšējo gadu (2022.gadā –4,05st.).

Savukārt, vidējais cauruļvadu aizdambējuma novēršanas laiks kanalizācijas tīklos samazinājās par 0,05 st. un sastādīja 1,03 st (2022 : 1,08 st.), kas nepārsniedz procedūrā PR.5104.R3 noteiktu normu.

| REMONTA PROFILAKTISKIE DARBI TĪKLOS | 2021 | 2022 | 2023 |
|--|-------|--------|--------|
| Ielu ūdensvada tīklu pārlīkšana un būvniecība (m) | 695,0 | 210,5 | 446 |
| Ūdensvada tīklu ievadu pārlīkšana un būvniecība(m) | 720,0 | 724,5 | 908,4 |
| Kanalizācijas tīklu pārlīkšana un būvniecība (m) | 243,0 | 1008,6 | 1019,7 |
| Avāriju likvidēšana ūdensvada tīklos (vien.) | 62 | 42 | 40 |
| Avāriju likvidēšana kanalizācijas tīklos (vien.) | 0 | 2 | 4 |
| Noslēdzošās armatūras remonts (vien.) | 39 | 97 | 51 |
| Noslēdzošās armatūras nomaiņa (vien.) | 114 | 78 | 82 |
| Ugunsdzēsības hidrantu remonts (vien.) | 44 | 21 | 17 |
| Brīvrānu remonts (vien.) | 8 | 6 | 9 |
| Ūdensvada aku remonts (vien.) | 53 | 47 | 35 |
| Kanalizācijas aku remonts (vien.) | 88 | 109 | 104 |



ŪDENS KVALITĀTES KONTROLES SISTĒMA

SIA "Daugavpils ūdens" ūdens kvalitātes kontroli īsteno akreditētā uzņēmuma laboratorija, kura ir kompetenta veikt testēšanu sekojošās jomās: ūdens ķīmiskā, fizikāli ķīmiskā un mikrobioloģiskā testēšana, gruntsūdens, dzeramā ūdens, virszemes ūdens un notekūdeņu paraugu ņemšana.

SIA "Daugavpils ūdens" ūdens kvalitātes kontroles laboratorijā (ŪKK laboratorija) darbojas kvalitātes pārvaldības sistēma, atbilstoši LVS EN ISO/IEC 17025 standarta prasībām, kas ir vērsta uz visu procesu kvalitāšu realizāciju un klientu prasību izpildīšanu. Laboratorijas darbā tiek izmantotas 34 akreditētas un 5 neakreditētas metodes. Neakreditētās metodes tiek pielietotas, ievērojot iekšējās kvalitātes sistēmas principus, kurus pielieto arī akreditētām metodēm.

2023.gadā turpinājās dokumentu sagatavošana, izmaiņu ieviešana atbilstoši standartam LVS EN ISO/IEC 17025:2017. LATAK vērtēja atbilstību jaunajam standartam atkārtotas novērtēšanas laikā 2023.gada 22.-23.februārī.

Kvalitātes sistēmas mērķu sasniegšana 2023.gadā:

- *dzeramā ūdens kvalitātes kontroles nodaļas ķīmiskā testēšanā* – iepļānotie mērķi ir sasniegti. Regulāri tika veikta dzeramā ūdens paraugu ņemšana un testēšana atbilstoši apstiprinātiem plāniem un programmām 2023.gadam. Tika iegādāts un pieslēgts printeris Canon PIXMA MG 2550S (spektrofotometra Genesys 50 Thermo Fisher Scientific tehnisko protokolu izdrukāšanai).
- *dzeramā ūdens kvalitātes kontroles nodaļas mikrobioloģiskā testēšanā* – 2023.gada iepļānotie mērķi ir sasniegti. Barotņu, reaģentu pagatavošanas procesa optimizācijai tika iegādāti precizijas svāri KERN EWJ 300-3H.
- *notekūdeņu kvalitātes kontroles nodaļā* – iepļānotie mērķi ir sasniegti. Regulāri tika veikta notekūdeņu paraugu ņemšana un testēšana atbilstoši apstiprinātiem plāniem 2023.gadam. Iekārtu modernizācijas ietvaros tika veikta jauna oksimetra HANNA HI9146 iepirkšana.

ŪKK laboratorijas 2023.gada darbības plānos paredzētais darba apjoms izpildīts noteiktajos termiņos un piešķirtā finansējuma ietvaros.

Saskaņā ar 2023.gada darbības plānu veiksmīgi realizēts dzeramā ūdens kvalitātes monitorings, nodrošinot ūdens mikrobioloģisko un ķīmisko testēšanu. 2023.gadā testēšanu skaits sastādīja 4128 (bez iekšējās kvalitātes kontroles), kas palika iepriekšēja gada līmenī; ūdens paraugu kopējais skaits sastādīja 1988, kas palielinājās par 1%, salīdzinot ar 2022.gadu.

Dzeramā ūdens kvalitātes kontroles nodaļas mikrobioloģiskā testēšanā testēšanu skaits sastādīja 3833, kas palielinājās par 1%, salīdzinot ar 2022.gadu, ūdens paraugu kopējais skaits sastādīja 1700, kas palielinājās par 2%, salīdzinot ar 2022.gadu.

Notekūdeņu kvalitātes kontroles nodaļā testēšanu skaits sastādīja 5591, kas samazinājās par 11%, salīdzinot ar 2022.gadu, ūdens paraugu kopējais skaits sastādīja 929, kas samazinājās par 9%. Kanalizācijas attīrīšanas iekārtu monitoringa analīžu plāns ir izpildīts pilnībā.

Atbilstoši apstiprinātai 2023.gada iekšējo auditu programmai, laboratorija veica savas darbības iekšējos auditus, saskaņā ar LVS EN ISO/IEC 17025:2017 standarta prasībām, lai pārbaudītu, vai tās darbība turpina atbilst pārvaldības sistēmas un šī starptautiskā standarta prasībām. Iekšējo auditu programma iekļauj visus pārvaldības sistēmas elementus, ieskaitot testēšanas darbību. Veicot iekšējos kvalitātes auditus tika konstatēts, ka visi pārvaldības sistēmas elementi atbilst izvirzītajām prasībām.

2023.gada 22.-23.februārī Valsts aģentūra "Latvijas Nacionālais akreditācijas birojs" veica atkārtotas novērtēšanas procedūru. Audita gaitā secināts, ka laboratorijas darbība atbilst LVS EN ISO/IEC 17025:2017 standarta prasībām. Novērtēšanas ietvaros tika konstatētas trīs neatbilstības un seši novērojumi. Laboratorijai ieteikts saglabāt akreditāciju atbilstībai standarta LVS EN ISO/IEC 17025:2017 prasībām un 13.04.2023. tika pieņemts akreditācijas lēmums Nr.9-1-1/2023/188 par akreditācijas saglabāšanu.

ŪKK laboratorijā 2023.gada laikā tika veiktas starplaboratoriju salīdzināšanas testēšanas Eiropas līmenī (pēc visiem testēšanām tika sasniegti izvirzītie mērķi – visi rezultāti ir apmierinošie un efektivitātes koeficients gadā (SST apmierinoši rezultāti / testēšanas radītāju daudzums) ir 1).

Būtisks moments laboratorijas personāla kompetences paaugstināšanā bija tas, ka darbinieki piedalījās ŪKK laboratorijā organizētajos un citu iestāžu piedāvātajos semināros un apmācībās, kas aptvēra daudzus darba aspektus:

- Personāla iepazīstināšana ar KRG-3 un aktuāliem laboratorijas dokumentiem. 2022.gada vadības pārskats un auditu pārskats
- Ūdens paraugu ņemšana
- Laboratorijas iegūto datu analīze, 2.daļa
- Datu analīze un vizualizācija
- Kas ir Eiropas kopējais tirgus, kā tajā iekļūt un gūt panākumus
- Overview of standardized IC methods for water analysis
- KERN svaru uzstādīšana un lietošanas apmācība
- MK noteikumu Nr.547 piemērošana un ieviešana
- LVS EN ISO 16140-3:2021 Pārtikas ķēdes mikrobioloģija. Metodes validācija. 3.daļa: Protokols references metožu un validētu alternatīvu metožu verificācijai vienā laboratorijā
- Personāla iepazīstināšana ar SIA "OMNILAB" produkciju
- Procesa veiktspēja un tās loma laboratorijas darbībā

Lai saņemtu informāciju par sniedzamo pakalpojumu kvalitāti laboratorijā, klientiem tika piedāvāta aptaujas lapu aizpildīšana, kurā ir iespēja izteikt savu viedokli par laboratorijas pakalpojumu kvalitāti. Gada gaitā tika veiktas 6 klientu aptaujas. 34% klientu atzīmēja, ka salīdzinājumā ar iepriekšējo periodu pakalpojumu kvalitāte ir uzlabojusies. Pārējie uzskata, ka pakalpojumu kvalitāte nav mainījusies. Visi klienti ir apmierināti ar laboratorijas sniegtajiem pakalpojumiem. Tika izteikta vēlme turpināt sadarbību ar ūdens kvalitātes kontroles laboratoriju. Aptaujas klienti ir laboratorijas pastāvīgie klienti ar sadarbības pieredzi ilgāku par 1 gadu. Neapmierinātības un sūdzības izteikšanas 2023.gadā nav konstatētas.

| VEIKTI DARBI ŪDENS KVALITĀTES KONTOLEI | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Atlasīto paraugu daudzums | 3179 | 3218 | 4658 | 4617 |
| Kopējais veikto analīžu skaits, t.sk. | | | | |
| • dzeramā ūdens ķīmisko rādītāju testēšanai | 4095 | 4236 | 4142 | 4128 |
| • dzeramā ūdens mikrobioloģisko rādītāju testēšanai | 3623 | 3946 | 3810 | 3833 |
| • notekūdeņu kvalitātes kontroles testēšanai | 5514 | 5316 | 6278 | 5591 |

ATTĪSTĪBAS PROJEKTI

*ERAF projekts "SIA "Daugavpils ūdens" tehnoloģisko procesu
energoefektivitātes paaugstināšana"*

25





ES STRUKTŪRFONDU PROJEKTI

1995.-2023.g.g. Daugavpili tika sekmīgi realizēti jau 5 investīcijas projekti ūdenssaimniecības galveno objektu un tehnoloģisko procesu modernizācijai ar Eiropas Savienības struktūrfondu līdzfinansējumu.

Projekts “SIA “Daugavpils ūdens” tehnoloģisko procesu energoefektivitātes paaugstināšana” īstenošanu (Nr.4.2.2.0/21/A/011)

Laika periodā no 23.05.2022. līdz 19.10.2023. tika realizēts Eiropas Reģionālās attīstības fonda (ERAF) projekts “SIA “Daugavpils ūdens” tehnoloģisko procesu energoefektivitātes paaugstināšana”, kas bija jau otrais energoefektivitātes uzlabošanas projekts Daugavpils ūdenssaimniecības pakalpojumu sistēmā, kas turpina uzņēmuma “zaļo kursu” un atbilst esošās energopārvaldības sistēmas ISO 50001 attīstības mērķiem.

Projekta mērķis – sekmēt pašvaldības kapitālsabiedrības SIA “Daugavpils ūdens” tehnoloģisko procesu energoefektivitātes paaugstināšanu, samazinot primāras enerģijas patēriņu, izmantojot pašu patēriņam saules elektrostacijās saražotu enerģiju un elektroenerģiju taupošas iekārtas.

Šo mērķu sasniegšanai tika veiktas sekojošas darbības:

Ūdensapgādes tehnoloģisko procesu energoefektivitātes paaugstināšanai-

- **tika izbūvētas saules paneļu sistēmas** ūdens atdzelzošanas stacijā “Ziemeļi” (jauda 90 kW) un ūdens sūkņu stacijā “Vingri 2” (jauda 70 kW). Būvdarbus saskaņā ar SIA “CACTUS” izstrādāto būvniecības ieceres dokumentāciju veica SIA “BALTIC ELEKTROMONTĀŽA”, būvuzraudzību nodrošināja SIA “FORTUM”. Jaunas saules paneļu sistēmas 2 pilsētas jaudīgākās ūdens sagatavošanas stacijās 2023.gada septembrī saražoja 17 590 kWh elektroenerģijas.
- **tika nomainīti 4 ūdens sūkņi ūdensgūtnē “Vingri 1”** – sūkņus piegādāja un uzstādīja SIA “BALT SPEKTRS L”. Saskaņā ar 2023.gada 9 mēnešu datiem jaunie sūkņi patērē par 24% mazāk elektroenerģijas nekā vecie ūdens sūkņi.

Notekūdeņu attīrīšanas tehnoloģisko procesu energoefektivitātes paaugstināšanai –

- **tika nomainīti 2 atgriezenisko dūņu sūkņi** – sūkņus piegādāja SIA “Akorda”, sūkņu uzstādīšanu veica SIA “Daugavpils ūdens” speciālisti. 2023.gada 9 mēnešu dati liecina par to, ka jaunie sūkņi patērē par 24% mazāk elektroenerģijas nekā vecie dūņu sūkņi.
- **tika nomainīti 4 gaisa pūtēji** – iekārtas piegādāja ABS Pumps & Services OU, montāžas un palaišanas darbus izpildīja SIA “BALT SPEKTRS L”. Gaisa pūtēji ir notekūdeņu bioloģiskās attīrīšanas procesa neatņemama sastāvdaļa un visvairāk enerģiju patērējošas iekārtas kanalizācijas attīrīšanas iekārtās. 2023.gada augustā-septembrī jaunās paaudzes gaisa pūtēji strādāja par 16.7% energoefektīvāki nekā vecie pūtēji tajā pašā laikā periodā 2022.gadā.

Visu projekta aktivitāšu īstenošanas rezultātā tiks samazināts primāras enerģijas patēriņš par 524,9 MWh gadā, kas samazinās siltumnīcefekta gāzu emisijas (CO₂) apjomu par 57,214 t gadā, no atjaunojamiem energoresursiem ražotā papildjauda sastādīs 0,160 MW. Pirmie Projekta īstenošanas rezultāti tiks apkopoti 2024.gada janvārī.

Projekta kopējās izmaksas saskaņā ar Centrālo finanšu un līgumu aģentūru noslēgto līgumu sastāda 765 574,21 EUR bez PVN, t.sk. attiecināmas izmaksas 765 574,21 EUR (no tām ERAF līdzfinansējums 85% - 650 738,05 EUR un Daugavpils pašvaldības ieguldījums SIA “Daugavpils ūdens” pamatkapitālā 15% - 114 836,16 EUR).


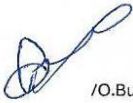
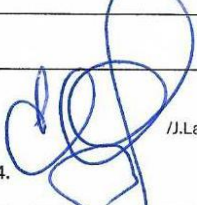
INFORMĀCIJA PAR PĀRSKATU UN KONTAKTINFORMĀCIJA

Pārskata periods, saturs un veidošanas principi

SIA "Daugavpils ūdens" vadības pārskatā ietverta informācija par uzņēmuma darbību un galvenajiem radītājiem par periodu no 01.01.2023. līdz 31.12.2023. Vadības pārskata sagatavošanai tika izmantota uzņēmuma struktūrvienību sniegtā informācija atbilstoši procedūrai PR.5.104.R4 "Vadības pārskata veidošana", kā arī SIA "Daugavpils ūdens" procesu efektivitātes analīzes dati (ATSK.101.R1).

Pārskata apstiprināšana un izvietošana

SIA "DAUGAVPILS ŪDENS" VADĪBAS PĀRSKATS 2023 apstiprināts 14.08.2024. un ir elektroniski pieejams SIA "Daugavpils ūdens" mājas lapā – www.daugavpils.udens.lv

| | | |
|---|--|---|
|  | Vadības pārskats | ATSK.102.R1 Lpp.26 no 27 |
| Izstrādāja: Komercedarības un reklāmas pakalpojumu speciāliste |  /O.Bumažņikova/ | APSTIPRĪNU: Valdes locekle  /J.Lapinska/ Datums: 14.08.2024. |

KONTAKTINFORMĀCIJA

- **Klientu apkalpošanas centrs** (ūdensvada un kanalizācijas pakalpojumu sniegšanas, lietošanas un apmaksas noteikumi; Informācija par līgumu noslēgšanas kārtību; pašvaldības līdzfinansējuma saņemšanas kārtība pieslēgšanai ū/l tīkliem; decentralizēto kanalizācijas sistēmu reģistrācija utt. - tālr.654 21568, 654 24761, 62103020, klientu.nodala@daugavpils.udens.lv;
- **Tehniskā nodaļa** (tehnisko noteikumu izsniegšana un konsultācijas pievienošanai ūdensvada un kanalizācijas tīkliem) – tālr.654 22552, 654 47818, kontakti@daugavpils.udens.lv;
- **Dežurējošais dispečers** (operatīva informācija par remontdarbiem un avārijas situācijām ieļu ūdensvada un kanalizācijas tīklos) – tālr.654 24251 vai m.t. 20229913;
- **Ūdens kvalitātes kontroles laboratorija** (dzeramā ūdens, virzemes ūdens un notekūdeņu paraugu ņemšana un to testēšana akreditētā laboratorijā) – tālr. 654 07523, labor@daugavpils.udens.lv;
- **Lietvedības sekretāre** - tālr. 654 44565, kontakti@daugavpils.udens.lv
- **Ūdensmērītāju grupa** (informācija par ūdensmērītāju uzstādīšanu, ekspluatāciju un verificēšanas termiņiem) – tālr. 654 23961;

SIA "DAUGAVPILS ŪDENS"
Ūdensvada iela 3, Daugavpils,
LATVIJA, LV 5401