

**VADĪBAS**



**PĀRSKATS**

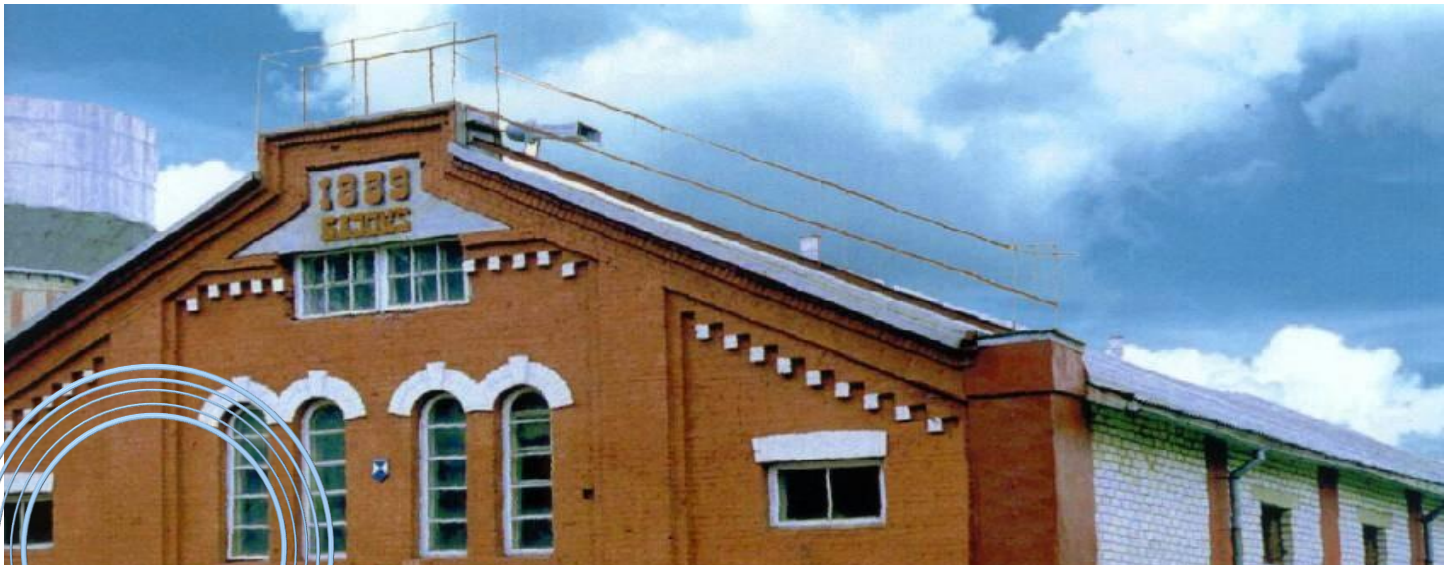


**2015**

# SATURS

UZŅĒMUMA APSKATS.....	3
Galvenie resursi	
Nozīmīgākie skaitļi	
VADĪTĀJA ZIŅOJUMS.....	5
2015. GADA GALVENIE REZULTĀTI.....	6
Notikumu kalendārs	
Ekonomiskie pamatdati	
Finanšu rādītāji	
KVALITĀTES PĀRVALDĪBAS SISTĒMA.....	11
RAŽOŠANAS PROCESU PĀRVALDĪBA.....	14
Klientu apkalpošana	
Ūdensapgādes pakalpojumi	
Kanalizācijas pakalpojumi	
Ūdensvada un kanalizācijas tīklu apkalpošana	
Ūdens kvalitātes kontroles sistēma	
INVESTĪCIJU PROGRAMMA.....	25
Projekts "Ūdenssaimniecības attīstība Daugavpilī, III kārtā"	
PAPILDINFORMĀCIJA UN KONTAKTI.....	29

# UZŅĒMUMA ĪSS APSKATS



Centralizētās ūdensapgādes pirmsākums Daugavpilī bija likts XIX gadsimtā, kad 1889.gada beigās “Dinaburgas ūdensvada biedrība” pabeidza pirmās sūkņu stacijas “Gajoks” būvniecību un pirmās 16 ēkas Gajokā un pilsētas centrā saņēma ūdeni no pilsētas ūdensvada.

Mūsdienīgs uzņēmums “DAUGAVPILS ŪDENS” ir reģistrēts LR komercreģistrā kā sabiedrība ar ierobežotu atbildību, 100% uzņēmuma kapitāla daļu īpašnieks ir Daugavpils pilsētas dome.

**SIA “DAUGAVPILS ŪDENS” MISIJA:** nodrošināt pieejamus, savlaicīgus un kvalitatīvus ūdens ieguves un apgādes, kā arī kanalizācijas un notekūdeņu savākšanas, novadīšanas un attīrīšanas pakalpojumus.

**SIA “DAUGAVPILS ŪDENS” VĪZIJA:** uzņēmums, pamatojoties uz personāla profesionalitāti un iniciatīvām, īsteno sabiedrības intereses, savlaicīgi un nepārtraukti sniedz kvalitatīvus ūdens ieguves un apgādes, kā arī kanalizācijas un notekūdeņu savākšanas, novadīšanas un attīrīšanas pakalpojumus Daugavpils pilsētas administratīvajā teritorijā, kā arī Naujenes, Līksnas un Kalkūnes pagastos, sniedzot noteiktos darbības rezultātus.

## SIA “DAUGAVPILS ŪDENS” ORGANIZATORISKĀ STRUKTŪRA



SIA „Daugavpils ūdens” sniedz ūdensapgādes un kanalizācijas pakalpojumus ap 85 tūkst. iedzīvotāju un aptuveni 620 uzņēmumiem un organizācijām. Gadā sadales tīklā tiek padoti vairāk nekā 4 milj.m<sup>3</sup> dzeramā ūdens un novadīti vairāk nekā 4 milj.m<sup>3</sup> notekūdeņu.

Neto apgrozījums sastāda aptuveni 5,5 milj. EUR gadā.

## SIA “DAUGAVPILS ŪDENS” GALVENIE RESURSI

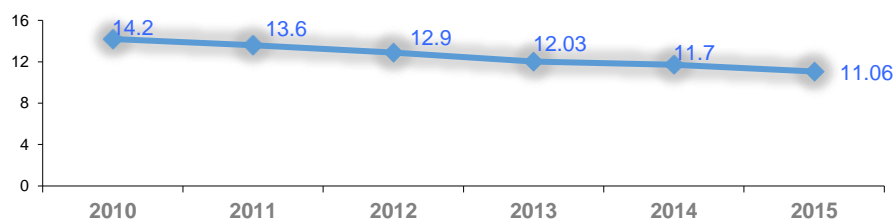
- 33 artēziskie urbumi, dziļumā no 24 m līdz 190 m;
- 3 dzeramā ūdens sagatavošanas stacijas ar kopējo ražotspēju 40 tūkst. m<sup>3</sup>/diennaktī;
- 9 dzeramā ūdens rezervuāri ar kopējo apjomu 15 tūkst.m<sup>3</sup>;
- 18 spiediena paaugstināšanas stacijas;
- kanalizācijas attīrīšanas iekārtas ar bioloģisko notekūdeņu attīrīšanu, ar ražotspēju 22 tūkst.m<sup>3</sup>/diennaktī;
- 54 kanalizācijas sūkņu stacijas;
- 275 km ūdensvada tīklu;
- 242 km kanalizācijas tīklu;
- aptuveni 50 vienības speciālās, automobiļu un traktora tehnikas;
- 292 kvalificēti darbinieki (atestēti 80 profesijās).

## SIA “DAUGAVPILS ŪDENS” NOZĪMĪGĀKIE SKAITĻI

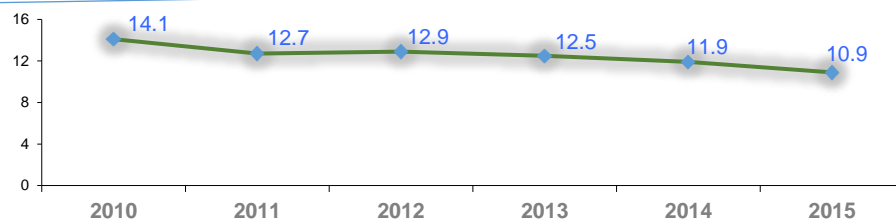
- Ražošanas procesu vadība tiek organizēta saskaņā ar Starptautiskā kvalitātes standarta ISO 9001:2008 prasībām (atbilstības sertifikāts Nr. LTQ0006468)
- Dzeramā ūdens kvalitāte pilnībā atbilst Latvijas standartiem un Eiropas Savienības Direktīvas 98/83/EC prasībām
- Attīrīto notekūdeņu kvalitāte pēc visiem rādītājiem atbilst Latvijas normatīviem un Eiropas Savienības Direktīvas 91/271/EEC prasībām
- Ūdens kvalitātes kontroli veic akreditēta pēc LVS EN ISO/IEC 17025:2005 standarta laboratorija

## PAMATRĀDĪTĀJU DINAMIKA

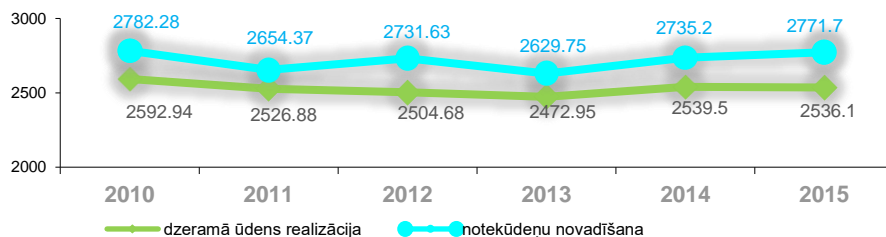
Dzeramā ūdens padeves vidējais diennakts apjoms (tūkst.m<sup>3</sup>)



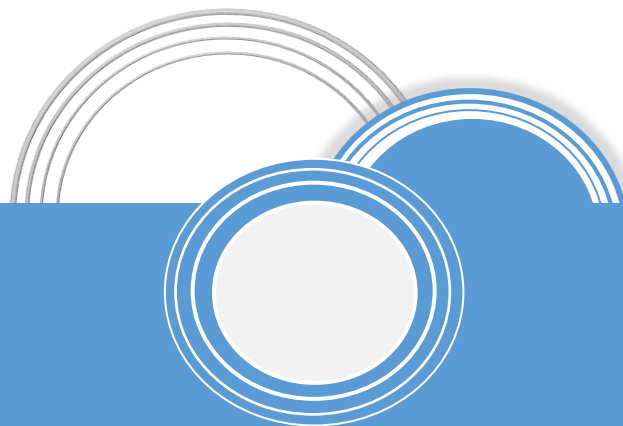
Notekūdeņu attīrīšanas vidējais diennakts apjoms (tūkst.m<sup>3</sup>)



Ienākumu apjoms no pakalpojumu sniegšanas (tūkst.m<sup>3</sup>)



## VADĪTĀJA ZIŅOJUMS



2015.gadā SIA “Daugavpils ūdens” kolektīva darbības uzmanības centrā bija sniegto pakalpojumu augsta līmeņa nodrošināšana, uzņēmuma Rīcības plāna pasākumu izpildīšana, kā arī attīstības stratēģijas un investīciju programmas īstenošana.

Rezultātā ūdensapgādes pakalpojumu sniegšanas plāns ir izpildīts par 98,1%, bet kanalizācijas pakalpojumos – par 97,4%. Pateicoties jaunu objektu izbūvei un esošo objektu prātīgai ekspluatācijai, savlaicīgai profilaktisko pasākumu veikšanai un operatīvai avārijas situāciju likvidēšanai, tika nodrošināts sniegto pakalpojumu drošums un nepārtrauktība (vidējais avāriju novēršanas laiks ūdensvada tīklos sastādīja 3 stundas 43 minūtes, kanalizācijas tīklos – 1 stundu 11 minūtes, kopējie ūdens zudumi sadales tīklā sastādīja 12,8 % (2014.gadā – 15,5%)). Dzeramā ūdens un notekūdeņu attīrīšanas kvalitātes atbilstība esošajām normām ir apstiprināta ar pētījumu rezultātiem, ko veica vairāk nekā 1800 provēs.

Par šī darba rezultātu kļuva 2015.gadā atbilstības sertifikātu pagarināšana pēc starptautisku standartu prasībām – ISO 9001:2008 un LATAK (Latvijas nacionālais akreditēšanas birojs) akreditācijas pagarināšana „Daugavpils ūdens” laboratorijai atbilstoši LVS EN ISO/IEC 17025:2005 standarta prasībām.

Šajā sakarā īpaši jāatzīmē, ka 2015.gada 9.decembrī SIA “Daugavpils ūdens” (*vienīgais ūdenssaimniecības jomas pārstāvis*) bija pagodināts kļūt par Valsts vides dienesta (VVD) jaunievietātā apbalvojuma “Zaļās izcilības balvas” 2015.gada laureātu. VVD pateicību vides aizsardzības jomā saņēmuši uzņēmumi par visaugstākajā līmenī ievērotām vides aizsardzības normatīvo aktu prasībām, kā arī par pašiniciatīvu, ikdienā veicot savas darbības ietekmes uz vidi samazināšanai.

Mums arī prieks, ka pilsētas 740. jubilejas gads uzņēmuma vēsturē tika atzīmēts ar diviem svarīgiem datumiem – 2015. gadā apritēja 20 gadi kopš starptautisku investīciju projektu īstenošanas sākuma (sākot no 1995.gada Daugavpils pilsētas dome kopā ar “Daugavpils ūdens” speciālistiem pielikuši milzu pūliņus, lai sekmīgi realizētu trīs attīstības projektus un apgūtu ap 75 milj. EUR iedalīto līdzekļu ar labumu pilsētas ūdenssaimniecībai) un 2015.gada 30.decembrī “Daugavpils ūdens” veiksmīgi izpildīja uzdevumu uzņēmuma attīstībai, pabeidzot ES līdzfinansētā projekta “Ūdenssaimniecības attīstība Daugavpilī, III kārtā” īstenošanu. Pateicoties veicamai plānveida ražošanas modernizācijai mēs daudz ko esam sasnieguši un pārliecinoši varu teikt, ka tagad “Daugavpils ūdens” atrodas jaunā tehnoloģiskā līmenī un mūsu speciālisti ir spējīgi patstāvīgi risināt vissarežģītākos uzdevumus, lai mūsu klienti, iedzīvotāji un pilsētas viesi būtu apmierināti ar mūsu pakalpojumu kvalitāti.

Vienlaicīgi mēs apzināmies, ka uzņēmumam izvirzītu uzdevumu risināšanai, kuru starpā ir jāizceļ jautājuma atrisināšana notekūdeņu dūņu utilizācijai un iespējas sniegšana visiem mūsu pilsētas iedzīvotājiem pieslēgties centralizētām ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmām, ir nepieciešamas kopīgas koordinētas darbības un vairāku struktūru lēmumi, kā arī ievērojami finanšu resursi. Tomēr mēs ar optimismu skatāmies nākotnē un ceram uz turpmāko valsts un ES struktūrfondu sadarbību ūdenssaimniecības attīstības jomā.

SIA „Daugavpils ūdens”  
Valdes loceklis

S.Selickis

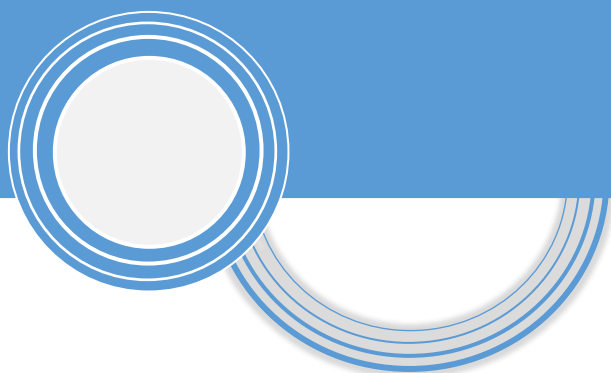
# 2015. GADA GALVENIE REZULTĀTI

6 Notikumu kalendārs

7 Ekonomiskie pamatdati

8 Finanšu rādītāji

11 Kvalitātes pārvaldības sistēma





## 2015. GADA NOTIKUMU KALENDĀRS

### JANVĀRIS

- Janvārī, ievērojami agrāk par iepļānotiem termiņiem, tika atsākti būvniecības darbi projekta “Ūdenssaimniecības attīstība Daugavpilī, III kārtā” ietvaros

### FEBRUĀRIS

- Ar SIA „Daugavpils ūdens” dalībnieku sapulces lēmumu tika saskaņoti uzņēmuma finansiāli saimnieciskās darbības pamatdokumenti - budžeta plāns un pasākumu plāns 2015.gadam

### MARTS

- Atzīmējot Pasaules ūdens dienu, SIA „Daugavpils ūdens” organizēja 2 pilsētas izglītības iestādēs ūdens nodarbības ar tēmu „ŪDENS - tas ir tik ierasts, ērti un... pa īstam apbrīnojami!” ar translāciju vietējā televīzijā
- Tika parakstīts būvniecības līgums „D.K-16 – esošo kanalizācijas spiedvadu pāri Daugavas un Lauceses upēm rekonstrukcija saskaņā ar FIDIC Būvniecības darbu līguma noteikumiem (Sarkanā grāmata)” projekta “Ūdenssaimniecības attīstība Daugavpilī, III kārtā” ietvaros

### APRĪLIS

- “Daugavpils ūdens” darbinieki apvienojās saliedētā komandā un piedalījās kopīgā darbā apkārtējās vides sakārtošanā Lielās Talkas 2015 ietvaros

### MAIJS

- Tika parakstīts būvniecības līgums ūdensapgādes un kanalizācijas tīklu rekonstrukcijai un paplašināšanai Jaunas Forštades un Gajoka mikrorajonos un Cēsu ielas rajonā, Daugavpilī

### JŪNIJS

- Uzņēmuma kolektīvs piedalījās pasākumos, kuri tika organizēti Daugavpils pilsētas 740.gadadienas svinēšanas ietvaros
- „Daugavpils ūdens” apmeklēja Somijas ārkārtējais un pilnvarotais vēstnieks Latvijā Olli Kantanens un kolēģi no Baltkrievijas uzņēmuma „Vitebskvodokanal”

### AUGUSTS

- “Daugavpils ūdens” komanda piedalījās pašvaldības uzņēmumu spartakiādē
- Tika parakstīts pēdējais būvniecības līgums KF ūdensapgādes un kanalizācijas tīklu paplašināšanai Daugavpils pilsētas 3 rajonos - Jaunbūve, Ruģeļi un Grīva

### SEPTEMBRIS

- Latvijas laboratoriju asociācijas (LATLAB) pārstāvju tikšanās uzņēmuma “Daugavpils ūdens” objektu teritorijā

### OKTOBRIS

- Notika ikgadējais ārējais audits spēkā esošās kvalitātes vadības sistēmas atbilstībai ISO 9001:2008 standartam
- “Daugavpils ūdens” speciālisti jau trešo reizi piedalījās Karjeras nedēļas pasākumos, ko organizē Valsts izglītības attīstības aģentūra

### DECEMBRIS

- SIA “Daugavpils ūdens” kļūst par Valsts vides dienesta jaunievietā apbalvojuma “Zaļās izcilības balva” laureātu
- Tika pabeigti visi iepļānotie darbi projekta projekta “Ūdenssaimniecības attīstība Daugavpilī, III kārtā” ietvaros

## EKONOMISKIE PAMATDATI



No 01.01.2015. līdz 31.12.2015. SIA "Daugavpils ūdens" veica saimniecisko darbību, piemērojot aprēķiniem par ūdensapgādes pakalpojumiem tarifu 0,72 EUR/m<sup>3</sup> apmērā, par kanalizācijas pakalpojumiem – 0,74 EUR/m<sup>3</sup> apmērā.

2015.gadā uzņēmuma sniegto ūdensapgādes un kanalizācijas pakalpojumu apjomi nedaudz samazinājās, bet saglabājās praktiski 2014.gada līmenī. Pamata darba rādītāji par 12 mēnešiem ir sekojošie: dzeramā ūdens realizācija sastādīja 3 522 tūkst.m<sup>3</sup> (2014.gadā – 3 597 tūkst.m<sup>3</sup>), savukārt, savākto un attīrīto notekūdeņu apjoms samazinājās mazliet vairāk – līdz 3 843 tūkst.m<sup>3</sup> (2014.gadā – 3 933 tūkst.m<sup>3</sup>). Salīdzinot ar iepriekšējo gadu, ūdensapgādes pakalpojumu realizētais apjoms samazinājās par 2,1% (pagājušajā gadā - 0,9 %), bet kanalizācijas pakalpojumiem – par 2,3% (pagājušajā gadā – par 2,7%). Tādējādi ūdensapgādes pakalpojumu realizācijas plāns tika izpildīts par 98,1%, kanalizācijas pakalpojumiem – par 97,4%.

2015.gadā uzņēmuma ienākumi, iegūti no pamatdarbības, paaugstinājās un sastādīja 5 307,8 tūkst.EUR, kas ir par 0,6% vairāk par pagājušā gada rādītāju – 5 274,7 tūkst.EUR. Savukārt, ienākumi no maksas pakalpojumu sniegšanas paaugstinājās par 9,6% un sastādīja 191,6 tūkst. EUR, kas pārsniedz pagājušā gada rādītāju (174,8 tūkst.EUR).

Ražošanas izmaksas 2015.gadā bija 6 377 445 EUR (2014.gadā – 6 160 471 EUR), kopējās ražošanas izmaksas (ar amortizācijas atskaitījumiem) 2015.gadā sastādīja 7 218,2 tūkst.EUR, kas par 3,5% vairāk, nekā pagājušajā gadā (6 977,6 tūkst.EUR). Izmaksu palielinājumu veicināja pamatlīdzekļu nolietojums par 10,9%. Augstās nolietojuma izmaksas galvenokārt ir saistītas ar 2014.-2015.gadā jaunizbūvētajiem pamatlīdzekļiem. Rezultatā, tāpat kā pagājušajā gadā, 2015.gada izmaksās lielu īpatsvaru sastāda nolietojums – 38,7 % no visām ražošanas izmaksām (2014.gadā – 36,2%). Savukārt pārskata gadā ražošanas izdevumu daļa bez pamatlīdzekļu nolietojuma samazinājās par 0,7% salīdzinājumā ar 2014.gadu. Izdevumu samazinājums 2015.gadā veicināja energoresursu izmaksu samazinājums: siltumenerģijas izmaksas samazinājās par 20,4 %, diegvielas izmaksas - par 21,4%, dabas gāzes izdevumi – par 5,7% un elektroenerģijas izdevumi – par 2,5%. Kopējās ražošanas un administrācijas izmaksas bez pamatlīdzekļu nolietojuma pārskata gadā palielinājās par 0,3% salīdzinājumā ar 2014.gadu, bet kopumā uzņēmuma izmaksu struktūra jau 5 gadu laikā palikusi nemainīga.

PAMATA EKONOMISKIE RĀDĪTĀJI		2013	2014	2015
<i>Realizācijas apjoms</i>				
dzeramais ūdens	tūkst. m <sup>3</sup>	3620.9	3597.2	3522.4
notekūdeņi	tūkst. m <sup>3</sup>	4039.6	3932.7	3843.6
<i>Ienākumi:</i>				
no ūdens realizācijas	tūkst.EUR	2472.9	2539.5	2536.1
no notekūdeņu novadīšanas	tūkst.EUR	2629.8	2735.2	2771.7
no maksas pakalpojumu sniegšanas	tūkst.EUR	160.1	174.8	191.6
<i>Ražošanas izmaksas:</i>				
darba samaksa un sociālais nodoklis	tūkst.EUR	2582.8	2666.8	2814.4
energoresursi	tūkst.EUR	1027.2	1016.5	922.5
materiāli	tūkst.EUR	393.1	387.3	299.6
nodokļi	tūkst.EUR	163.3	154.9	158.5
pārējās izmaksas	tūkst.EUR	433.8	500.5	532.9
Pavisam	tūkst.EUR	4600.6	4726.0	4727.9
Amortizācijas atskaitījumi	tūkst.EUR	2333.9	2251.6	2490.3
Kopējās ražošanas izmaksas	tūkst.EUR	6934.5	6977.6	7218.2



## BILANCES ATSKAITE

AKTĪVS	31.12.2015. EUR	31.12.2014. EUR
Ilgtermiņa ieguldījumi		
Nemateriālie ieguldījumi		
Koncesijas, patenti, licences, preču zīmes un tamlīdzīgas tiesības	31 119	7 330
Nemateriālie ieguldījumi kopā:	31 119	7 330
Pamatlīdzekļi:		
Zemes gabali, ēkas un būves	46 963 663	39 153 412
Iekārtas un mašīnas	7 642 811	8 636 306
Pārējie pamatlīdzekļi un inventārs	180 854	268 141
Pamatlīdzekļu izveidošana un nepabeigtās celtniecības izmaksas	121 516	4 826 956
Avansa maksājumi par pamatlīdzekļiem	-	345 333
	Pamatlīdzekļi kopā:	<b>54 908 844</b>
	<b>ILGTERMIŅA IEGULDĪJUMI KOPĀ</b>	<b>54 939 963</b>
APGROZĀMIE LĪDZEKĻI		
Krājumi		
Izejvielas, pamatmateriāli un palīgmateriāli	26 371	25 332
Krājumi kopā:	<b>26 371</b>	<b>25 332</b>
Debitoru parādi		
Pircēju un pasūtītāju parādi	397 072	374 086
Radniecīgu uzņēmumu parādi	383 757	420 633
Citi debitori	17 564	11 425
Nākamo periodu izmaksas	1 280	1 875
Debitoru parādi kopā:	<b>799 673</b>	<b>808 019</b>
Naudas līdzekļi	<b>864 309</b>	<b>567 927</b>
	<b>APGROZĀMIE LĪDZEKĻI KOPĀ:</b>	<b>1 401 278</b>
<b>AKTĪVU KOPSUMMA</b>	<b>56 630 316</b>	<b>54 638 756</b>

PASĪVS	31.12.2015. EUR	31.12.2014. EUR
PAŠU KAPITĀLS:		
Daļu kapitāls	5 679 839	5 679 839
Rezerves:		
Likumā noteiktās rezerves	48 066	48 066
Pārējās rezerves	537 168	537 168
Nesadalīta peļņa:		
Iepriekšējā gada nesadalītā peļņa	(172 993)	(448 474)
Pārskata gada nesadalītā peļņa vai zaudējumi	292 703	275 481
	<b>PAŠU KAPITĀLS KOPĀ:</b>	<b>6 092 080</b>
KREDITORI:		
Ilgtermiņa kreditori:		
Aizņēmumi no kredītiestādēm	8 087 005	5 076 603
Nākamo periodu ieņēmumi	37 808 934	35 944 265
Ilgtermiņa kreditori kopā:	<b>45 895 939</b>	<b>41 020 868</b>
Īstermiņa kreditori:		
Aizņēmumi no kredītiestādēm	2 024 519	419 016
No pircējiem saņemtie avansi	16 479	18 776
Parādi piegādātājiem un darbuzņēmējiem	27 571	25 365
Parādi radniecīgiem uzņēmumiem	45	48
Nodokļi un sociālās nodrošināšanas maksājumi	192 902	193 464
Pārējie kreditori	168 853	4 694 703
Nākamo periodu ieņēmumi	1 702 964	1 956 738
Uzkrātās saistības	216 261	217 698
Īstermiņa kreditori kopā:	<b>4 349 594</b>	<b>7 525 808</b>
	<b>KREDITORI KOPĀ:</b>	<b>48 546 676</b>
<b>PASĪVU KOPSUMMA</b>	<b>56 630 316</b>	<b>54 638 756</b>

## REVIDENTU ZIŅOJUMS



Baker Tilly Baltics SIA  
Kronvalda bulv. 10.32  
Rīga, LV 1010  
Latvia  
Tel.: +371 6732 1000  
Fax.: +371 6732 4144  
www.bakertillybaltics.lv

### NEATKARĪGU REVIDENTU ZIŅOJUMS

#### *SIA Daugavpils ūdens dabūniekam*

#### Ziņojums par finanšu pārskatu

Mēs esam veikuši pievienotā SIA Daugavpils ūdens (Uzņēmums) gada pārskatā ietvertā finanšu pārskata, kas atspoguļots no 8. līdz 27. lappusei, revīziju. Finanšu pārskats ietver 2015. gada 31. decembra bilanci, peļņas vai zaudējumu aprēķinu, pašu kapitāla izmaiņu pārskatu un naudas plūsmas pārskatu par 2015. gadu, kā arī nozīmīgu grāmatvedības uzskaites principu kopsavilkumu un citu paskaidrojošu informāciju pielikumā.

#### *Vadības atbildība par finanšu pārskata sagatavošanu*

Uzņēmuma vadība ir atbildīga par šī finanšu pārskata sagatavošanu un tajā sniegtās informācijas patiesu atspoguļošanu saskaņā ar Latvijas Republikas Gada pārskatu likumu, kā arī par tādu iekšējo kontroli, kādu vadība uzskata par nepieciešamu, lai nodrošinātu finanšu pārskata, kas nesatur ne krāpšanas, ne kļūdu izraisītas būtiskas neatbilstības, sagatavošanu.

#### *Revidentu atbildība*

Mēs esam atbildīgi par atzinumu, ko, pamatojoties uz mūsu veikto revīziju, izsakām par šo finanšu pārskatu. Mēs veicām revīziju saskaņā ar Starptautiskajiem revīzijas standartiem. Šie standarti nosaka, ka mums jāievēro ētiskas prasības un jāplāno un jāveic revīzija tā, lai iegūtu pietiekamu pārliecību par to, ka finanšu pārskatā nav būtisku neatbilstību.

Revīzija ietver procedūras, kas tiek veiktas, lai gūtu revīzijas pierādījumus par finanšu pārskatā uzrādītajām summām un atklātu informāciju. Procedūras tiek izvēlētas, pamatojoties uz revidentu profesionālu vērtējumu, ieskaitot krāpšanas vai kļūdu izraisītu būtisku neatbilstību riska novērtējumu finanšu pārskatā. Veicot šo riska novērtējumu, revidenti ņem vērā iekšējo kontroli, kas izveidota, lai nodrošinātu finanšu pārskata sagatavošanu un tajā sniegtās informācijas patiesu atspoguļošanu, ar mērķi noteikt apstākļiem piemērotas revīzijas procedūras, bet nevis lai izteiktu atzinumu par kontroles efektivitāti. Revīzija ietver arī pielietoto grāmatvedības uzskaites principu un vadības veikto grāmatvedības aplēšu pamatotības izvērtējumu, kā arī finanšu pārskata vispārējā izklāsta izvērtējumu.

Uzskatām, ka mūsu iegūtie revīzijas pierādījumi ir pietiekami un atbilstoši mūsu revidentu atzinuma izteikšanai.

#### *Atzinums*

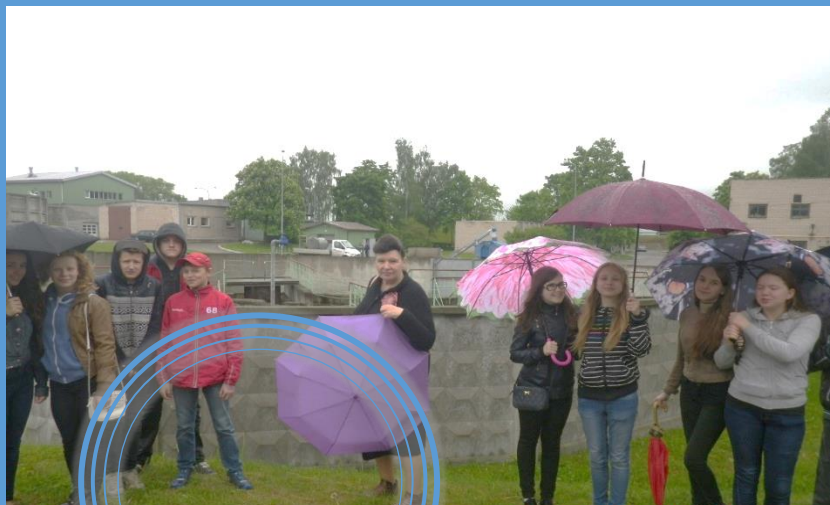
Mūsu prāt, iepriekš minētais finanšu pārskats sniedz patiesu un skaidru priekšstatu par Uzņēmuma finansiālo stāvokli pārskata gada beigās, kā arī par tā darbības finanšu rezultātiem un naudas plūsmām 2015. gadā saskaņā ar Latvijas Republikas Gada pārskatu likumu.



# KVALITĀTES PĀRVALDĪBAS SISTĒMA

11 Kvalitātes sistēmas mērķu sasniegšana  
Kvalitātes sistēmas pilnveidošana  
Modernizācijas pasākumi

12 Uzņēmuma procesu efektivitātes analīze  
Personāla vadība  
Auditu rezultāti  
Vadības secinājumi un slēdzieni





Jau 10 gadus SIA "Daugavpils ūdens" ieviesta un darbojas Kvalitātes pārvaldības sistēma atbilstoši starptautiskajam kvalitātes standartam ISO 9001.

## ISO 9001: 2008

No 2005.gada SIA "Daugavpils ūdens" spēkā ir Kvalitātes pārvaldības sistēma saskaņā ar starptautisko standartu ISO 9001:2000 (no 2009.gada spēkā stājas jauna standarta redakcija – ISO 9001:2008). Politika kvalitātes jomā nosaka uzņēmuma pamatmērķi – ilgtermiņa ienesīguma saņemšana un nepārtraukta pakalpojumu kvalitātes uzlabošanās maksimālai klientu vajadzību apmierināšanai.

Uzkrātā pieredze, procesu pieeja un visa personāla iesaistīšana sniegto pakalpojumu kvalitātes uzlabošanas procesā, palīdz savlaicīgi aktualizēt un pilnveidot izstrādātu sistēmu un izvirzīt stratēģiskos mērķus un uzdevumus, orientējoties uz tagadnes un nākotnes klientu vajadzībām. Tādējādi, atskaites periodā uzņēmuma imidža novērtējums pieauga par 2,1% salīdzinājumā ar iepriekšējo periodu un saglabājās augstā līmenī - 86,3% aptaujāto ir pozitīva attieksme pret SIA "Daugavpils ūdens", 5,6% - neitrāla un 8,1% ir negatīva attieksme pret uzņēmumu.

### Kvalitātes sistēmas mērķu sasniegšana

Visus 2015.gadā uzņēmuma izvirzītos kvalitātes sistēmas mērķus var sagrupēt dažos pamatvirzienos – ekonomiska un efektīva līdzekļu ieguldīšana, objektu rekonstrukcijas darbi, jaunā aprīkojuma apgūšana un mūsdienīgu tehnoloģiju iesaistīšana, personāla kvalifikācijas celšana un ielānāto kvalitātes parametru sasniegšana. Esošo resursu precīza uzskaitē un reālais novērtējums ļāva sasniegt daudzus izvirzītus mērķus:

- sasniegts finanšu darbības pozitīvais rezultāts
- izpildīti ielānātie darbi Eiropas Savienības līdzfinansētā projekta ietvaros
- pieņemti ekspluatācijā jauni objekti
- saņemta un apgūta jauna tehnika, aprīkojums, aparatūra
- izpildītas ES ūdens direktīvu prasības par dzeramā ūdens un notekūdeņu kvalitāti

### Kvalitātes sistēmas pilnveidošana

Kvalitātes pārvaldības sistēmas pilnveidošanas jomā 2015.gadā par svarīgāko pasākumu jāatzīst procesu efektivitātes kritēriju aprēķināšanas kārtības metodikas uzlabotās versijas izstrāde un ieviešana. Tā, atskaites periodā tika mainīta pieeja neapstrādātu pieteikumu īpatsvara rādītāja aprēķinam un procesu grupas "Piegādātāju un apakšuzņēmēju vadīšana" 4 rādītājiem. Rādītājs "Iedzīvotāju nodrošinājums ar ūdensapgādes pakalpojumiem" tika aprēķināts atbilstoši VARAM metodikai, lai nodrošinātu vienotu pieeju dažādu ūdenssaimniecības sistēmu salīdzināšanai un novērtēšanai. Bez tam, veiktas 47 nepieciešamas un savlaicīgas izmaiņas KPS sistēmas dokumentācijā, kas sastāda 7,97 % no kopējā dokumentu skaita (pagājušā perioda vērtība – 9,63%), kas pierāda dokumentu izstrādāšanas kvalitātes paaugstināšanas tendenci uzņēmumā.

### Modernizācijas pasākumi

2015.gadā šajā virzienā veiktie pamatpasākumi tika izpildīti projekta "Ūdenssaimniecības attīstība Daugavpilī, III kārtā" ietvaros (vairāk informācijas - Investīciju programmas sadaļā). Papildus tam 19 gadījumos tika veikta ražošanas tehnoloģijas modernizācija objektos. Pateicoties veicamai modernizācijai, pārliecinoši var teikt, ka tagad "Daugavpils ūdens" objekti atrodas jaunā tehnoloģiskā līmenī un mūsu speciālisti ir spējīgi patstāvīgi risināt vissarežģītākos uzdevumus, lai mūsu klienti, iedzīvotāji un pilsētas viesi būtu apmierināti ar mūsu pakalpojumu kvalitāti.

## Uzņēmuma procesu efektivitātes analīze

2015.gadā SIA „Daugavpils ūdens” procesu efektivitātes analīzes veikšanai atbilstoši izstrādātai metodikai tika noteikti 35 koeficienti, veikta salīdzinošā analīze ar iepriekšējo atskaites posmu un sniegti komentāri 7 rādītāju grupām. 5 grupu rādītāju dinamika ir apmierinoša (“Dzeramā ūdens ieguve un padeve”, “Notekūdeņu savākšana un attīrīšana”, “Infrastruktūras un ražošanas vides vadīšana”, “Personāla vadīšana”, “Dokumentu vadīšana”). Procesu grupas “Komunikācija ar klientiem (līguma slēgšana/pieprasījuma saņemšana)” efektivitātes rādītāju dinamika ir pozitīva. Īpaši jāatzīmē, ka procesu grupas “Finanšu resursu vadība” 4 rādītājos (debitoru parādi, absolūtās un tekošās likviditātes koeficienti un uzņēmuma ienesīgums) novērojama nenozīmīga, bet tomēr gala rezultātu pozitīva dinamika (2014.gadā bija rezultātu pasliktināšanās). SIA “Daugavpils ūdens” procesu efektivitātes analīze ir apkopota atskaitē ATSK.101.R1.

## Personāla vadība

Uzņēmuma prioritāte personāla vadības jomā ir speciālistu un kvalificēto darbinieku piesaistīšana un saglabāšana, nodrošinot pienācīgus, drošus darba apstākļus un profesionālās izaugsmes iespējas. 2015.gada beigās uzņēmuma darbinieku skaits palielinājies par 2 cilvēkiem un sastādīja 289 cilvēkus, savukārt, samazinājies kadru mainības rādītājs – no 3,49 % 2014.gadā līdz 0,7% 2015.gadā (gada laikā darba tiesiskās attiecības nodibinātas ar 11 darbiniekiem, izbeigtas – ar 4 darbiniekiem). Ražošanas procesu organizācijas jomā īpaša loma ir darba vietu aprīkošanai un drošības tehnikas ievērošanai – rezultātā 2015.gadā uzņēmuma SIA „Daugavpils ūdens” darba vietās traumas netika fiksētas. Salīdzinājumā ar iepriekšējo gadu par 0,4 % palielinājās darbinieku skaits ar augstāko izglītību (91 darbinieks). Uzņēmuma personāla apmācības summārais laiks sastādīja 1 727 stundas. Salīdzinājumā ar 2014.gadu atskaites periodā viena darbinieka apmācībai veltītais stundu skaits pieauga par 54 minūtēm, bet salīdzinājumā ar 2013. gadu - vairāk, kā divas reizes – par 2 stundām un 26 minūtēm. Kopumā rādītāja dinamika liecina par to, ka ir ņemti vērā iepriekšējā perioda aizrādījumi, un apmācības plānošanai un īstenošanai, kā arī mācību stundu uz vienu darbinieku uzskaitē uzņēmumā bija pievērsta lielāka uzmanība.

## Auditu rezultāti

2015.gadā tika veikti visi iepļānotie iekšējie auditi - 9 auditi kapitālsabiedrības struktūrnodaļās. Uzņēmuma auditoru pārbaudes gaitā tika konstatētas 35 neatbilstības KSP (par 4 vairāk, nekā iepriekšējā periodā), savukārt par 2 palielinājās atkārtotu neatbilstību skaits (2015.gadā – 7 neatbilstības, iepriekšējā periodā - 5). 30.oktobrī uzņēmumā “Daugavpils ūdens” notika ikgadējais ārējais audits spēkā esošās kvalitātes vadības sistēmas atbilstībai ISO 9001:2008 standartam. Šogad pārbaudi pirmo reizi veica starptautiskās auditoru firmas “Det Norske Veritas LATVIA” speciālisti (lēmums par sertifikācijas institūcijas maiņu tika pieņemts sakarā ar iepriekšējās auditoru firmas darbības reorganizāciju Baltijā). Atbilstoši audita veikšanas plānam, šoreiz līdzās kvalitātes vadības sistēmas kopējam novērtējumam tika pārbaudīti tādi ražošanas procesi, kā aprīkojuma un ūdensmērītāju ekspluatācija un kalibrēšana, dzeramā ūdens ieguve stacijās “Ziemeļi” un “Kalkūni”, transporta darbības organizācija, sadales tīklu apkalpošana, iepirkumu vadīšana. Katra procesa novērtēšanas pamatkritēriji bija atbilstība standartam un pielietojuma rezultativitāte. Tādēļ, auditori īpašu uzmanību veltīja dokumentācijas noformēšanas un kvalitātes sistēmas mērķu sasniegšanas jautājumiem. Tā, publisko iepirkumu procedūras ieviešana samazināja struktūrvienību izdevumus materiālu un pakalpojumu iegādei. Pie tam, auditori rekomendēja veikt analīzi, lai ekonomija (piemēram, rezerves daļu iegādē) neietekmētu pakalpojumu kvalitāti un klientu apmierinātību. Par šī gada jaunievedumu kļuva vērtējuma noteikšana atbilstoši audita rezultātiem (SIA “Daugavpils ūdens” ieguva augstāko – 5 balles) un kvalitātes standarta jaunās versijas ISO 9001:2015 spēkā stāšanos, ko nepieciešams ieviest 3 gadu laikā.

## Vadības secinājumi un slēdzieni

Iepazīstoties ar visiem piestādītiem dokumentiem un atskaitēm, izanalizējot 2015.gada ražošanas un finanšu rezultātus un procesu efektivitātes rādītājus, ņemot vērā klientu aptaujas rezultātus un auditoru vērtējumus, uzņēmuma vadība nāca pie secinājuma, ka 2015.gada rezultāti kopumā rāda SIA “Daugavpils ūdens” un uzņēmumā spēkā esošās kvalitātes pārvaldības sistēmas pēc standarta ISO 9001:2008 attīstības pozitīvo tendenci. Šos secinājumus apliecina tādi fakti, ka 2015.gadā SIA “Daugavpils ūdens” (vienīgais ūdenssaimniecības jomas pārstāvis) bija pagodināts kļūt par Valsts vides dienesta (VVD) jaunievietā apbalvojuma “Zaļās izcilības balvas” laureātu (VVD pateicību saņēma uzņēmumi, kuri ievēro visas vides aizsardzības normatīvo aktu prasības). Atzinību valsts mēroga skatē „Gada labākā būve Latvijā 2015” nominācijā „Inženierbūve” ieguva arī objekti, izbūvēti 3.kārtas projekta ietvaros (maģistrālie kanalizācijas kolektori un notekūdeņu krājrezervuārs Daugavpils pilsētas centrā). Tomēr būtu nepieciešams pievērst uzmanību pozitīvo tendenču saglabāšanai, it īpaši – uzņēmuma tēla virzīšanai sabiedrībā, kā arī kvalitātes pārvaldības sistēmas vadītājam jāpievērš uzmanība iekšējos auditos konstatēto neatbilstību novēršanai un nākamā gada personāla atestācijas sagatavošanai. 2016.gadam izvirzītie mērķi ir aktuāli, reāli, ar resursiem nodrošināti un vērsti uz piedāvājamo pakalpojumu kvalitātes uzlabošanu un klientu vajadzību apmierināšanu.

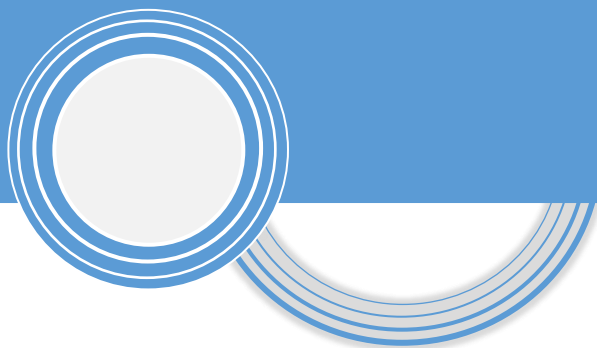
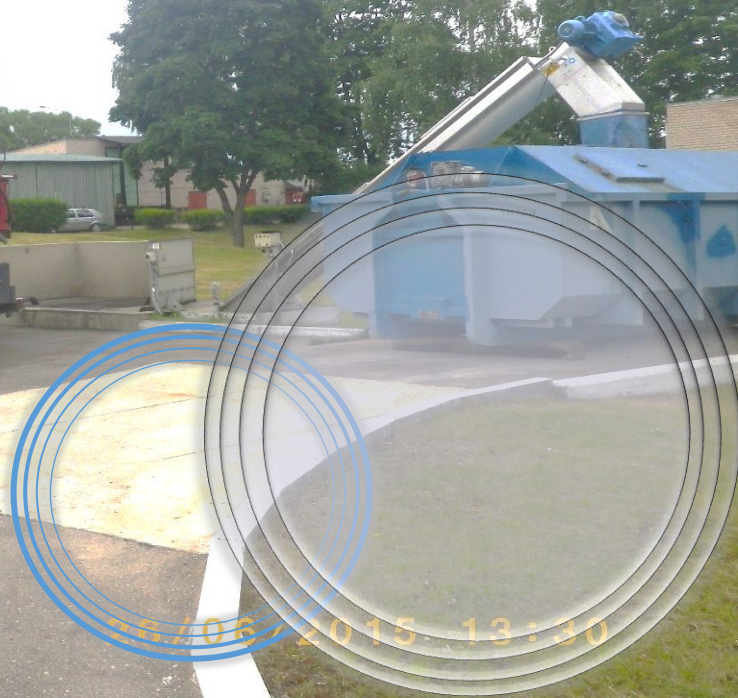
# RAŽOŠANAS PROCESU PĀRVALDĪBA

14 Klientu apkalpošana

16 Ūdensapgādes pakalpojumi

18 Kanalizācijas pakalpojumi

20 Ūdensvada un kanalizācijas tīklu apkalpošana



## KLIENTU APKALPOŠANA



Pēc stāvokļa uz 2015.gada beigām uzņēmums "Daugavpils ūdens" sniedz centralizētus ūdensapgādes un kanalizācijas pakalpojumus 3 611 klientiem, 18 % no kuriem ir juridisko personu grupā un 82 % ir fizisko personu grupā.

Viens no svarīgākajiem aspektiem "Daugavpils ūdens" darbā ir ikdienas kontaktu nodrošināšana ar klientiem, ņemot vērā katra klienta individuālās īpatnības un ievērojot atbilstošās prasības darbā ar iedzīvotāju iesniegumiem un uzņēmuma politikā nepārtrauktai pakalpojumu kvalitātes uzlabošanai maksimālā klientu vajadzību nodrošināšanā.

Uzņēmuma pakalpojumu sniegšana notiek strikti uz līgumu pamata, tāpēc īpaša uzmanība tiek pievērsta savlaicīgai esošo līgumu aktualizācijai. Šajā virzienā veiktā darba rezultātā 2015.gadā bija noslēgti 390 jaunie līgumi un pārtraukti 174 vecie līgumi (2014.gadā ir noslēgti 341 līgumi un pārtraukti 241 līgumi attiecīgi). Pateicoties attīstības projektu īstenošanai un jaunu tīklu izbūvei, 2015.gadā pilsētas centralizētas ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmai veikti 259 jauni pieslēgumi fizisko personu grupā un 11 pieslēgumi juridisko personu grupā. Bez tam tika turpināts darbs līgumu noslēgšanā internet – apkalpošanas izmantošanai (gada laikā noslēgti 15 jauni līgumi un kopējais šāda veida noslēgto līgumu skaits sastāda 160).

### Tieši norēķini

Sakarā ar grozījumiem Dzīvojamo māju pārvaldīšanas likumā (turpmāk - DMPL), kuri stājās spēkā 2014.gada 15.janvārī, SIA "Daugavpils ūdens" noslēdza līgumus ar Daudzdzīvokļu māju kopībām "Par ūdensapgādes un kanalizācijas pakalpojumu sniegšanu un tiešo maksājumu pieņemšanu". Ņemot vērā Latvijas Republikā esošo metodiku un atbilstoši DMPL noteikumiem SIA "Daugavpils ūdens" aprēķināja rēķinu apkalpošanas izmaksas un ieteica iedzīvotājiem sekojošos tarifus: Kompleksais tarifs (2,71 EUR bez PVN), tarifs mājas vecākajiem (1,87 EUR bez PVN) un tarifs "Sadarbība" (0,69 EUR bez PVN). Pirmais līgums bija noslēgts 2015.gada 1.jūlijā. Pavisam 2015.gadā bija noslēgti ar mājas kopībām 59 līgumi. Atbilstoši noslēgtiem līgumiem SIA "Daugavpils ūdens" nepieciešams klientiem ik mēnesi sagatavot un nosūtīt 4 008 rēķinus.

Pēc stāvokļa uz gada beigām aptveršana ar centralizētiem ūdensapgādes pakalpojumiem sastādīja 92,4 %, ar kanalizācijas pakalpojumiem – 91,5% (rādītāji par 2015.gadu aprēķināti atbilstoši VARAM piedāvātajai metodikai un ieteikumiem ūdenssaimniecību investīciju projektu rezultātu un ūdenssaimniecības sistēmu raksturojošo rādītāju novērtēšanai, lai nodrošinātu vienotu pieeju dažādu ūdenssaimniecības sistēmu salīdzināšanai un novērtēšanai. Izstrādāta metodika ir publicēta VARAM tīmekļa vietnē <http://www.varam.gov.lv>) Pamatojoties uz to, iedzīvotāju nodrošinājums ar ūdensapgādes pakalpojumiem aglomerācijas robežās ir 99,2%, ar kanalizācijas pakalpojumiem - 98,3%.

SPĒKĀ ESOŠO LĪGUMU SKAITS PĒC KLIENTU GRUPĀM	2013	2014	2015
Juridiskas personas, t.sk.:	640	604	619
<i>Komercuzņēmumi</i>	488	470	479
<i>Budžeta iestādes</i>	45	32	34
<i>Daudzdzīvokļu māju īpašnieki</i>	107	102	106
Fiziskas personas	2667	2791	2992
<b>KOPĀ:</b>	3307	3393	3611

2015.gadā Klientu apkalpošanas centra speciālisti pieņēma 3 203 pieteikumus pakalpojumu sniegšanai un darbu veikšanai (bez tam tika turpināts darbs ar 129 neaizvērtajiem iepriekšējā gada pieteikumiem), 3 225 no tiem tika izpildīti pilnā apmērā un noteiktos termiņos. Neizpildīto pieteikumu īpatsvars sastādīja 1,7 % (iepriekšējā gadā – 8,4 %), pie tam 53 gadījumos par pieteikuma neizpildes iemeslu kļuva klienta atteikums no pakalpojumu saņemšanas, un pieteikumu daļas izpilde tika pārnesta uz nākamo gadu objektīvu iemeslu dēļ (piemēram, neiespējamība izpildīt pieteikumus būvdarbu veikšanai ziemas periodā).

Pārskata gadā pamata pakalpojumu realizācijas apjomi ir atspoguļoti sekojošos ciparos: realizēti 3 522 455 m<sup>3</sup> dzeramā ūdens (2014. gadā - 3 597 262 m<sup>3</sup>) un veikta 3 843 278 m<sup>3</sup> lietus un notekūdeņu novadīšana un attīrīšana (2014.gadā – 3 932 699 m<sup>3</sup>).

Salīdzinājumā ar iepriekšējo gadu summārais realizēto pakalpojumu apjoms samazinājās par 2,2 %, pie tam dzeramā ūdens realizācijas apjoms samazinājās par 2,1% un notekūdeņu novadīšanas sektorā gada rādītāja samazinājums sastādīja 2,3 %.

PAMATPAKALPOJUMU REALIZĀCIJAS APJOMI	2013	2014	2015
Dzeramā ūdens realizācijas apjoms (tūkst.m <sup>3</sup> )	<b>3621</b>	<b>3597</b>	<b>3523</b>
ledzīvotāji	2330	2351	2318
Pašvaldības uzņēmumi un budžeta organizācijas	458	426	395
Komercuzņēmumi	833	820	810
	<b>4039</b>	<b>3933</b>	<b>3844</b>
Novadīto notekūdeņu apjoms (tūkst.m <sup>3</sup> )			
ledzīvotāji	2263	2283	2253
Pašvaldības uzņēmumi un budžeta organizācijas	415	371	399
Komercuzņēmumi	1361	1279	1192

#### Darbs ar debitoriem

Tāpat kā iepriekšējos gados svarīga loma realizācijas un kontroles nodaļas darbā ir iedalīta darbam ar klientiem, kuriem izveidojas debitoru parādi. Uzņēmuma debitoru parādus veido ūdens un kanalizācijas klientu parādi par iepriekšējiem gadiem un tekošais debitoru parāds. Galvenais virziens darbā ar parādniekiem ir preventīvie pasākumi (tiek izsūtīti atgādinājumi un brīdinājumi, tiek noslēgtas vienošanās par pakāpenisku parāda atmaksu utt.), kā arī tiek veikta stingra kontrole par jau izveidojušies parādu dzēšanu (ja vienošanās netiek izpildīta ilgāk par 2-3 mēnešiem, lieta tiek nodota tiesai normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā). Pārskatā gadā galvenā uzmanība tika veltīta darbam ar parādniekiem saistību nokārtošanai pirmstiesas kārtībā.

2015.gadā juridiskajām personām tika nosūtīti 217 brīdinājumi par summu 148 299 EUR, pēc kuru saņemšanas klienti ir apmaksājuši 105 812 EUR (atkārtoti brīdinājumi nosūtīti 71 klientam par summu 64 707 EUR, no kuriem 18 975 EUR bija apmaksāti). Bez tam ar lielajiem klientiem uz garantijas vēstuļu pamata tika noslēgtas 13 vienošanās par pakāpenisku parāda dzēšanu par summu 81 559 EUR, no kuriem pārskata periodā tika apmaksāti 69 055 EUR.

Fiziskajām personām tika nosūtīti 468 brīdinājumi (tai skaitā 125 klientiem atkārtoti) par summu 42 350 EUR, lielāka daļa no kuriem (par summu 28 353 EUR) bija uzreiz apmaksāta, bet 89 gadījumos tika sastādītas vienošanās par pakāpenisku parādu dzēšanu ar striktu parādu saistību dzēšanas grafiku.

Rezultātā laika periodā no 01.01.2015. līdz 01.01.2016. debitoru parāds ir samazinājies par 1,52%. Tajā pašā laikā fizisko personu debitoru parādi palielinājās par 12 250,14 EUR (sakarā ar tiešo norēķinu ieviešanu), bet juridisko personu debitoru parādi samazinājās no 902 426,34 EUR līdz 812 872,39 EUR.



## ŪDENSAPGĀDES PAKALPOJUMI



SIA "Daugavpils ūdens" darbība centralizētu ūdensapgādes pakalpojumu sniegšanā, iekļauj sevī dzeramā ūdens ieguvī, attīrīšanu un padevī sadales tīklos, nodrošinot tās kvalitāti atbilstoši LR MK Noteikumu Nr.235 un Eiropas Savienības Direktīvas EC 98/83/EC prasībām.

2015.gadā pilsētas centralizētās ūdensapgādes sistēmā bija iekļauta 3 ūdensgūtņu iekārtu (tie ir 33 artēziskie urbumi, 3 ūdens sagatavošanas stacijas un 9 dzeramā ūdens rezervuāri), kā arī 18 spiediena paaugstināšanas staciju, kas nodrošina ūdens piegādi augststāvu mājās, ekspluatācija.

2015.gadā no 3 ūdensgūtnēm pilsētas sadales tīklā tika padoti 4 037 800 m<sup>3</sup> dzeramā ūdens (11 063 m<sup>3</sup> diennaktī), kas ir par 5,5 % mazāk par 2014.gada rādītājiem (4 258 997 m<sup>3</sup> un 11 668 m<sup>3</sup> attiecīgi).

Ūdens padeves apjomi no katras ūdensgūtnes sadalāmi sekojoši:

ŪDENSĢŪTNES	2013		2014		2015	
	gadā	diennaktī	gadā	diennaktī	gadā	diennaktī
Ziemeļi	1 607 990 m <sup>3</sup>	4 405 m <sup>3</sup>	1 524 527 m <sup>3</sup>	4 177 m <sup>3</sup>	1 491 733 m <sup>3</sup>	4 087 m <sup>3</sup>
Vingri	2 700 204 m <sup>3</sup>	7 398 m <sup>3</sup>	2 683 791 m <sup>3</sup>	7 353 m <sup>3</sup>	2 529 673 m <sup>3</sup>	6 931 m <sup>3</sup>
Kalkūni	17 954 m <sup>3</sup>	49 m <sup>3</sup>	19 730 m <sup>3</sup>	54 m <sup>3</sup>	16 394 m <sup>3</sup>	45 m <sup>3</sup>
Daugavpils gaļas kombināts	67 165 m <sup>3</sup>	184 m <sup>3</sup>	30 949 m <sup>3</sup>	84 m <sup>3</sup>	-	-

Viens no svarīgākajiem struktūrvienības darba rādītājiem ir 1 m<sup>3</sup> dzeramā ūdens ražošanas ekonomiskās efektivitātes rādītājs (pašizmaksas un tarifa korelācija). Sakarā ar to, ka līdzās veicamiem pasākumiem taupīšanā un pastāvīgā izdevumu kontrolē, pārskata periodā šis rādītājs palielinājās par 6,7% un un sastādīja 1,11 (iepriekšējā gadā – 1,04).

Lai samazinātu uzņēmuma izmaksas 1m<sup>3</sup> ūdens ražošanai pie jau vairāku gadu saglabājusies tendences ūdens patēriņa samazināšanā, notiek pastāvīga rezervju meklēšana, pārsvarā tas attiecas uz galvenās ražošanas izmaksu sastāvdaļas – elektro- un siltumenerģijas patēriņa – samazināšanu. Sasniegt iepiņānotos rezultātus izdodas, ieviešot mūsdienīgu aprīkojumu, kā arī veicot pasākumus precīzai ūdens un energopatēriņa uzskaitēi un kontrolei.

2015.gadā ūdensgūtnē Ziemeļi bija uzstādīts otrais frekvenču pārveidotājs, kas ļāva noteikt vienmērīgu slodzes sadali otrā pacēluma sūkņiem. Tāpat tika uzstādīti 9 ārējā apgaismojuma prožektoru, kas ļāva ietaupīt elektroenerģiju. Ūdensgūtnes Vingri I pirmajā stacijā elektrosadalnē nomainīts vecais elektroaprīkojums pret jaunu, efektīvāku aprīkojumu, kā arī veikts telpas remonts. Sūkņu stacijā Vingri II bija veikta jauna sūkņa KSB, ar jaudu 55kW, testa palaišana. Sūkņa nomaņa bija nepieciešama, jo augstā spiediena sūkņis bija ļoti novecojis (sūkņis tika ekspluatēts aptuveni 50 gadus). Kalkūnu ūdens attīrīšanas stacijā tika uzstādīts jauns kompensora remonta komplekts sakarā ar tā salaušanos.

Līdz ar to 2015.gadā elektroenerģijas patēriņš (ieskaitot elektroapkuri) samazinājās par 4,1 % salīdzinājumā ar iepriekšējo gadu (2014.gads: 2 297 688 kWh, 2015. gads: 2 203 599 kWh). Elektroenerģijas patēriņa procentuālais samazinājums nav tik pat liels, kā paceltā un attīrītā ūdens apjoma samazinājums, kas negatīvi ietekmēja elektroenerģijas patēriņa uz 1 m<sup>3</sup> paceltā un attīrītā ūdens rādītāju: atskaites periodā attiecīgais rādītājs palielinājās par 1,3% salīdzinājumā ar iepriekšējo gadu.

Atbilstoši izstrādātam grafikam tika veikti visi esošā aprīkojuma plānveida profilaktiskie darbi, kas nodrošināja ūdensgūtņu iekārtu un ūdens attīrīšanas staciju bezavāriju ekspluatāciju.

2015.gada septembrī tika notamponēts ūdensgūtnes Ziemeļi ekspluatējamais urbums Nr.VII (DB Nr.11327), kurš nebija remontējams. Ņemot vērā to, ka ūdensgūtnes jauda ievērojami pārsniedz pilsētas vajadzības pēc ūdens, tika pieņemts lēmums par urbuma likvidēšanu.

Visa gada garumā ūdens attīrīšanas iekārtu speciālisti apmeklēja elektriskā un mehāniskā aprīkojuma izstādes, izgāja apmācību specializētos semināros.

Speciālisti izgāja apmācību sekojošās tēmās:

- GRUNDFOS ūdens, ūdens un notekūdeņu dezinfekcijas sistēmas un aprīkojums – kā cīnīties ar leģionellu;
- Industriāli sūkņi Grundfos;
- Sūkņi urbumiem – modeļi, atšķirības, izmantošana, uzstādīšana, ekspluatācijas jautājumi;
- Urbumu sūkņu aprīkojums – aizsardzība, vadīšana, līmeņa kontrole, frekvenču pārveidotāju izmantošana / regulēšana.

Veikta ikgadējā ūdensapgādes staciju apkalpojoša personāla apmācība un nokārtoti eksāmeni A un B grupas elektrodrošībā.

Attiecībā uz ūdensapgādes pakalpojumu kvalitāti 2014.gadā kopumā var teikt, ka pielietotās tehnoloģijas nodrošina dzeramā ūdens ieguvī, attīrīšanu un padevi pilsētas sadales tīklā tādā kvalitātē, kura pilnībā atbilst normatīviem, noteiktiem LR KM Noteikumos Nr. 235 "Dzeramā ūdens obligātās nekaitīguma un kvalitātes prasības, monitoringa un kontroles kārtība", kas ir izstrādāti uz Eiropas direktīvas 98/83/EC (Direktīva dzeramā ūdens kvalitātē) bāzes.

Dzeramā ūdens kvalitātes kontroli veic "Daugavpils ūdens" akreditētā laboratorija atbilstoši apstiprinātām programmām, kas ietver ūdens kvalitātes kontroli pēc vairāk nekā 40 fizikāli ķīmiskiem un bioloģiskiem rādītājiem visos ūdens ražošanas un piegādes posmos, ieskaitot pazemes urbumu monitoringu, pakāpenisku tehnoloģisko kontroli un provju atlasī tieši sadales tīklā.

PARAMETRI UN MĒRVIENTĪBAS	Stacija "ZIEMEĻI"	Stacija "KALKŪNI"	Stacija "VINGRI"	LR MK Noteikumi Nr. 235	ES Direktīva 98/83/EC	Pasaules Veselības Organizācijas normatīvi
Krāsainība, Pt/Co vien.	5	5	5	bez būt.izm.	bez būt.izm.	15
Duļķainība, HEM	0,12	0,35	0,94	3,0	bez būt.izm.	5,00
pH	8,00	7,64	7,92	6,5 – 9,5	6,5 – 9,5	6,5 – 9,5
Hlorīdi, mg/l	2,00	14,00	2,35	250	250	250
Nitrāti, mg/l	0,520	1,8	1,5	50	50	50
Nitrīti, mg/l	0,078	0,04	0,009	0,5	0,5	3
Amonjaks, mg/l	0,182	0,378	<0,01	0,5		
Dzelzs, mg/l	0,031	0,077	0,08	0,2	0,2	0,3
Mangāns	0,029	<0,01	0,023	0,05	0,05	0,1
Sulfāti, mg/l	1,25	2,4	14,0	250	250	500
Permanganāta indekss, mg/l	1,44	2,94	<0,5	5	5	
Sārmainība, mmol/l	2,94	6,47	2,29			
Cietība, mmol/l	1,51	2,94	1,43			
Elektrovadītspēja, µ/cm	297	658	272	2500	2500	
Kopējais mikroorganismu skaits / 22° C, skaits / ml	<1	46	108	1000		
Kopējais coliform baktēriju skaits, skaits /100 ml	0	0	0	0	0	
Escherichia coli skaits / 100 ml	0	0	0	0	0	

Atbilstoši apstiprinātajam monitoringa veikšanas plānam 2015.gadā tika veikts uzņēmuma ūdensgūtņu ekspluatējamo un novērošanas urbumu kvantitatīvs un kvalitatīvs monitorings. 66 ekspluatējamos un novērošanas urbumos 4 reizes gada laikā tika veikta ūdens līmeņa mērīšana, 13 urbumos 2 reizes gada laikā tika nomērīts statistiskais un dinamiskais ūdens līmenis. 25.urbumos pēc 27 ūdens kvalitātes ķīmiskiem rādītājiem tika veikta provju atlase. Visi monitoringa dati ir izanalizēti un noformēti pārskatu veidā, kā arī izsūtīti kontrolējošām organizācijām (LVĢMC, Daugavpils reģionālā vides pārvalde, Daugavpils pilsētas pašvaldības iestāde "Komunālās saimniecības pārvalde"). Preventīvo pasākumu ietvaros monitoringa urbumu apkalpošanai 2015.gadā veikti 11 novērošanas urbumu apkārt izgāztuvei "Križi" skalošanas darbi. Ūdensgūtnes Vingri novērošanas urbumi ir nokrāsoti, veikta vāku nomaiņa, piebraucamais ceļš pie urbumiem un applauts.

## KANALIZĀCIJAS PAKALPOJUMI



“Daugavpils ūdens” darbība centralizēto kanalizācijas pakalpojumu sniegšanā ietver sevī: pilsētas (lietus, ražošanas un saimnieciski sadzīves) notekūdeņu savākšanu, attīrīšanu un novadīšanu. To attīrīšanas pakāpe atbilst LR MK Noteikumu Nr. 34 un Eiropas Savienības Direktīvas 91/271/EEC prasībām.

2015.gadā uz kanalizācijas attīrīšanas iekārtām nonāca un tika attīrīti 3 980 453 m<sup>3</sup> notekūdeņu (vidēji 10 905 m<sup>3</sup> diennaktī), kas ir par 8,3 % mazāk par 2014.gada rādītājiem (4 337 415 m<sup>3</sup> gadā un 11 883 m<sup>3</sup> diennaktī attiecīgi).

2015.gadā sakarā ar ienākošu un attīrītu notekūdeņu apjomu samazināšanos, nedaudz pasliktinājās notekūdeņu attīrīšanas procesa ekonomiskie rādītāji. Tā, notekūdeņu ekonomiskās efektivitātes rādītājs samazinājās par 8,9 % (no 4,6 2014.gadā līdz 4,19 2015.gadā), tajā pašā laikā situācija ar kanalizācijas pakalpojumu segšanu ar tarifu palika 2014.gadā līmenī, samazinoties par 0,9%.

Daļēji tas ir saistīts ar ienākošo notekūdeņu piesārņojuma palielināšanos, pēc kā palielinājās arī reaģentu izmantošana (tā, ja polimēra izmantošana palika iepriekšējā gada līmenī (2014.gadā – 11,6 tn, 2015.gadā – 11,3 tn), tad dzelzs sulfāta izmantošana palielinājās par 24 tn – no 72 tn 2014.gadā līdz 96 tn 2015.gadā). Vienlaikus 2015.gadā pieauga arī elektroenerģijas patēriņš (2014.gadā – 2 646 tūkst. kW/stundā, bet 2015.gadā – 2 779 kW/stundā).

2015.gadā struktūrvienībai izvirzīto mērķu un uzdevumu sasniegšanai pamata uzmanība tika pievērsta sekojošiem virzieniem un pasākumiem:

- Nodrošināt nepārtrauktu kvalitatīvu kanalizācijas notekūdeņu savākšanas, novadīšanas un attīrīšanas pakalpojumu sniegšanu un darba drošības prasību ievērošanu.

Saskaņā ar izstrādāto grafiku veikti visi esošā aprīkojuma plānveida profilaktiskie darbi, kas nodrošināja attīrīšanas iekārtu, kanalizācijas sūkņu staciju bezavāriju ekspluatāciju un notekūdeņu attīrīšanu atbilstoši prasībām “Atļaujā B kategorijas piesārņojošai darbībai Nr. DA 10 IB 0022”. Bez tam kvalitatīvu pakalpojumu sniegšanai notekūdeņu savākšanā, novadīšanā un attīrīšanā Daugavpils pilsētā un novadā elektriskā sprieguma trūkuma laikā visās kanalizācijas sūkņu stacijās, izņemot KSS “Kandavas” un polderu sūkņu staciju “Šūņupe”, tika izmantoti mobilie ģeneratori.

Darba drošības prasību ievērošanai tika iegādātas gāzmaskas ar filtru un speciālās ķiveres darbiniekiem, kuri apkalpo kanalizācijas sūkņu stacijas, kā arī reizi pusgadā tika veikta personāla darba aizsardzības instruktāža.

Papildus tam, 2015.gadā notekūdeņu rūpnieciskās pārstrādes operatori un attīrīšanas iekārtu operatori tika apmācīti darbībai ārkārtās situācijās, to atklāšanai un novēršanai ar praktiskām nodarbībām. Tika izskatīti jautājumi, kā notiek sprostijas darbība pēc avārijas automātiskajā un manuālajā režīmos, gaisa pūtēju un režģu darbība, operatoru darbība nostādinātāju iztukšošanas un aizpildīšanas laikā.

- Personāla kvalifikācijas paaugstināšana

- veikta operatoru atkārtota ikgadējā instruktāža par Šūņupes līmeņa kontroli, indikatoru un līmeņu dēvēju nozīmi Šūņupes un Daugavas upju palu laikā;
- kanalizācijas attīrīšanas iekārtu speciālisti tika apmācīti firmas "Grundfos" notekūdeņu sūkņu, mikseru, kompresoru ekspluatācijai;
- projekta "Ūdenssaimniecības attīstība Daugavpilī, III kārtā" ietvaros ūdensapgādes un kanalizācijas tīklu rekonstrukcijas un paplašināšanas gaitā Daugavpils pilsētā līguma "Maģistrālo kanalizācijas sistēmas kolektoru rekonstrukcija" ietvaros kanalizācijas attīrīšanas iekārtu remontatslēdznieki, elektromehānisko iekārtu mehāniķi un sūkņēšanas iekārtu operatori tika praktiski apmācīti notekūdens uzkrāšanas rezervuāra, pārgāzēs kameras un to tehnoloģiskā aprīkojuma darbībai ekspluatācijas gaitā;
- gada laikā kanalizācijas attīrīšanas iekārtu darbinieki apmeklēja elektrisko un mehānisko iekārtu izstādes, piedalījās apmācībās semināros.

Attiecībā uz notekūdeņu kvalitātes kontroles organizēšanu, tad var teikt, ka visa gada garumā tā tika veikta pilnā apmērā un precīzā atbilstībā ar apstiprināto ienākošo un attīrīto notekūdeņu monitoringa programmu. Saskaņā ar iegūtiem datiem attīrīto notekūdeņu kvalitāte izejā no kanalizācijas attīrīšanas iekārtām pilnībā atbilst LR MK Noteikumu Nr. 34 un Direktīvas 91/27/EEC prasībām komunālo notekūdeņu attīrīšanas jomā (tai skaitā arī pēc tādiem ekoloģiskajā ziņā svarīgiem komponentiem, kā fosfora un slāpekļa daudzums). Pateicoties striktai tehnoloģiskās disciplīnas ievērošanai notekūdeņu attīrīšanas efektivitāte 2015.gadā sastādīja 93% - 99 % (neskatoties uz pieaugošu piesārņojošo vielu koncentrāciju ienākošos notekūdeņos).

NOTEKŪDEŅU KVALITĀTES VIDĒJIE RĀDĪTĀJI	2013	2014	2015	Direktīvas 91/27/EEC prasības
<b>Suspendētās vielas, mg/l</b>				
<i>leeja</i>	418	447	547	
<i>lzeja</i>	5	5,4	8,4	35,00
<i>Attīrīšanas %</i>	99	99	98	90
<b>ĶSP, mg/l</b>				
<i>leeja</i>	851	949	1044	
<i>lzeja</i>	45	40	46	125,00
<i>Attīrīšanas %</i>	95	96	96	75
<b>BĶP 5, mg/l</b>				
<i>leeja</i>	438	433	464	
<i>lzeja</i>	3,5	3,7	4,6	25,00
<i>Attīrīšanas %</i>	99	99	99	70-90
<b>Kopējais slāpeklis, mg/l</b>				
<i>leeja</i>	72,06	77,56	80,57	
<i>lzeja</i>	5,68	5,18	5,99	10,00
<i>Attīrīšanas %</i>	92	93	93	70-80
<b>Fosfors, mg/l</b>				
<i>leeja</i>	10,33	11,64	13,49	
<i>lzeja</i>	0,62	0,56	0,68	1,0
<i>Attīrīšanas %</i>	94	95	95	80



## ŪDENSVADA UN KANALIZĀCIJAS TĪKLU APKALPOŠANA



SIA "Daugavpils ūdens" darbība drošai un nepārtrauktai ūdensapgādes un kanalizācijas novadšanas nodrošināšanai ietver sevī 275 km ūdensvada tīklu un 242 km kanalizācijas tīklu ekspluatāciju un apkalpošanu (ieskaitot akas, noslēdzošo armatūru un ugunsdzēsības hidrانتus).

Ūdensvada un kanalizācijas tīklu nodaļa apkalpo pilsētas sadales tīklu, nodrošinot drošu un nepārtrauktu ūdensapgādi un notekūdeņu novadīšanu.

2015.gadā par nodaļas pamatuzdevumiem bija tīklu uzturēšana darba kārtībā, kas ietver sevī gan avārijas darbu (pārrāvumu, aizsērējumu utt.) ātru likvidāciju, gan arī profilaktiskos darbus (noslēdzošās armatūras pārbaudi, apkalpošanu un savlaicīgu nomaiņu, ugunsdzēsības hidrantu pārbaudi, remontu un uzturēšanu darba kārtībā, bojāto tīklu nomaiņu utt.).

Struktūrnodaļas speciālistu pienākumos ietilpst arī dzeramā ūdens kvalitātes kontrole ūdensvada tīklos. Sakarā ar ūdensvada sistēmas paplašināšanu, pirmajā vietā ir ūdens kvalitātes kontrole. Lai novērstu ūdens nosprostošanu zema ūdens patēriņa dēļ, bija noteikti kritiskie punkti, kuri pieprasa palielinātu uzmanību un papildus skalošanu, kā arī bija pārskatīti punkti pēc skalošanas paraugu ņemšanas. SIA "Daugavpils ūdens" ūdens kvalitāte pilnībā atbilst normām.

Šajā sakarā jāatzīmē arī plašu preventīvo darbu apjoms: obligāti (divreiz gadā) veicamā ūdensvada sistēmas profilaktiskā skalošana, kā arī visa gada garumā tika veikti dezinfekcijas darbi pirms jaunizbūvēto ūdensvada tīklu pieslēgšanas centralizētajai ūdensapgādes sistēmai.

Lai iedzīvotājiem nodrošinātu kvalitatīvu ūdens apgādi, tika veikts milzīgs profilaktisko darbu apjoms:

- ūdensvada tīklu pastāvīga apsekošana, iekļaujot aku stāvokļa novērtējumu,
- noslēdzošās armatūras profilakse un remonts,
- ūdensvada hidrantu pārbaude un profilakse (pašlaik apkalpošanā ir 886 hidranti),
- savlaicīga tīklu pārlīkšana.

Kopēju profilaktisko darbu rezultātā 2015.gadā avāriju skaitu izdevās samazināt līdz 40, pretī 60 avārijām vidēji gadā, sākot no 2011.gada. Tajā pašā laikā atskaites periodā vidējais reakcijas laiks uz avārijas gadījumu un vidējais avārijas likvidācijas laiks pieauga par 11,7% un par 15,2% attiecīgi: operatīvs vidējais reaģēšanas laiks (avārijas posma noslēgšana) avārijas gadījumā ūdensvada tīklos sastāda 40 minūtes, bet avārijas novēršanas laiks (pārtrauktās ūdensapgādes atjaunošanas darbi) ūdensapgādes tīklos sastādīja 3 stundas 13 minūtes. Kopumā ūdensvada tīklos 2015.gadā tika veikta 284 m ielu tīklu pārlīkšana un 757 m dzīvojamu māju ūdensvada ievadu nomaiņa.

2015.gadā tika veikti sekojošie avārijas atjaunošanas darbi kanalizācijas tīklos: pārlikti 327 m pagalmu un 135 m ielu tīkli. Tika iesākta programma pēc galveno kolektoru apsekošanas darbiem, kuri bija izbūvēti pagājušā gadsimta 70.-80. gados, kā arī bija veikti CCTV inspekcijas darbi pilsētas centa kolektoros Rīgas/Gimnāzijas/Cietokšņa ielās. Pēc CCTV inspekcijas datiem bija pieņemts lēmums par beztranšējas metodes piemērošanas iespēju kolektoru renovācijai, kura veikšana tiek plānota 2016.gadā.

Ņemot vērā Daugavpils pilsētas tīklu paplašināšanas projekta "Ūdenssaimniecības attīstība Daugavpilī, III kārtā" realizāciju, par vienu no svarīgākajiem nodaļas uzdevumiem kļuva ūdensvada un kanalizācijas tīklu pieslēgšanas nodrošināšana. Tā, 2015. gadā ūdensvada un kanalizācijas tīklu nodaļas spēkiem tika izbūvēti 50 jauni pieslēgumi ūdensvada un kanalizācijas tīkliem, kuru kopējais garums sastāda 1 160 m.

Kanalizācijas tīklu skalošanas darbi profilaktiskajos, kā arī aizsērējuma likvidācijas nolūkos ir atsevišķais darbu bloks. Kopumā 2015. gadā tika veikti 739 tīklu skalošanas darbi. Kopējais noskalotais kanalizācijas tīklu garums ir 50 577 m (pret 39 117 m, kas bija noskaloti 2014.gadā). Vidējais kanalizācijas tīklu aizdambējuma novēršanas laiks praktiski nemainījās un sastādīja 1 stundu 11 minūtes (2014.gadā – 1 stunda un 10 minūtes).

REMONTA PROFILAKTISKIE DARBI TĪKLOS	2011	2012	2013	2014	2015
Ielu ūdensvada tīklu pārlikšana (m)	712	43	529,6	650	<b>284</b>
Ūdensvada tīklu ievadu pārlikšana (m)	2375	1845	1102	810	<b>758</b>
Kanalizācijas tīklu pārlikšana (m)	800	428	519,5	601,9	<b>462</b>
Avāriju likvidēšana ūdensvada tīklos (vien.)	68	68	81	61	<b>40</b>
Avāriju likvidēšana kanalizācijas tīklos (vien.)	1	0	0	6	<b>0</b>
Noslēdzošās armatūras remonts (vien.)	25	59	49	36	<b>109</b>
Noslēdzošās armatūras nomaiņa (vien.)	204	137	148	139	<b>217</b>
Ugunsdzēsības hidrantu remonts (vien.)	15	22	35	24	<b>80</b>
Brīvkrānu remonts (vien.)	4	27	8	32	<b>4</b>
Ūdensvada aku remonts (vien.)	117	60	118	104	<b>116</b>
Kanalizācijas aku remonts (vien.)	152	118	194	142	<b>221</b>



## ŪDENS KVALITĀTES KONTROLES SISTĒMA



SIA "Daugavpils ūdens" ūdens kvalitātes kontrolei īsteno akreditēta uzņēmuma laboratorija, kas veic ķīmiskos un mikrobioloģiskos pētījumus saskaņā ar apstiprināto programmu, kas aptver visu dzeramā ūdens ražošanas un patērēšanas procesu, kā arī notekūdeņu savākšanas un attīrīšanas sistēmu.

SIA "Daugavpils ūdens" ūdens kvalitātes kontroles laboratorijā jau 15 gadus darbojas kvalitātes pārvaldības sistēma, kas atbilst LVS EN ISO/IEC 17025:2005 standarta prasībām, kas virzīta uz pastāvīgu pakalpojumu kvalitātes uzlabošanu un klientu pieprasījumu izpildi. Pakalpojumu sniegšanas pamatā – pētījumu kvalitātes un savlaicīguma nodrošināšana un sniedzamo rezultātu objektivitātes, ticamības un neatkarības principa ievērošana. Kvalitātes sistēmas, kas virzīta uz pastāvīgu pakalpojumu kvalitātes uzlabošanu, izstrādē, aktualizācijā un uzturēšanā savas kompetences ietvaros piedalās visi laboratorijas darbinieki.

2015.gadā tika turpināts darbs pie kvalitātes sistēmas pilnveidošanas un sniedzamo pakalpojumu spektra paplašināšanas un tika sasniegti uzvirzītie mērķi:

- *dzeramā ūdens kvalitātes kontroles nodaļas ķīmiskā testēšanā* –2015.gadā notika standarta LVS EN ISO 9308-2:2014 "Ūdens kvalitāte. Escherichia coli un koliformas baktēriju uzskaitē. 2.daļa: visticamākā skaitļu metode" validācija. Standarta LVS EN ISO 9308-1:2014 "Ūdens kvalitāte. Escherichia coli un koliformas baktēriju skaitīšana. 1.daļa: Membrānfiltrācijas metode ūdeņiem ar zemu bakteriālo floras fonu" izmaiņas ieviestas darbā un šis standarts tika akreditēts;
- *dzeramā ūdens kvalitātes kontroles nodaļas mikrobioloģiskā testēšanā* – regulāri tiek veikta dzeramā ūdens paraugu ņemšana un testēšana atbilstoši apstiprinātiem plāniem un programmām 2015.gadam. Tika nopirkta automašīnas termosoma, lai pilnveidotu paraugu transportēšanas apstākļus, strikti ievērojot transportēšanas temperatūras režīmu;
- *notekūdeņu kvalitātes kontroles nodaļā* - regulāri tika veikta notekūdeņu paraugu ņemšana un testēšana atbilstoši apstiprinātiem plāniem un programmām 2015.gadam. Tika nopirkts jauns spektrofotometrs GENESYS 10S UV-VIS.

Papildus tam, 2015.gadā tika veiktas korektīvās darbības saskaņā ar ārējo auditoru norādījumiem un sekojoši pasākumi preventīvu darbību jomā:

- notekūdeņu kvalitātes kontroles nodaļā tika veikta Kjeltec 2100 destilācijas sistēmas profilaktiskā apkope un pretvārstu nomaiņa;
- mikrobioloģiskā testēšanā: stikla termometrs barotņu kvalitātes kontrolei Nr.40879 nomainīts uz elektronisko digitālo termometru, kas nodrošina iespēju nolasīt faktiskos, minimālos un maksimālos termometra rādījumus bez termostāta durvju atvēršanas; tika iegādāts jauns rezervuārs "book bottle" autoklāvam YAMATO SM510; barotņu sagatavošanas telpā velkmes skapī tika nomainīts ventilators, kas nodrošina gaisa attīrīšanu no piesārņojumiem barotņu un reaģentu gatavošanas laikā un aizsargā personālu no piesārņotā gaisa ieelpošanas; tika iegādāts metāla ūdens destilators (jo no iepriekšējā destilatora destilētā ūdens daudzuma nepietiek ikdienas trauku mazgāšanai, sterilizācijai, atkritumu dezaktivācijai, barotņu un reaģentu pagatavošanai).

PAVEIKTI DARBI ŪDENS KVALITĀTES KONTROLEI	2013	2014	2015
Atlasīto paraugu daudzums	3261	3128	3042
<i>Kopējais veikto analīžu skaits, t.sk.</i>			
• dzeramā ūdens ķīmisko rādītāju testēšanai	5340	5542	5040
• dzeramā ūdens mikrobioloģisko rādītāju testēšanai	4163	3998	3501
• notekūdeņu kvalitātes kontroles testēšanai	4705	4882	5037
Testēšanas pārskatu daudzums	1042	1335	1267

2015.gadā atbilstoši auditu programmai, laboratorija veica savas darbības iekšējos auditus saskaņā ar LVS EN ISO/IEC 17025:2005 standarta prasībām, lai pārbaudītu, vai tās darbība turpina atbilstēt pārvaldības sistēmas un šī starptautiskā standarta prasībām. Iekšējo auditu programma iekļauj visus pārvaldības sistēmas elementus, ieskaitot testēšanas darbību.

Savukārt, 2015.gada 12.maijā notika LATAK atkārtota novērtēšana. Vizītes gaitā tika iegūti apmierinoši rezultāti. Laboratorijas darbība atbilst LVS EN ISO/IEC 17025:2005 standarta prasībām. Uzrādītajām neatbilstībām tika sastādīts korektīvo darbību plāns un pilnvarotas atbildīgās personas par plāna izpildīšanu. Laboratorijai ieteikts saglabāt akreditāciju atbilstībai LVS EN ISO/IEC 17025:2005 standarta prasībām akreditācijas sfērā un 08.06.2015. tika pieņemts lēmums Nr.150/2015 par atkārtoto akreditācijas piešķiršanu pieteiktajā akreditācijas sfērā (reģ. Nr. LATAK–T–186-11-2000).

Sasniegt šādus rezultātus iespējams pateicoties tam, ka laboratorijā strādā kompetents personāls, kuram ir iespēja paaugstināt savas profesionālās zināšanas un pielietot tās praksē. Ļoti būtisks moments laboratorijas personāla kompetences paaugstināšanā bija tas, ka darbinieki aktīvi piedalījās ŪKK laboratorijā organizētajos un citu firmu piedāvātajos semināros un apmācībās.

Semināri un apmācības aptvēra daudzus darba aspektus:

- GRUNDFOS ūdens, ūdens un notekūdeņu dezinfekcijas sistēmas un aprīkojums – kā cīnīties ar leģionellu;
- Par jaunākajām elektroierīcēm un to izvēles kritērijiem;
- Darbs ar spektrofotometru Genesys 10S UV-VIS, Thermo Fisher Scientific;
- LVS EN ISO 9308-1:2014 Ūdens kvalitāte. Escherichia coli un koliformas baktēriju skaitīšana. 1.daļa: Membrānfiltrācijas metode ūdeņiem ar zemu bakteriālo floras fonu;
- 2014.gada vadības pārskata un auditu pārskata novērtēšana;
- Akreditācijas pieredze – problēmas un iespējamie uzlabojumi;
- Ūdens destilators NS 103;
- SIA "Faneks" piedāvājumi vides un pārtikas laboratorijām;
- Paraugu sagatavošana un hromatogrāfijas metožu pielietojums vides un pārtikas paraugu izmeklējumos.

Interesants un lietderīgs pasākums bija Latvijas laboratoriju asociācijas (LATLAB) pārstāvju tikšanās Daugavpilī, kas notika 24.09.2015. mūsu uzņēmumā. Laboratorija ir pilntiesīga LATLAB locekle kopš 2004.gada un aktīvi piedalās organizējamajos pasākumos un apmācību ciklos. Daugavpilī notikušā semināra dienas kārtībā tika iekļauti jautājumi par ūdens kvalitātes kontroles organizāciju. Vairāki viesi, līdzās teorētiskai daļai, iepazinās ar mūsu laboratorijas 3 nodaļu darbu un aprīkojumu.

Par svarīgu faktu personāla kvalifikācijas apliecināšanā var uzskatīt arī laboratorijas nodaļu dalību Latvijas un Starptautiskajās personāla kompetences pārbaudēs (SST – salīdzinošās starplaboratoriju testēšanas). 2015. gadā dzeramā ūdens kvalitātes kontroles nodaļas ķīmiskā testēšana piedalījās SST pēc 15 parametriem. SST organizēja starptautiskā kompānija "LGC Standards" ar dalībnieku skaitu līdz 140. SST dalības gaitā laboratorija noteica rādītājus gan kolorimetriski, gan turbidimetriski, gan hromatogrāfiski. Visi rezultāti ir apmierinoši. Z-kritērijs visos SST rezultātos iekļāvās noteiktās robežās. Efektivitātes koeficients gadā ir 1.

Dzeramā ūdens kvalitātes kontroles nodaļas mikrobioloģiskā testēšana 2015.gada 17.aprīlī piedalījās SST ar SIA "Jēkabpils ūdens". Rezultāti pēc kopējo koliformu, Escherichia coli, zarnu enterokokiem, Pseudomonas aeruginosa, mikroorganismu skaita 37°C, Clostridia sporu noteikšanas rādītājiem statistiski izvērtēti un vērtējami kā "apmierinoši". Efektivitātes koeficients gadā ir 1.

Notekūdeņu kvalitātes kontroles nodaļas darbinieki piedalījās SST pēc 6 parametriem 2015.gada februārī, kuru organizēja "LGC Standards" ar dalībnieku skaitu no 1 līdz 89. Nosākot BSP5 tika iegūts neapmierinošs rezultāts. Tika veiktas korektīvas darbības un dalība nākamā SST ar apmierinošu rezultātu. 2015.gada martā notekūdeņu nodaļa piedalījās "LGC Standards" organizētajā pārbaudē pēc 10 parametriem ar dalībnieku skaitu no 19 līdz 131. Novembra mēnesī darbinieki piedalījās EPA A Waters Company organizētajā SST pēc 2 parametriem ar dalībnieku skaitu no 8 līdz 11. Iegūtie rezultāti ir apmierinoši. Efektivitātes koeficients gadā ir 0.94.

Lai saņemtu informāciju par sniedzamo pakalpojumu kvalitāti laboratorijā, klientiem tika piedāvāts aizpildīt aptaujas lapu, kurā ir iespēja izteikt savu viedokli par laboratorijas pakalpojumu kvalitāti. Gada laikā tika veiktas 7 klientu aptaujas. 29% klientu atzīmēja, ka salīdzinājumā ar iepriekšējo periodu, pakalpojumu kvalitāte ir uzlabojusies. Pārējie uzskata, ka pakalpojumu kvalitāte nav mainījusies. Visi klienti ir apmierināti ar laboratorijas sniegtajiem pakalpojumiem. Tika izteikta vēlme turpināt sadarbību ar mūsu laboratoriju. Aptaujas klienti ir mūsu pastāvīgie klienti ar sadarbības pieredzi ilgāku par 1 gadu.



# UZŅĒMUMA INVESTĪCIJU PROGRAMMA



EIROPAS SAVIENĪBA

DAUGAVPILS



740



IEGULDĪJUMS TAVĀ NĀKOTNĒ!



## PROJEKTS "ŪDENSSAIMNIECĪBAS ATTĪSTĪBAS III KĀRTA"



Pilsētas ūdenssaimniecības pilnveidošanai un tās sakārtošanai atbilstoši Eiropas Savienības pamata Direktīvu prasībām ūdens jomā, kopš 1995.gada uzņēmums īsteno pakāpenisku un plānveida pilsētas ūdenssaimniecības pamata objektu un sistēmu modernizācijas procesu, īstenojot jau 3 ievērojamus investīciju projektus, ar kopējo vērtību ap 75 milj. EUR.

Kopš 1995.gada Daugavpilī, pateicoties Daugavpils pašvaldības, Latvijas valsts un Eiropas Savienības attiecīgo struktūru, fondu un speciālistu sadarbībai ūdenssaimniecības attīstības jomā, izmantota iespēja piedalīties ūdenssaimniecības attīstības projektos un 2015.gads, kurš paliks daugavpiliešu atmiņā kā pilsētas 740. jubilejas gads, uzņēmuma "Daugavpils ūdens" vēsturē tika atzīmēts ar diviem datumiem – apritēja 20 gadi kopš starptautisku investīciju projektu īstenošanas sākuma un tas ir trešā šāda projekta pabeigšanas gads: *2015.gada 30.decembrī tika izpildīti visas projekta „Ūdenssaimniecības attīstība Daugavpilī, III kārtā” iepļānotas aktivitātes un kārtējais investīciju projekts, kurš tika realizēts Daugavpilī 2011.-2015. gadu periodā, bija veiksmīgi pabeigts.*

**Projekta mērķi** - turpināt Eiropas Savienības direktīvu prasību ieviešanu Daugavpils ūdenssaimniecībā, lai nodrošinātu SIA "Daugavpils ūdens" pakalpojumu kvalitāti, nepārtrauktību un pieejamību lielākam pilsētnieku skaitam, galvenokārt, privātā sektora iedzīvotājiem tajos rajonos, kuros līdz šim to nebija.

Mērķu sasniegšanai tika izstrādāta pasākumu programma, kurā nepieciešamo ūdensvada un kanalizācijas infrastruktūras objektu izbūvei un rekonstrukcijai tika atvēlēti 4 gadi.

### **Nozīmīgi posmi projekta sagatavošanā un īstenošana:**

Sagatavošanas darbi bija uzsākti 2009.gadā un pabeigti 2011.gada aprīlī, kad SIA "Firma L4" ar aktīvu SIA "Daugavpils ūdens" speciālistu dalību pabeidza projekta tehniski ekonomiskā pamatojuma (TEP) izstrādi. 2011.gada maijā tika iesniegts iesniegums projekta līdzfinansējuma saņemšanai no Eiropas Savienības Kohēzijas fonda līdzekļiem un pēc pozitīva lēmuma saņemšanas **2011.gada 19.augustā starp LR Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministriju, Daugavpils pilsētas domi un SIA "Daugavpils ūdens" tika noslēgts līgums par projekta "Ūdenssaimniecības attīstība Daugavpilī, III kārtā" īstenošanu ar Eiropas Savienības Kohēzijas fonda līdzfinansējumu.**

Projekta mērķu sasniegšanai iedalītā finansējuma ietvaros Daugavpilī tika izstrādāta pasākumu programma, saskaņā ar kuru 8 pilsētas mikrorajonos (Grīva, Niderkūni, J.Stropi, Jaunbūve, Rugeļi, Križi, J.Forštadte, Centrs) bija jāierīko aptuveni 95 km gari cauruļvadi un nepieciešami ūdenssaimniecības objekti, kuru izbūvei un rekonstrukcijai tika atvēlēti 4 gadi. Lai iekļautos noteiktos termiņos, viss paredzēto būvdarbu apjoms tika sadalīts 10 daļās.

2011.gada oktobrī sākās iepirkumu procedūru izsludināšana. 2012.gadā tika noslēgti 4 būvniecības līgumi un līgums par inženiertehniskās uzraudzības veikšanu. 2013.gadā tika parakstīti 3 būvniecības līgumi un vēl 3 būvniecības līgumi – 2015.gadā. Atkarībā no līgumu veida un apjoma, to izpildes termiņi sastādīja no 2 līdz 24 mēnešiem.

Pirmie darbi būvlaukumā tika uzsākti 2012. gada rudenī un 2013.gada oktobrī ekspluatācijā nodots pirmais objekts. Nākamo 2 gadu laikā tika izpildīts viss ievērojams būvniecības darbu apjoms, kura procesā notika pakāpeniska pabeigto tīklu posmu un objektu nodošana ekspluatācijā. Tas deva iespēju daudziem māju īpašniekiem pieslēgt savas mājas centralizētām ūdensvada un kanalizācijas sistēmām vēl pirms pilnīgas projekta pabeigšanas. 2015.gada oktobrī tika izpildīti būvniecības, bet decembrī - visi paredzētie darbi un ar **šo 30.12.2015. projekts bija oficiāli pabeigts.**

## Projekta aktivitātes:

Kopumā 2011.-2015.gadu periodā Daugavpilī tika izpildīta visa pasākumu programma, saskaņā ar kuru 8 pilsētas mikrorajonos (Grīva, Nīderkūni, J.Stropi, Jaunbūve, Rugeļi, Križi, J.Forštade, Centrs) ierīkoti cauruļvadi (ielas tīkli, spiedvadi, kolektori utt.) un izbūvēti ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmas drošai darbībai nepieciešami objekti, proti:

### Veikta sekojoša ūdensapgādes sistēmas uzlabošana:

- Ielu ūdensapgādes tīklu paplašināšana – 33.8 km
- Esošo ielu ūdensapgādes tīklu rekonstrukcija – 4 km
- Ūdensgūtnes “Vingri” maģistrālā ūdensvada pārbūve – 5.1 km
- III pacēluma sūkņu stacijas būvniecība Križos
- Izveidoto pieslēgumu vietu skaits – 1 663 gab.

### Veikta sekojoša kanalizācijas sistēmas uzlabošana:

- Ielu kanalizācijas tīklu paplašināšana – 35,3 km
- Esošo ielu kanalizācijas tīklu rekonstrukcija – 0,7 km
- 20 jaunu kanalizācijas sūkņu staciju izbūve un aprīkošana
- Kanalizācijas spiedvadu izbūve un rekonstrukcija – 13.2 km
- 4 galveno kanalizācijas kolektoru rekonstrukcija pilsētas centrā – 1.9 km
- Kanalizācijas spiedvadu (dīķeru) pāri Lauceses un Daugavas upēm rekonstrukcija – 1.2 km
- Notekūdeņu krājrezervuāra būvniecība (V-900 m<sup>3</sup>) autoostas rajonā
- Izveidoto pieslēgumu vietu skaits – 1 941 gab.



## Projekta rezultāti

Projekta īstenošanas rezultātā uzlabojās pakalpojumu kvalitāte, tika izveidoti labvēlīgi apstākļi teritorijas attīstībai, samazinājās ūdens zudumi, tika veikta ar komunālajiem notekūdeņiem vidē novadītā piesārņojuma un infiltrācijas apjomu samazināšana, tika palielināta ūdensapgādes un notekūdeņu savākšanas pakalpojumu pieejamība un tika uzlabots apkārtējās vides stāvoklis, kas pozitīvi ietekmē esošo un potenciālo iedzīvotāju dzīves kvalitāti, veicinās arī uzņēmējdarbības attīstību. Pateicoties veicamai plānveida ražošanas modernizācijai SIA “Daugavpils ūdens” atrodas jaunā tehnoloģiskā līmenī un uzņēmuma speciālisti ir spējīgi risināt vissarežģītākos uzdevumus, lai mūsu klienti, iedzīvotāji un pilsētas viesi būtu apmierināti ar mūsu pakalpojumu kvalitāti.



## PROJEKTA “ŪDENSSAIMNIECĪBAS ATTĪSTĪBA DAUGAVPILĪ, III KĀRTA” GALVENIE DATI

*Projekta numurs, darbības programmas un aktivitātes nosaukums:*

Projekts “Ūdenssaimniecības attīstība Daugavpilī, III kārtā”  
Nr.3DP/3.5.1.1.0/11/IPIA/VARAM/007

Programma „Infrastruktūra un pakalpojumi”, aktivitāte 3.5.1.1. “Ūdenssaimniecības infrastruktūras attīstība aglomerācijās ar cilvēku ekvivalentu, lielāku par 2000”

*Īstenošanas laiks:*

**Projekta termiņš: 19.08.2011.- 30.12.2015.**

Būvdarbi: 10.2012.-10.2015.

*Projekta mērķi:*

Turpināt Eiropas Savienības direktīvu prasību ieviešanu Daugavpils ūdenssaimniecībā, lai uzlabotu ūdens un kanalizācijas pakalpojumu kvalitāti Daugavpils pilsētā un nodrošinātu lielākam pilsētnieku skaitam to izmantošanas iespēju

*Kopējas izmaksas un finansējuma avoti:*

**Projekta kopējas izmaksas bez PVN sastādīja 20 907 704,65 EUR**, no tām:

14 700 411,00 EUR – Kohēzijas fonda līdzfinansējums,

789 615,50 EUR – Daugavpils pilsētas domes finansējums un

5 417 678,15 EUR – SIA „Daugavpils ūdens” pašu un kredīta līdzekļi

*Projekta līgumu izpildītāji:*

**Tehniskos projektus izstrādāja-**

SIA “Aqua-Brambis”, SIA “REM PRO”, SIA “Ekolat” un SIA “C Projekti” speciālisti;

**10 būvniecības līgumu galvenie būvuzņēmēji -**

SIA “RBSSKALS Būvniecība”, SIA “YIT Celtniecība”, CBF SIA “Binders”, SIA “Velve”, SIA “Daugavpils būvmehānizācija” un SIA “Leven”;

**Līguma par inženiertehnisko uzraudzību izpildītājs -** SIA “LAKALME”

*Projekta aktivitātes:*

Projekta ietvaros 8 pilsētas mikrorajonos (Grīva, Niderkūni, J.Stropi, Jaunbūve, Rugeļi, Križi, J.Forštadte, Centrs) ierīkoti 95,2 km gari cauruļvadi, izbūvētas 20 KSS, III pacēluma stacija, notekūdeņu krājrezervuārs un citi ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmas drošai darbībai nepieciešami objekti

*Projekta rezultāti:*

Šo pasākumu īstenošanas rezultātā uzlabojās pakalpojumu kvalitāte, tika izveidoti labvēlīgi apstākļi teritorijas attīstībai, samazinājās ūdens zudumi, tika veikta ar komunālajiem notekūdeņiem vidē novadītā piesārņojuma un infiltrācijas apjomu samazināšana, tika palielināta ūdensapgādes un notekūdeņu savākšanas pakalpojumu pieejamība (Izveidoto pieslēgumu vietu skaits kanalizācijai – 1663 gab., ūdensvadam – 1941 gab.) un tika uzlabots apkārtējās vides stāvoklis, kas pozitīvi ietekmē esošo un potenciālo iedzīvotāju dzīves kvalitāti, veicinās arī uzņēmējdarbības attīstību.

**Projektu „Ūdenssaimniecības attīstība Daugavpilī, III kārtā” līdzfinansēja Eiropas Savienība.**

**Finansējuma saņēmējs šī projekta ietvaros - SIA „Daugavpils ūdens”.**

**Projekta administratīvās, finanšu un tehniskās vadības uzraudzību nodrošināja**

**LR Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrija.**

**IEGULDĪJUMS TAVĀ NĀKOTNĒ!**

# PAPILDINFORMĀCIJA UN KONTAKTI

## Klientu apkalpošanas centrs

- Darba dienās no 8-00 līdz 16-30 (otrdienās līdz 18-00). Jūs varat piezvanīt (tāl. 654 21568, 654 24761) vai personīgi apmeklēt *Klientu apkalpošanas centru* (Ūdensvada iela 3) un saņemt konsultāciju par pamatjautājumiem, kuri saistīti ar mūsu pakalpojumu sniegšanu

## Dispečeru dienests

- Uzņēmuma dežurējošais dispečers (tāl. 654 24251 vai 20229913) pieņem pilsētas iedzīvotāju zvanus *visu diennakti* jautājumos, kuri saistīti ar avārijas situācijām ielu ūdensvada un kanalizācijas tīklos.

## Internet-apkalpošana

- Informācija par piedāvātajiem Internet-pakalpojumiem izvietota pilsētas portālā [www.daugavpils.lv](http://www.daugavpils.lv) un valsts vienotā sabiedrisko pakalpojumu portālā [www.latvija.lv](http://www.latvija.lv)
- Klienti, kuri noslēdza līgumus par Internet-apkalpošanu, var nodot un saņemt nepieciešamo informāciju uzņēmuma mājas lapas [www.daugavpils.udens.lv](http://www.daugavpils.udens.lv) speciālā sadaļā.

## Tālrunis, fakss, elektroniskie ziņojumi

- Tāl. – 654 44565; fakss – 654 25547
- Ja Jūs zvanāt no ārzemēm, lūdzam pirms visiem tālrunu numuriem pievienot Latvijas kodu (+371)
- Jūs varat atsūtīt elektronisko ziņojumu uz mūsu e-pastu [kontakti@daugavpils.udens.lv](mailto:kontakti@daugavpils.udens.lv)

## Pasta sūtījumi

- Ja Jūs dodat priekšroku pasta sūtījumiem, lūdzam sūtīt visu korespondenci uz adresi:

*SIA „Daugavpils ūdens”,  
Ūdensvada 3, Daugavpils,  
Latvija, LV- 5401*



**SIA „DAUGAVPILS ŪDENS”  
VADĪBAS PĀRSKATS 2015**

[www.daugavpils.udens.lv](http://www.daugavpils.udens.lv)