

SIA "DAUGAVPILS ŪDENS"

VADĪBAS PĀRSKATS



2018

PĀRSKATA SATURS

Lpp.3 UZŅĒMUMA APSKATS

Lpp.6 ZIŅOJUMS KLIENTIEM

Lpp.7 2018.GADA REZULTĀTI

Galvenie notikumi
Ekonomiskie pamatdati
Finanšu rādītāji

Lpp.11 KVALITĀTES PĀRVALDĪBAS SISTĒMA

Lpp.14 RAŽOŠANAS PROCESU PĀRVALDĪBA

Klientu apkalpošana
Ūdensapgādes pakalpojumi
Kanalizācijas pakalpojumi
Ūdensvada un kanalizācijas tīklu apkalpošana
Ūdens kvalitātes kontroles sistēma

Lpp.25 ATTĪSTĪBAS PROJEKTI

Lpp.28 PAPILDINFORMĀCIJA UN KONTAKTI

UZŅĒMUMA ĪSS APRAKSTS



Centralizētā ūdensapgāde Daugavpilī sākās 19.gadsimta beigās, kad 1889.gada decembrī ekspluatācijā tika nodota pirmā sūkņu stacija “Gajoks” un pirmās 16 ēkas saņēma dzeramo ūdeni no ierīkota pilsētas ūdensvada 8,5 km garumā

Mūsdienīgs uzņēmums “DAUGAVPILS ŪDENS” ir reģistrēts LR komercreģistrā kā sabiedrība ar ierobežotu atbildību, 100% uzņēmuma kapitāla daļu īpašnieks ir Daugavpils pilsētas dome.

SIA „Daugavpils ūdens” sniedz ūdensapgādes un kanalizācijas pakalpojumus ap 81 tūkst. iedzīvotāju un aptuveni 600 uzņēmumiem un organizācijām Daugavpils pilsētas administratīvajā teritorijā, kā arī Naujenes, Līksnas un Kalkūnes pagastos. Gadā sadales tīklā tiek padoti vairāk, nekā 4 milj.m³ dzeramā ūdens un novadīti vairāk, nekā 4 milj.m³ notekūdeņu.

Neto apgrozījums sastāda ap 5,5 milj. EUR gadā.



SIA “DAUGAVPILS ŪDENS” MISIJA: nodrošināt pieejamus, savlaicīgus un kvalitatīvus ūdens ieguves un apgādes, kā arī kanalizācijas un notekūdeņu savākšanas, novadīšanas un attīrīšanas nepārtrauktus un videi draudzīgus pakalpojumus, veicinot uzņēmuma ilgtspējīgo attīstību.

SIA “DAUGAVPILS ŪDENS” VĪZIJA: pamatojoties uz personāla profesionalitāti, pilnveidot ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmu darbību un pilnībā automatizēt notekūdeņu attīrīšanas ciklu, lai tā atbilstu pašreizējām un nākotnes vajadzībām.

SIA “DAUGAVPILS ŪDENS” VĒRTĪBAS:

Klienti. Mūsu prioritāte ir klientu vajadzības un intereses un mēs vienmēr tiecamies tās izprast un izpildīt.

Komanda. Mēs iedrošinām sevi, savus kolēģus un darbiniekus rīkoties un augt gan profesionāli, gan personīgi.

Attīstība. Mēs rūpīgi plānojam un mērķtiecīgi realizējam savu darbības attīstību atbilstoši ūdens nozares tendencēm, kā arī nepārtraukti meklējam inovatīvus risinājumus darbības pilnveidošanai.

“DAUGAVPILS ŪDENS” NOZĪMĪGĀKIE SASNIEGUMI

- Kopš 2005.gada ražošanas procesu vadība tiek organizēta saskaņā ar Starptautiskā kvalitātes standarta ISO 9001:2015 prasībām (atbilstības sertifikāts Nr. LTQ0006468)
- Dzeramā ūdens kvalitāte pilnībā atbilst Latvijas standartiem un Eiropas Savienības Direktīvas 98/83/EC prasībām
- Attīrīto notekūdeņu kvalitāte pēc visiem rādītājiem atbilst Latvijas normatīviem un Eiropas Savienības Direktīvas 91/271/EEC prasībām
- Ūdens kvalitātes kontroli veic akreditēta pēc LVS EN ISO/IEC 17025:2005 standarta laboratorija

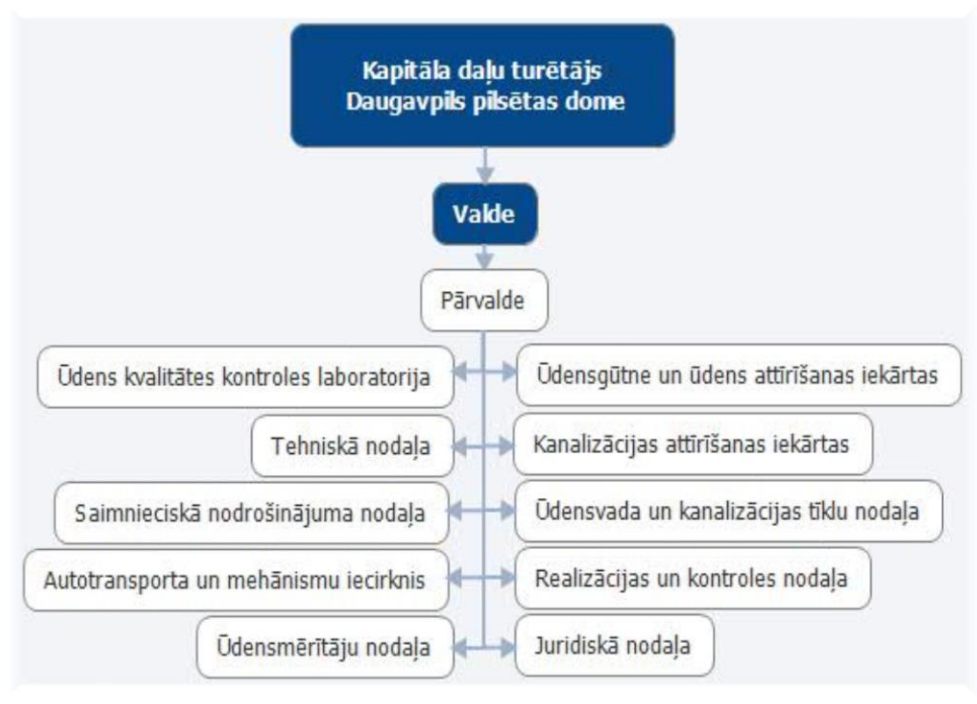


SIA “DAUGAVPILS ŪDENS” GALVENIE RESURSI

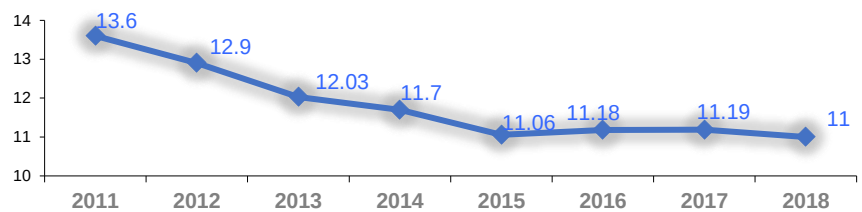
- 33 artēziskie urbumi, dziļumā no 24 m līdz 190 m;
- 3 dzeramā ūdens sagatavošanas stacijas ar kopējo ražotspēju 40 tūkst. m³/diennaktī;
- 9 dzeramā ūdens rezervuāri ar kopējo apjomu 15 tūkst.m³;
- 18 spiediena paaugstināšanas stacijas;
- kanalizācijas attīrīšanas iekārtas ar bioloģisko notekūdeņu attīrīšanu, ar ražotspēju 22 tūkst.m³/diennaktī;
- 54 kanalizācijas sūkņu stacijas;
- 277 km ūdensvada tīklu;
- 243 km kanalizācijas tīklu;
- aptuveni 50 vienības speciālās, automobiļu un traktora tehnikas;
- 277 kvalificēti darbinieki (atestēti 76 profesijās).



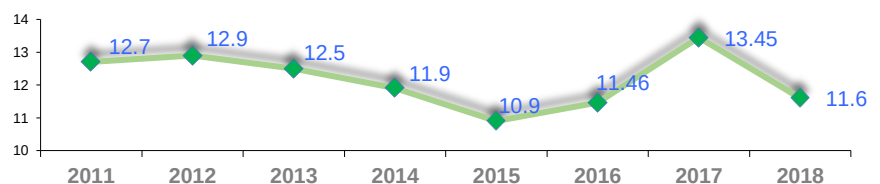
Uzņēmuma organizatoriskā struktūra un darbības apjomi



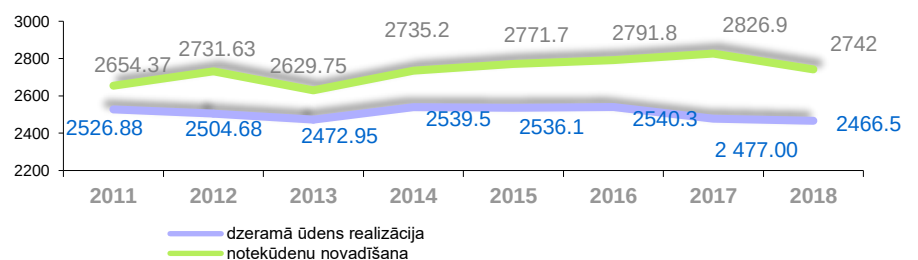
**Dzeramā ūdens padeves
vidējais diennakts apjoms
(tūkst.m³)**



**Notekūdeņu attīrīšanas
vidējais diennakts apjoms
(tūkst.m³)**



**Ienākumu apjoms no
pakalpojumu sniegšanas
(tūkst.EUR)**





ZIŅOJUMS KLIENTIEM

SIA „Daugavpils ūdens” stratēģiskais virsmērķis ir ūdensapgādes un kanalizācijas pakalpojumu sniegšana Daugavpils pilsētas teritorijā esošajiem iedzīvotājiem, pašvaldības iestādēm un citām juridiskajām un publiskajām personām, pamatojoties uz Daugavpils Reģionālā sabiedrisko pakalpojumu regulatora izsniegto licenci un Daugavpils Reģionālās vides pārvaldes izsniegto atļauju.

2018.gadā SIA “Daugavpils ūdens” veiksmīgu darbību visvairāk ietekmēja ES fondu pieejamība, tehnoloģiju attīstība un inovācijas, uzņēmuma darbinieku kvalifikācijas paaugstināšana, kā arī mūsu klientu atzinība, izpratne un atbalsts jaunām iniciatīvām.

SIA “Daugavpils ūdens” darbība tiek organizēta atbilstoši starptautiskā standarta ISO 9001 prasībām, kas nodrošina sniegto pakalpojumu augsto kvalitāti. 2018.gada 26.septembrī viena no vadošām pasaules sertifikācijas institūcijām “DNV GL” veica SIA “Daugavpils ūdens” kvalitātes vadības sistēmas ārējo uzraudzības auditu, kurš ir sertifikācijas procesa neatņemama daļa un tā mērķis ir novērtēt vadības sistēmas atbilstību standartam. Šī gada īpatnība bija tāda, ka pirmo reizi tika pārbaudīta visu procesu atbilstība jaunai standarta versijai – ISO 9001:2015, kura SIA “Daugavpils ūdens” tika ieviesta pagājušajā gadā. Atbilstība šim standartam apliecina klientiem, ka uzņēmums rūpējas ne tikai par savu pakalpojumu kvalitāti, bet ir koncentrēts uz darba rezultātiem.

2018.gadā SIA “Daugavpils ūdens” kvalitātes vadības sistēmas sertifikācijas jomā (“Ūdens ieguve un apgāde. Notekūdeņu savākšana un attīrīšana”) ir novērtēta ar visaugstāko novērtējumu – 5 punkti no 5 iespējamajiem !

2018.GADA GALVENIE REZULTĀTI



Lpp.8

Notikumu kalendārs

Lpp.9

Ekonomiskie pamatdati

Lpp.10

Finanšu rādītāji

Lpp.11

Kvalitātes pārvaldības sistēma



2018.GADA NOTIKUMU KALENĀRS

JANVĀRIS

- 2018.gada 26.janvārī starp SIA "Daugavpils ūdens" un SIA "Rem Pro" tika parakstīts pakalpojumu līgums "Projektēšanas un autoruzraudzības pakalpojumi projektam "Energoefektivitātes paaugstināšana Daugavpils pilsētas pašvaldības kapitāl-sabiedrības ēkās - Ūdensvada ielā 3, Daugavpilī".
- 2018.gada 30.janvārī tika noslēgts līgums ar UAB "Metalma" par aizbīdņa uz gaisa cauruļvada piegādi un uzstādīšanu Daugavpils kanalizācijas attīrīšanas iekārtās projekta IWAMA ietvaros.

FEBRUĀRIS

- 2018.gada 19.februārī tika izsludināts atklāts konkurss "Būvdarbu veikšana ES Kohēzijas fonda projekta "Ūdensvada un kanalizācijas sistēmas attīstība Judovkas rajonā, Daugavpilī" ietvaros. .

MARTS

- 2018.gada 21.martā SIA "Daugavpils ūdens" sadarbībā ar zinātkāres centru "ZINOO Daugavpils" jau trešo reizi rīkoja bērnu pasākumu Pasaules ūdens dienas ietvaros,

APRĪLIS

- Sākot ar 2018.gada 16.aprīli SIA "Daugavpils ūdens", pieņemot decentralizētās kanalizācijas notekūdeņus no klientiem, piemēros jauno notekūdeņu kategorijas noteikšanas un maksas aprēķina kārtību, izejot no notekūdeņu piesārņojuma pakāpes.
- 2018.gada 27.aprīlī starp Centrālo finanšu un līgumu aģentūru (CFLA) un „Daugavpils ūdens” tika parakstīts līgums par ES Kohēzijas fonda projekta "Ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmas attīstība Judovkas rajonā, Daugavpilī" īstenošanu.

MAIJS

- 2018.gada maijā "Daugavpils ūdens" pārstāvji piedalījās divos starptautiskos pasākumos (IFAT 2018 izstāde Minhenē (Vācija un Baltijas valstu ūdenssaimniecību uzņēmumu konference Palangā (Lietuva) , kuri tika organizēti sadarbībā ar projektu IWAMA.
- 2018.gada 4.maijā, Latvijas Republikas Neatkarības atjaunošanas dienas svinīgā pasākuma laikā 6 "Daugavpils ūdens" darbiniekiem par ilggadēju, apzinīgu, godīgu un pašizliedzīgu darbu ar lielu godu tika pasniegtas Daugavpils pilsētas domes balvas.

JŪNIJS

- 2018.gada 9.jūnijā Daugavpils pilsētas Svētku gājienā "DAUGAVPILS SKAN!" piedalījās daudz uzņēmumu, kā arī „Daugavpils ūdens” kolektīvs,

JŪLIJS

- SIA "Daugavpils ūdens" sadarbībā ar "Divi zaķi" organizēja LŪKA sporta festivālu "Visi ūdeņi plūst uz..."

SEPTEMBRIS

- 2018.gada 26.septembrī viena no vadošām pasaules sertifikācijas institūcijām "DNV GL" veica SIA "Daugavpils ūdens" kvalitātes vadības sistēmas ārējo uzraudzības auditu,kura tika novērtēta ar augstāko iespējamo novērtējumu

OKTOBRIS

- SIA "Daugavpils ūdens" objektus Karjeras nedēļas ietvaros apmeklēja viesi no dažādām Latvijas un Lietuvas vietām, iestādēm un organizācijām, kuru kopskaits sasniedza 300 cilvēku.

NOVEMBRIS

- 2018.gada novembra beigās tika saņemts CFLA (Centrālā finanšu un līgumu aģentūra) lēmums par "Daugavpils ūdens" iesnieguma apstiprināšanu daļībai projektā "Energoefektivitātes paaugstināšana Daugavpils pilsētas pašvaldības kapitālsabiedrības ēkās - Ūdensvada ielā 3, Daugavpilī"



Ekonomiskie pamatdati

No 01.01.2018. līdz 31.12.2018. SIA "Daugavpils ūdens" veica saimniecisko darbību, piemērojot aprēķiniem par ūdensapgādes pakalpojumiem tarifu 0,72 EUR/m³ apmērā, par kanalizācijas pakalpojumiem – 0,74 EUR/m³

2018.gadā uzņēmuma sniegto ūdensapgādes un kanalizācijas pakalpojumu apjomi samazinājās. Pamata darbības rādītāji par 2018.gada 12 mēnešiem ir sekojošie: dzeramā ūdens realizācija sastādīja 3 426 tūkst.m³ (2017.gadā – 3 440 tūkst.m³), savukārt, savāktu un attīrīto notekūdeņu apjoms sastādīja 3 705 tūkst.m³ (2017.gadā – 3 820 tūkst.m³). Salīdzinot ar iepriekšējo gadu, ūdensapgādes pakalpojumu realizētais apjoms samazinājās par 0,4% (2017.gadā – samazinājās par 2,5%), bet kanalizācijas pakalpojumiem – samazinājās par 3,0% (2017.gadā – pieauga par 1,3%). Tādējādi ūdensapgādes pakalpojumu realizācijas plāns atskaitei gadā tika izpildīts par 97,4%, kanalizācijas pakalpojumiem – par 96,9%.

2018.gadā uzņēmuma ienākumi, iegūti no pamatdarbības, samazinājās un sastādīja 5 208,5 tūkst. EUR, kas ir par 1,8% mazāk par iepriekšējā gada rādītāju – 5 303,9 tūkst. EUR. Savukārt, ienākumi no maksas pakalpojumu sniegšanas atskaitei periodā samazinājās par 30,8% un sastādīja 245,3 tūkst. EUR, kas ir daudz mazāk salīdzinot ar 2017.gada rādītāju (354,1 tūkst. EUR).

Kopējie izdevumi 2018.gadā bija 6 446,9 tūkst. EUR, kas ir par 1,4% vairāk, nekā iepriekšējā gadā (6 360,5 tūkst. EUR). Izmaksu palielinājumu veicināja personāla izmaksu palielinājums par 10,0% un darba devēja VSAOI – par 12,6%. Atskaitei periodā lielu īpatsvaru kopējās izmaksās sastāda nolietojums – 24,9% (2017.gadā – 25,2%).

PAMATA EKONOMISKIE RĀDĪTĀJI

Realizācijas apjoms

dzeramais ūdens

tūkst. m³

2016

2017

2018

3 528,2

3 440,3

3 425,6

notekūdeņi

tūkst. m³

3 772,7

3 820,1

3 705,4

Ienākumi:

no ūdens realizācijas

tūkst. EUR

2 540,3

2 477,0

2 466,5

no notekūdeņu novadīšanas

tūkst. EUR

2 791,8

2 826,9

2 742,0

no maksas pakalpojumu sniegšanas

tūkst. EUR

366,3

354,3

245,3

Izdevumi:

personāla izmaksas

tūkst. EUR

2 284,3

2 244,2

2 468,7

darba devēja VSAOI

tūkst. EUR

525,5

521,7

587,5

komandējumi un dienesta braucieni

tūkst. EUR

1,0

5,5

1,8

pakalpojumi

tūkst. EUR

1 058,2

1 093,5

1 043,5

krājumi, materiāli un energoresursi

tūkst. EUR

517,9

536,0

398,2

samaksātie procenti

tūkst. EUR

164,6

147,3

136,1

nodokļu maksājumi

tūkst. EUR

165,4

208,0

207,3

pamatlīdzekļu un citu ieguldījumu vērtības nolietojums

tūkst. EUR

2 207,0

1 604,3

1 603,9

Izdevumu kopsumma

tūkst. EUR

6 923,8

6 360,5

6 446,9

Finanšu rādītāji (bilances atskaite)

AKTĪVS	31.12.2018. EUR	31.12.2017. EUR
ILGTERMIŅA IEGULDĪJUMI		
Nemateriālie ieguldījumi		
1.Citi nemateriālie ieguldījumi	45 781	22 058
Nemateriālie ieguldījumi kopā:	45 781	22 058
Pamatlīdzekļi		
Nekustāmie īpašumi:		
a)zemes gabali, ēkas un inženierbūves	43 625 519	44 792 527
Tehnoloģiskās iekārtas un ierīces	6 484 477	6 726 332
Pārējie pamatlīdzekļi un inventārs	130 689	103 854
Pamatlīdzekļu izveidošana un nepabeigto celtniecības objektu izmaksas	194 557	120 405
Avansa maksājumi par pamatlīdzekļiem		7 117
Pamatlīdzekļi kopā:	50 435 242	51 750 234
ILGTERMIŅA IEGULDĪJUMI KOPĀ:	50 481 023	51 772 292
APGROZĀMIE LĪDZEKĻI		
Krājumi		
Izejvielas, pamatmateriāli un palīgmateriāli	73 027	36 316
Krājumi kopā:	73 027	36 316
Debitoru parādi		
Pircēju un pasūtītāju parādi	342 025	333 209
Radniecīgo sabiedrību parādi	393 939	361 917
Asociēto sabiedrību parādi	1 968	4 360
Citi debitori	15 797	15 026
Nākamo periodu izmaksas	26 438	14 370
Debitoru parādi kopā:	780 167	728 882
Naudas līdzekļi	354 623	1 046 615
APGROZĀMIE LĪDZEKĻI KOPĀ:	1 207 817	1 811 813
AKTĪVU KOPSUMMA	51 688 840	53 584 105

PASĪVS	31.12.2018. EUR	31.12.2017. EUR
PAŠU KAPITĀLS:		
Akciju vai daļu kapitāls (pamatkapitāls)	5 980 352	5 979 839
Rezerves:		
a)Likumā noteiktās rezerves	48 066	48 066
b)Pārējās rezerves	364 175	364 175
Iepriekšējā gada nesadalītā peļņa vai nesegtie zaudējumi	1 015 686	793 510
Pārskata gada peļņa vai zaudējumi	180 695	444 354
PAŠU KAPITĀLS KOPĀ:	7 588 974	7 629 944
KREDITORI		
Ilgtermiņa kreditori:		
Aizņēmumi no kredītiestādēm	5 781 651	6 446 297
Nākamo periodu ieņēmumi	35 921 613	36 972 979
Ilgtermiņa kreditori kopā:	41 703 264	43 419 276
Īstermiņa kreditori:		
Aizņēmumi no kredītiestādēm	664 646	756 249
No pircējiem saņemtie avansi	24 357	23 654
Parādi piegādātājiem un darbuzņēmējiem	14 973	28 506
Parādi radniecīgajām sabiedrībām	17 751	13 595
Parādi asociētajām sabiedrībām	1 487	938
Nodokļi un valsts sociālās nodrošināšanas maksājumi	227 903	215 792
Pārējie kreditori	168 660	202 011
Nākamo periodu ieņēmumi	1 051 376	1 083 038
Uzkrātās saistības	225 449	212 040
Īstermiņa kreditori kopā:	2 396 602	2 534 885
KREDITORI KOPĀ:	44 099 866	45 954 161
PASĪVU KOPSUMMA	51 688 840	53 584 105

--	--	--

KVALITĀTES PĀRVALDĪBAS SISTĒMA



Lpp.12

ISO 9001:2015
Kvalitātes sistēmas mērķu sasniegšana
Modernizācijas pasākumi
Uzņēmuma procesu efektivitātes analīze

Lpp.13

Personāla vadība
Auditu rezultāti
Vadības secinājumi un slēdzieni

STARPTAUTISKAS KVALITĀTES STANDARTS ISO 9001

SIA "DAUGAVPILS ŪDENS" no 2005.gada darbojas Kvalitātes pārvaldības sistēma atbilstoši starptautis-kajam kvalitātes standartam ISO 9001:2000, kura pēc tam tika resertefifēta pēc ISO 9001:2008 standarta prasībām un 2017.gadā uzņēmumā tika ieviesta jaunākā šī standarta versija – ISO 9001:2015



SIA "DAUGAVPILS ŪDENS" KVALITĀTES POLITIKA

Kvalitātes politikas galvenais uzdevums ir ilglaicīga peļņas gūšana un nepārtraukta pakalpojumu kvalitātes uzlabošana, lai maksimāli apmierinātu klientu vajadzības.

Kvalitātes politikas galvenie principi ir nodrošināt esošos un potenciālos klientus ar nacionālajiem un Eiropas standartiem un noteikumu prasībām atbilstošiem pakalpojumiem.

Īpaša nozīme tiek veltīta ražotnes ekoloģijai un negatīvas ietekmes uz apkārtējo vidi novēršanai.

Kvalitātes mērķu sasniegšana

Visus 2018.gadā uzņēmuma izvirzītos kvalitātes pārvaldības sistēmas mērķus var sagrupēt dažos pamatvirzienos – ekonomiska un efektīva līdzekļu ieguldīšana, darbi kapitālsabiedrības objektos, jaunā aprīkojuma apgūšana, mūsdienīgu tehnoloģiju iesaistīšana, personāla kvalifikācijas celšana un iepianoto kvalitātes parametru sasniegšana. Izvērstā analīze par mērķu sasniegšanu ietverta SIA "Daugavpils ūdens" Vidējā termiņa darbības stratēģijas 1.pielikumā.

Modernizācijas pasākumi

Ražošanas modernizācijas izmaksas samazinājās un 2018.gadā sastādīja 4,4% no uzņēmuma kopēja apgrozījuma. Pateicoties veicamai modernizācijai, pārliecinoši var teikt, ka tagad "Daugavpils ūdens" objekti atrodas jaunā tehnoloģiskā līmenī un mūsu speciālisti ir spējīgi patstāvīgi risināt vissarežģītākos uzdevumus, lai mūsu klienti, iedzīvotāji un pilsētas viesi būtu apmierināti ar uzņēmuma sniegto pakalpojumu kvalitāti.

Uzņēmuma procesu efektivitātes analīze

2018.gadā SIA „Daugavpils ūdens” procesu efektivitātes analīzes veikšanai atbilstoši izstrādātai metodikai tika noteikti 34 koeficienti, kuri apkopoti uzņēmuma procesu efektivitātes analīzes atskaitē (ATSK.101.).

Personāla vadība

Uzņēmuma prioritāte personāla vadības jomā ir speciālistu un kvalificēto darbinieku piesaistīšana un saglabāšana, nodrošinot pienācīgus, drošus darba apstākļus un profesionālās izaugsmes iespējas. 2018.gada beigās uzņēmuma darbinieku skaits salīdzinot ar iepriekšējo atskaites posmu nedaudz samazinājās un sastādīja 277 cilvēkus (2017.gadā - 280). Pieauga kadru mainības rādītājs – no 2,52 % 2017.gadā līdz 4,67%. Rādītāja vērtība atrodas metodikā noteiktās vēlamās normas robežās (3-5 %). Ražošanas procesu organizācijas jomā īpaša loma ir darba vietu aprīkošanai un drošības tehnikas ievērošanai un atskaites periodā netika fiksētas traumas darba vietā. Nenožīmīgi samazinājās darbinieku skaits ar augstāko izglītību (91 darbinieki), taču to īpatsvars (attiecība starp darbinieku ar augstāko izglītību skaitu un kopējo darbinieku skaitu) joprojām ir 32,9 % no uzņēmumā strādājošiem darbiniekiem. Atskaites periodā viena darbinieka apmācībai veltītais stundu skaits palielinājās par 16 minūtēm, sastādot 6,38 mācību stundas uz darbinieku.

Auditu rezultāti

2018.gadā tika veiktas visas iepļānotās pārbaudes - 10 auditi kapitālsabiedrības struktūrvienībās. Uzņēmuma auditori pārbaudes gaitā konstatēja 34 piezīmes uzlabojumiem. 26.septembrī uzņēmumā "Daugavpils ūdens" notika ārējais uzraudzības audits atbilstībai aktuālās standarta versijas ISO 9001:2015 prasībām, ko veica starptautiskās auditoru firmas "Det Norske Veritas LATVIA" auditors. Detalizēti uzskaitīti, sistematizēti un apkopoti kapitālsabiedrības darbības novērtēšanas instrumenti: uzņēmuma darbību un attīstību ietekmējošie faktori (iekšējie un ārējie), stipro, vājo pušu, iespēju, draudu analīze, (SWOT) risku vadība, (izskatot riska kategorijas, pakāpes un uzdevumus to samazināšanai). Lielu uzmanību auditors pievērsa risku vadības jomai, konstatējot, ka ir papildināta risku novērtēšanas metodika vidējā termiņa darbības stratēģijas risku novērtēšanai un analīzei, izvērtēts uzņēmuma konteksts, pārskatīti riski un to vadība, efektivitātes izvērtējums 2017-2020 gadu periodā, pārskats par iepriekš noteikto mērķu sasniegšanu, rīcības plāni turpmākajā uzņēmuma attīstībā. Auditors sniedza atzinumu, ka uzraudzības audita nospraustie mērķi ir sasniegti, kvalitātes pārvaldības sistēmas procesi ir pārskatīti un aktualizēti atbilstoši prasībām un atzina SIA "Daugavpils ūdens" kvalitātes pārvaldības sistēmu atbilstošu ISO 9001:2015 standartam novērtējot to ar augstāko iespējamo kontroles pakāpes vērtējumu – 5 balles (2017.gadā – 4 balles). 2019.gada septembrī paredzēts kārtējais ārējais uzraudzības audits.

Vadības secinājumi un slēdzieni

Iepazīstoties ar visiem iesniegtajiem dokumentiem un atskaitēm, izanalizējot 2019.gada ražošanas un finanšu rezultātus un procesu efektivitātes rādītājus, ņemot vērā auditoru vērtējumus, uzņēmuma vadība nāca pie secinājuma, ka 2018.gada rezultāti ir atbilstoši SIA "Daugavpils ūdens" mērķu sasniegšanas politikai. Uzņēmuma uzkrātā pieredze, procesu pieeja un visa personāla iesaistīšana sniegto pakalpojumu kvalitātes uzlabošanas procesā palīdz savlaicīgi aktualizēt un pilnveidot izstrādāto sistēmu un izvirzīt stratēģiskos mērķus un uzdevumus, orientējoties uz tagadnes un nākotnes klientu vajadzībām.



RAŽOŠANAS PROCESU PĀRVALDĪBA



Lpp.15

Klientu apkalpošana

Lpp.17

Ūdensapgādes pakalpojumi

Lpp.19

Kanalizācijas pakalpojumi

Lpp.21

Ūdensvada un kanalizācijas tīklu
apkalpošana

Lpp.23

Ūdens kvalitātes kontroles sistēma



Klientu apkalpošana

Pēc stāvokļa uz 2018.gada beigām uzņēmums “Daugavpils ūdens” sniedz centralizētus ūdensapgādes un kanalizācijas pakalpojumus 3 930 klientiem, 15 % no kuriem ir juridisko personu grupā un 85 % ir fizisko personu grupā.

Viens no svarīgākajiem aspektiem SIA “Daugavpils ūdens” darbā ir ikdienas kontaktu nodrošināšana ar klientiem, ņemot vērā katra klienta individuālās īpatnības un ievērojot atbilstošās prasības darbā ar iedzīvotāju iesniegumiem un uzņēmuma politikā nepārtrauktai pakalpojumu kvalitātes uzlabošanai maksimālā klientu vajadzību nodrošināšanā.

Uzņēmuma pakalpojumu sniegšana notiek strikti uz līgumu pamata, tāpēc īpaša uzmanība tiek pievērsta savlaicīgai esošo līgumu aktualizācijai. Šajā virzienā veiktā darba rezultātā 2017.gadā bija noslēgti 227 jaunie līgumi un pārtraukti 155 vecie līgumi (2017.gadā ir noslēgti 309 līgumi un pārtraukti 200 līgumi attiecīgi). Pateicoties jaunu tīklu izbūvei un Daugavpils pašvaldības līdzfinansējuma programmas īstenošanai, 2018.gadā pilsētas centralizētai ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmai veikti 105 jauni pieslēgumi fizisko personu grupā un 6 pieslēgumi juridisko personu grupā.

Centralizēto pakalpojumu pieejamība

Daugavpils ir viena no retajām pilsētām valstī, kurā jau trīs gadus darbojas līdzfinansējuma programma pieslēguma izveidošanai vietās, kur pieejami centralizētie tīkli. Atbalsta mehānismu regulē pilsētas domes saistošie noteikumi. Jāatzīst, ka ņemot vērā iedzīvotāju vēlmes atvieglot pieslēgumu procedūras un pamatojoties uz pirmo pieteikumu izpildes pieredzi, šo noteikumu pirmā redakcija tika grozīta un ar 2017.gada beigās spēkā esošajos Saistošajos noteikumos Nr. 44 ir paplašināts palīdzības saņēmēju loks, atrisināti un precizēti atbalsta saņemšanas nosacījumi, palielinātas maksimālo izmaksu summas.” Daugavpils pilsētas domes Īpašumu komitejas speciālisti sadarbībā ar SIA *Daugavpils ūdens* dara visu, lai savlaicīgi sagatavotu un saskaņotu nepieciešamos dokumentus un labvēlīgā būsēzonas laikā izpildītu pieslēgšanas darbus. Pieslēguma līdzfinansējuma apjoms ir diferencēts dažādām iedzīvotāju grupām – no 55% līdz pat 100% apmērā. Trīs gadu laikā SIA Daugavpils ūdens ir saņēmis 388 iesniegumus, no tiem ar 211 jau ir noslēgti pakalpojuma līgumi.

SPĒKĀ ESOŠO LĪGUMU SKAITS PĒC KLIENTU GRUPĀM	2016	2017	2018
Juridiskas personas, t.sk.:	615	612	621
<i>Komercuzņēmumi</i>	477	478	479
<i>Budžeta iestādes</i>	36	34	36
<i>Daudzdzīvokļu māju īpašnieki</i>	102	100	106
Fiziskas personas	3135	3247	3309
KOPĀ:	3750	3859	3930

2018.gadā realizācijas un kontroles nodaļā palika 47 neapstrādāts pieteikums no 2017.gadā pieņemtajiem un neaizvērtajiem pieteikumiem, 2018.gadā tika saņemti 2504 pieteikumi un 2018.gadā laikā tika aizvērti 2465 pieteikumi (t.sk. 13 pēc klientu atteikšanās

Ūdensapgādes pakalpojumu realizācijas apjoms 2018.gadā, salīdzinot ar 2017.gadu, samazinājās par 0,4% un sastādīja 3 425,6 tūkst. m³.

No kopējā ūdensapgādes pakalpojumu apjoma 65,3% veido dzīvojamā fonda klientu patēriņš. 2018.gadā šīs klientu grupas patēriņa apjoms, salīdzinot ar 2017.gadu, samazinājies par 1,3%, bet nedzīvojamā fonda klientu patēriņš pieauga par 1,2%.

Kanalizācijas pakalpojumu realizācijas apjoms 2018.gadā, salīdzinot ar 2017.gadu, samazinājies par 3,0% un sastādīja 3 705,5 tūkst. m³.

No kopējā kanalizācijas pakalpojumu realizācijas apjoma 58,9% veidoja dzīvojamā fonda klientu patēriņš. 2018.gadā, salīdzinot ar 2017.gadu, šīs klientu grupas patēriņa apjoms samazinājies par 1,2%, bet nedzīvojamā fonda klientu patēriņš samazinājies par 5,5%.

2018.gadā ieņēmumi no pamatdarbības samazinājās par 1,8% salīdzinājumā ar 2017.gadu un sastādīja 5 208 489 EUR.

PAMATPAKALPOJUMU REALIZĀCIJAS APJOMI

	2016	2017	2018
Dzeramā ūdens realizācijas apjoms (tūkst.m ³)	3528	3440	3425
Dzīvojamā fonda klienti	2333	2265	2237
Nedzīvojamā fonda klienti	1195	1175	1188
Attīrīto un novadīto notekūdeņu apjoms (tūkst.m ³)	3773	3820	3 705
Dzīvojamā fonda klienti	2263	2208	2182
Nedzīvojamā fonda klienti	1510	1612	1523

Darbs ar debitoriem

Tāpat, kā iepriekšējos periodos, pārskata periodā pastāvīgi tika kontrolētas tehnoloģiskās disciplīnas, pakalpojumu un klientu apkalpošanas kvalitātes nodrošināšanas ievērošana.

Sabiedrības debitoru parāds veido ūdens un kanalizācijas klientu parādi par iepriekšējiem gadiem un tekošais debitoru parāds. Sabiedrībā pastāvīgi tiek veikts darbs debitoru parādu samazināšanai, tomēr debitoru parādu aprites koeficients (ART) pārskata periodā samazinājās salīdzinājumā ar 2017. gadu, jo komerciālie patērētāji palielināja debitoru parādu summu par pārskata periodā saņemtajiem ūdensapgādes un kanalizācijas pakalpojumiem no EUR 646 893 līdz 705 935 (par 9.1%), bet fiziskās personas, sakarā ar tiešo norēķinu ieviešanu, samazināja parādu par 0,02%.

Īpaša uzmanība tiek veltīta darbam saistību nokārtošanai pirms tiesās kārtībā. Parādniekiem tiek iesniegti brīdinājumi un nosūtītas vēstules, atgādinot par nepieciešamību dzēst parādu. Ja nav iespējas dzēst visu parādu uzreiz, tiek sagatavota vienošanās par tā pakāpenisku atmaksu. Ja vienošanās netiek izpildīta vairāk, nekā 2-3 mēnešus pēc saistību izpildes termiņa beigām, lieta tiek nodota tiesai normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā. Attiecībā uz parādniekiem, kuri nav noslēguši vienošanos un kuriem ir lielas parāda summas, lietas tiek nodotas izskatīšanai tiesā. Pēc izpildu dokumentu saņemšanas tiek noformēti pieteikumi par saistību piespiedi izpildi iesniegšanai zvērinātam tiesu izpildītājam.

Ūdensapgādes pakalpojumi



SIA “Daugavpils ūdens” darbība centralizēto ūdensapgādes pakalpojumu sniegšanā, iekļauj sevī dzeramā ūdens ieguvī, attīrīšanu un padevi sadales tīklos, nodrošinot tā kvalitāti atbilstoši LR MK Noteikumu Nr.671 un ES Direktīvas EC 98/83/EC prasībām.

2018.gadā pilsētas centralizētās ūdensapgādes sistēmā bija iekļauta 3 ūdensgūtnu iekārtu (tie ir 33 artēziskie urbumi, 3 ūdens sagatavošanas stacijas un 9 dzeramā ūdens rezervuāri), kā arī 18 spiediena paaugstināšanas staciju, kas nodrošina ūdens piegādi augststāvu mājās, ekspluatācija.

2018.gadā no 3 ūdensgūtnēm pilsētas sadales tīklā tika padoti 4 007 m³ dzeramā ūdens (10 980 m³ diennaktī), kas ir salīdzināms ar 2017.gada rādītājiem (4 084 461 m³ un 11 190 m³ diennaktī attiecīgi).

ŪDENSĢŪTNES	2016		2017		2018	
	gadā	diennaktī	gadā	diennaktī	gadā	diennaktī
Ziemeļi	1 654 952 m ³	4 525 m ³	1 731 462 m ³	4 744m ³	1 705 095 m ³	4 671 m ³
Vingri	2 411 049 m ³	6 640 m ³	2 336 308 m ³	6 401m ³	2 285 086 m ³	6 260 m ³
Kalkūni	16 963 m ³	47m ³	16 691 m ³	46m ³	17 528 m ³	48 m ³

Viens no svarīgākajiem struktūrvienības darba rādītājiem ir 1 m³ dzeramā ūdens ieguves ekonomiskās efektivitātes rādītājs (pašizmaksas un tarifa korelācija). Sakarā ar to, ka līdzās veicamiem pasākumiem taupīšanā un pastāvīgā izdevumu kontrolē, pārskata periodā šis rādītājs samazinājās par 6,1% un sastādīja 1,14 (iepriekšējā gadā – 1,07). Faktiskais tarifs pilnībā sedz ūdens ieguves , attīrīšanas un piegādes izmaksas.

Lai samazinātu uzņēmuma izmaksas 1m³ ūdens ražošanai pie jau vairāku gadu saglabājusies tendences ūdens patēriņa samazināšanā, notiek pastāvīga rezervju meklēšana, pārsvarā tas attiecas uz galvenās ražošanas izmaksu sastāvdaļas – elektro- un siltumenerģijas patēriņa – samazināšanu. Sasniegt ieplānotos rezultātus izdodas, ieviešot mūsdienīgu aprīkojumu, kā arī veicot pasākumus precīzai ūdens un energopatēriņa uzskaiti un kontrolei.

Tā, 2018.gadā "Gajoka" teritorijā un "Ziemeļi" stacija` tika nomainītas vecās apgaismojuma lampas (jauda 0,250 kW) un uzstādītas 37 jaunas ekonomiskās (ar jaudu 0,120 kW) LED ārējā apgaismojuma lampas. Rezultātā ekonomijas efekts no 1 jaunās lampas izmantošanas gada laikā sastāda 474,5 kWh (kopā gadā – 18 980 kWh). 2019.gadā šie darbi tiks turpināti.

2018.gadā elektroenerģijas patēriņš (ieskaitot elektroapkuri) sastādīja 2 122 095 kWh, kas salīdzinājumā ar iepriekšējo gadu samazinājās par 0,5 % (2017.gadā 2 131 849 kWh). Elektroenerģijas patēriņa procentuālais samazinājums un paceltā un attīrītā ūdens apjoma palielinājums pozitīvi ietekmēja elektroenerģijas patēriņa uz 1 m³ paceltā un attīrītā ūdens rādītāju: atskaides periodā attiecīgais rādītājs samazinājās par **3,2 %** salīdzinājumā ar iepriekšējo gadu.

Papildus tam saviem spēkiemstacijas "Vingri 2" teritorijā tika uzstādīti 8 novērēšanas kameras . Savukārt, lai nodrošinātu ūdensgūtnes "Ziemeļi" darbības nepārtrauktību, tika paveikta stacijas automatiskas vadības sistēmas modernizācija (vecais aprīkojums ir novecojis, un tam nebija rezerves daļu).

Attiecībā uz ūdensapgādes pakalpojumu kvalitāti 2018.gadā kopumā var teikt, ka pielietotās tehnoloģijas nodrošina dzeramā ūdens ieguvī, attīrīšanu un padevi pilsētas sadales tīklā tādā kvalitātē, kura pilnībā atbilst normatīviem, noteiktiem LR KM Noteikumos Nr. 671 "Dzeramā ūdens obligātās nekaitīguma un kvalitātes prasības, monitoringa un kontroles kārtība", kas ir izstrādāti uz Eiropas direktīvas 98/83/EC (Direktīva dzeramā ūdens kvalitātē) bāzes.

Dzeramā ūdens kvalitātes kontroli veic SIA "Daugavpils ūdens" akreditētā laboratorija atbilstoši apstiprinātām programmām, kas ietver ūdens kvalitātes kontroli pēc vairāk, nekā 40 fizikāli ķīmiskiem un bioloģiskiem rādītājiem visos ūdens ražošanas un piegādes posmos, ieskaitot pazemes urbumu monitoringu, pakāpenisku tehnoloģisko kontroli un provju atlasī tieši sadales tīklā.

PARAMETRI UN MĒRVENĪBAS	Stacija "ZIEMEĻI"	Stacija "KALKŪNI"	Stacija "VINGRI"	LR MK Noteikumi Nr. 671	ES Direktīva 98/83/EC	Pasaules Veselības Organizācijas normatīvi
Krāsainība, Pt/Co vien.	3	7	< 2	bez būt.izm.	bez būt.izm.	15
Duļķainība, NVD	0,228	0,185	0,30	3,0	bez būt.izm.	5,00
pH	7,78	7,57	7,92	6,5 – 9,5	6,5 – 9,5	6,5 – 9,5
Hlorīdi, mg/l	1,65	14	1,8	250	250	250
Nitrāti, mg/l	0,330	1,40	1,10	50	50	50
Nitrīti, mg/l	0,107	0,038	<MDL	0,5	0,5	3
Amonijs, mg/l	0,210	0,165	<MDL	0,5		
Dzelzs, mg/l	0,045	0,030	0,032	0,2	0,2	0,3
Mangāns	0,030	0,025	0,007	0,05	0,05	0,1
Sulfāti, mg/l	1,60	2,5	14	250	250	500
Permanganāta indekss, mgO ₂ /l	1,31	2,29	<LQ	5	5	
Sārmāinība, mmol/l	2,70	4,82	2,23			
Kop. cietība, mmol/l	1,44	2,99	1,42			
Elektrovadītspēja, µ/cm	285	662	268	2500	2500	
Kopējais mikroorganismu skaits / 22° C, KVV / ml	<1	16	27	1000		
Kopējais coliform baktēriju skaits, KVV /100 ml	0	0	0	0	0	
Escherichia coli KVV / 100 ml	0	0	0	0	0	

Atbilstoši apstiprinātajam monitoringa veikšanas plānam 2018.gadā tika veikts uzņēmuma ūdensgūtnu ekspluatējamo un novērošanas urbumu kvantitatīvs un kvalitatīvs monitorings 78 ekspluatējamās un novērošanas urbumos. Visi monitoringa dati ir izanalizēti un noformēti pārskatu veidā, kā arī izsūtīti kontrolējošām organizācijām (LVĢMC, Daugavpils reģionālā vides pārvalde, Daugavpils pilsētas pašvaldības iestāde "Komunālās saimniecības pārvalde").

Lai veiktu apkārtējās vides aizsardzību no piesārņojuma, tiek veikts izgāztuves „Križi” monitorings. Tamdēļ ir ierīkots 21 novērošanas urbums, lai ņemtu pazemes ūdeņu analīžu proves (11 urbumiem proves tiek ņemtas ik gadu, 10 urbumiem – reizi trijos gados). Monitoringa mērķis ir operatīvi konstatēt un brīdināt par negatīvajām sekām, kuras var izraisīt ūdensgūtnes "Ziemeļi" pazemes ūdeņu horizonta piesārņošanu. Atbilstoši apstiprinātajam monitoringa veikšanas plānam 2018.gadā tika veikts izgāztuves "Križi" apkārtnē novērošanas urbumu (11 urbums) kvantitatīvs un kvalitatīvs monitorings. Visi monitoringa dati ir izanalizēti un noformēti pārskatu veidā, kā arī izsūtīti kontrolējošām organizācijām (LVĢMC, Daugavpils reģionālā vides pārvalde, Daugavpils pilsētas pašvaldības iestāde "Komunālās saimniecības pārvalde").



Kanalizācijas pakalpojumi

SIA "Daugavpils ūdens" darbība centralizēto kanalizācijas pakalpojumu sniegšanā ietver sevī: pilsētas (lietus, ražošanas un saimnieciski sadzīves) notekūdeņu savākšanu, attīrīšanu un novadīšanu. To attīrīšanas pakāpe atbilst LR MK Noteikumu Nr. 34 un Eiropas Savienības Direktīvas 91/271/EEC prasībām.

2018.gadā uz kanalizācijas attīrīšanas iekārtām nonāca un tika attīrīti 4 239 427 m³ notekūdeņu (vidēji 11 615 m³ diennaktī), kas ir par 13,7 % mazāk par 2017.gada rādītājiem (4 912 185 m³ gadā un 13 458 diennaktī attiecīgi).

2018.gadā struktūrvienībai izvirzīto mērķu un uzdevumu sasniegšanai pamata uzmanība tika pievērsta sekojošiem virzieniem un pasākumiem:

Nodrošināt nepārtrauktu kvalitatīvu kanalizācijas un notekūdeņu savākšanas, novadīšanas un attīrīšanas pakalpojumu sniegšanas darbību Daugavpils pilsētā un pagastā.

Kanalizācijas sūkņu staciju un kanalizācijas attīrīšanas iekārtu esošo ierīču uzturēšana darba stāvoklī saskaņā ar izstrādāto plānu - profilaktisko darbu grafiku, nodrošināja bezavārijas ekspluatāciju un notekūdeņu attīrīšanu atbilstoši "Atļaujas B kategorijas piesārņojošai darbībai Nr. DA10IB0022" prasībām, kā arī nodrošināja kvalitatīvu notekūdeņu savākšanas, novadīšanas un attīrīšanas pakalpojumu sniegšanu Daugavpils pilsētā un pagastā.

Paaugstināt personāla kvalifikāciju.

Moderno tehnoloģiju un materiālu izmantošanai kanalizācijas sūkņu staciju un pilsētas kanalizācijas attīrīšanas iekārtu apkalpošanā, struktūrvienībā tiek izstrādāts ikgadējs personāla apmācības un kvalifikācijas paaugstināšanas plāns.

- Projekta IWAMA ietvaros, struktūrvienības speciālisti piedalījās vairākos semināros un pasākumos:
 - Februārī notekūdeņu attīrīšanas iekārtu speciālisti piedalījās seminārā par notekūdeņu dūņu vadību un apmeklēja Tartu notekūdeņu attīrīšanas iekārtas Igaunijā.
 - Maija mēnesī tika apmeklēta starptautiskā specializētā ūdens, notekūdeņu, atkritumu apsaimniekošanas un resursu otrreizējās pārstrādes izstāde IFAT 2018 Minhenē Vācijā.
 - Jūnijā kanalizācijas attīrīšanas iekārtu vadītāja un biotehnoloģe piedalījās seminārā par biogēnu elementu samazināšanu un atdalīšanu, apmeklēja Kalmara notekūdeņu attīrīšanas iekārtas un Sandvic atsāļošanas iekārtas.
 - Notekūdeņu attīrīšanas tehnoloģiskā procesa optimizācijai un efektīvākai vadībai speciālisti apmeklēja semināru "AGUAVISTA Plant – efektīvs reālā laika optimizācijas rīks notekūdeņu attīrīšanas iekārtām. AGUAVISTA Plant – procesa optimizācijas papildus sistēma esošajām PLC un SCADA sistēmām".
- 2018.gadā kanalizācijas attīrīšanas iekārtu darbinieki piedalījās apmācībā GRUNDFOS Pumps Baltic seminārā, pieredzes apmaiņā ar Ventspils pilsētas kanalizācijas attīrīšanas iekārtu speciālistiem, SIA "ŪDEKA", apmeklēja elektrisko un mehānisko iekārtu izstādi SLO Latvija "Ziemas dienas 2018" izstādes kompleksā BT -1 "Ķīpsalas halle" Rīgā un SIEMENS elektronisko ierīču izstādi Daugavpilī.

Ražošanas tehnoloģiju modernizācija un efektivitātes paaugstināšana

- Drupinātāju darbības termiņa palielināšana un elektroenerģijas ekonomija.

2018. gada marta mēnesī tika pabeigta 8 kanalizācijas sūkņu staciju smalcinātāju vadības skapju ar hidrostatisko līmeņa mērīšanas ierīcēm uzstādīšana.

- Notekūdeņu attīrīšanas procesa vadības optimizācija, samazinātu patērēto enerģijas daudzumu un izmaksas samazināšana.

Lai optimizētu notekūdeņu attīrīšanas procesa vadību, samazinātu patērēto enerģijas daudzumu un izmaksas, atrastu un izvērtētu enerģijas taupīšanas iespējas, Daugavpils NAI tika piegādāti un uzstādīti 42 elektroenerģijas skaitītāji un aizbīdnis DN400 gaisa cauruļvadā. Pateicoties atsevišķai elektroenerģijas patēriņa uzskaiti, dati par atsevišķo ierīču grupu, tādu kā sūkņi, mikseri, centrifūgas, turbokompresori darba parametriem nepārtrauktā režīmā tiek pārraidīti elektroenerģijas monitoringa sistēmā. Ir iespējams sekot aprīkojuma iestatījumiem un veikt operatīvas korekcijas tehnoloģiskā režīmā, lai sasniegtu optimālus parametrus un tādējādi samazinātu elektroenerģijas patēriņu.

Savukārt, aizbīdņa uzstādīšana ļauj pārtraukt gaisa padevi uz vienu no 2 attīrīšanas līnijām, lai veiktu profilaktiskos un remonta darbus.

Saskaņā ar iegūtiem datiem 2018.gadā attīrīto notekūdeņu kvalitāte izejā no kanalizācijas attīrīšanas iekārtām pilnībā atbilst LR MK Noteikumu Nr. 34 un Direktīvas 91/27/EEC prasībām komunālo notekūdeņu attīrīšanas jomā (tai skaitā arī pēc tādiem ekoloģiskajā ziņā svarīgiem komponentiem, kā fosfora un slāpekļa daudzums). Pateicoties striktai tehnoloģiskās disciplīnas ievērošanai notekūdeņu attīrīšanas efektivitāte 2018.gadā sastādīja 93% - 99 %.

NOTEKŪDEŅU KVALITĀTES VIDĒJIE RĀDĪTĀJI	2016	2017	2018	Direktīvas 91/27/EEC prasības
Suspendētās vielas, mg/l				
Ieeja	543	520	444	
Izeja	8,1	8,2	10,2	35,00
Attīrīšanas %	99	98	98	90
KSP, mg/l				
Ieeja	1100	1107	991	
Izeja	44	42	43	125,00
Attīrīšanas %	96	96	96	75
BKP 5, mg/l				
Ieeja	454	513	414	
Izeja	4,03	4,2	3,6	25,00
Attīrīšanas %	99	99	99	70-90
Kopējais slāpeklis, mg/l				
Ieeja	93,61	93,9	88,6	
Izeja	6,84	5,64	5,75	10,00
Attīrīšanas %	93	94	94	70-80
Fosfors, mg/l				
Ieeja	14,99	15,06	12,23	
Izeja	0,7	0,76	0,8	1,0
Attīrīšanas %	95	95	93	80



Ūdensvada un kanalizācija tīklu apkalpošana

SIA “Daugavpils ūdens” darbība drošai un nepārtrauktai ūdensapgādes un kanalizācijas novadīšanas nodrošināšanai ietver sevī 277 km ūdensvada tīklu un 243 km kanalizācijas tīklu ekspluatāciju un apkalpošanu (ieskaitot akas, noslēdzošo armatūru un ugunsdzēsības hidrantus).

Ūdensvada un kanalizācijas tīklu iecirknis apkalpo pilsētas sadales tīklus, nodrošinot drošu un nepārtrauktu ūdensapgādi un notekūdeņu novadīšanu.

2018.gadā par iecirkņa pamatuzdevumiem palika tīklu uzturēšana darba kārtībā, kas ietver sevī avāriju darbu (pārrāvumu, aizsērējumu utt.) ātra likvidācija, profilaktiskos darbus (noslēdzošās armatūras pārbaude, apkalpošana un savlaicīga nomainīšana, ugunsdzēsības hidrantu pārbaude, remonts un uzturēšana darba kārtībā, bojāto tīklu nomainīšana utt.), dzeramā ūdens kvalitātes nodrošināšana un monitorings.

2018.gadā īpaša uzmanība tika pievērsta ūdensvada un kanalizācijas ielu tīklu būvniecībai, rezultātā ar ūdensvada un kanalizācijas tīklu nodaļas spēkiem tika izbūvēti sekojoši objekti:

- “Maģistrālo ūdensvada un kanalizācijas tīklu būvniecība Grīvas rajonā, Randenes un Aptiekas ielās, Daugavpilī” (286,7 m),
- “Maģistrālo ūdensvada un kanalizācijas tīklu būvniecība Jaunbūves rajonā, Līvānu, Avotu, Jelgavas, Aizputes, Grodņas ielās, Daugavpilī” (887,1 m),
- “Maģistrālo ūdensvada un kanalizācijas tīklu būvniecība Jaunbūves rajonā, Siguldas un Grodņas ielās, Daugavpilī” (480,2 m),

Daugavpils pilsētas domes nekustama īpašuma pieslēgšana centralizētiem ūdensvada un kanalizācijas tīkliem programmas ietvaros tika izbūvēti 48.pieslēgumi. Papildus tika veikti maksas pakalpojumi ūdensvada remontā - 27.objektos un kanalizācijas tīklu remontā - 6.objektos.

Kopējais jaunizbūvētu ūdensvada tīklu garums sastāda 1535m, kanalizācijas tīklu – 2189m.

Operatīvs vidējais reaģēšanas laiks (avārijas posma noslēgšana) avārijas gadījumā ūdensvada tīklos sastāda 50min. Bet avārijas novēršanas laiks ūdensapgādes vidēji tīklos sastādīja 3st.28min.

Kopumā 2018.gada noskaloto kanalizācijas tīklu gan profilaktiski, gan aizdambējumā dēļ, kopgarums sasniedza 68426.3m Vidējais kanalizācijas tīklu aizsērējuma likvidācijas laiks sastādīja 52 min.

Pateicoties jaunu objektu izbūvei un esošo objektu saimnieciskai ekspluatācijai, savlaicīgai profilaktisko pasākumu veikšanai un operatīvai avārijas situāciju likvidēšanai, tika nodrošināts sniegto pakalpojumu drošums un nepārtrauktība un 2018.gadā kopējie ūdens zudumi sadales tīklā sastādīja 14,5% (2017.gadā – 15,8%, tehniski pamatots līmenis ir līdz 20,0%).

REMONTA PROFILAKTISKIE DARBI TĪKLOS

	2016	2017	2018
Ielu ūdensvada tīklu pārlikšana (m)	347	357,5	364
Ūdensvada tīklu ievadu pārlikšana (m)	794,8	485,80	494
Kanalizācijas tīklu pārlikšana (m)	191	86	241
Avāriju likvidēšana ūdensvada tīklos (vien.)	45	40	48
Avāriju likvidēšana kanalizācijas tīklos (vien.)	0	0	1
Noslēdzošās armatūras remonts (vien.)	80	52	49
Noslēdzošās armatūras nomaiņa (vien.)	149	169	122
Ugunsdzēsības hidrantu remonts (vien.)	72	21	84
Brīvkrānu remonts (vien.)	7	11	7
Ūdensvada aku remonts (vien.)	154	262	274
Kanalizācijas aku remonts (vien.)	243	238	278





Ūdens kvalitātes kontroles sistēma

SIA “Daugavpils ūdens” ūdens kvalitātes kontroli īsteno akreditētā uzņēmuma laboratorija, kura ir kompetenta veikt testēšanu sekojošās jomās: ūdens ķīmiskā, fizikāli ķīmiskā un mikrobioloģiskā testēšana, gruntsūdens, dzeramā ūdens, virszemes ūdens un notekūdeņu paraugu ņemšana.

SIA “Daugavpils ūdens” ūdens kvalitātes kontroles laboratorijā jau 18 gadus darbojas kvalitātes pārvaldības sistēma, atbilstoši LVS EN ISO/IEC 17025:2005 standarta prasībām sekojošās jomās: ūdens ķīmiskā, fizikāli ķīmiskā un mikrobioloģiskā testēšana, gruntsūdens, dzeramā ūdens, virszemes ūdens un notekūdeņu paraugu ņemšana. Ūdens kvalitātes kontroles laboratorija ir kompetenta veikt testēšanu, izmantojot 33 akreditētas un 6 neakreditētas metodes.

2018.gadā tika turpināts darbs pie kvalitātes sistēmas pilnveidošanas un sniedzamo pakalpojumu spektra paplašināšanas un tika sasniegti uzvirzītie mērķi:

- *dzeramā ūdens kvalitātes kontroles nodaļas ķīmiskā testēšanā* – ieplānotie mērķi ir sasniegti. Laboratorijas reakreditācijas gaitā tika akreditēts LVS EN ISO 7887:2012, n.C “Ūdens kvalitāte. Krāsainības pārbaude un noteikšana. C.Metode: Determination of true colour using optical instruments for determination of absorbance at wavelength $\lambda=410$ nm” standarts. Regulāri tika veikta dzeramā ūdens paraugu ņemšana un testēšana atbilstoši apstiprinātiem plāniem un programmām 2018.gadam.
- *dzeramā ūdens kvalitātes kontroles nodaļas mikrobioloģiskā testēšanā* – 2018.gada ieplānotie mērķi ir sasniegti daļēji. Februāra mēnesī ieviests darbā jauns pH metrs. Jauns tvaika sterilizators nav iegādāts, bet nestrādājošs tvaika sterilizators PRESICLAVE 75L bioloģisko atkritumu iznīcināšanai restaurēts un darbojas.
- *notekūdeņu kvalitātes kontroles nodaļā* – ieplānotie mērķi ir sasniegti. Regulāri tika veikta notekūdeņu paraugu ņemšana un testēšana atbilstoši apstiprinātiem plāniem un programmām 2018.gadam. Tika veikta iekārtu modernizācija – iegādāts jauns pH metrs.

2018.gadā testēšanu skaits sastādīja 4355 (bez iekšējās kvalitātes kontroles), samazinājās par 25%, salīdzinot ar 2017.gadu.; ūdens paraugu kopējais skaits sastādīja 2000, kas samazinājās par 9%, salīdzinot ar 2017.gadu. Dzeramā ūdens kvalitātes kontroles nodaļas mikrobioloģiskā testēšanā testēšanu skaits sastādīja 3859, kas samazinājās par 8, salīdzinot ar 2017.gadu, ūdens paraugu kopējais skaits sastādīja 1709, kas samazinājās par 7.5%, salīdzinot ar 2017.gadu. Testēšanu skaita un ūdens paraugu kopējā skaita samazināšanās dzeramā ūdens kvalitātes kontroles nodaļā saistīta ar MK noteikumu Nr. 671 pieņemšanu (izmainījās testēšanas biežums un daudzums).

Notekūdeņu kvalitātes kontroles nodaļā testēšanu skaits sastādīja 5399, kas ir par 2.7 % vairāk, salīdzinot ar 2017.gadu, ūdens paraugu kopējais skaits sastādīja 1148, kas palielinājās par 4.9%, salīdzinot ar iepriekšējo gadu. Kanalizācijas attīrīšanas iekārtu monitoringa analīžu plāns ir izpildīts pilnībā.

VEIKTI DARBI ŪDENS KVALITĀTES KONTROLEI	2016	2017	2018
Atlasīto paraugu daudzums	3219	3315	3148
Kopējais veikto analīžu skaits, t.sk.			
• dzeramā ūdens ķīmisko rādītāju testēšanai	5919	5833	4355
• dzeramā ūdens mikrobioloģisko rādītāju testēšanai	4244	4165	3859
• notekūdeņu kvalitātes kontroles testēšanai	4986	5255	5399
Testēšanas pārskatu daudzums	1432	1548	1454

2018.gadā atbilstoši auditu programmai, laboratorija veica savas darbības iekšējos auditus, saskaņā ar LVS EN ISO/IEC 17025:2005 standarta prasībām, lai pārbaudītu, vai tās darbība turpina atbilst pārvaldības sistēmas un šī starptautiskā standarta prasībām. Iekšējo auditu programma iekļauj visus pārvaldības sistēmas elementus, ieskaitot testēšanas darbību.

Preventīvu darbību jomā tika veikti sekojoši pasākumi:

- notekūdeņu kvalitātes kontroles nodaļā tika veikta Kjeltec 2100 destilācijas sistēmas profilaktiskā pārbaude: nomainīts gumijas adapteris stobriņam 250ml, pretspiediena vārsts, silikona caurule, pārbaudīts dubultais elektromagnētiskais vārsts, iztīrīts tvaika ģenerators un sārma šķīduma sistēma, tika veikta temperatūras pārbaude;
- mikrobioloģiskā testēšanā: tika iegādāta rezerves 5L plastikāta pudele tvaika sterilizatoram YAMATO SM510, kurš paredzēts trauku sterilizācijai un rezerves UV lampa IDEXX fluorescentās analīzes kabinetam; barotņu un reaģentu pagatavošanas procesa uzlabošanai tika iegādāts un ieviests darbā jauns pH metrs, no 18.01.2018. sākām strādāt ar kontaktplatēm HIGIENECHEK, lai noteiktu mikroorganismus uz darba virsmām, mikrobioloģisko piesārņojuma pakāpi un tendences; regulāri vienu reizi divos mēnešos notika metāla ūdens destilatora vērdošā ūdens rezervuāra tīrīšana;
- ķīmiskā testēšanā: pēc iespējas šķīdumi, kuru sagatavošanai pielietoja divus vai vairākus reaģentus, tika mainīti uz gatavas formas sajauktiem šķīdumiem (ļauj labāk nodrošināt "Iekšējās kvalitātes kontroles programmas" prasības un atbilstību LVS EN ISO 17025:2005 standarta prasībām).

Savukārt 2018.gada 22.-23.martā notika LATAK atkārtotā novērtēšana (reakreditācija). Vizītes gaitā tika iegūti apmierinoši rezultāti. Laboratorijas darbība atbilst LVS EN ISO/IEC 17025:2005 standarta prasībām. Uzrādītajām neatbilstībām tika sastādīts korektīvo darbību plāns un pilnvarotas atbildīgās personas plāna izpildei. Laboratorijai ieteikts saglabāt akreditāciju atbilstībai LVS EN ISO/IEC 17025:2005 standarta prasībām akreditācijas sfērā un 07.05.2018. tika pieņemts lēmums Nr.60/2018 par akreditācijas saglabāšanu pieteiktajā akreditācijas sfērā (reģ.Nr. LATAK-T-186-14-2000).

Ļoti būtisks moments laboratorijas darbībā ir personāla kompetences paaugstināšana. Darbinieki aktīvi piedalījās ŪKK laboratorijā organizētajos un citu firmu piedāvātajos semināros un apmācībās daudzos darba aspektos.

- LVS EN ISO 7887:2012 n.C "Ūdens kvalitāte. Krāsainības pārbaude un noteikšana. C.Metode: Determination of true colour using optical instruments for determination of absorbance at wavelength $\lambda=410$ nm"
- Personāla iepazīstināšana ar KRG un aktuāliem laboratorijas dokumentiem
- Darbs ar pH metru 3310"WTW
- Virsmu kontrole. Depslides (kontaktpлашу metode mikroorganismu skaita noteikšanai)
- 2017.gada vadības pārskata un auditu pārskata novērtēšana
- Ūdens drošuma plānu ieviešana Latvijā
- Analītisko metožu validācija
- Testēšanas un kalibrēšanas laboratoriju kompetences vispārīgās prasības LVS EN ISO/IEC 17025:2017
- Dispersijas un regresijas analīze
- Ugunsdrošība
- Pieredzes apmaiņas vizīte AS "Latvijas balzams" testēšanas laboratorijā
- Termometru rādītāju interpretācija, lietojot interpolācijas metodi

Gada gaitā tika veiktas 11 klientu aptaujas. 55% klientu atzīmēja, ka salīdzinājumā ar iepriekšējo periodu pakalpojumu kvalitāte ir uzlabojusies. Pārējie uzskata, ka pakalpojumu kvalitāte nav mainījies. Visi klienti ir apmierināti ar laboratorijas sniegtajiem pakalpojumiem. Tika izteikta vēlme turpināt sadarbību ar mūsu laboratoriju. Aptaujas klienti ir mūsu pastāvīgie klienti ar sadarbības pieredzi ilgāku par 1 gadu.

ATTĪSTĪBAS PROJEKTI



Lpp.26

Projekts “Ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmas attīstība Judovkas rajonā, Daugavpilī”

Lpp.27

Projekts IWAMA

Projekts “ Energoefektivitātes paaugstināšana Daugavpils pilsētas pašvaldības kapitālsabiedrības ēkās – Ūdensvada ielā 3, Daugavpilī”



Eiropas Savienības struktūrfondu projekti

Kopš 1995.gada ar Eiropas Savienības struktūrfondu līdzfinansējumu Daugavpilī tika realizēti pilsētas ūdenssaimniecības attīstības projekti ar kopējo vērtību vairāk par 75 milj. EUR.

Mūsdienās uzņēmuma dzīvotspēja un pakalpojumu kvalitāte ir atkarīga ne tikai no šodienas darbu rezultātiem, bet arī no inovatīviem projektiem, kas palīdzēs attīstīties un samazināt izdevumus, lai virzītos uz priekšu, būt vēl tuvāk plānotiem mērķiem un soli priekšā konkurentiem. Skaidrs, ka pašam uzņēmumam nav pietiekami daudz brīvu līdzekļu, ko var ieguldīt jauna projekta realizēšanā, taču šo var pārvarēt, izmantojot Eiropas Savienības fondu līdzfinansējuma iespējas. “Daugavpils ūdens” šajā ziņā veic ļoti aktīvu un veiksmīgu darbu (pēdējo 20 gadu laikā uzņēmuma attīstībā ir ieguldīti vairāk, nekā 70 milj.eiro, lielākā daļa no kuriem ir piešķirti no Eiropas struktūrfondu) un patlaban, kad ir pieejami jau trešā ES fondu plānošanas perioda atbalstu programmas, uzņēmumā ir uzsākti 3 jaunie projekti.

Projekts “Ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmas attīstība Judovkas rajonā, Daugavpilī”

NACIONĀLAIS
ATTĪSTĪBAS
PLĀNS 2020



EIROPAS SAVIENĪBA
Kohēzijas fonds

IEGULDĪJUMS TAVĀ NĀKOTNĒ

2018.gada SIA “Daugavpils ūdens” veica darbi projekta **“Ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmas attīstība Judovkas rajonā, Daugavpilī”** ietvaros. Kārtējais, jau ceturtais Eiropas projekts turpinās mērķtiecīgu Daugavpils ūdenssaimniecības attīstību, lai nodrošinātu sabiedrisko ūdenssaimniecības pakalpojumu izmantošanu, uzlabotu to pieejamību un nodrošinātu kvalitatīvu dzīves vidi pilsētas iedzīvotājiem – tagad Judovkas mikrorajonā. Projekta mērķis – attīstīt sabiedrisko ūdenssaimniecības pakalpojumu izmantošanu, uzlabot to pieejamību, nodrošināt kvalitatīvu dzīves vidi Daugavpils pilsētas iedzīvotājiem.

- **2018.gada 27.aprīlī starp Centrālo finanšu un līgumu aģentūru (CFLA) un „Daugavpils ūdens” tika parakstīts līgums par ES Kohēzijas fonda projekta “Ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmas attīstība Judovkas rajonā, Daugavpilī” īstenošanu.**

Projekta ietvaros vēl vienā pilsētas mikrorajonā tiek plānots izbūvēt jaunus ūdensapgādes un kanalizācijas tīklus 19,8 km kopgarumā, 3 kanalizācijas sūkņu stacijas un veicot pieslēgumu jaunizbūvētiem tīkliem, vismaz 1076 Judovkas mikrorajona iedzīvotājiem nodrošināt pakalpojumu pieejamību. Uz doto brīdi jau paveikti sagatavošanas darbi - SIA „Ekolat” speciālisti izstrādāja būvprojektu, uz kura pamāta tika uzsākti atklāti konkursi būvdarbu un inženiertehniskās uzraudzības veikšanai Izpildītāju starpā. Kohēzijas fonda projekta līdzfinansējums sastādīs 1 775 050,00 EUR jeb 68,16% no attiecināmajiem izdevumiem. Visi projekta darbi (t.sk. pieslēgumu izveidošana) jāizpilda 64 mēnešu laikā, bet ne vēlāk kā līdz 2023.gada 30.septembrim.

Diemžēl, neskatoties uz savlaicīgi veiktām iepirkumu procedūrām, būvdarbu sākums atpaliek no grafika, jo līdz šim 2 organizētie konkursi beidzās bez rezultātiem (pirmoreiz tika saņemta sūdzība, otrreiz cenu piedāvājumi pārsniedza paredzēto budžetu) un 2018.gada 26.novembrī jau trešo reizi tika izsludināts atklāts konkurss “Būvdarbu veikšana Eiropas Savienības Kohēzijas fonda projekta “Ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmas attīstība Judovkas rajonā, Daugavpilī” ietvaros”. Tomēr ir pamats cerēt, ka nakamajā gadā visi jautājumi tiks atrisināti

Projekts IWAMA (Interactive WATER MAnagement)

Savukārt ar otrā lielākā finansiāla instrumenta, Eiropas Reģionālās attīstības fonda (ERAF) atbalstu, “Daugavpils ūdens” kopā ar 10 Eiropas valstīm realizē projektu IWAMA (www.iwama.eu) INTEREG Baltijas jūras reģiona transnacionālās sadarbības programmas 2014.-2020.gadam ietvaros. Projekta pamatmērķis – resursu izmantošanas efektivitātes paaugstināšana un notekūdeņu attīrīšanas procesu vadības uzlabošana Baltijas jūras reģionā. To plānots sasniegt, attīstot ekspluatējošo organizāciju potenciālu un īstenojot eksperimentālās augsto tehnoloģiju investīcijas, kas ļaus samazināt patērēto enerģijas daudzumu un palīdzēs samazināt biogēno vielu daudzumu, kas ielūdz Baltijas jūrā.

Šī projekta ietvaros SIA “Daugavpils ūdens” kanalizācijas attīrīšanas iekārtās (turpmāk – KAI) tika paredzēta jaunā aprīkojuma uzstādīšana, kas ļaus optimizēt elektroenerģijas patēriņu.

Pēc veikto iepirkuma procedūru rezultātiem tika parakstīti līgumi ar firmām “ABB” (11.12.2017.) un “Metalma” (30.01.2018.), kuru speciālisti piegādāja un uzstādīja KAI vienu aizbīdni gaisa cauruļvadā un 42 skaitītājus pamata patērētāju (sūkņi, mikseri, kompresori, centrifūgas) elektroenerģijas patēriņa atsevišķai uzskaiti. Tika pabeigti regulēšanas darbi un vairākas reizes stundas laikā dati par katra patērētāja vai patērētāju grupas elektroenerģijas patēriņu tika savākti, pārraidīti un saglabāti elektroenerģijas monitoringa sistēmas speciālajā lapā “Enerģijas patēriņš”. Tas ļauj kontrolēt, analizēt un operatīvi veikt elektroenerģijas taupīšanas pasākumus.



Projekta IWAMA 2018.gada aktivitātes:

- 8.-9.februārī – Seminārs par notekūdeņu duņu vadību Tartu pilsētā, Igaunijā, vizīte uz Tartu notekūdeņu attīrīšanas iekārtām.
- 14.-16.maijā – starptautisko specializēto ūdens, notekūdeņu, atkritumu apsaimniekošanas un resursu otrreizējās pārstrādes izstādes IFAT 2018 apmeklējums, Minhenē, Vācijā.
- 23.-25.maijā – Baltijas ūdens apstrādes konference, Palangā, Lietuvā.
- 13.-15.jūnijā – Seminārs par biogēno elementu samazināšanu un atdalīšanu Kalmarā, Zviedrijā, vizīte uz Kalmara notekūdeņu attīrīšanas iekārtām.
- 19.-21.septembrī – Seminārs par strukturālām un operatīvām problēmām Gdaņskā, Polijā vizīte uz Gdaņskas notekūdeņu attīrīšanas iekārtām.

Projekts “Energoefektivitātes paaugstināšana Daugavpils pilsētas pašvaldības kapitālsabiedrības ēkās - Ūdensvada ielā 3, Daugavpilī”

Ar ERAF atbalstu, “Daugavpils ūdens” gatavojas realizēt arī projektu “Energoefektivitātes paaugstināšana Daugavpils pilsētas pašvaldības kapitālsabiedrības ēkās - Ūdensvada ielā 3, Daugavpilī”. Pagājušajā gadā sertificēts energoauditors izvērtēja 2 uzņēmuma ēku energoefektivitātes stāvokli un energoresursu patēriņu un izvirzīja priekšlikumus energoefektivitātes uzlabošanai. Pēc tam tika noslēgts līgums ar SIA “Rem Pro” projekta izstrādei un šī gada martā tika nosūtīts iesniegums projekta atbalsta saņemšanai.

- 2018.gada novembra beigās tika saņemts CFLA (Centrālā finanšu un līgumu aģentūra) lēmums par “Daugavpils ūdens” iesnieguma apstiprināšanu daļējam projektā “Energoefektivitātes paaugstināšana Daugavpils pilsētas pašvaldības kapitālsabiedrības ēkās - Ūdensvada ielā 3, Daugavpilī”

Uz šo brīdi tiek risināts jautājums ar projekta līdzfinansējumu (līdz 85% no attiecināmajām izmaksām tiks segtas no ERAF līdzekļiem, pārējās izmaksas jāsedz no pašu līdzekļiem) un tiek sagatavoti dokumenti līguma parakstīšanai ar CFLA un iepirkumu procedūru organizēšanai. Plānots, ka projekta realizācijas rezultātā (paredzēta ēku sienu, jumtu, bēniņu, cokoļa siltināšana, apkures un ventilācijas sistēmu atjaunošana, logu, ārdurvju un apgaismojuma lampu nomaiņa utt.) uzņēmuma 2 ēkās enerģijas patēriņš apkurei, karstā ūdens sagatavošanai, ventilācijai, apgaismojumam un dzesēšanai samazināsies līdz pat 50%.

Papildinformācija un kontakti

Klientu apkalpošanas centrs

- Darba dienās no 8-00 līdz 16-30 (otrdienās līdz 18-00). Jūs varat piezvanīt (tālr. 654 21568, 654 24761) vai personīgi apmeklēt *Klientu apkalpošanas centru* (Ūdensvada iela 3) un saņemt konsultāciju par pamatjautājumiem, kuri saistīti ar mūsu pakalpojumu sniegšanu

Dispečeru dienests

- Uzņēmuma dežurējošais dispečers (tālr. 654 24251 vai 20229913) pieņem pilsētas iedzīvotāju zvanus *visu diennakti* jautājumos, kuri saistīti ar avārijas situācijām ieļu ūdensvada un kanalizācijas tīklos.

Internet-apkalpošana

- Informācija par piedāvātajiem Internet-pakalpojumiem izvietota pilsētas portālā www.daugavpils.lv un valsts vienotā sabiedrisko pakalpojumu portālā www.latvija.lv
- Klienti, kuri noslēdza līgumus par Internet-apkalpošanu, var nodot un saņemt nepieciešamo informāciju uzņēmuma mājas lapas www.daugavpils.udens.lv speciālā sadaļā.

Tālrunis, fakss, elektroniskie ziņojumi

- Tālr. – 654 44565; fakss – 654 25547
- Ja Jūs zvanāt no ārzemēm, lūdzam pirms visiem tālrunu numuriem pievienot Latvijas kodu (+371)
- Jūs varat atsūtīt elektronisko ziņojumu uz mūsu e-pastu kontakti@daugavpils.udens.lv

Pasta sūtījumi

- Ja Jūs dodat priekšroku pasta sūtījumiem, lūdzam sūtīt visu korespondenci uz adresi:

SIA „Daugavpils ūdens”,
Ūdensvada 3, Daugavpils,
Latvija, LV- 5401



DAUGAVPILS ŪDENS

2018