

SIA "DAUGAVPILS ŪDENS"

VADĪBAS PĀRSKATS 2019



PĀRSKATA SATURS

Lpp.3 VADĪTĀJA ZIŅOJUMS

Lpp.4 UZŅĒMUMA VĒSTURE

Lpp.7 GALVENIE RESURSI UN RĀDĪTĀJI

Lpp.9 2019.GADA REZULTĀTI

Galvenie notikumi
Economiskie pamatdati
Finanšu rādītāji

Lpp.12 KVALITĀTES PĀRVALDĪBAS SISTĒMA

Lpp.15 RAŽOŠANAS PROCESU PĀRVALDĪBA

Klientu apkalpošana
Ūdensapgādes pakalpojumi
Kanalizācijas pakalpojumi
Ūdensvada un kanalizācijas tīklu apkalpošana
Ūdens kvalitātes kontroles sistēma

Lpp.26 ATTĪSTĪBAS PROJEKTI

Lpp.29 PAPILDINFORMĀCIJA UN KONTAKTI



Vadītāja ziņojums



2019.gads, kas tika atzīmēts ar daudziem mūsu uzņēmumam un pilsētai lielmēroga darbiem, svarīgām tikšanās, noderīgiem ieguvumiem un iespaidīgiem pasākumiem, "Daugavpils ūdens" darbinieku atmiņā, protams, 2019. gads paliks par gadu, kad mēs atzīmējam savu jubileju - 130 gadi no pilsētas centralizētā ūdensapgādes sākuma un mūsu uzņēmuma izveidošanas brīža.

Par godu šīm vēsturiskam notikumam, kam no paša sākuma bija izšķiroša nozīme pilsētas saimniecības attīstībai, visa gada garumā tika vēltas daudzas speciālas aktivitātes, atpazīstamākās no kurām - Daugavpils pilsētas uzņēmumu gājiens, "ŪDENS BARS" pilsētas parkā, Rīgas ielas svētki ūdens zīmē "Daugavpils daudz ūdens pilsēta" un ar ūdeni saistīta transporta izstāde "Ieniršana vēsturē".

Savukārt, 2019.gada 11.oktobrī notika jubilejas datumam veltīts "Daugavpils ūdens" kolektīva svinīgais pasākums, uz kuru tika uzaicināti visi bijušie ūdenssaimniecības veterāni un vadītāji, kuri veltījuši uzņēmumam savas dzīves vairākas desmitgades un ieguldīja visus savus spēkus, zināšanas un pieredzi pilsētas ūdenssaimniecības sasniegumos. Ar pateicības rakstiem un dāvanām klātesošos sveica Daugavpils pilsētas domes un Latvijas Ūdensapgādes un kanalizācijas uzņēmumu asociācijas pārstāvji, kuri atzīmēja kolektīva sekmes ūdenssaimniecības attīstības projektu realizācijā.

Protams, jubilejas noskaņojums neatcēla mūsu ikdienas rūpes par pakalpojumu kvalitātes paaugstināšanu, tehnoloģiju attīstību, un īpaši uzņēmuma darbinieku iniciatīvu atbalstu uzņēmuma darbības pilnveidošanas jautājumos.

Pateicoties profesionālu kolektīva darbam, pašvaldības palīdzībai un dalībai Eiropas projektos, pašlaik uzņēmuma rīcībā ir mūsdienīgi objekti un iekārtas ar videi draudzīgām tehnoloģijām, kas ļauj sniegt drošus ūdens pakalpojumus Eiropas līmenī.

Par 2019.gada svarīgiem notikumiem un sasniegumiem mēs uzskatām veiksmīgu dalību vienlaicīgi trijos Eiropas savienības struktūrfondu projektos. 2019. gadā mēs veiksmīgi pabeidzām projekta IWAMA īstenošanu (Interactive WATER Management), kas tika realizēts ar mērķi pilnveidot notekūdeņu pārvaldību Baltijas jūras reģionā. Tika pabeigti arī iepirkumu procedūras un parakstīti līgumi, lai jau nākamgad uzsāktu projektu "Ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmas attīstība Judovkas rajonā, Daugavpilī" un "Energoefektivitātes paaugstināšana Daugavpils pilsētas pašvaldības kapitālsabiedrības ēkās - Ūdensvada ielā 3, Daugavpilī" realizāciju.

Aktīva un rezultatīva bija arī uzņēmuma dalība projektos un programmās ar Daugavpils domes līdzfinansējumu. Pilsētas ūdensvada un kanalizācijas tīklu attīstības plāna ietvaros tika realizēts projekts kanalizācijas tīklu būvniecība Tukuma ielā, savukārt, izmantojot pašvaldības līdzfinansējuma programmu pieslēgumu izveidošanai tika nodrošināta centralizēto pakalpojumu pieejamība ap 100 jauniem klientiem.

Tas viss dod cerību, ka "Daugavpils ūdens" vēsture nebeigsies šī gada jubilejas datumā, bet tiks turpināta un atzīmēta ar jauniem sasniegumiem pilsētas un iedzīvotāju labā!

PILSĒTAS ŪDENSSAIMNIECĪBAS VĒSTURE

Vēsturiska izziņa

19.gadsimta 60. gados dzelzceļa izbūvei Rīga- Orla un Pēterburga - Varšava, kas krustojās Dinaburgā, bija izšķiroša nozīme pilsētas spraigai attīstībai. Uzradušos nelielu rūpnīciņu, fabriku un rūpniecisko uzņēmumu vajadzībām, daudzi no kuriem darbojās uz tvaiku katlu pamata, radās ūdens piegādes nepieciešamība. Šo problēmu varēja atrisināt ūdensvada izbūve.

1885.gadā speciāli izveidotā akcionāru biedrība "Dinaburgas ūdensvada biedrība" saņēma pilsētas domes pasūtījumu ūdensvada izbūvei Dinaburgā. Ūdensvada ierīkošanas uzņēmējs bija inženieris-tehnologs Mihails Altuhovs, ūdensvada būvētājs - inženieris-tehnologs Vladislavs Songins un ēku celtnieks – pilsētas arhitekts Vasiļijs Neimans. **Būvniecības darbus personīgi kontrolēja pilsētas galva Pāvels Dubrovins.**

Pirmā ūdensvada stacija atradās Gajokā, Daugavas tuvumā, no kuras arī tika ņemts ūdens. Sākumā Gajokas stacijas jaudīgums bija 2 tūkst.m³ diennaktī, ūdens piegādei pirmajiem klientiem tika ierīkotas ūdensvada caurules 4 tūkst. tekošo "sažeņu" (8,5 km) garumā, pamatā Gajokā un pilsētas Centrā.

1889.gada beigās Dinaburgas ūdensvads stājās ierindā un pirmās 16 ēkas saņēma dzeramo ūdeni no pilsētas ūdensvada. Tieši no šī momenta sākas pilsētas ūdensapgādes 130 gadu vēsture.



1928

Laika periodā pēc 1920.gada ieguldījumi ūdensvada attīstībā bija minimāli un tā tehniskais aprīkojums varēja būt labāks. 1928.gadā – pilsētas dome izpirka ūdensvadu par 334 115 latiem un "Dvinskas ūdensvada biedrība" tika likvidēta.

1963

1963.gadā ūdens gūtnes "Vingri" izbūve pirmo reizi nodrošināja ūdens padevi pilsētniekiem no pazemes avotiem. Ūdens gūtnes unikalitāte ir tā, ka ūdens gūtnes artēzisko urbumu ūdens neprasīja attīrīšanu – sūkņi pārsūknēja vistrāko ūdeni tieši pilsētnieku mājokļos. Gadsimta beigās no gadā padotajiem tīklos 12 milj. m³ ūdens trešdaļa bija no pazemes avotiem.

1889-1920

Atbilstoši saglabājušiem vēsturiskiem datiem, pilsētnieki ātri novērtēja jaunā pakalpojuma labumus un laika periodā 1890-1900.g. ūdensvadam ik gadu pieslēdzās no 14 līdz 32 ēkām. 1892.gadā bija pieslēgta dzelzceļa pasažieru stacija, 1893.gadā – Cietoksnis. 1914.gadā ūdens padeve no stacijas sasniedza 5 000 m³ diennaktī, bet 1919.gadā ūdensvadam tika pieslēgtas jau 650 ēkas un pilsēta saņēma līdz 50 miljoniem spaiņu ūdens gadā.



1964-1978

Pilsētas mēroga kanalizācijas attīrīšanas ierīču nebija līdz pat 1963. gada beigām un visi notekūdeņi tika novadīti upēs neattīrīti. Lai nepieļautu Daugavas upes piesārņošanu ar augošas pilsētas neattīrītiem notekūdeņiem tika pieņemts lēmums par pilsētas attīrīšanas iekārtu būvniecību divās kārtās.

- **1964.gadā** sāka strādāt pilsētas notekūdeņu mehāniskās attīrīšanas iekārtu 1.kārta (10 tūkst. m³/diennaktī).
- **1978. gadā** stājās ierīdā kanalizācijas attīrīšanas iekārtu 2.kārta, kas nodrošināja novadāmo notekūdeņu mehānisko attīrīšanu un dezinficēšanu. Iekārtu jaudīgums palielināts līdz 50 tūkst.m³/diennaktī.



1976-1989

- **1976.gadā** ekspluatācijā stājusies jauna ūdens attīrīšanas stacija no Daugavas upes virszemes avota – “Gajoks – 2” ar jaudīgumu līdz 18 tūkst. m³ /dienn.
- **1989.g.** – 100 gadi kopš centralizētas ūdensapgādes sākuma Daugavpilī. Ūdens padeve palielinājās līdz 40 tūkst. m³ /dienn., ūdensvada līnijas 163 km garumā un kanalizācijas tīkli 126 km garumā aptver visus pilsētas mikrorajonus

Pilsētas ūdenssaimniecības pilnveidošanai un tās sakārtošanai atbilstoši Eiropas Savienības pamata Direktīvu prasībām ūdens jomā, kopš 1995.gada uzņēmums īsteno pakāpenisko un plānveida pilsētas ūdenssaimniecības pamata objektu un sistēmu modernizācijas procesu, realizējot ievērojamus investīciju projektus ar ES struktūrfondu līdzfinansējumu.

1995- 2001

Laika periodā 1995.-2001.g.g. tika realizēts Pasaules Bankas projekts “ Ūdensapgāde un kanalizācija Daugavpilī”, kura ietvaros tika izbūvēta jaunā ūdensgūtne “Ziemeļi” un uzsākta pilsētas kanalizācijas attīrīšanas iekārtās modernizācija (ar bioloģiskās fāzes ieviešanu tehnoloģiskajā procesā).

- **Sākot ar 2001.gadu** pilsētas ūdensapgāde tiek nodrošināta tikai no pazemes avotiem – artēziskiem urbumiem.



2005- 2009

Laika periodā 2005.-2009.g. tika realizēts Eiropas Kohēzijas fonda projekts “Ūdensapgādes attīstība Daugavpilī, II etaps”, kura ietvaros rekonstruēti un izbūvēti vairāk par 50 svarīgi objekti (kanalizācijas sūkņu stacijas, spiediena paaugstināšanas sūkņu stacijas, polderu sūkņu stacija utt..) atjaunotas iekārtas un transports, kā arī nomainīti un izbūvēti 36 km ūdensvada un kanalizācijas tīklu.

- **2009.gadā** tika pabeigta bioloģisko kanalizācijas attīrīšanas iekārtu modernizācijas 2.kārta

2011- 2015

Laika periodā 2011.-2015.g. tika realizēts Eiropas Kohēzijas fonda projekts “Ūdensapgādes attīstība Daugavpilī, III etaps”, kura ietvaros 8 pilsētas mikrorajonos 95 km gari cauruļvadi un izbūvēti ūdenssaimniecības sistēmas drošas darbības nepieciešami objekti (spiedvadi, maģistrālie ūdensvada un kanalizācijas kolektori, notekūdeņu krājrezervuārs, III pacēluma sūkņu stacijas, dīķeri utt.)



Šo projektu īstenošanas rezultātā uzlabojās pakalpojumu kvalitāte, tika izveidoti labvēlīgi apstākļi teritorijas attīstībai, samazinājās ūdens zudumi, tika veikta ar komunālajiem notekūdeņiem vidē novadītā piesārņojuma un infiltrācijas apjoma samazināšana, tika palielināta ūdensapgādes un notekūdeņu savākšanas pakalpojumu pieejamība un tiks uzlabots apkārtējās vides stāvoklis, kas pozitīvi ietekmē esošo un potenciālo iedzīvotāju dzīves kvalitāti, veicinās arī uzņēmējdarbības attīstību

Uzņēmuma vēsturiskie nosaukumi



- **1889. gads** – „Dinaburgas ūdensvada biedrība”
- **1893. gads** – ”Dvinskas ūdensvada biedrība”
- **1928. gads** – Daugavpils pilsētas Ūdensvadu iestāde un kokzāģētava
- **1934. gads** - Daugavpils pilsētas elektrības un ūdensvada iestāde
- **1944. gads** – Komunālo Uzņēmumu trests
- **1964. gads** – „Ūdensvada” trests
- **1967. gads** – „Ūdensvada un Kanalizācijas Saimniecības Pārvalde”
- **1992. gads** – Uzņēmums „Ūdensvads”
- **1998. gads** – Pašvaldības SIA „Daugavpils Ūdens”

Mūsdienīgs uzņēmums ir reģistrēts 2004.gadā LR komercreģistrā kā Sabiedrība ar ierobežotu atbildību “Daugavpils ūdens”, 100% sabiedrības kapitāla daļu turētājs ir Daugavpils pilsētas dome.

SIA „Daugavpils ūdens” sniedz ūdensapgādes un kanalizācijas pakalpojumus ap 81 tūkst. iedzīvotāju un aptuveni 600 uzņēmumiem un organizācijām Daugavpils pilsētas administratīvajā teritorijā, kā arī Naujenes, Līksnas un Kalkūnes pagastos. Gada laikā sadales tīklā tiek padoti vairāk, nekā 4 milj.m³ dzeramā ūdens un novadīti vairāk, nekā 4 milj.m³ notekūdeņu.

Neto apgrozījums sastāda ap 5,5 milj. EUR gadā.

SIA “DAUGAVPILS ŪDENS” MISIJA: nodrošināt pieejamus, savlaicīgus un kvalitatīvus ūdens ieguves un apgādes, kā arī kanalizācijas un notekūdeņu savākšanas, novadīšanas un attīrīšanas nepārtrauktus un videi draudzīgus pakalpojumus, veicinot uzņēmuma ilgtspējīgo attīstību.

SIA “DAUGAVPILS ŪDENS” VĪZIJA: pamatojoties uz personāla profesionalitāti, pilnveidot ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmu darbību un pilnībā automatizēt notekūdeņu attīrīšanas ciklu, lai tā atbilstu pašreizējām un nākotnes vajadzībām.

SIA “DAUGAVPILS ŪDENS” VĒRTĪBAS:

Klienti. Mūsu prioritāte ir klientu vajadzības un intereses un mēs vienmēr tiecamies tās izprast un izpildīt.

Komanda. Mēs iedrošinām sevi, savus kolēģus un darbiniekus rīkoties un augt gan profesionāli, gan personīgi.

Attīstība. Mēs rūpīgi plānojam un mērķtiecīgi realizējam savu darbības attīstību atbilstoši ūdens nozares tendencēm, kā arī nepārtraukti meklējam inovatīvus risinājumus darbības pilnveidošanai.



www.daugavpils.udens.lv
ŪDENSVADA IELA 3



“DAUGAVPILS ŪDENS” NOZĪMĪGĀKIE SASNIEGUMI

- SIA „Daugavpils ūdens” – ir pirmais Latvijas uzņēmums savā nozarē, kura kvalitātes pārvaldības sistēma ir sertificēta atbilstoši starptautiskajam kvalitātes standartam ISO 9001. Pašlaik ražošanas procesu vadība tiek organizēta saskaņā ar Starptautiskā kvalitātes standarta ISO 9001:2015 prasībām (atbilstības sertifikāts Nr. 189833-2015-AQ-LVA-FINAS).
- Dzeramā ūdens kvalitāte pilnībā atbilst Latvijas standartiem un Eiropas Savienības Direktīvas 98/83/EC prasībām
- Attīrīto notekūdeņu kvalitāte pēc visiem rādītājiem atbilst Latvijas normatīviem un Eiropas Savienības Direktīvas 91/271/EEC prasībām
- Ūdens kvalitātes kontroli veic akreditēta pēc LVS EN ISO/IEC 17025:2005 standarta laboratorija (reģ.Nr. LATAK–T–186-14-2000)

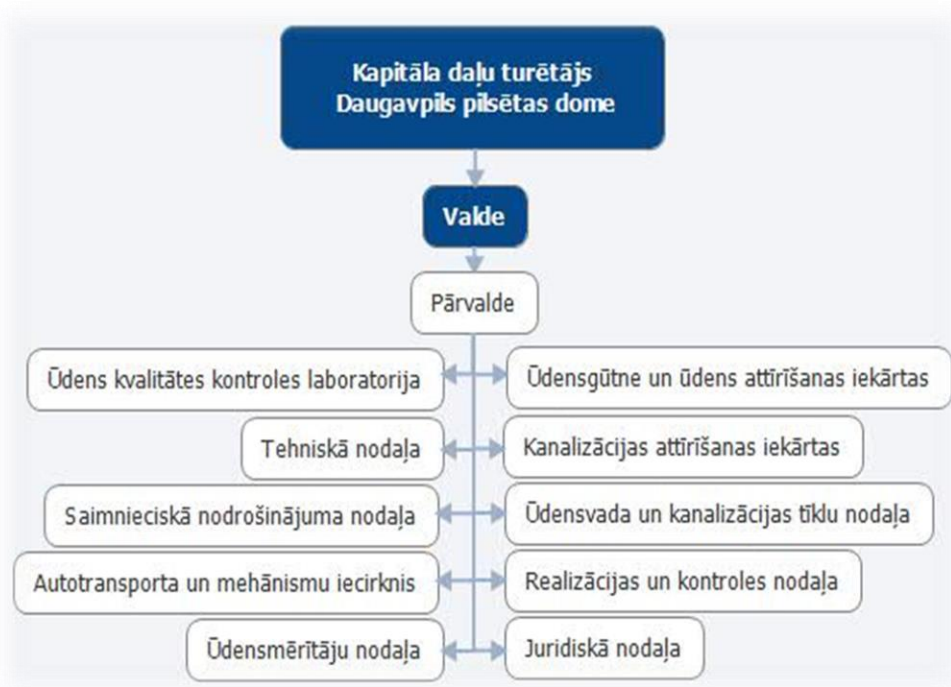


SIA “DAUGAVPILS ŪDENS” GALVENIE RESURSI

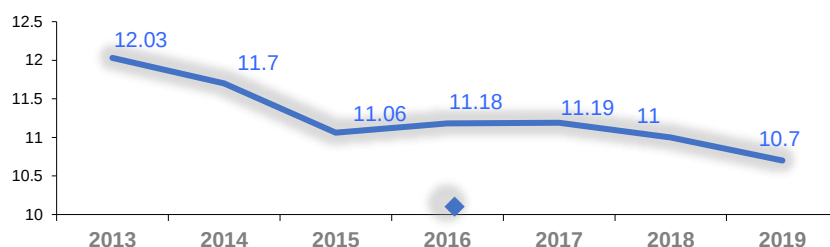
- 33 artēziskie urbumi, dziļumā no 24 m līdz 190 m;
- 3 dzeramā ūdens sagatavošanas stacijas ar kopējo ražotspēju 40 tūkst. m³/diennaktī;
- 9 dzeramā ūdens rezervuāri ar kopējo apjomu 15 tūkst.m³;
- 18 spiediena paaugstināšanas stacijas;
- kanalizācijas attīrīšanas iekārtas ar bioloģisko notekūdeņu attīrīšanu, ar ražotspēju 22 tūkst.m³/diennaktī;
- 54 kanalizācijas sūkņu stacijas;
- 277,8 km ūdensvada tīklu;
- 245,3 km kanalizācijas tīklu;
- aptuveni 50 vienības speciālās, automobiļu un traktora tehnikas;
- 260 kvalificēti darbinieki (atestēti 76 profesijās).



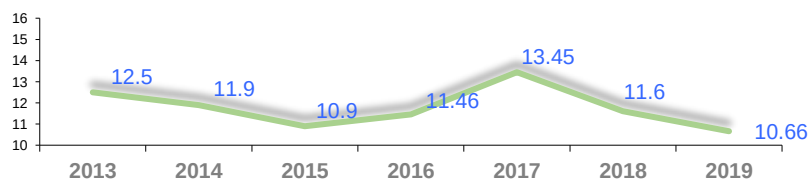
Uzņēmuma organizatoriskā struktūra un darbības apjomi



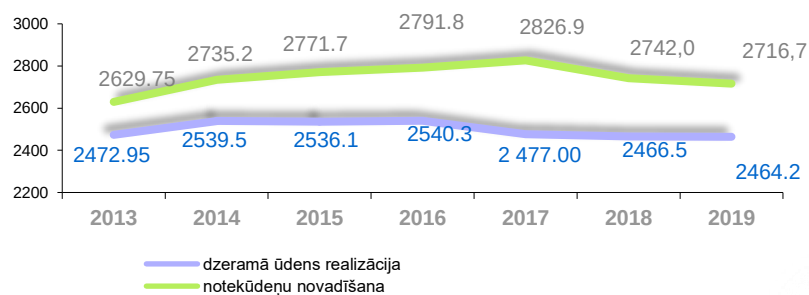
**Dzeramā ūdens padeves
vidējais diennakts apjoms
(tūkst.m³)**



**Notekūdeņu attīrīšanas
vidējais diennakts apjoms
(tūkst.m³)**



**Ienākumu apjoms no
pakalpojumu sniegšanas
(tūkst.EUR)**



2019.GADA GALVENIE REZULTĀTI



Lpp.10
Notikumu kalendārs

Lpp.11
Ekonomiskie pamatdati

Lpp.12
Finanšu rādītāji

Lpp.13
Kvalitātes pārvaldības sistēma





2019.GADA NOZĪMĪGO NOTIKUMU KALENĀRS

FEBRUĀRIS

- 2019.gada 5.februārī Centrālā finanšu un līgumu aģentūra (CFLA) un SIA "Daugavpils ūdens" noslēdza līgumu par Eiropas Reģionālās attīstības fonda (ERAF) projekta *"Energoefektivitātes paaugstināšana Daugavpils pilsētas pašvaldības kapitālsabiedrības ēkās – Ūdensvada ielā 3, Daugavpilī"*, Nr. 4.2.2.0/18/I/008 īstenošanu.

MARTS

- 2019.gada 22.martā, Pasaules ūdens dienas ietvaros SIA "Daugavpils ūdens" sadarbība ar Zinātkāres centru ZINOO Daugavpils un Daugavpils pilsētas 4.speciālo pirmsskolas izglītības iestādi organizēja bērnu nodarbību par tēmu „ŪDENS Tīrības un attīrīšana”.

APRĪLIS

- 2019.gada aprīlī finišē starptautiskais projekts IWAMA (Interactive WATER Management vai Interaktīvā ūdens vadība), kurš tika īstenots INTERREG Baltijas jūras reģiona transnacionālās sadarbības programmas 2014.-2020.gadam ietvaros ar ERAF (Eiropas Reģionālās attīstības fonda) finansiālo atbalstu.

JŪNIJS

- 2019.gada 8.jūnijā "Daugavpils ūdens" darbinieki jau tradicionāli piedalījās Daugavpils pilsētas svētku krāšņākajā notikumā – Daugavpils pilsētas svētku gājienā. Svētku laikā pilsētas parkā pirmoreiz tika uzstādīts ŪDENS BARS.

JŪLIJS

- 2019.gada 26.jūlijā stājās spēkā Daugavpils pilsētas domes saistošie noteikumi Nr. 14 "Saistošie noteikumi par decentralizēto kanalizācijas pakalpojumu sniegšanas un uzskaites kārtību Daugavpils pilsētā”.

SEPTEMBRIS

- 2019.gada 17.septembrī viena no vadošām pasaules sertifikācijas institūcijām "DNV GL" veica SIA "Daugavpils ūdens" kvalitātes vadības sistēmas ārējo uzraudzības auditu, kura tika novērtēta ar augstāko iespējamo novērtējumu.

OKTOBRIS

- 130 gadu jubilejas svinību ietvaros oktobrī tika rīkoti 2 pasākumi - Rīgas ielas svētki ūdens zīmē un svinīgā "Daugavpils ūdens" veterānu un darbinieku godināšanas sanāksme.
- 2019.gada oktobrī un novembrī Daugavpilī LŪKA projekta "Ū-vitamīns" ietvaros tika organizētas nodarbības skolās un seminārs dažādu institūciju pārstāvjiem ar "Daugavpils ūdens" speciālistu līdzdalību

NOVEMBRIS

- 2019.gada 12. un 14.novembrī tika parakstīti 2 līgumi ES ERAF līdzfinansētā projekta "Energoefektivitātes paaugstināšana Daugavpils pilsētas pašvaldības kapitālsabiedrības ēkās - Ūdensvada ielā 3, Daugavpilī" būvniecības daļas izpildei.

DECEMBRIS

- 2019.gada 6.decembrī tika pieņemti ekspluatācijā kanalizācijas tīkli Tukuma ielā, izbūvēti pilsētas ūdensvada un kanalizācijas tīklu attīstības plāna ietvaros.
- 2019.gada 16. un 23.decembrī tika parakstīti 2 līgumi ES Kohēzijas fonda līdzfinansētā projekta "Ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmas attīstība Judovkas rajonā, Daugavpilī"(Nr.5.3.1.0/18/I/001) būvniecības daļas izpildei.





Ekonomiskie pamatdati

No 01.01.2019. līdz 31.12.2019. SIA “Daugavpils ūdens” veica saimniecisko darbību, piemērojot aprēķiniem par ūdensapgādes pakalpojumiem tarifu 0,72 EUR/m³ apmērā, par kanalizācijas pakalpojumiem – 0,74 EUR/m³ apmērā.

2019.gadā uzņēmuma sniegto ūdensapgādes un kanalizācijas pakalpojumu apjomi samazinājās. Pamata darbības rādītāji par 2019.gada 12 mēnešiem ir sekojošie: dzeramā ūdens realizācija sastādīja 3 423 tūkst.m³ (2018.gadā – 3 426 tūkst.m³), savukārt, savākto un attīrīto notekūdeņu apjoms sastādīja 3 671 tūkst.m³ (2018.gadā – 3 705 tūkst.m³). Salīdzinot ar iepriekšējo gadu, ūdensapgādes pakalpojumu realizētais apjoms samazinājās par 0,1% (2018.gadā – samazinājās par 0,4%), bet kanalizācijas pakalpojumiem – samazinājās par 0,9% (2018.gadā – samazinājās par 3,0%). Tādējādi ūdensapgādes pakalpojumu realizācijas plāns atskaites gadā tika izpildīts par 97,4%, kanalizācijas pakalpojumiem – par 95,9%.

2019.gadā uzņēmuma ienākumi, iegūti no pamatdarbības, samazinājās un sastādīja 5 180,9 tūkst. EUR, kas ir par 0,5% mazāk par iepriekšējā gada rādītāju – 5 208,5 tūkst. EUR. Savukārt, ienākumi no maksas pakalpojumu sniegšanas atskaites periodā pieauga par 5,4% un sastādīja 258,5 tūkst. EUR, kas ir vairāk salīdzinot ar 2018.gada rādītāju (245,3 tūkst. EUR).

Kopējie izdevumi 2019.gadā bija 6 510,3 tūkst. EUR, kas ir par 1,0% vairāk, nekā iepriekšējā gadā (6 446,9 tūkst. EUR). Izmaksu palielinājumu veicināja personāla izmaksu palielinājums par 0,5%, darba devēja VSAOI – par 0,6%, pakalpojumu – par 6,9%, krājumu, materiālu un energoresursu – par 4,3%. Atskaites periodā lielu īpatsvaru kopējās izmaksās sastāda nolietojums – 25,0% (2018.gadā – 24,9%).

		2017	2018	2019
PAMATA EKONOMISKIE RĀDĪTĀJI				
Realizācijas apjoms				
dzeramais ūdens	tūkst. m ³	3 440,3	3 425,6	3 422,5
notekūdeņi	tūkst. m ³	3 820,1	3 705,4	3 671,2
Ienākumi:				
no ūdens realizācijas	tūkst. EUR	2 477,0	2 466,5	2 464,2
no notekūdeņu novadīšanas	tūkst. EUR	2 826,9	2 742,0	2 716,7
no maksas pakalpojumu sniegšanas	tūkst. EUR	354,3	245,3	258,5
Izdevumi:				
personāla izmaksas	tūkst. EUR	2 244,2	2 468,7	2 481,3
darba devēja VSAOI	tūkst. EUR	521,7	587,5	591,0
komandējumi un dienesta braucieni	tūkst. EUR	5,5	1,8	4,3
pakalpojumi	tūkst. EUR	1 093,5	1 043,5	1 115,0
krājumi, materiāli un energoresursi	tūkst. EUR	536,0	398,2	415,4
samaksātie procenti	tūkst. EUR	147,3	136,1	125,1
nodokļu maksājumi	tūkst. EUR	208,0	207,3	209,3
pamatlīdzekļu un citu ieguldījumu vērtības nolietojums	tūkst. EUR	1 604,3	1 603,9	1 568,8
Izdevumu kopsumma	tūkst. EUR	6 360,5	6 446,9	6 510,3

Finanšu rādītāji (bilances atskaite)

AKTĪVS	31.12.2019. EUR	31.12.2018. EUR
ILGTERMIŅA IEGULDĪJUMI		
Nemateriālie ieguldījumi		
1.Citi nemateriālie ieguldījumi	32 321	45 781
Nemateriālie ieguldījumi kopā:	32 321	45 781
Pamatlīdzekļi		
1.Nekustāmie īpašumi:	42 825 843	42 825 843
1.1.zemes gabali, ēkas un inženierbūves	42 825 843	43 625 519
2.Tehnoloģiskās iekārtas un ierīces	6 260 501	6 484 477
3.Pārējie pamatlīdzekļi un inventārs	108 603	130 689
4.Pamatlīdzekļu izveidošana un nepabeigto celtniecības objektu izmaksas	103 624	194 557
Pamatlīdzekļi kopā:	49 298 571	50 435 242
ILGTERMIŅA IEGULDĪJUMI KOPĀ:	49 330 892	50 481 023
APGROZĀMIE LĪDZEKĻI		
Krājumi		
Izejvielas, pamatmateriāli un palīgmateriāli	45 212	73 027
Krājumi kopā:	45 212	73 027
Debitoru parādi		
Pircēju un pasūtītāju parādi	320 789	342 025
Radniecīgo sabiedrību parādi	357 845	393 939
Asociēto sabiedrību parādi	2 706	1 968
Citi debitori	16 415	15 797
Nākamo periodu izmaksas	2 358	26 438
Debitoru parādi kopā:	700 113	780 167
Naudas līdzekļi	298 865	354 623
APGROZĀMIE LĪDZEKĻI KOPĀ:	1 044 190	1 207 817
AKTĪVU KOPSUMMA	50 375 082	51 688 840

PASĪVS	31.12.2019. EUR	31.12.2018. EUR
PAŠU KAPITĀLS:		
Akciju vai daļu kapitāls (pamatkapitāls)	6 220 704	5 980 352
Rezerves:		
a)Likumā noteiktās rezerves	48 066	48 066
b)Pārējās rezerves	364 175	364 175
Iepriekšējā gada nesadalītā peļņa vai nesegtie zaudējumi	1 196 381	1 015 686
Pārskata gada peļņa vai zaudējumi	104 006	180 695
PAŠU KAPITĀLS KOPĀ:	7 933 332	7 588 974
Ilgtermiņa kreditori:		
Aizņēmumi no kredītiestādēm	5 117 006	5 781 651
Nākamo periodu ieņēmumi	34 909 116	35 921 613
Ilgtermiņa kreditori kopā:	40 026 122	41 703 264
Īstermiņa kreditori:		
Aizņēmumi no kredītiestādēm	664 646	664 646
No pircējiem saņemtie avansi	24 063	24 357
Parādi piegādātājiem un darbuzņēmējiem	38 003	14 973
Parādi radniecīgajām sabiedrībām	13 554	17 751
Parādi asociētajām sabiedrībām	2 491	1 487
Nodokļi un valsts sociālās nodrošināšanas maksājumi	217 754	227 903
Pārējie kreditori	168 503	168 660
Nākamo periodu ieņēmumi	1 049 585	1 051 376
Uzkrātās saistības	237 029	225 449
Īstermiņa kreditori kopā:	2 415 628	2 396 602
Kreditori kopā:	42 441 750	44 099 866
PASĪVU KOPSUMMA	50 375 082	51 688 840

KVALITĀTES PĀRVALDĪBAS SISTĒMA



Lpp.13

ISO 9001:2015
Kvalitātes sistēmas mērķu sasniegšana
Modernizācijas pasākumi
Uzņēmuma procesu efektivitātes analīze

Lpp.14

Personāla vadība
Auditu rezultāti
Vadības secinājumi un slēdzieni





STARPTAUTISKAS KVALITĀTES STANDARTS ISO 9001

SIA "DAUGAVPILS ŪDENS" no 2005.gada darbojas Kvalitātes pārvaldības sistēma atbilstoši starptautiskajam kvalitātes standartam ISO 9001:2000, kura pēc tam tika resertefifēta pēc ISO 9001:2008 standarta prasībām un 2017.gadā uzņēmumā tika ieviesta jaunākā šī standarta versija – ISO 9001:2015

SIA "DAUGAVPILS ŪDENS" KVALITĀTES POLITIKA

Kvalitātes politikas galvenais uzdevums ir ilglaicīga peļņas gūšana un nepārtraukta pakalpojumu kvalitātes uzlabošana, lai maksimāli apmierinātu klientu vajadzības.

Kvalitātes politikas galvenie principi ir nodrošināt esošos un potenciālos klientus ar nacionālajiem un Eiropas standartiem un noteikumu prasībām atbilstošiem pakalpojumiem.

Īpaša nozīme tiek veltīta ražotnes ekoloģijai un negatīvas ietekmes uz apkārtējo vidi novēršanai.

Kvalitātes mērķu sasniegšana

Visus 2019.gadā uzņēmuma izvirzītos kvalitātes pārvaldības sistēmas mērķus var sagrupēt dažos pamatvirzienos – ekonomiska un efektīva līdzekļu ieguldīšana, darbi kapitālsabiedrības objektos, jaunā aprīkojuma apgūšana, mūsdienīgu tehnoloģiju iesaistīšana, personāla kvalifikācijas celšana un iepļānoto kvalitātes parametru sasniegšana. Izvērstā analīze par mērķu sasniegšanu ietverta SIA "Daugavpils ūdens" Vidējā termiņa darbības stratēģijas 1.pielikumā.

Modernizācijas pasākumi

Ražošanas modernizācijas izmaksas samazinājās un 2019.gadā sastādīja 3,9 % no uzņēmuma kopēja apgrozījuma. Pateicoties veicamai modernizācijai, pārliecinoši var teikt, ka tagad "Daugavpils ūdens" objekti atrodas jaunā tehnoloģiskā līmenī un mūsu speciālisti ir spējīgi patstāvīgi risināt vissarežģītākos uzdevumus, lai mūsu klienti, iedzīvotāji un pilsētas viesi būtu apmierināti ar uzņēmuma sniegto pakalpojumu kvalitāti.

Uzņēmuma procesu efektivitātes analīze

2019.gadā SIA „Daugavpils ūdens” procesu efektivitātes analīzes veikšanai atbilstoši izstrādātai metodikai tika noteikti 34 koeficienti, kuri apkopoti uzņēmuma procesu efektivitātes analīzes atskaitē (ATSK.101.).

Personāla vadība

Uzņēmuma prioritāte personāla vadības jomā ir speciālistu un kvalificēto darbinieku piesaistīšana un saglabāšana, nodrošinot pienācīgus, drošus darba apstākļus un profesionālās izaugsmes iespējas. 2019.gada beigās uzņēmuma darbinieku skaits salīdzinot ar iepriekšējo atskaites posmu samazinājās un sastādīja 267 cilvēkus (2018.gadā - 277). Kadru mainības rādītājs faktiski palika iepriekšējā līmenī – no 4,78 % (2018.gadā - 4,67 %). Rādītāja vērtība atrodas metodikā noteiktās vēlamās normas robežās (3-5 %). Ražošanas procesu organizācijas jomā īpaša loma ir darba vietu aprīkošanai un drošības tehnikas ievērošanai un atskaites periodā netika fiksētas traumas darba vietā. Palielinājās darbinieku skaits ar augstāko izglītību (93 darbinieki), līdz ar to pieaugu darbinieku ar augstāko izglītību īpatsvars (attiecība starp darbinieku ar augstāko izglītību skaitu un kopējo darbinieku skaitu) un sastāda 34,9 % no uzņēmumā strādājošiem darbiniekiem. Atskaites periodā viena darbinieka apmācībai veltītais stundu skaits palielinājās par 50 minūtēm, sastādot 6,43 mācību stundas uz darbinieku (2018.gadā – 6,38 mācību stundas uz darbinieku).

Auditu rezultāti

2019.gadā tika veiktas visas iepļānotās pārbaudes - 10 auditi kapitālsabiedrības struktūrvienībās. Uzņēmuma auditori pārbaudes gaitā konstatēja 28 piezīmes uzlabojumiem, kas ir par 6 piezīmēm uzlabojumiem mazāk nekā 2019.gadā. 17.septembrī uzņēmumā "Daugavpils ūdens" notika ārējais uzraudzības audits atbilstībai aktuālās standarta versijas ISO 9001:2015 prasībām, ko veica starptautiskās auditoru firmas "Det Norske Veritas LATVIA" auditore. Audita sākumā notika tikšanās ar "Daugavpils ūdens" vadību, lai apspriestu uzņēmuma organizāciju un izmaņas vadības sistēmā, resursu plānošanu un nodrošinājumu, kā arī izskaidrotu novērtēšanas metodoloģiju un ziņojuma sastādīšanas metodes. Pēc tam auditori apmeklēja ūdens attīrīšanas staciju "Ziemeļi" (tika pārbaudīta nepieciešamo dokumentu un pierakstu pieejamība, attiecināmo prasību izpilde, rīcība neatbilstību gadījumā un ārkārtas situācijās utt.). Savukārt, kanalizācijas attīrīšanas iekārtās speciālisti iepazinās ar izmaiņām notekūdeņu savākšanas, attīrīšanas un novadīšanas procesu pārvaldībā (īpašu interesi izraisīja IWAMA projekta ietvaros izveidota elektroenerģijas patēriņa kontroles sistēma un savāktu datu analīze). Pārbaūžu laikā tehniskajā nodaļā un realizācijas un kontroles nodaļā tika pārbaudīti ar klientiem saistīti procesi (klientu pieteikumu pieņemšana, reģistrācija un izskatīšana; atzinumu un tehnisko noteikumu izsniegšana; klientu viedokļa izpēte; līgumu aktualizācija; pieteikumu apstrāde un neizpildīto pieteikumu analīze) un ūdens kvalitātes laboratorijā - pētījumu veikšana un piemērojamo dokumentu atbilstība prasībām. Apkopotā ziņojumā pēc objektu apmeklējuma, iepazīšanās ar iekšējā audita un dokumentārā audita rezultātiem auditori atzīmēja, ka uzņēmumā esošā kvalitātes sistēma pastāvīgi attīstās, sniegts atzinums, ka uzraudzības audita nospraustie mērķi ir sasniegti, kvalitātes pārvaldības sistēmas procesi ir pārskatīti un aktualizēti atbilstoši prasībām un atzina SIA "Daugavpils ūdens" kvalitātes pārvaldības sistēmu atbilstošu ISO 9001:2015 standartam novērtējot to ar augstāko iespējamo kontroles pakāpes vērtējumu – 5 balles. 2020.gada rudenī paredzēts resertifikācijas audits.

Vadības secinājumi un slēdzieni

Iepazīstoties ar visiem iesniegtajiem dokumentiem un atskaitēm, izanalizējot 2019.gada ražošanas un finanšu rezultātus un procesu efektivitātes rādītājus, ņemot vērā auditoru vērtējumus, uzņēmuma vadība nāca pie secinājuma, ka 2019.gada rezultāti ir atbilstoši SIA "Daugavpils ūdens" mērķu sasniegšanas politikai. Uzņēmuma uzkrātā pieredze, procesu pieeja un visa personāla iesaistīšana sniegto pakalpojumu kvalitātes uzlabošanas procesā palīdz savlaicīgi aktualizēt un pilnveidot izstrādāto sistēmu un izvirzīt stratēģiskos mērķus un uzdevumus, orientējoties uz tagadnes un nākotnes klientu vajadzībām.



RAŽOŠANAS PROCESU PĀRVALDĪBA



Lpp.16
Klientu apkalpošana

Lpp.18
Ūdensapgādes pakalpojumi

Lpp.20
Kanalizācijas pakalpojumi

Lpp.22
Ūdensvada un kanalizācijas tīklu
apkalpošana

Lpp.24
Ūdens kvalitātes kontroles sistēma



Klientu apkalpošana



Uz 2019.gada beigām “Daugavpils ūdens” sniedz centralizētus ūdensapgādes un kanalizācijas pakalpojumus 4015 klientiem, 15 % no kuriem ir juridisko personu grupā un 85 % ir fizisko personu grupā.

Viens no svarīgākajiem aspektiem SIA “Daugavpils ūdens” darbā ir ikdienas kontaktu nodrošināšana ar klientiem, ņemot vērā katra klienta individuālās īpatnības un ievērojot atbilstošās prasības darbā ar iedzīvotāju iesniegumiem un uzņēmuma politikā nepārtrauktai pakalpojumu kvalitātes uzlabošanai maksimālā klientu vajadzību nodrošināšanā. Tā šogad tika pabeigta klientu pārvešana uz jaunu norēķinu sistēmu sadarbībā ar grāmatvedību (mans.ūdens.lv, Rēķini plus), kā arī tiek organizēta rēķinu nosūtīšana uz e-pastu.

Paveikto darbu statistiskie dati

2019.gadā realizācijas un kontroles nodaļā tika saņemti 2504 pieteikumi no klientiem un 2454 pieteikumi tika aizvērti (t.sk. 2328 – no 2019. gadā pieņemtiem pieteikumiem un 28 gadījumos pieteikumi netika izpildīti klientu atteikšanas dēļ).

Uzņēmuma pakalpojumu sniegšana notiek strikti uz līgumu pamata, tāpēc īpaša uzmanība tiek pievērsta savlaicīgai esošo līgumu aktualizācijai. Šajā virzienā veiktā darba rezultātā 2019.gadā bija noslēgti 254 jaunie līgumi un pārtraukti 169 vecie līgumi (2018.gadā bija noslēgti 227 līgumi un pārtraukti 155 līgumi attiecīgi).

Svarīgais virziens nodaļas uzņēmuma un nodaļas darbībā – jauno klientu piesaistīšana, nodrošinot pieslēguma iespēju centralizētiem ū/k tīkliem vairākiem pilsētas iedzīvotākiem.

Šajā jomā “Daugavpils ūdens” ar domes atbalstu īsteno pilsētas tīklu paplašināšanas un rekonstrukcijas plānu un Daugavpils pašvaldības pieslēgumu līdzfinansējuma programmu. Pateicoties paveiktiem darbiem 2019.gadā pilsētas centralizētai ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmai veikti 128 jauni pieslēgumi (123 - fizisko personu grupā un 5 pieslēgumi juridisko personu grupā).

SPĒKĀ ESOŠO LĪGUMU SKAITS PĒC KLIENTU GRUPĀM	2017	2018	2019
Juridiskas personas, t.sk.:	612	621	633
<i>Komercuzņēmumi</i>	478	479	480
<i>Budžeta iestādes</i>	34	36	40
<i>Daudzdzīvokļu māju īpašnieki</i>	100	106	113
Fiziskas personas	3247	3309	3382
KOPĀ:	3859	3930	4015

Sniegto pakalpojumu apjomi

Salīdzinot ar iepriekšējo gadu, ūdensapgādes pakalpojumu realizētais apjoms samazinājās par 0,1% un sastādīja 3 422,5 tūkst.m³ (2018.gadā – samazinājās par 0,4%).

No kopējā ūdensapgādes pakalpojumu apjoma 70,5 % veido dzīvojamā fonda klientu patēriņš. Nedzīvojamā fonda klientu patēriņš veido 29,5% no ūdensapgādes pakalpojumu apjoma.

Savukārt, kanalizācijas pakalpojumu apjoms pārskata gadā, salīdzinot ar iepriekšējo gadu, samazinājās par 0,9% un sastādīja 3671,2 tūkst. m³(2018.gadā – samazinājās par 3,0%).

No kopējā kanalizācijas pakalpojumu realizācijas apjoma 63,5% veidoja dzīvojamā fonda klientu patēriņš, nedzīvojamā fonda klientu patēriņš veido 36,5%.

2019.gadā ieņēmumi no pamatdarbības samazinājās par 0,5% salīdzinājumā ar 2018.gadu (2018.gadā – par 1,8%) un sastādīja 5 180 822 EUR (2018.gadā - 5 208 489 EUR).

PAMATPAKALPOJUMU REALIZĀCIJAS APJOMI

	2017	2018	2019
Dzīvojamā ūdens realizācijas apjoms (tūkst.m ³)	3440	3425	3 423
Dzīvojamā fonda klienti	2265	2237	2414
Nedzīvojamā fonda klienti	1175	1188	1009
Attīrīto un novadīto notekūdeņu apjoms (tūkst.m ³)	3820	3 705	3671
Dzīvojamā fonda klienti	2208	2182	2331
Nedzīvojamā fonda klienti	1612	1523	1340

Darbs ar debitoriem

Tāpat, kā iepriekšējos periodos, pārskata periodā pastāvīgi tika kontrolētas tehnoloģiskās disciplīnas, pakalpojumu un klientu apkalpošanas kvalitātes nodrošināšanas ievērošana.

Sabiedrības debitoru parākus veido ūdens un kanalizācijas klientu parādi par iepriekšējiem gadiem un tekošais debitoru parāds. Sabiedrībā pastāvīgi tiek veikts darbs debitoru parādu samazināšanai, debitoru parādu aprites koeficients (ART) pārskata periodā palielinājās salīdzinājumā ar 2018. gadu un debitoru parāds samazinājās par 13,8%, jo komerciālie patērētāji samazināja debitoru parādu summu par pārskata periodā saņemtajiem ūdensapgādes un kanalizācijas pakalpojumiem no 705 935 EUR līdz 568 755 EUR(par 19,4%, 2018.gadā - par 9.1%). Savukārt fiziskās personas, sakarā ar tiešo norēķinu ieviešanu, palielināja parādu par 4 %.

Īpaša uzmanība tiek veltīta darbam saistību nokārtošanai pirms tiesās kārtībā. Parādniekiem tiek iesniegti brīdinājumi un nosūtītas vēstules, atgādinot par nepieciešamību dzēst parādu. Ja nav iespējas dzēst visu parādu uzreiz, tiek sagatavota vienošanās par tā pakāpenisku atmaksu. Ja vienošanās netiek izpildīta vairāk, nekā 2-3 mēnešus pēc saistību izpildes termiņa beigām, lieta tiek nodota tiesai normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

2019. gadā tika nosūtīti 691 brīdinājums klientiem par kopējo parādu summu 127 150,39 EUR apmērā. Pēc brīdinājumu saņemšanas 563 klienti apmaksāja parākus 87 844,72 EUR apmērā. Atkārtoti brīdinājumi tika nosūtīti 158 klientiem par kopējo parādu summu 19 0475.46 EUR apmērā. Rezultātā apmaksātie parādi sasniedza 101 458,89 EUR.

Ar fiziskām personām tika noslēgtas 59 vienošanās par parādu summu 13 687,46 EUR. No tiem pārskata gadā saņemta apmaksa 8 633,07 EUR apmērā.

Ar lielajiem patērētājiem tika noslēgtas 7 vienošanās par parādu atmaksu par kopējo summu 47 413,39 EUR apmērā, maksājumi tika veikti par summu 35 476,94 EUR. 2019.gadā ir pilnīgi atmaksātās vienošanās, kuras tika noslēgti iepriekšējā 2018.gadā, par summu 93 179,97 EUR.



Ūdensapgādes pakalpojumi

SIA "Daugavpils ūdens" darbība centralizēto ūdensapgādes pakalpojumu sniegšanā, iekļauj sevī dzeramā ūdens ieguvī, attīrīšanu un padevī sadales tīklos, nodrošinot tā kvalitāti atbilstoši LR MK Noteikumu Nr.671 un ES Direktīvas EC 98/83/EC prasībām.

2019.gadā pilsētas centralizētās ūdensapgādes sistēmā bija iekļauta 3 ūdensgūtnu iekārtu (tie ir 33 artēziskie urbumi, 3 ūdens sagatavošanas stacijas un 9 dzeramā ūdens rezervuāri), kā arī 18 spiediena paaugstināšanas staciju, kas nodrošina ūdens piegādi augststāvu mājās, ekspluatācija.

2019.gadā no ūdensgūtnēm pilsētas sadales tīklā tika padoti 3 919, 8 tūkst m³ dzeramā ūdens (10 739 m³ diennaktī), kas ir par 2,2 % mazāk salīdzinājumā ar 2018.gada rādītājiem (4 007 709 m³ un 10 980 m³ diennaktī attiecīgi).

ŪDENSĢŪTNES	2017		2018		2019	
	gadā	diennaktī	gadā	diennaktī	gadā	diennaktī
Ziemeļi	1 731 462 m ³	4 744m ³	1 705 095 m³	4 671 m ³	1571551 m³	4306 m³
Vingri	2 336 308 m ³	6 401m ³	2 285 086 m³	6 260 m ³	2330160 m³	6384 m³
Kalkūni	16 691 m ³	46m ³	17 528 m³	48 m ³	18068 m³	49,5 m³

Viens no svarīgākajiem struktūrvienības darba rādītājiem ir 1 m³ dzeramā ūdens ieguves ekonomiskās efektivitātes rādītājs (pašizmaksas un tarifa korelācija). Rādītāja vērtība atskaites periodā samazinājās par 6% un sastādīja 0,94 (iepriekšējā gadā – 1,00). Faktiskais tarifs nesedz ūdens ieguves, attīrīšanas un piegādes izmaksas, kas norāda uz nepieciešamību palielināt ūdensapgādes pakalpojumu tarifu.

Lai samazinātu uzņēmuma izmaksas 1m³ ūdens ražošanai pie jau vairāku gadu saglabājušās tendences ūdens patēriņa samazināšanās, notiek pastāvīga rezervju meklēšana, pārsvarā tas attiecas uz galvenās ražošanas izmaksu sastāvdaļas – elektro- un siltumenerģijas patēriņa – samazināšanu. Sasniegt ielānotos rezultātus izdodas, ieviešot mūsdienīgu aprīkojumu, kā arī veicot pasākumus precīzai ūdens un energopatēriņa uzskaiti un kontrolei.

Tā, 2019.gadā "Gajoka" teritorijā un "Ziemeļi" stacijā tika nomainītas vecās apgaismojuma lampas (jauda 0,250 kW) un uzstādītas 8 jaunas ekonomiskās (ar jaudu 0,100 kW) LED ārējā apgaismojuma lampas. Rezultātā ekonomijas efekts no 1 jaunās lampas izmantošanas gada laikā sastāda ~500 kWh (kopā gadā – 4000 kWh).

Papildus tam ar saviem spēkiem stacijas "Vingri 2" teritorijā tika uzstādīti 8 novērošanas kameras. Savukārt, lai nodrošinātu ūdensgūtnes "Ziemeļi" darbības nepārtrauktību, tika paveikta stacijas automātiskas vadības sistēmas modernizācija (vecāis aprīkojums ir novecojis, un tam nebija rezerves daļu).

2019.gadā elektroenerģijas patēriņš (ieskaitot elektroapkuri) sastādīja 2 108 410 kWh, kas salīdzinājumā ar iepriekšējo gadu samazinājās par 0,65 % (2018.gadā 2 122 097 kWh). Neskatoties uz elektroenerģijas patēriņa samazinājumu, elektroenerģijas patēriņš uz 1 m³ paceltā un attīrītā ūdens rādītājs atskaites periodā palielinājās par 1 % salīdzinājumā ar iepriekšējo gadu (2019. gadā - 0,521, savukārt 2018.gadā – 0,516) paceltā un attīrītā ūdens apjoma samazinājuma dēļ.

2019. gadā tika veikti novērošanas urbumu Nr 917 un 918 pārbūšanas darbi un urbumu tehnisko pasu sastādīšana.

Attiecībā uz ūdensapgādes pakalpojumu kvalitāti 2019.gadā kopumā var teikt, ka pielietotās tehnoloģijas nodrošina dzeramā ūdens ieguvu, attīrīšanu un padevi pilsētas sadales tīklā tādā kvalitātē, kura pilnībā atbilst normatīviem, noteiktiem LR KM Noteikumos Nr. 671 "Dzeramā ūdens obligātās nekaitīguma un kvalitātes prasības, monitoringa un kontroles kārtība", kas ir izstrādāti uz Eiropas direktīvas 98/83/EC (Direktīva dzeramā ūdens kvalitātē) bāzes.

Dzeramā ūdens kvalitātes kontroli veic SIA "Daugavpils ūdens" akreditētā laboratorija atbilstoši apstiprinātām programmām, kas ietver ūdens kvalitātes kontroli pēc 39 fizikāli ķīmiskiem un bioloģiskiem rādītājiem visos ūdens ražošanas un piegādes posmos, ieskaitot pazemes urbumu monitoringu, daudzpakāpju tehnoloģisko kontroli un provju atlasī tieši sadales tīklā.

PARAMETRI UN MĒRVIENTĪBAS	Stacija "Ziemeļi"	Stacija "Kalkūni"	Stacija "Vingri"	LR MK Noteikumi Nr. 671	ES Direktīva 98/83/EC	Pasaules Veselības Organizācijas normatīvi
Krāsainība, Pt/Co vien.	6,5	7	3	bez būt.izm.	bez būt.izm.	15
Duļķainība, NVD	0,151	0,147	0,245	3,0	bez būt.izm.	5,00
pH	8,00	7,64	7,62	6,5 – 9,5	6,5 – 9,5	6,5 – 9,5
Hlorīdi, mg/l	2,00	13	1,8	250	250	250
Nitrāti, mg/l	0,390	0,960	0,925	50	50	50
Nitrīti, mg/l	0,076	0,026	0,008	0,5	0,5	3
Amonijs, mg/l	0,175	0,221	<MDL	0,5		
Dzelzs, mg/l	0,023	0,028	0,037	0,2	0,2	0,3
Mangāns	0,019	0,019	0,008	0,05	0,05	0,1
Sulfāti, mg/l	1,85	2,30	11	250	250	500
Permanganāta indekss, mgO ₂ /l	1,47	2,26	0,51	5	5	
Sārmainība, mmol/l	2,92	6,17	2,29			
Kop. cietība, mmol/l	1,62	2,94	1,55			
Elektrovadītspēja, µ/cm	307	663	280	2500	2500	
Kopējais mikroorganismu skaits / 22° C, KVV / ml	<1	27	3	1000		
Kopējais coliform baktēriju skaits, KVV /100 ml	0	0	0	0	0	
Escherichia coli KVV / 100 ml	0	0	0	0	0	

Atbilstoši apstiprinātajam monitoringa veikšanas plānam 2019.gadā tika veikts uzņēmuma ūdensgūtnu ekspluatējamo un novērošanas urbumu kvantitatīvs un kvalitatīvs monitorings 73 ekspluatējamās un novērošanas urbumos. Visi monitoringa dati ir izanalizēti un noformēti pārskatu veidā, kā arī izsūtīti kontrolējošām organizācijām (LVĢMC, Daugavpils reģionālā vides pārvalde, Daugavpils pilsētas pašvaldības iestāde "Komunālās saimniecības pārvalde").

Lai veiktu apkārtējās vides aizsardzību no piesārņojuma, tiek veikts izgāztuves „Križi” monitorings. Tamdēļ ir ierīkots 21 novērošanas urbums, lai ņemtu pazemes ūdeņu analīžu proves (11 urbumiem proves tiek ņemtas ik gadu, 10 urbumiem – reizi trijos gados). Monitoringa mērķis ir operatīvi konstatēt un brīdināt par negatīvajām sekām, kuras var izraisīt ūdensgūtnes "Ziemeļi" pazemes ūdeņu horizonta piesārņošanu. Atbilstoši apstiprinātajam monitoringa veikšanas plānam 2019.gadā tika veikts izgāztuves "Križi" apkārtne novērošanas urbumu (11 urbums) kvantitatīvs un kvalitatīvs monitorings. Visi monitoringa dati ir izanalizēti un noformēti pārskatu veidā, kā arī izsūtīti kontrolējošām organizācijām (LVĢMC, Daugavpils reģionālā vides pārvalde, Daugavpils pilsētas pašvaldības iestāde "Komunālās saimniecības pārvalde").



Kanalizācijas pakalpojumi

SIA "Daugavpils ūdens" darbība centralizēto kanalizācijas pakalpojumu sniegšanā ietver sevī: pilsētas (lietus, ražošanas un saimnieciski sadzīves) notekūdeņu savākšanu, attīrīšanu un novadīšanu. To attīrīšanas pakāpe atbilst LR MK Noteikumu Nr. 34 un Eiropas Savienības Direktīvas 91/271/EEC prasībām.

2019.gadā uz kanalizācijas attīrīšanas iekārtām nonāca un tika attīrīti 3 890 549 m³ notekūdeņu (vidēji 10659 m³ diennaktī), kas ir par 8,3 % mazāk par 2018.gada rādītājiem (4 239 427 m³ un 11 615 m³ attiecīgi).

2019.gadā struktūrvienībai izvirzīto mērķu un uzdevumu sasniegšanai pamata uzmanība tika pievērsta sekojošiem virzieniem un pasākumiem:

Nodrošināt nepārtrauktu kvalitatīvu kanalizācijas un notekūdeņu savākšanas, novadīšanas un attīrīšanas pakalpojumu sniegšanas darbību Daugavpils pilsētā un pagastā (pilsētas pagastos).

Kanalizācijas sūkņu staciju un kanalizācijas attīrīšanas iekārtu esošo ierīču uzturēšana darba stāvoklī saskaņā ar izstrādāto plānu - profilaktisko darbu grafiku, nodrošināja bezavārijas ekspluatāciju un notekūdeņu attīrīšanu atbilstoši "Atļaujas B kategorijas piesārņojošai darbībai Nr. DA10IB0022" prasībām, kā arī nodrošināja kvalitatīvu notekūdeņu savākšanas, novadīšanas un attīrīšanas pakalpojumu sniegšanu Daugavpils pilsētā un pagastā.

Paaugstināt personāla kvalifikāciju.

Moderno tehnoloģiju un materiālu izmantošanai kanalizācijas sūkņu staciju un pilsētas kanalizācijas attīrīšanas iekārtu apkalpošanā, struktūrvienībā tiek izstrādāts ikgadējs personāla apmācības un kvalifikācijas paaugstināšanas plāns. 2019.gada laikā kanalizācijas attīrīšanas iekārtu darbinieki piedalījās apmācībās semināros, apmeklēja elektrisko un mehānisko iekārtu izstādes.

- Projekta IWAMA INTEREG Baltijas jūras reģiona transnacionālās sadarbības programmas 2014. - 2020. gadam, mērķis ir resursu izmantošanas efektivitātes paaugstināšana notekūdeņu attīrīšanas procesu vadības uzlabošanai Baltijas jūras reģionā ietvaros. No 2019. gada 30.janvāra līdz 2019. gada 01.februārim kanalizācijas attīrīšanas iekārtu vadītāja piedalījās noslēgumā pasākumā par efektīvu notekūdeņu attīrīšanu, par pašreizējām tendencēm un nākotnes centieniem, prezentācijā par IWAMA projekta investīcijām SIA "Daugavpils ūdens", jautājumu apspriešanā par nākotnes sadarbības plāniem, vizītē uz Kakolanmaki notekūdeņu attīrīšanas iekārtām Turku, Somija.
- 2019.gada 28.martā kanalizācijas attīrīšanas iekārtu speciālisti apmeklēja SIA "Sanistal" semināru "Apkures un ūdens dienas" Daugavpilī, kur guva informāciju par jaunām apkures un notekūdeņu pārsūkņēšanas iekārtām.
- 2017.gada 01.jūlijā Latvijā stājās spēkā MK noteikumi Nr.384 "Noteikumi par decentralizēto kanalizācijas sistēmu apsaimniekošanu un reģistrēšanu", kā pamatā 2019.gada 28.jūnijā tika pieņemti Daugavpils pilsētas domes saistošie noteikumi Nr.14 "Saistošie noteikumi par decentralizēto kanalizācijas pakalpojumu sniegšanas un uzskaites kārtību Daugavpils pilsētā". 2019.gada 22.novembrī kanalizācijas attīrīšanas iekārtu ekoloģijas tehniķe piedalījās seminārā "Par prasībām decentralizēto kanalizācijas sistēmu apsaimniekošanai un normatīvu prasību praktiskā ieviešana" Rīgā.
- 2019.gada 28.novembrī SIA "GRUNDFOS Pumps Baltic" organizēja SIA "Daugavpils ūdens" kanalizācijas attīrīšanas iekārtās semināru "Jaunākie risinājumi notekūdeņu pārsūkņēšanas jomā", kurā piedalījās kanalizācijas attīrīšanas iekārtu speciālisti.

Ražošanas tehnoloģiju modernizācija un efektivitātes paaugstināšana

Kanalizācijas attīrīšanas iekārtu kompleksa un 54 kanalizācijas sūkņu stacijas bezavārijas un nepārtrauktas darbības nodrošināšanai un iekārtu darbības termiņa palielināšanai 2019.gadā tika paveikti milzīgi plānotie remonta un modernizācijas darbi, proti:

Kanalizācijas attīrīšanas iekārtās:

- Smilšu ūdeņu pieņemšanas sūkņētavas siltināšana un modernizācija;
- Mikseru un atgriezenisko dūņu sūkņu bezavārijas darbības nodrošināšana;
- Jaunā smilšu un tauku atdalītāja darbības modernizācija;
- Hidropreses darbības vadības uzlabošana;
- Vecās attīrīšanas līnijas aerotenka miksera 12-AG-12 apkalpošanas uzlabošana.

Kanalizācijas sūkņu stacijas iekārtu apkalpošanas un remonta izdevumu samazināšanai tika veikti sekojošie pasākumi:

- KSS "Jelgavas" un KSS "Jaunā Forštate" sūkņu un drupinātāja aizsardzībai no lielgabarītā atkritumiem tika izgudrotas, izgatavotas un uzstādītas četras režģes. – i.?
- KSS "Jaunstropi" un KSS "CPS" novecojošie drupinātāji SEWER- CHEWER CC-08 tika nomainīti uz jauniem drupinātājiem JWC30005-0008-D1 ar ūdens aizsargātu elektrodzinēju.

Saskaņā ar iegūtiem datiem 2019.gadā attīrīto notekūdeņu kvalitāte izejā no kanalizācijas attīrīšanas iekārtām pilnībā atbilst LR MK Noteikumu Nr. 34 un Direktīvas 91/27/EEC prasībām komunālo notekūdeņu attīrīšanas jomā (tai skaitā arī pēc tādiem ekoloģiskajā ziņā svarīgiem komponentiem, kā fosfora un slāpekļa daudzums). Pateicoties striktai tehnoloģiskās disciplīnas ievērošanai notekūdeņu attīrīšanas efektivitāte 2019.gadā sastādīja 94% - 99 %.

NOTEKŪDEŅU KVALITĀTES VIDĒJIE RĀDĪTĀJI	2017	2018	2019	Direktīvas 91/27/EEC prasības
Suspendētās vielas, mg/l				
leeja	520	444	432	
Izeja	8,2	10,2	9,02	35,00
Attīrīšanas %	98	98	98	90
ĶSP, mg/l				
leeja	1107	991	959	
Izeja	42	43	42	125,00
Attīrīšanas %	96	96	96	75
BĶP 5, mg/l				
leeja	513	414	419	
Izeja	4,2	3,6	2,8	25,00
Attīrīšanas %	99	99	99	70-90
Kopējais slāpeklis, mg/l				
leeja	93,9	88,6	94,3	
Izeja	5,64	5,75	5,25	10,00
Attīrīšanas %	94	94	94	70-80
Fosfors, mg/l				
leeja	15,06	12,23	11,94	
Izeja	0,76	0,8	0,73	1,0
Attīrīšanas %	95	93	94	80

Ūdensvada un kanalizācija

tīklu apkalpošana



SIA "Daugavpils ūdens" darbība drošai un nepārtrauktai ūdensapgādes un kanalizācijas novadīšanas nodrošināšanai ietver sevī 277,8 km ūdensvada tīklu un 245,3 km kanalizācijas tīklu ekspluatāciju un apkalpošanu (ieskaitot akas, noslēdzošo armatūru un ugunsdzēsības hidrantus).

2019.gadā par iecirkņa pamatuzdevumiem palika tīklu uzturēšana darba kārtībā, kas ietver sevī avāriju darbu (pārrāvumu, aizsērējumu utt.) ātra likvidācija, profilaktiskos darbus (noslēdzošās armatūras pārbaude, apkalpošana un savlaicīga nomaiņa, ugunsdzēsības hidrantu pārbaude, remonts un uzturēšana darba kārtībā, bojāto tīklu nomaiņa utt.), dzeramā ūdens kvalitātes nodrošināšana un monitorings.

2019.gadā ģeogrāfiskā uzmanība tika pievērsta ūdensvada un kanalizācijas ielu tīklu būvniecībai, rezultātā ar ūdensvada un kanalizācijas tīklu nodaļas spēkiem tika izbūvēti sekojoši objekti:

2019. gadā ģeogrāfiskā uzmanība tika pievērsta veco maģistrālo ūdensvada un kanalizācijas tīklu nomaiņai:

- Balvu ielā posmā no Stacijas ielas līdz Stacijas ielai 129a īstenota maģistrālo ūdensvada tīklu rekonstrukcija ar kopējo inženierkomunikāciju garumu 216m.
- Ēnu ielā īstenota maģistrālo ūdensvada tīklu rekonstrukcija ar kopējo inženierkomunikāciju garumu 70 m.
- Spaļu ielā veikta kanalizācijas paštecē nomaiņa ar kopējo inženierkomunikāciju garumu 276 m.

2019.gadā tika realizēts arī projekts "Maģistrālo kanalizācijas tīklu būvniecība Tukuma ielā no Užvaldes ielas līdz Aglonas ielai, no Tukuma ielas 110A līdz Tukuma ielai 104B un no Aglonas ielas līdz Tukuma ielai 84, Daugavpils" ar Daugavpils domes līdzfinansējumu pilsētas ūdensvada un kanalizācijas tīklu attīstības plāna ietvaros. Darbu pasūtītājs un projekta izstrādātājs - SIA "Daugavpils ūdens", būvniecības līguma izpildītājs - SIA "Jēkabpils PMK".

Projekta ietvaros izbūvēti jauni kanalizācijas tīkli 904 m kopgarumā (no tiem 670,4 m ir maģistrālie kanalizācijas tīkli un 233,6 m - kanalizācijas pievadi dzīvojamo māju pieslēgšanai), kā arī izpildīti darbi asfalta seguma atjaunošanai un objekta labiekārtošanai. Kā rezultātā tika izveidoti kanalizācijas izvadi 37 mājāsaimniecībām ar iespēju vairāk par 100 iedzīvotājiem izmantot centralizētās kanalizācijas sistēmas priekšrocības.

Daugavpils pilsētas domes nekustama īpašuma pieslēgšana centralizētiem ūdensvada un kanalizācijas tīkliem programmas ietvaros tika izbūvēti 63 pieslēgumi. Papildus tika veikti maksas pakalpojumi ūdensvada remontā - 21 objektos un kanalizācijas tīklu remontā – 5 objektos.

Kopējais jaunizbūvētu ūdensvada tīklu garums sastāda 1078m, kanalizācijas tīklu – 1160,5m.

Atskaites periodā salīdzinājumā ar iepriekšējo gadu vidējais reakcijas laiks uz avārijas gadījumu (stundās) ūdensvada tīklos palielinājās par 42,6% (2019.gadā – 0,97 st., 2018.gadā – 0,68 st.) Bet vidējais avārijas likvidācijas laiks samazinājās par 17,3% (2019.gadā - 2,87 st, 2018.gadā – 3,47 st.) Savukārt, vidējais cauruļvadu aizdambējuma novēršanas laiks avāriju gadījumā kanalizācijas tīklos samazinājās par 1 minūti (2018: 1 st. 8 min, 2019: 1 st. 7 min.)

Kopumā 2019.gada noskaloto kanalizācijas tīklu gan profilaktiski, gan aizdambējumā dē, kopgarums sasniedza 68 568m.

Pateicoties jaunu objektu izbūvei un esošo objektu saimnieciskai ekspluatācijai, savlaicīgai profilaktisko pasākumu veikšanai un operatīvai avārijas situāciju likvidēšanai, tika nodrošināts sniegto pakalpojumu drošums un nepārtrauktība un 2019.gadā kopējie ūdens zudumi sadales tīklā vēl samazinājās un sastādīja 12,7% (2018.gadā – 14,5%, 2017.gadā – 15,8%, tehniski pamatots līmenis ir līdz 20,0%).

REMONTA PROFILAKTISKIE DARBI TĪKLOS

	2017	2018	2019
Ielu ūdensvada tīklu pārlīkšana (m)	357,5	364	283.6
Ūdensvada tīklu ievadu pārlīkšana (m)	485,80	494	220
Kanalizācijas tīklu pārlīkšana (m)	86	241	430
Avāriju likvidēšana ūdensvada tīklos (vien.)	40	48	36
Avāriju likvidēšana kanalizācijas tīklos (vien.)	0	1	0
Noslēdzošās armatūras remonts (vien.)	52	49	84
Noslēdzošās armatūras nomaiņa (vien.)	169	122	72
Ugunsdzēsības hidrantu remonts (vien.)	21	84	65
Brīvkrānu remonts (vien.)	11	7	8
Ūdensvada aku remonts (vien.)	262	274	230
Kanalizācijas aku remonts (vien.)	238	278	114





Ūdens kvalitātes kontroles sistēma

SIA “Daugavpils ūdens” ūdens kvalitātes kontroli īsteno akreditētā uzņēmuma laboratorija, kura ir kompetenta veikt testēšanu sekojošās jomās: ūdens ķīmiskā, fizikāli ķīmiskā un mikrobioloģiskā testēšana, gruntsūdens, dzeramā ūdens, virszemes ūdens un notekūdeņu paraugu ņemšana.

SIA “Daugavpils ūdens” ūdens kvalitātes kontroles laboratorijā jau 19 gadus darbojas kvalitātes pārvaldības sistēma, atbilstoši LVS EN ISO/IEC 17025:2005 standarta prasībām sekojošās jomās: ūdens ķīmiskā, fizikāli ķīmiskā un mikrobioloģiskā testēšana, gruntsūdens, dzeramā ūdens, virszemes ūdens un notekūdeņu paraugu ņemšana. 2019.gadā tika turpināts darbs pie kvalitātes sistēmas pilnveidošanas un sniedzamo pakalpojumu spektra paplašināšanas: pakāpeniski uzsākta pāreja uz jauno LVS EN ISO/IEC 17025:2018 “Testēšanas un kalibrēšanas laboratoriju kompetences vispārīgās prasības” standartu, kurš loģiski harmonizēts ar LVS EN ISO 9001:2017 “Kvalitātes pārvaldības sistēmas. Prasības” standartu.

Kvalitātes sistēmas mērķu sasniegšana 2019.gadā:

- *dzeramā ūdens kvalitātes kontroles nodaļas ķīmiskā testēšanā* – iepļānotie mērķi ir sasniegti. Regulāri tika veikta dzeramā ūdens paraugu ņemšana un testēšana atbilstoši apstiprinātiem plāniem un programmām 2019.gadam. Telpā Nr.2 tika nomainīta stūra skapīša virsma.
- *dzeramā ūdens kvalitātes kontroles nodaļas mikrobioloģiskā testēšanā* – 2019.gada iepļānotie mērķi ir sasniegti. Iegādāts un ieviests darbā jauns cirkulējošais ūdens termostats NE4D +45-+47°C temperatūras uzturēšanai; iegādāta veļas mazgājama mašīna specapgērbu mazgāšanai.
- *notekūdeņu kvalitātes kontroles nodaļā* – iepļānotie mērķi ir sasniegti. Regulāri tika veikta notekūdeņu paraugu ņemšana un testēšana atbilstoši apstiprinātiem plāniem un programmām 2019.gadam. Tika veikta iekārtu modernizācija – iegādāts un ieviests darbā jauns oksimetra WTW Ino Lab Oxi Level 2 sensors.

Ūdens kvalitātes kontroles laboratorija ir kompetenta veikt testēšanu, izmantojot 33 akreditētas un 6 neakreditētas metodes. 2019.gadā testēšanu skaits sastādīja 4311 (bez iekšējās kvalitātes kontroles), samazinājās par 1%, salīdzinot ar 2018.gadu; ūdens paraugu kopējais skaits sastādīja 1995, kas palika iepriekšēja gada līmenī. Dzeramā ūdens kvalitātes kontroles nodaļas mikrobioloģiskā testēšanā testēšanu skaits sastādīja 3797, kas samazinājās par 1.6%, salīdzinot ar 2018.gadu, ūdens paraugu kopējais skaits sastādīja 1698, kas samazinājās par 0.6%, salīdzinot ar 2018.gadu.

Notekūdeņu kvalitātes kontroles nodaļā testēšanu skaits sastādīja 5460, kas ir par 1.1 % vairāk, salīdzinot ar 2018.gadu, ūdens paraugu kopējais skaits sastādīja 1184, kas palielinājās par 3%, salīdzinot ar iepriekšējo gadu. Kanalizācijas attīrīšanas iekārtu monitoringa analīžu plāns ir izpildīts pilnībā.

VEIKTI DARBI ŪDENS KVALITĀTES KONTOLEI	2017	2018	2019
Atlasīto paraugu daudzums	3315	3148	3179
Kopējais veikto analīžu skaits, t.sk.			
• dzeramā ūdens ķīmisko rādītāju testēšanai	5833	4355	4311
• dzeramā ūdens mikrobioloģisko rādītāju testēšanai	4165	3859	3797
• notekūdeņu kvalitātes kontroles testēšanai	5255	5399	5460
Testēšanas pārskatu daudzums	1548	1454	1387

2019.gadā atbilstoši auditu programmai, laboratorija veica savas darbības iekšējos auditus, saskaņā ar LVS EN ISO/IEC 17025:2005 standarta prasībām, lai pārbaudītu, vai tās darbība turpina atbilst pārvaldības sistēmas un šī starptautiskā standarta prasībām. Iekšējo auditu programma iekļauj visus pārvaldības sistēmas elementus, ieskaitot testēšanas darbību. Visi pārvaldības sistēmas elementi atbilst izvirzītajām prasībām.

Savukārt 2019.gada 20.martā notika LATAK atkārtotā uzraudzības vizīte. Vizītes gaitā tika iegūti apmierinoši rezultāti. Laboratorijas darbība atbilst LVS EN ISO/IEC 17025:2005 standarta prasībām. Neatbilstības netika konstatētas. Laboratorijai ieteikts saglabāt akreditāciju atbilstībai LVS EN ISO/IEC 17025:2005 standarta prasībām akreditācijas sfērā un 04.04.2019. tika pieņemts akreditācijas lēmums Nr.87/2019 par akreditācijas saglabāšanu esošajā akreditācijas sfērā (reģ.Nr. LATAK–T–186-14-2000) līdz 2023.gada 12.maijam.

Lai nodrošinātu rezultātu ticamības, laboratorijas personāls 2019.gada laikā piedalījās starplaboratoriju salīdzināšanas testēšanās (SST):

-dzeramā ūdens kvalitātes kontroles nodaļas ķīmiskā testēšana piedalījās organizētajā LGC Standards SST ar dalībnieku skaitu no 45 līdz 112 pēc 8 parametriem. Visi rezultāti ir apmierinoši.

-dzeramā ūdens kvalitātes kontroles nodaļas mikrobioloģiskā testēšana 2019.gadā 11.decembrī piedalījās SST ar LGC Standards Proficiency Testing. Rezultāti pēc diviem (sulfītu reducējošo anaerobu (clostridia) sporu skaits/100 ml, pseudomonas aeruginosa skaits/100 ml) mikrobioloģiskiem radītājiem statistiski izvērtēti un vērtējami kā "apmierinoši".

-notekūdeņu kvalitātes kontroles nodaļa - 2019.gada novembrī piedalījās LGC Standards organizētajā SST pēc 5 parametriem: nitrītijs, nitrātijs, amonija joni, fosfātu fosfors, pH (dalībnieku skaits no 59 līdz 112). Rezultāti ir apmierinoši.

Papildus tām, gada gaitā tika veikta iekārtu, mērlīdzekļu kalibrēšana un pārbaudīšana; references materiālu, jauno reaģentu pārbaude un lietošana; tukšo paraugu testēšana; paralēlas testēšanas.

Ļoti būtisks moments laboratorijas personāla kompetences paaugstināšanā bija tas, ka darbinieki aktīvi piedalījās ŪKK laboratorijā organizētajos un citu firmu piedāvātajos semināros un apmācībās.

Semināri un apmācības aptvēra daudzus darba aspektus:

- ICP-OES, ICP-MS, AAS spektrometrija un TOC iekārtas
- Jaunais testēšanas laboratoriju standarts LVS EN ISO/IEC 17025:2017 un tā būtiskākās atšķirības no iepriekšējās standarta versijas
- Hromatogrāfija un masspektrometrija – starpdisciplināra pieredzes apmaiņa III
- Kas ir metroloģiskā izsekojamība
- Ūdens kvalitāte. Pseudomonas aeruginosa noteikšana un uzskaitē.2.daļa: visticamākā skaitļa metode ISO 16266-2:2018 (E)
- Dokumentu vadība ISO/IEC 17025 izpratnē: prasību skaidrojumi un to izpildes piemēri
- 12 stundu apmācības kurss "Pirmās palīdzības pamatzināšanas"

Lai saņemtu informāciju par sniedzamo pakalpojumu kvalitāti laboratorijā, klientiem tika piedāvāta aptaujas lapu aizpildīšana, kurā ir iespēja izteikt savu viedokli par laboratorijas pakalpojumu kvalitāti. Gada gaitā tika veiktas 5 klientu aptaujas. 60% klientu atzīmēja, ka salīdzinājumā ar iepriekšējo periodu pakalpojumu kvalitāte ir uzlabojusies (2018.gadā – 55%). Pārējie uzskata, ka pakalpojumu kvalitāte nav mainījusies. Visi klienti ir apmierināti ar laboratorijas sniegtajiem pakalpojumiem. Tika izteikta vēlme turpināt sadarbību ar mūsu laboratoriju. Aptaujas klienti ir mūsu pastāvīgie klienti ar sadarbības pieredzi ilgāku par 1 gadu. Neapmierinātības un sūdzības izteikšanas 2019.gadā nav konstatētas.

ATTĪSTĪBAS PROJEKTI



Lpp.27

Projekts IWAMA

Lpp.28

Projekts "Ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmas attīstība Judovkas rajonā, Daugavpilī"

Projekts "Energoefektivitātes paaugstināšana Daugavpils pilsētas pašvaldības kapitālsabiedrības ēkās – Ūdensvada ielā 3, Daugavpilī"



Eiropas Savienības struktūrfondu projekti

Kopš 1995.gada ar Eiropas Savienības struktūrfondu līdzfinansējumu Daugavpilī jau realizēti 3 pilsētas ūdenssaimniecības attīstības projekti ar kopējo vērtību vairāk par 75 milj. EUR un kartējā plānošana periodā tiek turpināta ES fondu, programmu un citu finanšu instrumentu piesaistīšana un apguvē talākai uzņēmuma modernizācijai.

Projekts IWAMA (Interactive WAter MANagement vai Interaktīvā ūdens vadība)



EUROPEAN
REGIONAL
DEVELOPMENT
FUND
EUROPEAN UNION



2019.gada aprīlī finišē starptautiskais projekts IWAMA, kurš tika īstenots INTERREG Baltijas jūras reģiona transnacionālās sadarbības programmas 2014.-2020.gadam ietvaros ar Eiropas Reģionālās attīstības fonda (ERAF) finansiālo atbalstu. Programma veicina sadarbību un integrāciju Baltijas jūras reģionā, realizējot projektus, kas risina galvenās reģionam kopīgas problēmas, tai skaitā, Baltijas jūras ūdeņu piesārņojumu samazināšanu. Projekts IWAMA ir Eiropas Savienības galvenais projekts prioritārajā jomā “Biogēnu vielas” un ir fokusēts uz notekūdeņu pārvaldības pilnveidošanu Baltijas jūras reģionā. Projekta realizācijas periods - 03.2016.-04.2019.

Projekta mērķis – resursu izmantošanas efektivitātes paaugstināšana notekūdeņu novadīšanai Baltijas jūras reģionā, attīstot NAI operatoru kapacitāti un īstenojot eksperimentālās investīcijas, kas palielina energoefektivitāti un uzlabo dūņu apstrādes sistēmu.

Projekta veiksmīgai realizācijai kopīgā darba grupā tika apvienoti speciālisti no 10 valstīm, tai skaitā universitātes, ekoloģiskās organizācijas, zinātniski pētnieciskie centri, ūdenssaimniecības asociācijas un 8 ūdensapgādes un kanalizācijas uzņēmumi, no kuriem 2 ir Latvijas pārstāvji - SIA “Daugavpils ūdens” un SIA “Jūrmalas ūdens”. Vadošais projekta partneris ir Baltijas pilsētu apvienība (Union of Baltic Cities) Somijā, kuras pārstāvji koordinēja visu partneru un dalībnieku darbu.

“Daugavpils ūdens” dalība projektā bija ļoti svarīga un lietderīga, jo projekta ietvaros tika nodrošināta organizāciju potenciāla attīstība, pateicoties izglītībai mūžu garumā un pilotinvestīciju virknes īstenošanai, kas tiek virzītas uz ražošanas izmaksu samazināšanu.

Projekta IWAMA ietvaros Daugavpils kanalizācijas attīrīšanas iekārtās tika izveidota atsevišķo ierīču grupu elektroenerģijas patēriņa monitoringa sistēma, kuras aprīkošanai tika piegādāti un uzstādīti

- 42 elektroenerģijas skaitītāji (Līguma izpildītās – SIA “ABB”(Latvija)) un
- aizbīdnis DN400 gaisa cauruļvadā (Līguma izpildītājs - UAB “Metalma”(Lietuva)).

Rezultāts:

Pateicoties atsevišķai elektroenerģijas patēriņa uzskaitēi, dati par atsevišķo ierīču grupu, tādu kā sūkņi, mikseri, centrifūgas, turbokompresori darba parametriem nepārtrauktā režīmā tiek pārraidīti elektroenerģijas monitoringa sistēmā. Ir iespējams sekot aprīkojuma iestatījumiem un veikt operatīvas korekcijas tehnoloģiskā režīmā, lai sasniegtu optimālus parametrus un tādējādi samazinātu elektroenerģijas patēriņu. Savukārt, aizbīdņa uzstādīšana ļauj pārtraukt gaisa padevi uz vienu no 2 attīrīšanas līnijām, lai veiktu profilaktiskos un remonta darbus. Papildus minētajam, speciālisti tagad uzreiz saņem signālu par aprīkojuma pārmērīgu elektropatēriņu, kas ļauj savlaicīgi atklāt un novērst tā cēloņus.

Pilnā apjomā tika izpildīts arī uzdevums, kas saistīts ar informācijas izplatīšanu par projekta paveiktiem pasākumiem un sasniegtiem rezultātiem Daugavpils pilsētas viesu un „Daugavpils ūdens” speciālistu un sadarbības partneru starpā - organizējot seminārus, kolēžu vizītes, mācību ekskursijas un ekoloģiskos svētkus.

“Daugavpils ūdens” budžets projekta ietvaros sastāda 119 349,00 EUR, no kuriem ERAF finansējums 101 446.65 EUR un 17 902,35 EUR - SIA “Daugavpils ūdens” līdzekļi.



Projekts "Ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmas attīstība Judovkas rajonā, Daugavpilī" (Nr.5.3.1.0/18/I/001)



2018.gadā 27.aprīlī tika parakstīts līgums ar CFLA par projekta "Ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmas attīstība Judovkas rajonā, Daugavpilī" īstenošanu ar **Eiropas Savienības Kohēzijas fonda līdzfinansējumu** (1 775 050,00 EUR jeb 68,16% no attiecināmajiem izdevumiem).

Projekta mērķis – attīstīt SIA "Daugavpils ūdens" sabiedrisko ūdenssaimniecības pakalpojumu izmantošanu, uzlabot to pieejamību, nodrošināt kvalitatīvu dzīves vidi Daugavpils pilsētas iedzīvotājiem, t.sk. samazinot apkārtējā vidē novadīto piesārņojumu un ūdenstilpju eitrofikācijas riskus. Projekta ietvaros un 2018.gadā izstrādāto būvprojektu pamatā (projektētājs – SIA "Ekolat") Judovkas mikrorajonā ir paredzēts izbūvēt 9.4 km kanalizācijas un 10.4 km ūdensapgādes tīklus (t.sk. kanalizācijas un ūdensvada dīķeru būvniecība zem Daugavas upes), kā arī ierīkot 3 kanalizācijas sūkņu stacijas.

2019.gadā, turpinot projekta realizāciju, tika paveikti atklāti konkursi būvdarbu un inženiertehniskās uzraudzības veikšanai Izpildītāju starpā un pārskata gada decembrī SIA "Daugavpils ūdens" noslēdza līgumus ar uzņēmējiem, kuri tika atzīsti par projekta būvniecības daļas izpildītājiem, proti:

- **2019.gada 16. decembrī tika parakstīts līgums "Būvdarbu veikšana Eiropas Savienības Kohēzijas fonda projekta „Ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmas attīstība Judovkas rajonā, Daugavpilī” ietvaros (SAM 5.3.1.)”** (Uzņēmējs – SIA "LAGRON", līguma summa (bez PVN) – 4 651 502,46 EUR, līguma izpildes termiņš (ieskaitot objektu nodošanu ekspluatācijā) – līdz 2021.gada 30.martam).
- **2019.gada 23. decembrī tika parakstīts līgums "Inženiertehniskās uzraudzība projekta „Ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmas attīstība Judovkas rajonā, Daugavpilī” ietvaros (SAM 5.3.1.)”** (Uzņēmējs – SIA "Geo Consultants", līguma summa (bez PVN) – 67 000,00 EUR, līguma izpildes termiņš - līdz būvobjektu nodošanai ekspluatācijā).

Būvniecības darbi objektos tiks uzsākti 2020.gada pavasarī un tas jāpabeidz līdz 2020.gada beigām.

Projekta realizācijas rezultātā 356 māsaimniecībām tiks nodrošināta iespēja pieslēgties centralizētiem ūdensvada un/vai kanalizācijas tīkliem un saņemt kvalitatīvus "Daugavpils ūdens" pakalpojumus.

Projekts "Energoefektivitātes paaugstināšana Daugavpils pilsētas pašvaldības kapitālsabiedrības ēkās - Ūdensvada ielā 3, Daugavpilī" (Nr. 4.2.2.0/18/I/008)



Sagatavošanas darbi projekta realizācijai (ēku energoaudits un projektēšanas līgums) tika izpildīti 2017.-2018.gadu periodā. Savukārt 2019.gadā tika noslēgti līgumi projekta īstenošanai un būvniecības daļas izpildei:

- **2019.gada 5.februārī Centrālā finanšu un līgumu aģentūra (CFLA), ka sadarbības iestāde un SIA "Daugavpils ūdens", ka finansējuma saņēmējs noslēdza līgumu par projekta "Energoefektivitātes paaugstināšana Daugavpils pilsētas pašvaldības kapitālsabiedrības ēkās – Ūdensvada ielā 3, Daugavpilī" īstenošanu ar Eiropas struktūrfondu (ERAF) līdzfinansējumu.** Projekta kopējie izdevumi ir 1 132 155.09 EUR, no tiem kopējie attiecināmie izdevumi - 1 092 772.89 EUR, ERAF finansējums 81.22% no attiecināmajiem izdevumiem, nepārsniedzot 887 520,86 EUR.

Projekta mērķis - sekmēt kapitālsabiedrības SIA "Daugavpils ūdens" ēku (administrācijas ēkas un ūdensvada un kanalizācijas tīklu nodaļas sadzīves ēkas) energoefektivitātes paaugstināšanu, samazinot primārās enerģijas patēriņu.

Projekta darbību īstenošanas laiks ir 24 mēneši no līguma parakstīšanas dienas.

- **2019.gada 12.novembrī tika parakstīts līgums par būvdarbu veikšanu** projekta ietvaros (Līguma izpildītājs - SIA "LAGRON", līguma summa (bez PVN) ir 1 059 282, 07 EUR)
- **2019.gada 14.novembrī tika parakstīts līgums ar par būvuzraudzības veikšanu** projekta ietvaros (Līguma izpildītājs - SIA „Firma L4”, Līguma summa (bez PVN) ir 19 500, 00 EUR)

Papildinformācija un kontakti

Klientu apkalpošanas centrs

- Darba dienās no 8-00 līdz 16-30 (otrdienās līdz 18-00). Jūs varat piezvanīt (tālr. 654 21568, 654 24761) vai personīgi apmeklēt *Klientu apkalpošanas centru* (Ūdensvada iela 3) un saņemt konsultāciju par pamatjautājumiem, kuri saistīti ar mūsu pakalpojumu sniegšanu

Dispečeru dienests

- Uzņēmuma dežurējošais dispečers (tālr. 654 24251 vai 20229913) pieņem pilsētas iedzīvotāju zvanus *visu diennakti* jautājumos, kuri saistīti ar avārijas situācijām ielu ūdensvada un kanalizācijas tīklos.

Internet-apkalpošana

- Informācija par piedāvātajiem Internet-pakalpojumiem izvietota pilsētas portālā www.daugavpils.lv un valsts vienotā sabiedrisko pakalpojumu portālā www.latvija.lv
- Klienti, kuri noslēdza līgumus par Internet-apkalpošanu, var nodot un saņemt nepieciešamo informāciju uzņēmuma mājas lapas www.daugavpils.udens.lv speciālā sadaļā.

Tālrunis, elektroniskie ziņojumi

- Tālr. – (+371) 654 44565;
- Jūs varat atsūtīt elektronisko ziņojumu uz mūsu e-pastu kontakti@daugavpils.udens.lv

Pasta sūtījumi

- Ja Jūs dodat priekšroku pasta sūtījumiem, lūdzam sūtīt visu korespondenci uz adresi:

SIA „Daugavpils ūdens”,
Ūdensvada iela 3, Daugavpils,
Latvija, LV- 5401



