



VADĪBAS PĀRSKATS



2016

Satura rādītājs

UZŅĒMUMA APSKATS.....	3
VADĪTĀJA ZIŅOJUMS.....	5
2016. GADA GALVENIE REZULTĀTI.....	6
Notikumu kalendārs	
Ekonomiskie pamatdati	
Finanšu rādītāji	
KVALITĀTES PĀRVALDĪBAS SISTĒMA.....	12
RAŽOŠANAS PROCESU PĀRVALDĪBA.....	15
Klientu apkalpošana	
Ūdensapgādes pakalpojumi	
Kanalizācijas pakalpojumi	
Ūdensvada un kanalizācijas tīklu apkalpošana	
Ūdens kvalitātes kontroles sistēma	
ATTĪSTĪBAS PROJEKTI.....	26
PAPILDINFORMĀCIJA UN KONTAKTI.....	29

Uzņēmuma īss apraksts



Mūsdienīgs uzņēmums "DAUGAVPILS ŪDENS" ir reģistrēts LR komercreģistrā kā sabiedrība ar ierobežotu atbildību, 100% uzņēmuma kapitāla daļu īpašnieks ir Daugavpils pilsētas dome.

SIA "DAUGAVPILS ŪDENS" MISIJA: nodrošināt pieejamus, savlaicīgus un kvalitatīvus ūdens ieguves un apgādes, kā arī kanalizācijas un notekūdeņu savākšanas, novadīšanas un attīrīšanas nepārtrauktus un videi draudzīgus pakalpojumus, veicinot Uzņēmuma ilgtspējīgo attīstību.

SIA "DAUGAVPILS ŪDENS" VĪZIJA: pamatojoties uz personāla profesionalitāti, pilnveidot ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmu darbību un pilnībā automatizēt notekūdeņu attīrīšanas ciklu, lai tā atbilstu pašreizējām un nākotnes vajadzībām.

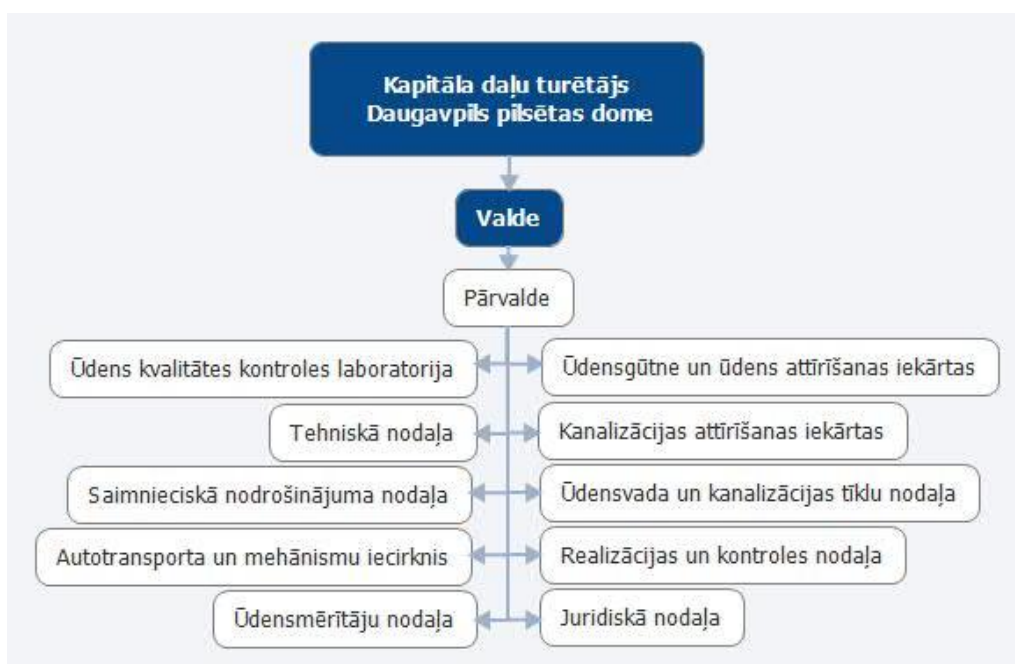
SIA "DAUGAVPILS ŪDENS" VĒRTĪBAS:

Klienti. Mūsu prioritāte ir klientu vajadzības un intereses un mēs vienmēr tiecamies tās izprast un izpildīt.

Komanda. Mēs iedrošinām sevi, savus kolēģus un darbiniekus rīkoties un augt gan profesionāli, gan personīgi.

Attīstība. Mēs rūpīgi plānojam un mērķtiecīgi realizējam savu darbības attīstību atbilstoši ūdens nozares tendencēm, kā arī nepārtraukti meklējam inovatīvus risinājumus darbības pilnveidošanai.

SIA "DAUGAVPILS ŪDENS" ORGANIZATORISKĀ STRUKTŪRA



SIA „Daugavpils ūdens” sniedz ūdensapgādes un kanalizācijas pakalpojumus ap 81 tūkst. iedzīvotāju un aptuveni 600 uzņēmumiem un organizācijām Daugavpils pilsētas administratīvajā teritorijā, kā arī Naujenes, Līksnas un Kalkūnes pagastos. Gadā sadales tīklā tiek padoti vairāk, nekā 4 milj.m³ dzeramā ūdens un novadīti vairāk, nekā 4 milj.m³ notekūdeņu.



Neto apgrozījums sastāda aptuveni 5,5 milj. EUR gadā.

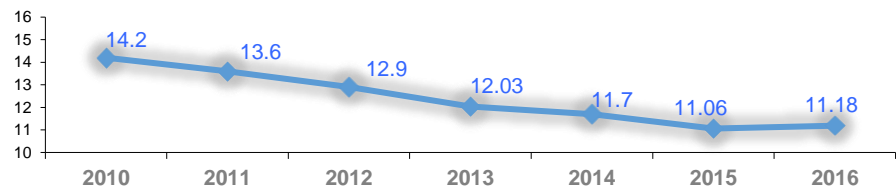
SIA “DAUGAVPILS ŪDENS” GALVENIE RESURSI

- 33 artēziskie urbumi, dziļumā no 24 m līdz 190 m;
- 3 dzeramā ūdens sagatavošanas stacijas ar kopējo ražotspēju 40 tūkst. m³/diennaktī;
- 9 dzeramā ūdens rezervuāri ar kopējo apjomu 15 tūkst.m³;
- 18 spiediena paaugstināšanas stacijas;
- kanalizācijas attīrīšanas iekārtas ar bioloģisko notekūdeņu attīrīšanu, ar ražotspēju 22 tūkst.m³/diennaktī;
- 54 kanalizācijas sūkņu stacijas;
- 275 km ūdensvada tīklu;
- 242 km kanalizācijas tīklu;
- aptuveni 50 vienības speciālās, automobiļu un traktora tehnikas;
- 277 kvalificēti darbinieki (atestēti 76 profesijās).

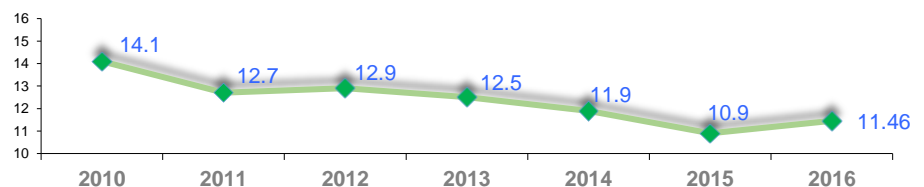
SIA “DAUGAVPILS ŪDENS” NOZĪMĪGĀKIE SKAITĻI

- Ražošanas procesu vadība tiek organizēta saskaņā ar Starptautiskā kvalitātes standarta ISO 9001:2008 prasībām (atbilstības sertifikāts Nr. LTQ0006468)
- Dzeramā ūdens kvalitāte pilnībā atbilst Latvijas standartiem un Eiropas Savienības Direktīvas 98/83/EC prasībām
- Attīrīto notekūdeņu kvalitāte pēc visiem rādītājiem atbilst Latvijas normatīviem un Eiropas Savienības Direktīvas 91/271/EEC prasībām
- Ūdens kvalitātes kontroli veic akreditēta pēc LVS EN ISO/IEC 17025:2005 standarta laboratorija

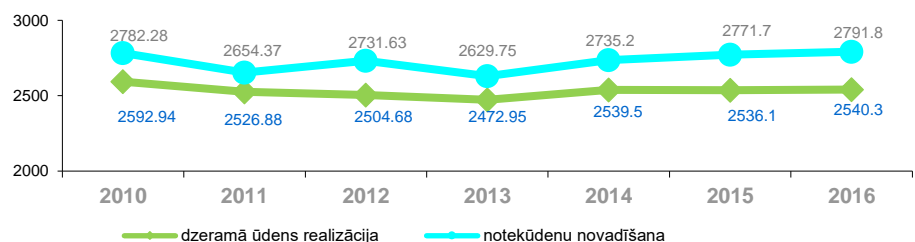
Dzeramā ūdens padeves vidējais diennakts apjoms (tūkst.m³)



Notekūdeņu attīrīšanas vidējais diennakts apjoms (tūkst.m³)



Ienākumu apjoms no pakalpojumu sniegšanas (tūkst.m³)



Vadītāja ziņojums



Galvenais „Daugavpils ūdens” 2016.gada darbībā bija rūpes par klientu prasību izpildi, kas paliek par prioritāti kolektīvam ikdienas darbā. SIA “Daugavpils ūdens” nodrošina pieejamus, savlaicīgus un kvalitatīvus ūdens apgādes, kā arī notekūdeņu savākšanas un attīrīšanas pakalpojumus Daugavpils pilsētā, Naujenes, Līksnas un Kalkūnes pagastos. Atskaites gada īpatnība bija tā, ka pēc kārtējā Eiropas projekta realizācijas daudzi objekti vēl nestrādāja maksimālas slodzes apstākļos, kas prasīja no personāla visu sistēmu un iekārtu darba paaugstinātu kontroli.

2016.gadā ievērojams akcents “Daugavpils ūdens” darbā tika likts uz sadales tīklu būvniecību un pieslēgumu skaita palielināšanu, īpaši privātmāju mikrorajonos. Šeit īpaši jāatzīmē Daugavpils pilsētas pašvaldības palīdzības programmas īstenošanas sākums, kas no 01.01.2016. privātmāju īpašniekiem paredz līdzfinansējuma saņemšanu nekustamā īpašuma pieslēgšanai centralizētai ūdensapgādes vai kanalizācijas sistēmai. Šim nolūkam ir atvēlēti 300 tūkst. EUR un pieņemti Saistošie noteikumi, kuros noteikta pašvaldības palīdzības saņemšanas kārtība un apjoms. Vienlaikus aktīvajam pieslēgumu izbūves procesam uzņēmums strādāja pie maģistrālo tīklu paplašināšanas vietās, kur jaunas maģistrāles neizdevās izbūvēt ar ES fondu līdzfinansējumu.

Turpinot sarunu par pašvaldības, uzņēmuma un, galvenais, iedzīvotāju vajadzībām pilsētas ūdenssaimniecības pilnveidošanā, tad neskatoties uz ievērojamu paveiktu darbu, vēl daudz kas ir jāizdara. Daugavpilī 2016.gadā tiek veikti vispusēji pētījumi par iespējām realizēt projektu tīklu attīstībai Judovkas mikrorajonā. Mēs esam saņēmuši principiālu VARAM akceptu, maijā šis jautājums tika izskatīts Daugavpils pilsētas domē un jau sagatavoti pirmie aprēķini. Projekta realizācija varētu sākties ne agrāk par 2017.gadu, jo ir nepieciešami sagatavošanas darbi. Starp citiem šī gada uzņēmuma nozīmīgiem jaunumiem ir ERAF projekta IWAMA (Interactive Water Management) uzsākšana, kurš ir virzīts uz resursu izmantošanas efektivitātes paaugstināšanu notekūdeņu attīrīšanas procesā.

Par šī gada svarīgo datumu jāapsver 15 gadi kopš pilsētas ūdensgūtnes “Ziemeļi” ieviešanas ekspluatācijā (2001.gadā), kas ļāva īstenot ilggadējo pilsētas iedzīvotāju un speciālistu sapni – pāriet uz Daugavpils nodrošināšanu ar dzeramo ūdeni tikai no pazemes artēziskiem urbumiem, līdz ar to uzlabojot dzeramā ūdens kvalitāti un nekaitīgumu.

SIA Daugavpils ūdens iesaistās arī izglītojošajā programmā sadarbībā ar izglītības pārvaldi un bērnu Zinātkāres centru *Zinoo*. Mēs bijām patiesi un patīkami pārsteigti par skolēnu plašajām zināšanām par mūsu darbību, īpaši vides aizsardzības jomā. Tas mudina strādāt vēl aktīvāk un iesaistīties dažādos projektos.

Šogad “Daugavpils ūdens” speciālisti pabeidz uzņēmuma attīstības stratēģiskā plāna izstrādi 2017. – 2020.gadu periodam. Pieejamo resursu ietvaros tika īstenoti arī uzņēmuma Rīcības un Investīciju plānos noteiktie uzdevumi un darba pienākumi, dažos gadījumos sasniegti rezultāti pat pārsniedza plānotos radītājus. Sīkāki dati par visiem uzņēmuma darba rezultātiem un sasniegumiem ir sniegti piedāvātajā “Daugavpils ūdens” vadības pārskatā.

*SIA “Daugavpils ūdens”
valdes loceklis*

Ģ.Kolendo

2016.GADA GALVENIE REZULTĀTI



- 7 Notikumu kalendārs
- 8 Ekonomiskie pamatdati
- 9 Finanšu rādītāji
- 11 Kvalitātes pārvaldības sistēma

2016.gada notikumu kalendārs



JANVĀRIS

- Sākot ar 2016.gada 1.janvāri stājās spēkā jauni likumdošanas akti ūdenssaimniecības jomā - "Ūdenssaimniecības pakalpojumu likums un Daugavpils pilsētas domes saistošie noteikumi Nr. 45 "Par līdzfinansējumu nekustamā īpašuma pieslēgšanai centralizētajai ūdensapgādes vai kanalizācijas sistēmai"

FEBRUĀRIS

- 2016.gada 24.februārī tika parakstīta Vispārīgā Vienošanās ar 3 projektēšanas firmām par projektēšanas un autoruzraudzības pakalpojumu sniegšanu būvdarbu veikšanas gaitā nekustamā īpašuma objektu pieslēgšanai centralizētām ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmām Daugavpils pilsētas domes līdzfinansējuma programmas ietvaros.

MARTS

- Atzīmējot Pasaules ūdens dienu, SIA „Daugavpils ūdens” un Zinātkāres centrs bērniem “Zili brīnumi” organizēja konkursu pilsētas 5.-7.skolu skolēniem.
- 2016.gada 23.martā tika parakstīta Vispārīgā Vienošanās ar 5 būvfirmām par būvdarbu veikšanu nekustamā īpašuma objektu pieslēgšanai centralizētām ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmām Daugavpils pilsētas domes līdzfinansējuma programmas ietvaros.

APRĪLIS

- 2016.gada 15.aprīlī Daugavpils pašvaldības vadītāja klātbūtnē un darba kolektīva priekšā ilggadīgs uzņēmuma vadītājs Sergejs Selickis paziņoja par savu lēmumu doties nopelnītā pensijā.
- 2016.gada 27.aprīlī LATAK speciālisti veica SIA „Daugavpils ūdens” ūdens kvalitātes kontroles laboratorijas ārējo auditu LVS EN ISO / IEC 17025:2005 standarta atbilstībai.

JŪNIJS

- 2016.gada 14. un 15.jūnijā Daugavpilī tika organizēts jaunā projekta IWAMA (Interactive WAtER MAnagement) starta pasākums, kurš tiks īstenots ar Eiropas Reģionālās attīstības fonda finansiālo atbalstu INTEREG Baltijas jūras reģiona transnacionālās sadarbības programmas 2014.-2020. gadam ietvaros.

JŪLIJS

- SIA “Daugavpils ūdens” komanda piedalījās LŪKA un pašvaldības uzņēmumu spartakiādēs

AUGUSTS

- Uzņēmumam SIA “Daugavpils ūdens” parādījās savas mājas lapas sociālajos tīklos Facebook un Twitter.

SEPTEMBRIS

- 2016.gada 20. un 21.septembrī SIA “Daugavpils ūdens” speciālisti piedalījās seminārā projekta IWAMA ietvaros, kurš tika organizēts Lahti (Somijā).

OKTOBRIS

- 2016.gada 27.oktobrī tika pieņemti Daugavpils pilsētas domes saistošie noteikumi Nr.41 "Par līdzfinansējumu nekustamā īpašuma pieslēgšanai centralizētajai ūdensapgādes vai kanalizācijas sistēmai"
- SIA “Daugavpils ūdens” piedalījās Karjeras nedēļas pasākumos ar tēmu "ES BŪŠU darba tirgū".

NOVEMBRIS

- 2016.gada novembrī starptautiskās auditoru firmas “DNV-GL” speciālisti veica SIA “Daugavpils ūdens” kvalitātes vadības sistēmas auditu atbilstībai ISO 9001:2008 standarta prasībām.
- 2016.gada novembrī tika pabeigts pamatdokumentu parakstīšanas process projekta IWAMA (Interactive WAtER MAnagement) ietvaros – parakstīts Finanšu līgums un Partneru vienošanās.

DECEMBRIS

- Ar 2016.gada 27.decembra dalībnieku sapulces lēmumu tika apstiprināta SIA “Daugavpils ūdens” Vidējā termiņa stratēģija 2017. – 2020.gadam



No 01.01.2016. līdz 31.12.2016. SIA "Daugavpils ūdens" veica saimniecisko darbību, piemērojot aprēķiniem par ūdensapgādes pakalpojumiem tarifu 0,72 EUR/m³ apmērā, par kanalizācijas pakalpojumiem – 0,74 EUR/m³ apmērā.

2016.gadā uzņēmuma sniegto ūdensapgādes un kanalizācijas pakalpojumu apjomi nedaudz pieauga. Pamata darba rādītāji par 2016.gada 12 mēnešiem ir sekojošie: dzeramā ūdens realizācija sastādīja 3 528 tūkst.m³ (2015.gadā – 3 522 tūkst.m³), savukārt, savākto un attīrīto notekūdeņu apjoms (t.sk. AS "DLRR" lietus notekūdeņi) sastādīja 3 900 tūkst.m³ (2015.gadā – 3 843 tūkst.m³). Salīdzinot ar iepriekšējo gadu, ūdensapgādes pakalpojumu realizētais apjoms pieauga par 0,2% (2015.gadā – samazinājās par 2,1%), bet kanalizācijas pakalpojumiem – pieauga par 1,5% (2015.gadā – samazinājās par 2,3%). Tādējādi ūdensapgādes pakalpojumu realizācijas plāns atskaites gadā tika izpildīts par 100,2%, kanalizācijas pakalpojumiem – par 100,7%.

2016.gadā uzņēmuma ienākumi, iegūti no pamatdarbības, paaugstinājās un sastādīja 5 332,1 tūkst. EUR, kas ir par 0,5% vairāk par pagājušā gada rādītāju – 5 307,8 tūkst. EUR. Savukārt, ienākumi no maksas pakalpojumu sniegšanas atskaites periodā paaugstinājās par 91,2% un sastādīja 366,3 tūkst. EUR, kas pārsniedz 2015.gada rādītāju (191,6 tūkst. EUR).

Kopējie Izdevumi 2016.gadā bija 6 923,8 tūkst. EUR, kas ir par 4,2% mazāk, nekā pagājušajā gadā (7 217,4 tūkst. EUR). Izmaksu samazinājumu veicināja pamatlīdzekļu nolietojuma samazinājums par 12,8%. Tomēr, tāpat kā 2015. gadā, atskaites periodā lielu īpatsvaru kopējās izmaksās sastāda nolietojums – 31,9% (2015.gadā – 34,5%). Izdevumu samazinājums 2016.gadā veicināja energoresursu izmaksu samazinājums: siltumenerģijas izmaksas samazinājās par 2,8 %, degvielas izmaksas - par 34,4%, dabas gāzes izdevumi – par 18,6% un elektroenerģijas izdevumi – par 6,1%.

PAMATA EKONOMISKIE RĀDĪTĀJI		2015	2016
Realizācijas apjoms			
dzeramais ūdens	tūkst. m ³	3 522,4	3 528,2
notekūdeņi	tūkst. m ³	3 843,6	3 900,0
Ienākumi:			
no ūdens realizācijas	tūkst. EUR	2 536,1	2 540,3
no notekūdeņu novadīšanas	tūkst. EUR	2 771,7	2 791,8
no maksas pakalpojumu sniegšanas	tūkst. EUR	191,6	366,3
Izdevumi:			
personāla izmaksas	tūkst. EUR	2 270,3	2 284,3
darba devēja VSAOI	tūkst. EUR	525,3	525,5
komandējumi un dienesta braucieni	tūkst. EUR	3,5	1,0
pakalpojumi	tūkst. EUR	1 093,9	1 058,2
krājumi, materiāli un energoresursi	tūkst. EUR	487,5	517,9
samaksātie procenti	tūkst. EUR	182,8	164,6
nodokļu maksājumi	tūkst. EUR	163,8	165,4
pamatlīdzekļu un citu ieguldījumu vērtības nolietojums	tūkst. EUR	2 490,3	2 207,0
Izdevumu kopsumma	tūkst. EUR	7 217,4	6 923,8

BILANCES ATSKAITE

AKTĪVS	31.12.2016. EUR	31.12.2015. EUR
Ilgtermiņa ieguldījumi		
Nemateriālie ieguldījumi		
1.Citi nemateriālie ieguldījumi	25 426	31 119
Nemateriālie ieguldījumi kopā::	25 426	31 119
Pamatlīdzekļi (pamatlīdzekļi, ieguldījuma īpašumi un bioloģiskie aktīvi):		
1. Nekustāmie īpašumi:	45 711 745	46 963 663
a)zemes gabali, ēkas un būves	45 711 745	46 963 663
2.Tehnoloģiskās iekārtas un mašīnas	6 914 750	7 642 811
3.Pārējie pamatlīdzekļi un inventārs	107 783	180 854
4,Pamatlīdzekļu izveidošana un nepabeigto celtniecības objektu izmaksas	146 740	121 516
Pamatlīdzekļi kopā:	52 881 018	54 908 844
ILGTERMIŅA IEGULDĪJUMI KOPĀ	52 906 444	54 939 963
APGROZĀMIE LĪDZEKĻI		
I.Krājumi		
1.Izejvielas, pamatmateriāli un palīgmateriāli	36 203	26 371
Krājumi kopā:	36 203	26 371
II.Debitori		
1.Pircēju un pasūtītāju parādi	388 642	371 404
2.Radniecīgu uzņēmumu parādi	393 591	406 293
3.Asociēto sabiedrību parādi	5 754	3 132
4.Citi debitori	15 890	17 564
5.Nākamo periodu izmaksas	13 946	1 280
Debitori kopā:	817 823	799 673
IV.Nauda	1 120 584	864 309
APGROZĀMIE LĪDZEKĻI KOPĀ:	1 974 610	1 690 353
AKTĪVU KOPSUMMA	54 881 054	56 630 316
PASĪVS	31.12.2016. EUR	31.12.2015. EUR
PAŠU KAPITĀLS:		
1.Akciju vai daļu kapitāls (pamatkapitāls)	5 679 839	5 679 839
2.Rezerves:	412 241	585 234
a)Likumā noteiktās rezerves	48 066	48 066
b)Pārējās rezerves	364 175	537 168
3.Iepriekšējā gada nesadalītā peļņa vai nesegtie zaudējumi	292 703	(172 993)
4.Pārskata gada peļņa vai zaudējumi	500 807	292 703
PAŠU KAPITĀLS KOPĀ:	6 885 590	6 384 783
UZKRĀJUMI:		
Ilgtermiņa kreditori:		
1.Aizņēmumi no kredītiestādēm	7 202 545	8 087 005
2.Nākamo periodu ieņēmumi	38 170 810	37 808 934
Ilgtermiņa kreditori kopā::	45 373 355	45 895 939
Īstermiņa kreditori:		
1.Aizņēmumi no kredītiestādēm	884 459	2 024 519
2.No pircējiem saņemtie avansi	21 597	16 479
3.Parādi piegādātājiem un darbuzņēmējiem	14 213	13 029
4.Parādi radniecīgajām sabiedrībām	15 826	14 587
5.Nodokļi un valsts sociālās apdrošināšanas iemaksas	201 859	192 902
6.Pārējie kreditori	165 545	168 853
7.Nākamo periodu ieņēmumi	1 108 165	1 702 964
8.Uzkrātās saistības	210 445	216 261
Īstermiņa kreditori kopā:	2 622 109	4 349 594
KREDITORI KOPĀ:	47 995 464	50 245 533
PASĪVU KOPSUMMA	54 881 054	56 630 316



Tel: +371 66777800
info@bdo.lv
www.bdo.lv

BDO Audit SIA
Reģ. Nr. 40103888857
Kaļķu iela 15-3B
Rīga, LV-1050, Latvija

NEATKARĪGU REVIDENTU ZIŅOJUMS

SIA "Daugavpils ūdens" dalībniekam

Mūsu atzinums par finanšu pārskatu

Mēs esam veikuši pievienotajā SIA "Daugavpils ūdens" ("Sabiedrība") 2016. gada pārskatā ietvertā finanšu pārskata no 7. līdz 31. lappusei revīziju. Finanšu pārskats ietver bilanci 2016. gada 31. decembrī un peļņas vai zaudējumu aprēķinu, naudas plūsmas pārskatu un pašu kapitāla izmaiņu pārskatu par gadu, kas noslēdzās 2016. gada 31. decembrī, kā arī finanšu pārskata pielikumu ar nozīmīgu grāmatvedības uzskaites principu kopsavilkumu un citu paskaidrojošu informāciju.

Mūsaprāt, pievienotais finanšu pārskats sniedz patiesu un skaidru priekšstatu par SIA "Daugavpils ūdens" finansiālo stāvokli 2016. gada 31. decembrī un par tās darbības finanšu rezultātiem un naudas plūsmu gadā, kas noslēdzās 2016. gada 31. decembrī, saskaņā ar Latvijas Republikas Gada pārskatu un konsolidēto gada pārskatu likumu.

Atzinuma pamatojums

Atbilstoši Latvijas Republikas Revīzijas pakalpojumu likumam ("Revīzijas pakalpojumu likums") mēs veicām revīziju saskaņā ar Latvijas Republikā atzītiem starptautiskajiem revīzijas standartiem (turpmāk-SRS). Mūsu pienākumi, kas noteikti šajos standartos, ir turpmāk aprakstīti mūsu ziņojuma sadaļā *Revidenta atbildība par finanšu pārskata revīziju*.

Mēs esam neatkarīgi no Sabiedrības saskaņā ar Starptautiskās Grāmatvežu ētikas standartu padomes izstrādātā Profesionālu grāmatvežu ētikas kodeksa (SGESP kodekss) prasībām un Revīzijas pakalpojumu likumā iekļautajām neatkarības prasībām, kas ir piemērojamas mūsu veiktajai finanšu pārskata revīzijai Latvijas Republikā. Mēs esam ievērojuši arī SGESP kodeksā un Revīzijas pakalpojumu likumā noteiktos pārējos profesionālās ētikas principus un objektivitātes prasības.

Mēs uzskatām, ka mūsu iegūtie revīzijas pierādījumi dod pietiekamu un atbilstošu pamatojumu mūsu atzinumam.

Ziņošana par citu informāciju

Par citu informāciju atbild Sabiedrības vadība. Citu informāciju veido Vadības ziņojums, kas ietverts pievienotā gada pārskatā no 3. līdz 6. lapai.

Mūsu atzinums par finanšu pārskatu neattiecas uz gada pārskatā ietverto citu informāciju, un mēs nesniedzam par to nekāda veida apliecinājumu, izņemot to kā norādīts mūsu ziņojuma sadaļā *Citas ziņošanas prasības saskaņā ar Latvijas Republikas tiesību aktu prasībām*.

Saistībā ar finanšu pārskata revīziju mūsu pienākums ir iepazīties ar citu informāciju un, to darot, izvērtēt, vai šī cita informācija būtiski neatšķiras no finanšu pārskata informācijas vai no mūsu zināšanām, kuras mēs ieguvām revīzijas gaitā, un vai tā nesatur cita veida būtiskas neatbilstības.

Ja, balstoties uz veikto darbu un ņemot vērā revīzijas laikā gūtās ziņas un izpratni par Sabiedrību un tās darbības vidi, mēs secinām, ka citā informācijā ir būtiskas neatbilstības, mūsu pienākums ir ziņot par šādiem apstākļiem. Mūsu uzmanības lokā nav nākuši apstākļi, par kuriem būtu jāziņo.

Citas ziņošanas prasības saskaņā ar Latvijas Republikas tiesību aktu prasībām

Papildus tam, saskaņā ar Revīzijas pakalpojumu likumu mūsu pienākums ir sniegt viedokli, vai Vadības ziņojums ir sagatavots saskaņā ar tā sagatavošanu reglamentējošā normatīvā akta, Gada pārskatu un konsolidēto gada pārskatu likuma, prasībām.

Pamatojoties vienīgi uz mūsu revīzijas ietvaros veiktajām procedūrām, mūsaprāt:

- Vadības ziņojumā par pārskata gadu, par kuru ir sagatavots finanšu pārskats, sniegtā informācija atbilst finanšu pārskatam, un
- Vadības ziņojums ir sagatavots saskaņā ar Gada pārskatu un konsolidēto gada pārskatu likuma prasībām.

Vadības un personu, kurām uzticēta Sabiedrības pārraudzība, atbildība par finanšu pārskatu

Vadība ir atbildīga par tāda finanšu pārskata, kas sniedz patiesu un skaidru priekšstatu, sagatavošanu saskaņā ar Gada pārskatu un konsolidēto gada pārskatu likumu, kā arī par tādas iekšējās kontroles sistēmas uzturēšanu, kāda saskaņā ar vadības viedokli ir nepieciešama, lai būtu iespējams sagatavot finanšu pārskatu, kas nesatur ne krāpšanas, ne kļūdas dēļ izraisītas būtiskas neatbilstības.

Sagatavojot finanšu pārskatu, vadības pienākums ir izvērtēt Sabiedrības spēju turpināt darbību, pēc nepieciešamības sniedzot informāciju par apstākļiem, kas saistīti ar Sabiedrības spēju turpināt darbību un darbības turpināšanas principa piemērošanu, ja vien vadība neplāno Sabiedrības likvidāciju vai tās darbības izbeigšanu, vai arī tai nav citas reālas alternatīvas kā Sabiedrības likvidācija vai darbības izbeigšana.

Personas, kurām uzticēta Sabiedrības pārraudzība, ir atbildīgas par Sabiedrības finanšu pārskata sagatavošanas procesa uzraudzību.

Revidenta atbildība par finanšu pārskata revīziju

Mūsu mērķis ir iegūt pietiekamu pārliecību par to, ka finanšu pārskats kopumā nesatur kļūdas vai krāpšanas dēļ izraisītas būtiskas neatbilstības, un sniegt revidentu ziņojumu, kurā izteikts atzinums. Pietiekama pārliecība ir augsta līmeņa pārliecība, bet tā negarantē, ka revīzijā, kas veikta saskaņā ar SRS, vienmēr tiks atklāta būtiska neatbilstība, ja tāda pastāv. Neatbilstības var rasties krāpšanas vai kļūdas dēļ, un tās ir uzskatāmas par būtiskām, ja var pamatoti uzskatīt, ka tās katra atsevišķi vai visas kopā varētu ietekmēt saimnieciskos lēmumus, ko lietotāji pieņem, balstoties uz šo finanšu pārskatu.

Veicot revīziju saskaņā ar SRS, visa revīzijas procesa gaitā mēs izdarām profesionālus spriedumus un saglabājam profesionālo skepticismu. Mēs arī:

- identificējam un izvērtējam riskus, ka finanšu pārskatā varētu būt krāpšanas vai kļūdas dēļ izraisītas būtiskas neatbilstības, izstrādājam un veicam revīzijas procedūras šo risku mazināšanai, kā arī iegūstam revīzijas pierādījumus, kas sniedz pietiekamu un atbilstošu pamatojumu mūsu atzinumam. Risks, ka netiks atklātas būtiskas neatbilstības krāpšanas dēļ, ir augstāks nekā risks, ka netiks atklātas kļūdas izraisītas neatbilstības, jo krāpšana var ietvert slepenas norunas, dokumentu viltošanu, informācijas neuzrādīšanu ar nodomu, informācijas nepatiesu atspoguļošanu vai iekšējās kontroles pārkāpumus;
- iegūstam izpratni par iekšējo kontroli, kas ir būtiska revīzijas veikšanai, lai izstrādātu konkrētajiem apstākļiem atbilstošas revīzijas procedūras, bet nevis, lai sniegtu atzinumu par Sabiedrības iekšējās kontroles efektivitāti;
- izvērtējam pielietoto grāmatvedības politiku atbilstību un grāmatvedības aplēšu un attiecīgās vadības uzrādītās informācijas pamatotību;
- izdarām secinājumu par vadības piemērotā darbības turpināšanas principa atbilstību, un, pamatojoties uz iegūtajiem revīzijas pierādījumiem, par to, vai pastāv būtiska nenoteiktība attiecībā uz notikumiem vai apstākļiem, kas var radīt nozīmīgas šaubas par Sabiedrības spēju turpināt darbību. Ja mēs secinām, ka būtiska nenoteiktība pastāv, revidentu ziņojumā tiek vērsta uzmanība uz finanšu pārskatā sniegto informāciju par šiem apstākļiem, vai, ja šāda informācija nav sniegta, mēs sniedzam modificētu atzinumu. Mūsu secinājumi ir pamatoti ar revīzijas pierādījumiem, kas iegūti līdz revidentu ziņojuma datumam. Tomēr nākotnes notikumu vai apstākļu ietekmē Sabiedrība savu darbību var pārtraukt;

BDO Audit SIA ir Apvienotās Karalistes kompānijas BDO International Limited partnerfirma un ietilpst BDO neatkarīgo partnerfirmu starptautiskajā tīklā. BDO ir kopēja BDO tīkla un katras atsevišķas šī tīkla partnerfirmas zīmols.

- izvērtējam vispārēju finanšu pārskata struktūru un saturu, ieskaitot atklāto informāciju un skaidrojumu pielikumā, un to, vai finanšu pārskats patiesi atspoguļo pārskata pamatā esošos darījumus un notikumus.

Mēs sazināties ar personām, kurām uzticēta Sabiedrības pārraudzība, un, cita starpā, sniedzam informāciju par plānoto revīzijas apjomu un laiku, kā arī par svarīgiem revīzijas novērojumiem, tajā skaitā par būtiskiem iekšējās kontroles trūkumiem, kādus mēs identificējam revīzijas laikā.

SIA "BDO Audit"
zvērīnātu revidentu komercsabiedrība
Licence Nr. 176

Gunta Darkevica
Valdes locekle
LR zvērīnāta revidente
Sertifikāts Nr. 165



Rīga, Latvija,
2017. gada 20. aprīlī

Kvalitātes pārvaldības sistēma



13 Kvalitātes sistēmas mērķu sasniegšana
Modernizācijas pasākumi
Uzņēmuma procesu efektivitātes analīze

14 Personāla vadība
Auditu rezultāti
Sistēmas sagatavošana resertifikācijai
Vadības secinājumi un slēdzieni



Jau kopš 2005.gada SIA "Daugavpils ūdens" ieviesta un darbojas Kvalitātes pārvaldības sistēma atbilstoši starptautiskajam kvalitātes standartam ISO 9001.

No 2005.gada SIA "Daugavpils ūdens" spēkā ir Kvalitātes pārvaldības sistēma saskaņā ar starptautisko standartu ISO 9001. Politika kvalitātes jomā nosaka uzņēmuma pamatmērķi – ilgtermiņa ienesīguma saņemšana un nepārtraukta pakalpojumu kvalitātes uzlabošanās maksimālai klientu vajadzību apmierināšanai.

Uzkrātā pieredze, procesu pieeja un visa personāla iesaistīšana sniegto pakalpojumu kvalitātes uzlabošanas procesā, palīdz savlaicīgi aktualizēt un pilnveidot izstrādātu sistēmu un izvirzīt stratēģiskos mērķus un uzdevumus, orientējoties uz tagadnes un nākotnes klientu vajadzībām. Atskaites periodā uzņēmuma imidža novērtējums samazinājās par 5,4% salīdzinājumā ar iepriekšējo periodu. - 83,3% aptaujāto ir pozitīva attieksme pret SIA "Daugavpils ūdens", 9,4% - neitrāla un 7,3% ir negatīva attieksme pret uzņēmumu. Par spīti tam, ka 2016.gadā turpinājās darbs jaunu klientu nodrošināšanai ar ūdensapgādes un kanalizācijas pakalpojumiem Daugavpils pilsētas domē 26.11.2015. pieņemtu saistošo noteikumi Nr. 41 (27.10.2016. Nr.41) "Par līdzfinansējumu nekustamā īpašuma pieslēgšanai centralizētajai ūdensapgādes vai kanalizācijas sistēmai" ietvaros un dažos gadījumos tas rādīja neapmierinātību ar atbalsta nosacījumiem pilsētas iedzīvotājiem, SIA "Daugavpils ūdens" imidža novērtējums 2016.gadā saglabājās augstā līmenī. Jāatzīmē, ka 2016.gadā savu attieksmi pret uzņēmumu izteica 341 cilvēks, kas ir par 113,1% vairāk nekā 2015.gadā, kad to izdarīja 160 cilvēki.

Kvalitātes mērķu sasniegšana

Visus 2016.gadā uzņēmuma izvirzītos kvalitātes sistēmas mērķus var sagrupēt dažos pamatvirzienos – ekonomiska un efektīva līdzekļu ieguldīšana, darbi kapitālsabiedrības objektos, jaunā aprīkojuma apgūšana, mūsdienīgu tehnoloģiju iesaistīšana, personāla kvalifikācijas celšana un iplānoto kvalitātes parametru sasniegšana. Izvērstā analīze par mērķu sasniegšanu ietverta SIA "Daugavpils ūdens" Vidējā termiņa darbības stratēģijas 1.pielikumā.

Modernizācijas pasākumi

Ražošanas modernizācijas izmaksas pieauga un 2016.gadā sastādīja 5,70% no uzņēmuma kopēja apgrozījuma.

Pateicoties veicamai modernizācijai, pārliecinoši var teikt, ka tagad "Daugavpils ūdens" objekti atrodas jaunā tehnoloģiskā līmenī un mūsu speciālisti ir spējīgi patstāvīgi risināt vissarežģītākos uzdevumus, lai mūsu klienti, iedzīvotāji un pilsētas viesi būtu apmierināti ar mūsu pakalpojumu kvalitāti.

Uzņēmuma procesu efektivitātes analīze

2016.gadā SIA „Daugavpils ūdens” procesu efektivitātes analīzes veikšanai atbilstoši izstrādātai metodikai tika noteikti 34 koeficienti, veikta salīdzinošā analīze ar iepriekšējo atskaites posmu un sniegti komentāri 9 rādītāju grupām. 4 grupu rādītāju dinamika ir apmierinoša, 3 – pozitīva, 2 – negatīva. SIA "Daugavpils ūdens" procesu efektivitātes analīze ir apkopota atskaitē ATSK.101.R1.

Personāla vadība

Uzņēmuma prioritāte personāla vadības jomā ir speciālistu un kvalificēto darbinieku piesaistīšana un saglabāšana, nodrošinot pienācīgus, drošus darba apstākļus un profesionālās izaugsmes iespējas. 2016.gada beigās uzņēmuma darbinieku skaits salīdzinot ar iepriekšējo atskaites posmu samazinājies un sastādīja 277 cilvēkus, kas lielā mērā izskaidrojams ar darba tiesisko attiecību izbeigšanos ar 16 pensijas vecuma darbinieku skaitu. Pieauga kadru mainības rādītājs – no 1,39 % 2015.gadā līdz 5,65%, kas nedaudz pārsniedz metodikā noteiktos rādītājus. Ražošanas procesu organizācijas jomā īpaša loma ir darba vietu aprīkošanai un drošības tehnikas ievērošanai, taču 2016.gadā no darba devēja neatkarīgu apstākļu dēļ noticis ceļu satiksmes negadījums, kura rezultātā cietis 1 uzņēmuma darbinieks. Palielinājās darbinieku skaits ar augstāko izglītību (93 darbinieki), to īpatsvars sastāda 33,6 % no uzņēmumā strādājošiem darbiniekiem. Atskaites periodā viena darbinieka apmācībai veltītais stundu skaits pieauga par 53 minūtēm, sastādot 6,85 mācību stundas uz darbinieku un pietuvoties nospraustajam mērķim (8 stundas).

Auditu rezultāti

2016.gadā tika veikti visas iepļānotās pārbaudes - 10 auditi kapitālsabiedrības struktūrvienībās. Uzņēmuma auditori pārbaudes gaitā konstatēja 39 piezīmes uzlabojumiem (par 4 vairāk, nekā iepriekšējā periodā), savukārt par 5 palielinājās atkārtotu piezīmju skaits. 1.novembrī uzņēmumā "Daugavpils ūdens" notika ikgadējais ārējais audits spēkā esošās kvalitātes vadības sistēmas atbilstībai ISO 9001:2008 standartam. Pārbaudi otro reizi veica starptautiskās auditoru firmas "Det Norske Veritas LATVIA" speciālisti. Atbilstoši audita veikšanas plānam, šoreiz līdzās kvalitātes vadības sistēmas kopējam novērtējumam tika pārbaudīti tādi ražošanas procesi, kā dzeramā ūdens ieguve stacijā "Vingri", cauruļvadu ierīkošana, apkope un uzturēšana, notekūdeņu attīrīšanas process, ar klientiem saistītie procesi, ūdens kvalitātes kontroles laboratorijas darbība. Katra procesa novērtēšanas pamatkritēriji bija atbilstība standartam un pielietojanas rezultativitāte. Tādēļ, auditori īpašu uzmanību veltīja dokumentācijas noformēšanas un kvalitātes sistēmas mērķu sasniegšanas jautājumiem, sniedzot ieteikumus pārejai uz jauno standarta ISO 9001:2015 versiju. Uzņēmumā spēkā esošā kvalitātes pārvaldības sistēma tika atzinīgi novērtēta un SIA "Daugavpils ūdens" ieguva vērtējumu 4 balles (5 balļu sistēmā).

Sistēmas sagatavošana resertifikācijai

2016.gads uzņēmumam kļuva par pārejas periodu uz jauno standarta ISO 9001:2015 versiju. Esošās kvalitātes pārvaldības sistēmas resertifikācija paredzēta 2017.gada 26.-27.septembrī. Šīm nolūkam tika pārskatīta un pēc nepieciešamības aktualizēta dokumentācija, īpašu uzmanību pievēršot jaunajā standartā pieprasītajiem jaunievedumiem. Detalizēti uzskaitīti, sistematizēti un apkopoti kapitālsabiedrības darbības novērtēšanas instrumenti: uzņēmuma darbību un attīstību ietekmējošie faktori (iekšējie un ārējie), stipro, vājo pušu, iespēju, draudu analīze, riski vadība (izskatot riska kategorijas, pakāpes un uzdevumus to samazināšanai), pārskats par iepriekš noteikto mērķu sasniegšanu, rīcības plāni turpmākajā uzņēmuma attīstībā.

Vadības secinājumi un slēdzieni

Iepazīstoties ar visiem iesniegtajiem dokumentiem un atskaitēm, izanalizējot 2016.gada ražošanas un finanšu rezultātus un procesu efektivitātes rādītājus, ņemot vērā klientu aptaujas rezultātus un auditoru vērtējumus, uzņēmuma vadība nāca pie secinājuma, ka 2016.gada rezultāti ir atbilstoši SIA "Daugavpils ūdens" mērķu sasniegšanas politikai atbilstoši standartam ISO 9001. Tomēr būtu nepieciešams pievērst uzmanību pozitīvo tendenču saglabāšanai, it īpaši – uzņēmuma tēla virzīšanai sabiedrībā, kā arī kvalitātes pārvaldības sistēmas vadītājam jāpievērš uzmanība iekšējos auditos konstatēto neatbilstību novēršanai. 2017.gadam izvirzītie mērķi ir aktuāli, reāli, ar resursiem nodrošināti un vērsti uz piedāvājamo pakalpojumu kvalitātes uzlabošanu un klientu vajadzību apmierināšanu.

Ražošanas procesu pārvaldība



16 Klientu apkalpošana

18 Ūdensapgādes pakalpojumi

20 Kanalizācijas pakalpojumi

22 Ūdensvada un kanalizācijas tīklu apkalpošana

24 Ūdens kvalitātes kontrole

Klientu apkalpošana



Pēc stāvokļa uz 2016.gada beigām uzņēmums “Daugavpils ūdens” sniedz centralizētus ūdensapgādes un kanalizācijas pakalpojumus 3 750 klientiem, 16 % no kuriem ir juridisko personu grupā un 84 % ir fizisko personu grupā.

Viens no svarīgākajiem aspektiem “Daugavpils ūdens” darbā ir ikdienas kontaktu nodrošināšana ar klientiem, ņemot vērā katra klienta individuālās īpatnības un ievērojot atbilstošās prasības darbā ar iedzīvotāju iesniegumiem un uzņēmuma politikā nepārtrauktai pakalpojumu kvalitātes uzlabošanai maksimālā klientu vajadzību nodrošināšanā.

Uzņēmuma pakalpojumu sniegšana notiek strikti uz līgumu pamata, tāpēc īpaša uzmanība tiek pievērsta savlaicīgai esošo līgumu aktualizācijai. Šajā virzienā veiktā darba rezultātā 2016.gadā bija noslēgti 390 jaunie līgumi un pārtraukti 248 vecie līgumi (2014.gadā ir noslēgti 390 līgumi un pārtraukti 174 līgumi attiecīgi). Pateicoties jaunu tīklu izbūvei un Daugavpils pašvaldības līdzfinansējuma programmas īstenošanai, 2016.gadā pilsētas centralizētas ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmai veikti 213 jauni pieslēgumi fizisko personu grupā un 17 pieslēgumi juridisko personu grupā. Bez tam ļoti veiksmīgs bija darbs līgumu noslēgšanā internet – apkalpošanas izmantošanai (gada laikā noslēgti 89 jauni līgumi un kopējais šāda veida noslēgto līgumu skaits sastāda 249).

Centralizēto pakalpojumu pieejamība

2016.gada Daugavpilī, lai veicinātu pieslēgumu palielināšanu pie centralizētām ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmām, tika uzsakta pašvaldības palīdzības programma, kura realizācijai pilsētas budžetā tika paredzēti 300 tūkst. EUR, bet speciāli pieņemtos Saistošajos noteikumos noteikta pašvaldības palīdzības saņemšanas kārtība un apjoms. Noteikumu izpildi nodrošināja Daugavpils pilsētas domes Īpašumu komiteja un SIA “Daugavpils ūdens”. Šajā sakarā jāmin arī liels administratīvais komponents programmas izpildes gaitā, jo visi iekšējie normatīvie dokumenti un procedūras tika izstrādātās no “nulles”, bija jāatrisina arī juridiskie jautājumi. Papildus tam bija nepieciešami resursi visu procesu koordinēšanai un kontrolēšanai. Neskatoties uz papildslodzi (gada laikā tika saņemti 272 iesniegumi no iedzīvotājiem) uz gada beigām tika paveikti visi darbi un parakstīti 72 līgumi par pakalpojumu sniegšanu līdzfinansējuma programmas ietvaros un ar būvsezonas sākumu darbi tiks pabeigti vēl 39 objektos.

Iedzīvotāju nodrošinājuma ar ūdensapgādes pakalpojumiem radītājs atskaites periodā gandrīz nemainījās un sastādīja 92,37% (2015.gadā – 92,36%), pat iedzīvotāju nodrošinājums ar kanalizācijas pakalpojumiem palielinājās (no 91, 51% līdz 91,53%), neskatoties uz to, ka iedzīvotāju skaits ir samazinājies par 2,13%.

SPĒKĀ ESOŠO LĪGUMU SKAITS PĒC KLIENTU GRUPĀM	2014	2015	2016
Juridiskas personas, t.sk.:	604	619	615
<i>Komercuzņēmumi</i>	470	479	477
<i>Budžeta iestādes</i>	32	34	36
<i>Daudzdzīvokļu māju īpašnieki</i>	102	106	102
Fiziskas personas	2791	2992	3135
KOPĀ:	3393	3611	3750



Iepriekšējā atskaites periodā tika mainīta pieeja neapstrādātu pieteikumu īpatsvara rādītāja aprēķinam, saskaņojot sākotnējos datus ar realizācijas un kontroles nodaļas datiem.

2016.gadā realizācijas un kontroles nodaļā palika 86 neapstrādātie pieteikumi no 2015.gadā pieņemtajiem un neaizvērtajiem pieteikumiem, 2016.gadā tika saņemti 3 895 pieteikumi un 2016.gadā laikā tika aizvērti 3 904 pieteikumi (t.sk. 13 pēc klientu atteikšanos). Atskaites periodā neapstrādātu pieteikumu īpatsvara rādītājs palika iepriekšējā gada zemā līmenī - neizpildīto pieteikumu īpatsvars sastādīja 1,9 % (iepriekšējā gadā –1,6%).

Pārskata gadā pamata pakalpojumu realizācijas apjomi ir atspoguļoti sekojošos ciparos: realizēti 3 528 250 m³ dzeramā ūdens (2015. gadā - 3 522 455 m³) un veikta 3 772 727 m³ notekūdeņu novadīšana un attīrīšana (2015.gadā – 3 843 278 m³).

Salīdzinājumā ar iepriekšējo gadu un sakarā ar prognozēm summārais realizēto pakalpojumu apjoms samazinājās par 0.9%. Sakarā ar to gan ūdensapgādes pakalpojumu, gan kanalizācijas sniegšanas plāni tika izpildīti par 100,2%.

PAMATPAKALPOJUMU REALIZĀCIJAS APJOMI	2014	2015	2016
Dzeramā ūdens realizācijas apjoms (tūkst.m ³)	3597	3523	3528
Iedzīvotāji	2351	2318	2333
Pašvaldības uzņēmumi un budžeta organizācijas	426	395	402
Komerccūņēmumi	820	810	793
Novadīto notekūdeņu apjoms (tūkst.m ³)	3933	3843	3773
Iedzīvotāji	2283	2253	2263
Pašvaldības uzņēmumi un budžeta organizācijas	371	399	413
Komerccūņēmumi	1279	1192	1097

Darbs ar debitoriem

Uzņēmuma debitoru parādus veido ūdens un kanalizācijas klientu parādi par iepriekšējiem gadiem un tekošais debitoru parāds. Tāpat kā iepriekšējos gados svarīga loma realizācijas un kontroles nodaļas darbā ir iedalīta darbam ar klientiem, t.sk. arī ar pilsētas iedzīvotājiem. Parādniekiem tiek iesniegti brīdinājumi un nosūtītas vēstules, atgādinot par nepieciešamību dzēst parādu. Ja nav iespējas dzēst visu parādu uzreiz, tiek sagatavota vienošanās par tā pakāpenisku atmaksu. Ja vienošanās netiek izpildīta vairāk nekā 2-3 mēnešus, lieta tiek nodota tiesai. Pārskata gadā tika uzsākti 40 un pabeigti 5 tiesas procesi. Piespriestās naudas summas apmērs ir 14 860 EUR, atgūtas naudas summas pēc tiesu lēmumiem pārskata gadā ir 2 814 EUR.

2016.gadā juridiskajām personām tika nosūtīti 833 brīdinājumi par summu 167 599 EUR, pēc kuru saņemšanas 686 klienti apmaksāja parādus 102 938 EUR apmērā (atkārtoti brīdinājumi nosūtīti 218 klientiem par summu 93 326 EUR, no kuriem 18 975 EUR bija apmaksāti). Bez tam ar 7 lielajiem klientiem tika noslēgtas vienošanās par parādu atmaksu par kopējo summu 69 667 EUR. Māksājumi pārskata gadā tika veikti par summu 26 747 EUR.

Pārskata gadā kopējā debitoru parāda ir palielinājums par 2,22%, bet debitoru (fizisko personu) parāda ir pieaugums par 13,24%, kas ir saistīts ar izmaiņām uzņēmuma debitoru strukturā un ar grozījumiem Dzīvojamu māju pārvaldības likumā (turpmāk - DMPL). Saskaņā ar DMPL noteikumiem uzņēmums noslēdz līgumus ar daudzīvokļu māju kopienām "Par ūdensapgādes un kanalizācijas pakalpojumu sniegšanu un tiešo maksājumu pieņemšanu". Atbilstoši noslēgtiem līgumiem SIA "Daugavpils ūdens" ir jāsaņem un jānosūta papildus 4 340 rēķini klientiem ik mēnesī. Sakarā ar tiešo norēķinu ieviešanu fiziskās personas palielināja parādu par 20 092 EUR.

Ūdensapgādes pakalpojumi



SIA "Daugavpils ūdens" darbība centralizēto ūdensapgādes pakalpojumu sniegšanā, iekļauj sevī dzeramā ūdens ieguvu, attīrīšanu un padevi sadales tīklos, nodrošinot tā kvalitāti atbilstoši LR MK Noteikumu Nr.235 un ES Direktīvas EC 98/83/EC prasībām.

2016.gadā pilsētas centralizētās ūdensapgādes sistēmā bija iekļauta 3 ūdensgūtņu iekārtu (tie ir 33 artēziskie urbumi, 3 ūdens sagatavošanas stacijas un 9 dzeramā ūdens rezervuāri), kā arī 18 spiediena paaugstināšanas staciju, kas nodrošina ūdens piegādi augststāvu mājās, ekspluatācija.

2016.gadā no 3 ūdensgūtnēm pilsētas sadales tīklā tika padoti 4 082 964 dzeramā ūdens (11 186 m³ diennaktī), kas ir par 1,2 % vairāk par 2015.gada rādītājiem (4 037 800 m³ un 11 063 m³ diennaktī attiecīgi).

Ūdens padeves apjomi no katras ūdensgūtnes sadalāmi sekojoši:

ŪDENSGŪTNES	2014		2015		2016	
	gadā	diennaktī	gadā	diennaktī	gadā	diennaktī
Ziemeļi	1 524 527 m ³	4 177 m ³	1 491 733 m ³	4 087 m ³	1 654 952 m ³	4 525 m ³
Vingri	2 683 791 m ³	7 353 m ³	2 529 673 m ³	6 931 m ³	2 411 049 m ³	6 640 m ³
Kalkūni	19 730 m ³	54 m ³	16 394 m ³	45 m ³	16 963 m ³	47m ³

Viens no svarīgākajiem struktūrvienības darba rādītājiem ir 1 m³ dzeramā ūdens ražošanas ekonomiskās efektivitātes rādītājs (pašizmaksas un tarifa korelācija). Sakarā ar to, ka līdzās veicamiem pasākumiem taupīšanā un pastāvīgā izdevumu kontrolē, pārskata periodā šis rādītājs palielinājās par 2,7% un sastādīja 1,14 (iepriekšējā gadā – 1,11).

Lai samazinātu uzņēmuma izmaksas 1m³ ūdens ražošanai pie jau vairāku gadu saglabājusies tendences ūdens patēriņa samazināšanā, notiek pastāvīga rezervju meklēšana, pārsvarā tas attiecas uz galvenās ražošanas izmaksu sastāvdaļas – elektro- un siltumenerģijas patēriņa – samazināšanu. Sasniegt iepļānotos rezultātus izdodas, ieviešot mūsdienīgu aprīkojumu, kā arī veicot pasākumus precīzai ūdens un energopatēriņa uzskaitēi un kontrolei.

2016.gadā ūdensgūtnē Kalkūni bija uzstādīts rezerves sūkns, kas ļāva nodrošināt Kalkūnu ciemāta iedzīvotājus ar dzeramo ūdeni pat gadījumos, kad tiek pārtraukta elektroenerģijas padeve (sūknis tiek pieslēgts dīzeļģeneratoram). Tāpat tika ierīkots 0,4 kW kabelis stāp stacijām TA 312 un TA108. Tas ļāva atslēgt staciju TA 312, kura bija avārijas stāvoklī. Papildus tam tika veikts ūdensgūtnes Vingri I 1.pacēluma 2 staciju remonts (nomainīta lietuss ūdens sistēma un pamatnes hidroizolācija), kā arī tika salaboti 18 urbumu virselementi.

Līdz ar to 2016.gadā elektroenerģijas patēriņš (ieskaitot elektroapkuri) samazinājās par 0,4% salīdzinājumā ar iepriekšējo gadu (2015.gadā 2 203 599 kWh, 2016.gadā 2 195 084 kWh). Elektroenerģijas patēriņa procentuālais samazinājums un paceltā un attīrītā ūdens apjoma palielinājums pozitīvi ietekmēja elektroenerģijas patēriņa uz 1 m³ paceltā un attīrītā ūdens rādītāju: atskaites periodā attiecīgais rādītājs samazinājās par 1,5% salīdzinājumā ar iepriekšējo gadu.

Atbilstoši izstrādātam grafikam tika veikti visi esošā aprīkojuma plānveida profilaktiskie darbi, kas nodrošināja ūdensgūtņu iekārtu un ūdens attīrīšanas staciju bezavāriju ekspluatāciju.

Attiecībā uz ūdensapgādes pakalpojumu kvalitāti 2016.gadā kopumā var teikt, ka pielietotās tehnoloģijas nodrošina dzeramā ūdens ieguvī, attīrīšanu un padevi pilsētas sadales tīklā tādā kvalitātē, kura pilnībā atbilst normatīviem, noteiktiem LR KM Noteikumos Nr. 235 "Dzeramā ūdens obligātās nekaitīguma un kvalitātes prasības, monitoringa un kontroles kārtība", kas ir izstrādāti uz Eiropas direktīvas 98/83/EC (Direktīva dzeramā ūdens kvalitātē) bāzes.

Dzeramā ūdens kvalitātes kontroli veic "Daugavpils ūdens" akreditētā laboratorija atbilstoši apstiprinātām programmām, kas ietver ūdens kvalitātes kontroli pēc vairāk nekā 40 fizikāli ķīmiskiem un bioloģiskiem rādītājiem visos ūdens ražošanas un piegādes posmos, ieskaitot pazemes urbumu monitoringu, pakāpenisku tehnoloģisko kontroli un provju atlasī tieši sadales tīklā.

PARAMETRI UN MĒRVIENĪBAS	Stacija "Ziemeļi"	Stacija "Kalkūni"	Stacija "Vingri"	LR MK Noteikumi Nr. 235	ES Direktīva 98/83/EC	Pasaules Veselības Organizācijas normatīvi
Krāsainība, Pt/Co vien.	5	5	5	bez būt.izm.	bez būt.izm.	15
Dulķainība, HEM	0,10	0,12	0,55	3,0	bez būt.izm.	5,00
pH	7,86	7,63	7,88	6,5 – 9,5	6,5 – 9,5	6,5 – 9,5
Hlorīdi, mg/l	1,70	14	2,2	250	250	250
Nitrāti, mg/l	0,395	1,80	1,5	50	50	50
Nitrīti, mg/l	0,084	0,01		0,5	0,5	3
Amonijs, mg/l	0,186	0,022	<0,002	0,5		
Dzelzs, mg/l	0,033	0,016	0,053	0,2	0,2	0,3
Mangāns	0,024	0,011	0,058	0,05	0,05	0,1
Sulfāti, mg/l	1,40	2,5	14	250	250	500
Permanganāta indekss, mg/l	1,35	2,04	<LQ	5	5	
Sārmainība, mmol/l	2,83	6,32	2,32			
Cietība, mmol/l	1,50	2,96	1,46			
Elektrovadītspēja, µ/cm	291	655	270	2500	2500	
Kopējais mikroorganismu skaits / 22° C, skaits / ml	<1	13	38	1000		
Kopējais coliform baktēriju skaits, skaits /100 ml	0	0	0	0	0	
Escherichia coli skaits / 100 ml	0	0	0	0	0	

Atbilstoši apstiprinātajam monitoringa veikšanas plānam 2016.gadā tika veikts uzņēmuma ūdensgūtņu ekspluatējamo un novērošanas urbumu kvantitatīvs un kvalitatīvs monitoringa 66 ekspluatējamās un novērošanas urbumos. Visi monitoringa dati ir izanalizēti un noformēti pārskatu veidā, kā arī izsūtīti kontrolējošām organizācijām (LVĢMC, Daugavpils reģionālā vides pārvalde, Daugavpils pilsētas pašvaldības iestāde "Komunālās saimniecības pārvalde"). Papildus tam, saskaņā ar likuma "Par zemes dziļēm" un MK noteikumu Nr.696 "Zemes dziļu izmantošanas licenču un bieži sastopamo derīgo izrakteņu ieguves atļauju izsniegšanas kārtība" prasībām, tika veikti darbi ūdensgūtnes "Vingri" derīgo izrakteņu atradnes pases derīguma termiņa pagarināšanā un aktualizācijā (atradnes pase tika saņemta 2016.gada 21.decembrī).

Kanalizācijas pakalpojumi



“Daugavpils ūdens” darbība centralizēto kanalizācijas pakalpojumu sniegšanā ietver sevī: pilsētas (lietus, ražošanas un saimnieciski sadzīves) notekūdeņu savākšanu, attīrīšanu un novadīšanu. To attīrīšanas pakāpe atbilst LR MK Noteikumu Nr. 34 un Eiropas Savienības Direktīvas 91/271/EEC prasībām.

2016.gadā uz kanalizācijas attīrīšanas iekārtām nonāca un tika attīrīti 4 184 591 m³ notekūdeņu (vidēji 11 464 m³ diennaktī), kas ir par 4,9 % vairāk par 2015.gada rādītājiem (3 980 453 m³ gadā un 10 905 m³ diennaktī attiecīgi).

2016.gadā sakarā ar ienākošu un attīrītu notekūdeņu apjomu palielināšanos, uzlabojās arī notekūdeņu attīrīšanas procesa ekonomiskie rādītāji. Tā, notekūdeņu ekonomiskās efektivitātes rādītājs pieauga par 9 % (no 4,19 2015.gadā līdz 4,82 2016.gadā), tajā pašā laikā situācija ar kanalizācijas pakalpojumu segšanu ar tarifu palika 2015.gadā līmenī, samazinoties par 1,4%.

Tādu pašu iemeslu dēļ palielinājās arī reaģentu izmantošana (tā, ja polimēra izmantošana 2016.gadā – 12 tn, 2015.gadā – 11,3 tn, tad dzelzs sulfāta izmantošana palielinājās par 27 tn – no 96 tn 2015.gadā līdz 123 tn 2016.gadā). Vienlaikus 2016.gadā pieauga arī elektroenerģijas patēriņš (2016.gadā – 2 845 tūkst. kW/stundā, bet 2015.gadā – 2 779 kW/stundā).

2016.gadā struktūrvienībai izvirzīto mērķu un uzdevumu sasniegšanai pamata uzmanība tika pievērsta sekojošiem virzieniem un pasākumiem:

- Nodrošināt nepārtrauktu kvalitatīvu kanalizācijas notekūdeņu savākšanas, novadīšanas un attīrīšanas pakalpojumu sniegšanu un darba drošības prasību ievērošanu.

Saskaņā ar izstrādāto grafiku veikti visi esošā aprīkojuma plānveida profilaktiskie darbi, kas nodrošināja attīrīšanas iekārtu, kanalizācijas sūkņu staciju bezavāriju ekspluatāciju un notekūdeņu attīrīšanu atbilstoši prasībām “Atļaujā B kategorijas piesārņojošai darbībai Nr. DA 10 IB 0022”. Nepārtrauktās kvalitatīvās notekūdeņu savākšanas, novadīšanas un attīrīšanas pakalpojumu sniegšanai Daugavpils pilsētā un pagastā, elektriskā sprieguma trūkuma laikā visās kanalizācijas sūkņu stacijās, izņemot KSS “Kandavas” un polderu sūkņu staciju “Šūņupe”, tika izmantoti mobilie ģeneratori. Darba drošības prasību ievērošanai tika iegādātas gāzmaskas ar filtru un austiņas darbiniekiem, kuri apkalpo kanalizācijas attīrīšanas iekārtas un kanalizācijas sūkņu stacijas, kā arī reizi pusgadā regulāri tika veikta personāla darba aizsardzības instruktāža pret parakstu.

Bez tam joprojām svarīgs un prioritārs jautājums ir stratēģiskā objekta - palu ūdeņu sūkņu stacijas “Šūņupe” darbība un iekārtu apkalpošana. Palu ūdeņu periodā ir nepieciešama īpaša kontrole par šī stratēģiskā objekta iekārtu darbību. Sakarā ar to tika veikta notekūdeņu rūpnieciskās pārstrādes operatoru un attīrīšanas iekārtu operatoru atkārtotā ikgadējā instruktāža par Šūņupes līmeņa kontroli, indikatoru un līmeņu dēvēju nozīmi upju Šūņupe un Daugava palu laikā.

- Personāla kvalifikācijas paaugstināšana
- Sākot ar 2016.gada 1.janvāri Latvijā stājas spēkā jauni likumdošanas akti, kuri reglamentē saimniecības darbības organizācijas un vadīšanas kārtību ūdenssaimniecības jomā. Notekūdeņu attīrīšanas iekārtu speciālisti piedalījās seminārā – diskusijā Smiltēnē par kārtību, kādā aprēķina kompensāciju par sabiedrisko ūdenssaimniecības pakalpojumu lietošanas noteikumu pārkāpšanu saskaņā ar MK noteikumu Nr.174 "Noteikumi par sabiedrisko ūdenssaimniecības pakalpojumu sniegšanu un lietošanu" prasībām.
- kanalizācijas attīrīšanas iekārtu remontatslēdznieki, KMA elektroatslēdznieki, elektromehānisko iekārtu mehāniķi un sūkņēšanas iekārtu operatori tika praktiski apmācīti notekūdens uzkrāšanas rezervuāra, pārgāzēs kameras un to tehnoloģiskā aprīkojuma darbībai ekspluatācijas gaitā.
- Projekta „Ūdenssaimniecības attīstība Daugavpilī, III kārtā” ietvaros Daugavpils pilsētā tika uzbūvētas un ievestas ekspluatācijā 20 jaunās kanalizācijas sūkņu stacijas (turpmāk – KSS). Notekūdeņu rūpnieciskās pārstrādes operatori un attīrīšanas iekārtu operatori iepazinās ar jauno staciju atrašanās vietām un KSS aprīkojumu, izbraucot uz katru kanalizācijas sūkņu staciju, ka arī iepazinās ar jauno KSS darbības atspoguļošanu SCADA sistēmā;
- Gada laikā kanalizācijas attīrīšanas iekārtu darbinieki apmeklēja elektrisko un mehānisko iekārtu izstādes, piedalījās apmācībās semināros, KMA elektroatslēdznieki un elektromehānisko iekārtu mehāniķi piedalījās “Latvijas Schneider Electric” elektriķu čempionātā.
- 2016.gada 14. un 15.jūnijā Daugavpilī tika organizēts jaunā projekta IWAMA (Interactive WAtER Management) starta pasākums, kurš tiks īstenots ar Eiropas Reģionālās attīstības fonda finansiālo atbalstu INTEREG Baltijas jūras reģiona transnacionālās sadarbības programmas 2014.-2020.gadam ietvaros. Projekta mērķis ir resursu izmantošanas efektivitātes paaugstināšana notekūdeņu attīrīšanas procesu vadības uzlabošanai. Notekūdeņu attīrīšanas iekārtu speciālisti apmeklēja semināru “Potenciāla identificēšana attīrīšanas iekārtās attīstības vajadzībām”, kā arī iepazinās ar Lahti pilsētas kanalizācijas attīrīšanas iekārtām Kariniemi, Somijā.

Attiecībā uz notekūdeņu kvalitātes kontroles organizēšanu, tad var teikt, ka visa gada garumā tā tika veikta pilnā apmērā un precīzā atbilstībā ar apstiprināto ienākošo un attīrīto notekūdeņu monitoringa programmu. Saskaņā ar iegūtiem datiem attīrīto notekūdeņu kvalitāte izejā no kanalizācijas attīrīšanas iekārtām pilnībā atbilst LR MK Noteikumu Nr. 34 un Direktīvas 91/27/EEC prasībām komunālo notekūdeņu attīrīšanas jomā (tai skaitā arī pēc tādiem ekoloģiskajā ziņā svarīgiem komponentiem, kā fosfora un slāpekļa daudzums). Pateicoties striktai tehnoloģiskās disciplīnas ievērošanai notekūdeņu attīrīšanas efektivitāte 2016.gadā sastādīja 93% - 99% (neskatoties uz pieaugošu piesārņojošo vielu koncentrāciju ienākošos notekūdeņos).

NOTEKŪDEŅU KVALITĀTES VIDĒJIE RĀDĪTĀJI	2014	2015	2016	Direktīvas 91/27/EEC prasības
Suspendētās vielas, mg/l				
<i>leeja</i>	447	547	543	
<i>lzeja</i>	5,4	8,4	8,1	35,00
<i>Attīrīšanas %</i>	99	98	99	90
ĶSP, mg/l				
<i>leeja</i>	949	1044	1100	
<i>lzeja</i>	40	46	44	125,00
<i>Attīrīšanas %</i>	96	96	96	75
BĶP 5, mg/l				
<i>leeja</i>	433	464	454	
<i>lzeja</i>	3,7	4,6	4,03	25,00
<i>Attīrīšanas %</i>	99	99	99	70-90
Kopējais slāpeklis, mg/l				
<i>leeja</i>	77,56	80,57	93,61	
<i>lzeja</i>	5,18	5,99	6,84	10,00
<i>Attīrīšanas %</i>	93	93	93	70-80
Fosfors, mg/l				
<i>leeja</i>	11,64	13,49	14,99	
<i>lzeja</i>	0,56	0,68	0,7	1,0
<i>Attīrīšanas %</i>	95	95	95	80

Ūdensvada un kanalizācijas tīklu apkalpošana



SIA "Daugavpils ūdens" darbība drošai un nepārtrauktai ūdensapgādes un kanalizācijas novadīšanas nodrošināšanai ietver sevī 275,5 km ūdensvada tīklu un 241,85 km kanalizācijas tīklu ekspluatāciju un apkalpošanu (ieskaitot akas, noslēdzošo armatūru un ugunsdzēsības hidrانتus).

Ūdensvada un kanalizācijas tīklu nodaļa apkalpo pilsētas sadales tīklu, nodrošinot drošu un nepārtrauktu ūdensapgādi un notekūdeņu novadīšanu.

Struktūrnodalģas speciālistu pienākumos ietilpst arī dzeramā ūdens kvalitātes kontrole ūdensvada tīklos. Sakarā ar ūdensvada sistēmas paplašināšanu pirmajā vietā ir ūdens kvalitātes kontrole. Lai novērstu ūdens nosprostošanu zema ūdens patēriņa dēļ, bija noteikti kritiskie punkti, kuri pieprasa palielinātu uzmanību un papildus skalošanu, kā arī bija pārskatīti punkti pēc skalošanas paraugu ņemšanas. SIA "Daugavpils ūdens" ūdens kvalitāte pilnībā atbilst normām.

2016.gadā par nodaļas pamatuzdevumiem bija tīklu uzturēšana darba kārtībā, kas ietver sevī gan avārijas darbu (pārrāvumu, aizsērējumu utt.) ātru likvidāciju, gan arī profilaktiskos darbus (noslēdzošās armatūras pārbaudi, apkalpošanu un savlaicīgu nomaiņu, ugunsdzēsības hidrantu pārbaudi, remontu un uzturēšanu darba kārtībā, bojāto tīklu nomaiņu utt.).

2016.gadā par iecirkņa pamatuzdevumiem palika tīklu uzturēšana darba kārtībā, kas ietver sevī avārijas darbu (pārrāvumu, aizsērējumu utt.) ātra likvidāciju, profilaktiskos darbus (noslēdzošās armatūras pārbaude, apkalpošana un savlaicīga nomaiņa, ugunsdzēsības hidrantu pārbaude, remonts un uzturēšana darba kārtībā, bojāto tīklu nomaiņa utt.), dzeramā ūdens kvalitātes nodrošināšanu un monitoringu.

2016.gadā īpaša uzmanība tika pievērsta ūdensvada un kanalizācijas ielu tīklu būvniecībai vietās, kur jaunas maģistrāles neizdevās izbūvēt ar ES fondu līdzfinansējumu. Rezultātā par uzņēmuma līdzekļiem tika izbūvēti sekojoši objekti:

- "Maģistrālo ūdensvada un kanalizācijas tīklu būvniecība Baldones ielā no Tērvetes ielas līdz Baldones ielai 1, Daugavpilī",
- "Maģistrālo ūdensvada un kanalizācijas tīklu būvniecība Vītolu ielā no Skolas ielas līdz Vītolu ielai 12, Daugavpilī",

Tika uzsākta arī būvniecība objektā

- "Maģistrālo ūdensvada tīklu un kanalizācijas pievadu būvniecība Blaumaņa ielā no Dostojevskas ielas līdz Gaujas ielai, Daugavpilī".

Kopumā nodaļas darbinieku spēkiem tika izbūvēts 91 pieslēgums centralizētiem ūdensvada un kanalizācijas tīkliem, no tiem 18 ūdensvada ievadu būvniecība, 23 kanalizācijas izvadu būvniecība, 50. objektos – gan ūdensvada ievada, gan kanalizācijas izvada būvniecība, tajā skaitā 41 pieslēgums Daugavpils pilsētas domes nekustamā īpašuma pieslēgšana centralizētiem ūdensvada un kanalizācijas tīkliem programmas ietvaros. Papildus tika veikti maksas pakalpojumi ūdensvada remontā - 28. objektos un kanalizācijas tīklu remontā - 10. objektos. Tika ierīkoti nestandarta ūdensvada pieslēgumi 22 objektos, kuros ūdensvada tīklu būvniecību veica citas būvfirmas. Kopējais jaunizbūvētu ūdensvada tīklu garums sastāda 1 318 m, kanalizācijas tīklu garums – 763 m.

Kopumā 2016.gadā palielinājās profilaktisko darbu izpildes apjomi, kuri tika izpildīti gan ūdensvada tīklos, gan kanalizācijas tīklos. Tā, 2016.gadā tika veikti darbi 347 m ūdensvada ielu tīklu pārlikšanai un 794,8 m māju ūdensvada ievadu nomaiņai. Savukārt 2016.gadā noskaloto kanalizācijas tīklu kopgarums sasniedza 83 194,2 m (2015.gadā – 50 577 m un 2014.gadā – 39 117 m). Kopējais kanalizācijas tīklu skalošanas skaits sasniedza 1 338 (pret 739, kas bija veikti 2015.gadā).

2016.gada beigās uz 1 apkalpojoša personāla cilvēku pienākās 6,72 km ūdensvada tīklu un 5,9 km kanalizācijas tīklu, kas ir par 5,0% vairāk, nekā iepriekšējā gadā. Tas ir saistīts ar ūdensvada tīklu garuma pieaugumu (2015.gadā - 275,0 km, 2016.gadā – 275,5 km), apkalpojošā personāla skaitam samazinoties (2015.gadā – 43, 2016.gadā – 41). Kanalizācijas tīklu garums mainījās nebūtiski (2015.gadā – 241,7 km, 2016.gadā – 241,85 km).

Atskaites periodā vidējais reakcijas laiks uz avārijas gadījumu ūdensvada tīkos nemainījās un sastādīja 0,67 st (40 min), bet vidējais avārijas likvidācijas laiks samazinājās par 25 minūtēm (no 3,72 st. līdz 3,47 st.), kas sastādīja 6,7%. Savukārt vidējais cauruļvadu aizdambējuma novēršanas laiks avāriju gadījumā kanalizācijas tīklos salīdzinot ar iepriekšējo periodu samazinājās par 8 minūtēm (2015.gadā – 1 st. 11 min., 2016.gadā – 1 st. 3 min.)

REMONTA PROFILAKTISKIE DARBI TĪKLOS	2012	2013	2014	2015	2016
Ielu ūdensvada tīklu pārlikšana (m)	43	529,6	650	284	347
Ūdensvada tīklu ievadu pārlikšana (m)	1845	1102	810	758	794.8
Kanalizācijas tīklu pārlikšana (m)	428	519,5	601,9	462	191
Avāriju likvidēšana ūdensvada tīklos (vien.)	68	81	61	40	45
Avāriju likvidēšana kanalizācijas tīklos (vien.)	0	0	6	0	0
Noslēdzošās armatūras remonts (vien.)	59	49	36	109	80
Noslēdzošās armatūras nomaiņa (vien.)	137	148	139	217	149
Ugunsdzēsības hidrantu remonts (vien.)	22	35	24	80	72
Brīvkrānu remonts (vien.)	27	8	32	4	7
Ūdensvada aku remonts (vien.)	60	118	104	116	154
Kanalizācijas aku remonts (vien.)	118	194	142	221	243

Ūdens kvalitātes kontroles sistēma



SIA “Daugavpils ūdens” ūdens kvalitātes kontroli īsteno akreditētā uzņēmuma laboratorija, kura ir kompetenta veikt testēšanu sekojošās jomās: ūdens ķīmiskā, fizikāli ķīmiskā un mikrobioloģiskā testēšana, gruntsūdens, dzeramā ūdens, virszemes ūdens un notekūdeņu paraugu ņemšana.

SIA “Daugavpils ūdens” ūdens kvalitātes kontroles laboratorijā jau 16 gadus darbojas kvalitātes pārvaldības sistēma, kas atbilst LVS EN ISO/IEC 17025:2005 standarta prasībām, kas virzīta uz pastāvīgu pakalpojumu kvalitātes uzlabošanu un klientu pieprasījumu izpildi. Laboratorijas darbā tiek izmantotas 32 akreditētas un 6 neakreditētas metodes. Neakreditētās metodes tiek pielietotas, ievērojot iekšējās kvalitātes sistēmas principus, kurus pielieto arī akreditētām metodēm. Pieeja visām darbā izmantotajām metodēm ir vienāda.

2016.gadā tika turpināts darbs pie kvalitātes sistēmas pilnveidošanas un sniedzamo pakalpojumu spektra paplašināšanas un tika sasniegti uzvirzītie mērķi:

- *dzeramā ūdens kvalitātes kontroles nodaļas ķīmiskā testēšanā* – iepilānotie mērķi ir sasniegti daļēji. Regulāri tika veikta dzeramā ūdens paraugu ņemšana un testēšana atbilstoši apstiprinātiem plāniem un programmām 2016.gadam.
- *dzeramā ūdens kvalitātes kontroles nodaļas mikrobioloģiskā testēšanā* – 2016.gadā notika standarta LVS EN ISO 9308-2:2014 “Ūdens kvalitāte. *Escherichia coli* un koliformas baktēriju uzskaitē. 2.daļa: visticamākā skaitļa metode” akreditācija. *E.Coli* un koliformas baktēriju noteikšana pēc šī standarta ir ātrāka: rezultāts gatavs jau pēc 18 stundām, nav nepieciešama apstiprināšana, nav jāskaita kolonijas. Colilert-18 ir precīzs: specifiski identificē *E.Coli*, kas ļauj izvairīties no *Klebsiella pneumoniae* izraisītās trauksmes; inhibē līdz pat 2 miljoniem Heterotrofu 100 ml paraugā; izslēdz subjektīvo interpretāciju (cilvēka kļūdu); uzrāda vienu dzīvotspējīgu *E.Coli* 100 ml paraugā. Ir noteikta mērījumu nenoteiktība rezultātu izteikšanai standartam LVS EN ISO 9308-1:2014 “Ūdens kvalitāte. *Escherichia coli* un koliformas baktēriju skaitīšana. 1.daļa: Membrānfiltrācijas metode ūdeņiem ar zemu bakteriālo floras fonu”. Nenoteiktības noteikšanai pielietots “Reference material for drinking water microbiology Dw 2015:A”. Testēšanas rezultāti apkopoti, aprēķināta mērījumu nenoteiktība un viss noformēts *E.Coli* un koliformas baktēriju noteikšanas kopsavilkumā Lm 15.
- *notekūdeņu kvalitātes kontroles nodaļā* – iepilānotie mērķi ir sasniegti. Regulāri tika veikta notekūdeņu paraugu ņemšana un testēšana atbilstoši apstiprinātiem plāniem un programmām 2016.gadam. Tika veikta jauna spektrofotometra GENESYS 10S UV-VIS apguve, kalibrēšanas grafiku konstruēšana amonija jonu slāpekļa (LVS ISO 7150/1:1984), nitrīciju slāpekļa (LVS ISO 6777:2001), nitrātu jonu slāpekļa (LVS ISO 7890-3:2002), ortofosfātu jonu fosfora un kopējā fosfora (LVS EN ISO 6878:2005), anjonu virsmas aktīvo vielu (LVS ISO 7875-1/TC1) noteikšanai. Visi nodaļas darbinieki apmācīti darbam ar šo spektrofotometru.

PAVEIKTI DARBI ŪDENS KVALITĀTES KONTOLEI	2014	2015	2016
Atlasīto paraugu daudzums	3128	3042	3219
Kopējais veikto analīžu skaits, t.sk.			
• dzeramā ūdens ķīmisko rādītāju testēšanai	5542	5040	5919
• dzeramā ūdens mikrobioloģisko rādītāju testēšanai	3998	3501	4244
• notekūdeņu kvalitātes kontroles testēšanai	4882	5037	4986
Testēšanas pārskatu daudzums	1335	1267	1432

2016.gadā atbilstoši auditu programmai laboratorija veica savas darbības iekšējos auditus saskaņā ar LVS EN ISO/IEC 17025:2005 standarta prasībām, lai pārbaudītu, vai tās darbība turpina atbilstēt pārvaldības sistēmas un šī starptautiskā standarta prasībām. Iekšējo auditu programma iekļauj visus pārvaldības sistēmas elementus, ieskaitot testēšanas darbību.

2016.gada 27.aprīlī notika LATAK atkārtota novērtēšana. Vizītes gaitā tika iegūti apmierinoši rezultāti. Laboratorijas darbība atbilst LVS EN ISO/IEC 17025:2005 standarta prasībām. Uzrādītājam neatbilstībām tika sastādīts korektīvo darbību plāns un pilnvarotas atbildīgās personas plāna izpildei. Laboratorijai ieteikts saglabāt akreditāciju atbilstībai LVS EN ISO/IEC 17025:2005 standarta prasībām akreditācijas sfērā un 17.05.2016. tika pieņemts lēmums Nr.128/2016 par akreditācijas saglabāšanu pieteiktajā akreditācijas sfērā (reģ.Nr. LATAK–T–186-12-2000).

Sasniegt šādus rezultātus iespējams pateicoties tam, ka laboratorijā strādā kompetents personāls, kuram ir iespēja paaugstināt savas profesionālās zināšanas un pielietot tās praksē. Ļoti būtisks moments laboratorijas personāla kompetences paaugstināšanā bija tas, ka darbinieki aktīvi piedalījās ŪKK laboratorijā organizētajos un citu firmu piedāvātajos semināros un apmācībās. Apmācību tēmas tika izvēlētas, analizējot ārējo un iekšējo auditu rezultātus, lai pilnveidotu darbu ar iekārtām un paaugstinātu darbinieku kompetenci. Saņemtās zināšanas, jaunu standartu prasības palīdzēja pārstrādāt un pilnveidot dokumentus atbilstoši mūsdienu prasībām.

Semināri un apmācības aptvēra daudzus darba aspektus:

- Jaunākās tendences atbilstības novērtēšanas standartu attīstībā
- Aktuālais ūdensvada sistēmu apsaimniekošanā un dzeramā ūdens kvalitātes nodrošināšanā
- Laboratorijas iegūto datu apstrādes metodes
- Visticamākā skaitļa (MPN) aprēķināšana pēc "IDEXX Generation programm"
- 2015.gada vadības pārskata un auditu pārskata novērtēšana
- Ko laboratoriju standarts mums nestāsta
- Ko laboratoriju standarts mums nestāsta: 2.tēma. Turpinājums par testēšanas un kalibrēšanas rezultātu apstrādes metodēm
- Tīrības klases un tām atbilstošie produkti. Bioloģiskā drošība, aprīkojums. Dezinfekcijas testēšanas līdzekļi pārtikas industrijā.

Par svarīgu faktu personāla kvalifikācijas apliecināšanā var uzskatīt arī laboratorijas nodaļu dalību Latvijas un Starptautiskajās personāla kompetences pārbaudēs (SST – salīdzinošās starplaboratoriju testēšanas).

2016.gadā dzeramā ūdens kvalitātes kontroles nodaļas ķīmiskā testēšana piedalījās SST pēc 9 parametriem. SST organizēja SIA "Jēkabpils ūdens" laboratorija ar dalībnieku skaitu no 3 līdz 5. SST dalības gaitā laboratorija noteica rādītājus gan kolorimetriski, gan turbidimetriski, gan hromatogrāfiski. Visi rezultāti ir apmierinoši. Z-kritērijs visos SST rezultātos iekļaujās noteiktās robežās. Efektivitātes koeficients gadā ir 1.

Dzeramā ūdens kvalitātes kontroles nodaļas mikrobioloģiskā testēšana 2016.gada 11.aprīlī piedalījās SST ar "LGS Standards proficiency testing" no Lielbritānijas. Rezultāti pēc 7 mikrobioloģiskiem rādītājiem statistiski izvērtēti un vērtējami kā "apmierinoši". Efektivitātes koeficients gadā ir 1.

Notekūdeņu kvalitātes kontroles nodaļas darbinieki 2016.gada maijā piedalījās "EPA A Waters Company" organizētajā SST pēc 2 parametriem (Nkop. un Pkop.) ar dalībnieku skaitu – 928. 2016.gada jūnijā notekūdeņu nodaļa piedalījās SIA "Jēkabpils ūdens" laboratorijas organizētajā pārbaudē pēc 6 parametriem. Iegūtie rezultāti ir apmierinoši. Efektivitātes koeficients gadā ir 1.

Lai saņemtu informāciju par sniedzamo pakalpojumu kvalitāti laboratorijā, klientiem tika piedāvāta aptaujas lapu aizpildīšana, kurā ir iespēja izteikt savu viedokli par laboratorijas pakalpojumu kvalitāti. Gada gaitā tika veiktas 6 klientu aptaujas. 33% klientu atzīmēja, ka salīdzinājumā ar iepriekšējo periodu pakalpojumu kvalitāte ir uzlabojusies. Pārējie uzskata, ka pakalpojumu kvalitāte nav mainījusies. Visi klienti ir apmierināti ar laboratorijas sniegtajiem pakalpojumiem. Tika izteikta vēlme turpināt sadarbību ar mūsu laboratoriju. Aptaujas klienti ir mūsu pastāvīgie klienti ar sadarbības pieredzi ilgāku par 1 gadu.

Uzņēmuma attīstības projekti



27 Projekts IWAMA

28 Attīstības plāni

Projekts IWAMA



SIA "Daugavpils ūdens" un Daugavpils pilsētas dome veic mērķtiecīgu darbību pilsētas ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmu uzlabošanai un pakalpojumu kvalitātes paaugstināšanai, piesaistot resursus un ieguldot ievērojamas investīcijas ūdenssaimniecības attīstībai.

Starp citiem 2016.gada uzņēmuma nozīmīgiem jaunumiem ir projekta IWAMA (Interactive Water Management) uzsākšana.

PROJEKTA IWAMA GALVĒNI DATI

Nosaukums:	Projekta IWAMA (Interactive Water Management)
Programma:	INTEREG Baltijas jūras reģiona transnacionālās sadarbības programma 2014.-2020. gadam
Līdzinansējums:	Projekts tiks realizēts ar Eiropas Reģionālās attīstības fonda (ERAF) finansiālo atbalstu
Mērķi:	Resursu izmantošanas efektivitātes paaugstināšana notekūdeņu novadīšanā Baltijas jūras reģionā
Vadība:	Projekta vadību nodrošina Baltijas pilsētu apvienība (Union of Baltic cities, Sustainable Cities Commission) Somijā
Dalībnieki:	Projektā iesaistīti 17 partneri no 10 valstīm, tai skaitā Berlīnes, Lahti un Tartu universitātes, Vācijas, Somijas, Polijas, Igaunijas, Lietuvas, Danijas un Zviedrijas ekoloģiskās organizācijas un centri un 8 ūdensapgādes un kanalizācijas uzņēmumi (operatori), kuru skaitā arī "Daugavpils ūdens".
Budžets	4,6 milj.EUR
Pasākumi:	Projekta pamata pasākumi tiks koncentrēti uz operatoru, kuri veic notekūdeņu attīrīšanu, potenciāla attīstību (pastāvīgas apmācības nodrošināšana) un uz pilotinvestīciju virknes īstenošanu, kas tiks virzītas uz ražošanas izmaksu un Baltijas jūrā novadāmo biogēnu vielu samazināšanu (tehnoloģiju ieviešana notekūdeņu dūņu un enerģijas intelektuālai vadīšanai).
Realizācijas periods:	03.2016.-02.2019
Oficiālā mājas-lapa	www.iwama.eu
Daugavpils komponents:	Projekta ietvaros „Daugavpils ūdens” NAI objektos tiks uzstādīts jauns aprīkojums (aizbīdnis, atloku kompensatori un elektroenerģijas skaitītāji), kas palīdzēs palielināt energoefektivitāti un samazināt enerģijas izmaksas. Daugavpils komponenta realizācijai ir atvēlēti 126,8 tūkst. EUR, no kuriem 107,8 tūkst. EUR ir ERAF līdzekļi.



Projekta IWAMA 2016.gada aktivitātes:

- **2016.gada 14. un 15.jūnijā Daugavpilī tika organizēts jaunā projekta IWAMA (Interactive Water Management) starta pasākums.** Tikšanās gaitā līdzās organizatorisko jautājumu risināšanai, klātesošajiem bija piedāvātas īsas dalībnieku prezentācijas, kā arī tika apspiesti vispārīgie pasākumi projekta mērķa sasniegšanai un reģiona ūdens problēmu atrisināšanai. Bez tam viesi apmeklēja pilsētas kanalizācijas attīrīšanas iekārtas un iepazinās ar notekūdeņu attīrīšanas tehnoloģiju un aprīkojuma īpatnībām Daugavpilī.
- **2016.gada 20. un 21.septembrī SIA "Daugavpils ūdens" speciālisti piedalījās seminārā projekta IWAMA (Interactive Water Management) ietvaros, kurš tika organizēts Lahti (Somijā).** Pirmā darba semināra tēma bija "Potenciāla identificēšana attīrīšanas iekārtās attīstības vajadzībām". Universitātes un vides organizācijas, kas piedalās projektā, prezentēja savas idejas par atbalsta iespējām mūžizglītības apmācībā notekūdeņu attīrīšanas jomā. Papildus tam, semināra laikā tika apspiesti finanšu jautājumi un izskaidroti datu savākšanas noteikumi, lai aizpildītu salīdzinošo anketu par attīrīšanas iekārtu darbības datiem pirms un pēc projekta pabeigšanas. Semināra dalībnieki ar interesi apmeklēja Lahti pilsētas kanalizācijas attīrīšanas iekārtas Kariniemi, kuru ražošanas līnijas atrodas klintī apmēram 30 m dziļumā
- **2016.gada novembrī tika parakstīts Finanšu līgums un Partneru vienošanās par projekta IWAMA (Interactive Water Management) realizāciju.** Savu piekrišanu dalībai projekta īstenošanā apstiprināja 17 partneri no 10 valstīm (to skaitā arī "Daugavpils ūdens"). Vadošais projekta partneris un finansējuma saņēmējs ir Baltijas jūras pilsētu apvienība (Union of Baltic Cities, Sustainable Cities Commission) Somijā, kuras pārstāvji koordinē visu dalībnieku darbu. Lielā mērā, pateicoties tam, kārtējais projekts ieguva oficiālo statusu un tā dalībnieki varēs uzsākt plānoto pasākumu izstrādi un ieviešanu. Projekta mērķu sasniegšanai paredzēta darbu veikšana 3 virzienos – operatoru (ekspluatējošo uzņēmumu) potenciāla attīstības joma, izmantojamās enerģijas daudzuma samazināšana un tehnoloģiju pilnveidošana notekūdeņu dūņu apstrādes gaitā. Par gala rezultātu 8 uzņēmumiem, kuri īsteno pilsētas notekūdeņu attīrīšanu, kļūs pilotprojektu īstenošana viņu pilsētās, kas uzlabos kanalizācijas attīrīšanas iekārtu darbu. Svarīga loma projektā IWAMA ir atvēlēta speciālistu pastāvīgai apmācības organizēšanai (mācību materiālu izplatīšana, modernas pieredzes iegūšana "online" semināru gaitā, starptautisko tikšanos organizēšana) ar visas informācijas izvietojumu mājas lapā www.iwama.eu
- **2016.gada 9.decembrī notika pirmais IWAMA apmācības attālinātais seminārs (Webinar),** kurā gaitā tika apspiesti rezultāti un secinājumi par iepriekšējiem projektiem (LearnWater, PURE un PRESTO), kā arī mūsdienīgo enerģijas un resursu efektivitātes uzlabošanas notekūdeņu attīrīšanā jautājumi;

Ūdenssaimniecības attīstības plāni

Ja turpināt sarunu par pašvaldības, uzņēmuma un, galvenais, iedzīvotāju vajadzībām pilsētas ūdenssaimniecības pilnveidošanā, tad neskatoties uz ievērojamu paveiktu darbu, vēl daudz kas ir jādara. Jo Daugavpilī pagaidām pilnībā nav izpildīti esošie plāni ūdensvada un kanalizācijas tīklu attīstībai 4 īpaši attālinātos pilsētas mikrorajonos - Viduspoguļankā, Mežciemā, V.Forštadtē un Judovkā. Šeit ir jāatzīmē, ka infrastruktūras attīstība šajos rajonos prasīs ļoti lielas izmaksas, savukārt, iedzīvotāju blīvums ir mazs un līdzekļu izmantošanas efektivitāte ir pietiekami zema (viena pieslēguma izmaksas šajā gadījumā būs lielākas vairākas reizes). Tāpēc neskatoties uz pašvaldības pienākumiem organizēt ūdenssaimniecības pakalpojumu sniegšanu savā administratīvajā teritorijā, pirms lēmuma pieņemšanas jāveic rūpīga situācijas novērtēšana. Īpaši ņemot vērā, ka jaunajā plānošanas periodā ES fondu līdzekļi būs pieejami tikai kanalizācijas tīklu izbūvei.

Daugavpilī tagad tiek veikti virspusēji pētījumi par iespējām realizēt projektu tīklu attīstībai Judovkas mikrorajonā, kura iedzīvotāji jau sen sūdzējās ar nepietiekamu ūdens līmeni akās. Turklāt pēc projekta "Ūdenssaimniecības attīstība Daugavpilī, III kārtā" pabeigšanas parādījusies tehniskā iespēja pieslēgt šo mikrorajonu centralizētiem ūdensapgādes un kanalizācijas tīkliem. Mēs esam saņēmuši principiālu VARAM akceptu, šis jautājums tiks izskatīts Daugavpils pilsētas domē un nakoškād tiks sagatavoti pirmie aprēķini. Šobrīd aptuvenās aplēses liecina, ka Daugavpils ūdenssaimniecības attīstības ceturtais kārtas ietvaros varētu izbūvēt ap 18 km jaunu tīklu, kas dos iespēju izveidot ap 350 jaunu pieslēgumu. Projekta realizācija varētu sākties ne agrāk par 2017.gadu, bet tas būs atkarīgs no pieejama finansējuma.

Papildinformācija un kontakti

Klientu apkalpošanas centrs

- Darba dienās no 8-00 līdz 16-30 (otrdienās līdz 18-00). Jūs varat piezvanīt (tālr. 654 21568, 654 24761) vai personīgi apmeklēt *Klientu apkalpošanas centru* (Ūdensvada iela 3) un saņemt konsultāciju par pamatjautājumiem, kuri saistīti ar mūsu pakalpojumu sniegšanu

Dispečeru dienests

- Uzņēmuma dežurējošais dispečers (tālr. 654 24251 vai 20229913) pieņem pilsētas iedzīvotāju zvanus *visu diennakti* jautājumos, kuri saistīti ar avārijas situācijām ielu ūdensvada un kanalizācijas tīklos.

Internet-apkalpošana

- Informācija par piedāvātajiem Internet-pakalpojumiem izvietota pilsētas portālā www.daugavpils.lv un valsts vienotā sabiedrisko pakalpojumu portālā www.latvija.lv
- Klienti, kuri noslēdza līgumus par Internet-apkalpošanu, var nodot un saņemt nepieciešamo informāciju uzņēmuma mājas lapas www.daugavpils.udens.lv speciālā sadaļā.

Tālrunis, fakss, elektroniskie ziņojumi

- Tālr. – 654 44565; fakss – 654 25547
- Ja Jūs zvanāt no ārzemēm, lūdzam pirms visiem tālruņu numuriem pievienot Latvijas kodu (+371)
- Jūs varat atsūtīt elektronisko ziņojumu uz mūsu e-pastu kontakti@daugavpils.udens.lv

Pasta sūtījumi

- Ja Jūs dodat priekšroku pasta sūtījumiem, lūdzam sūtīt visu korespondenci uz adresi:

SIA „Daugavpils ūdens”,
Ūdensvada 3, Daugavpils,
Latvija, LV- 5401

**SIA „DAUGAVPILS ŪDENS”
VADĪBAS PĀRSKATS 2016**

www.daugavpils.udens.lv