

СОБЫТИЕ МЕСЯЦА



26 сентября 2018 года одна из ведущих мировых сертифицированных организаций «DNV GL» проводила внешний надзорный аудит системы управления качеством SIA «Daugavpils ūdens», что является неотъемлемой частью контроля предприятий, имеющих международный сертификат и его цель - определить соответствие системы качества требованиям стандарта. Особенностью этого года было то, что впервые было проверено соответствие всех процессов новой версии стандарта – ISO 9001:2015, которая на предприятии «Daugavpils ūdens» была введена в прошлом году. Соответствие этой версии подтверждает тот факт, что на предприятии наряду с обеспечением качества оказываемых услуг, большое внимание уделяется достигнутым результатам работы. Чтобы выполнить новые требования стандарта, на предприятии была проведена большая организационная работа – в плане работ на 2018 год были установлены планируемые показатели и сроки их выполнения, в ходе внутренних аудитов в каждом структурном подразделении была проверена не только актуализация документации, но и достижение запланированных целей и результатов. Также была дополнена методика оценки рисков, и на ее основании затем была оценена концепция предприятия, пересмотрено управление рисками, проведена оценка эффективности процессов в период 2017-2020 г.г.

Обобщив и проведя анализ полученных данных, аудиторы пришли к заключению, что основные факторы, которые оказывают влияние на работу и развитие предприятия (на его доходы и расходы), связаны с сокращением объемов потребляемых услуг и платежеспособностью клиентов. (у этого есть как демографические, так и экономические причины, когда процесс подключения к новым сетям замедляется из-за уменьшения численности населения и недостатка средств). Достаточно высокие риски и в вопросах организации переработки ила (на сегодня «Daugavpils ūdens» полностью зависит от работы частного предприятия) и в реализации планов развития сетей (из-за недостатка средств). В теперь контролю этих процессов будет уделено особое внимание. Помимо обязательного документального аудита, аудиторы посетили объекты подразделений (канализационные очистные сооружения, технический отдел, отдел реализации и контроля, участок автотранспорта и механизмов, отдел в/к сетей), чтобы на местах убедиться, каким образом применяются разработанные процедуры. (несоответствий не констатировано). Обобщив объективные данные, специалисты «DNV GL» предоставили отчет с результатами и заключением аудиторов – благодаря участию всего персонала, системой управления качеством «Daugavpils ūdens» в заявленной сфере («Подъем и подача воды. Сбор и очистка сточных вод») получила наивысшую оценку – 5 баллов.

■ Специалисты Даугавпилсской городской думы и «Daugavpils ūdens», в составе объединенной рабочей группы, работают над введением в Даугавпилсе Правил КМ ЛР № 384 «Правила регистрации и содержания децентрализованных канализационных систем». Требования правил относятся к владельцам недвижимости во всех населенных пунктах Латвии (за исключением сельской местности), чьи локальные канализационные системы (индивидуальные очистные сооружения мощностью до 5 м³/сут, накопительные резервуары и септики) не подключены к централизованной канализационной системе. По предварительным данным, в Даугавпилсе это 73 многоквартирных дома, 93 коммерческих объекта и значительное количество владельцев частных домов. Правила определяют порядок отведения сточных вод, при этом установлено, что с 2022 года будет запрещена эксплуатация таких канализационных систем, которые загрязняют окружающую среду неочищенными или недостаточно очищенными стоками (например выгребные ямы, резервуары с негерметичным дном или стенами, выпуск стоков в близлежащие канаву, пруд и т.п.)

Чтобы выполнить нормы закона, каждое самоуправление должно принять специальные правила, в которых оговорен порядок реализации Правил КМ. Созданная рабочая группа сейчас готовит проект таких Обязывающих правил для Даугавпилса, в которых будет определен порядок оказания, учета и контроля услуг децентрализованной канализации (порядок регистрации канализационных систем, обязанности и ответственность самоуправления и владельцев недвижимости в этой сфере, требования к ассенизаторам, частота вывоза стоков и т.д.). Очень сложная задача – создание единого регистра, поскольку до этого в стране не было достоверных сведений о видах децентрализованных канализационных систем и количестве их пользователей. Создание такого регистра начнется в 2019 году и должно быть завершено до конца 2021 года (сейчас идет разработка необходимой нормативной документации). Для разъяснения новых правил Министерство среды и регионального развития (www.varam.gov.lv) начало рекламную кампанию «Куда уходят твои канализационные стоки?», а для информирования наших горожан запланирован также выпуск 3 видеосюжетов и информационных материалов.

НОВОСТИ МЕСЯЦА



НАШИ РЕЗУЛЬТАТЫ

Показатели	Ед.изм.	Январь- сентябрь		
		2017 год	2018 год	%
Реализация питьевой воды	тыс.м ³	2 589,1	2 575,0	99,5
Пропуск и очистка стоков	тыс.м ³	2 862,5	2 803,6	97,9