



2014

SIA „DAUGAVPILS ŪDENS”

VADĪBAS PĀRSKATS



3	VADĪTĀJA ZIŅOJUMS
4-6	UZŅĒMUMA PAMATDATI Galvenie resursi Nozīmīgākie skaitļi Galveno notikumu kalendārs
7-10	2014. GADA GALVENIE REZULTĀTI Economiskais apskats Pamata finanšu rādītāji Balances atskaite Revidentu ziņojums
11-13	Kvalitātes pārvaldības sistēma Uzņēmuma procesu efektivitātes analīze Kvalitātes sistēmas pilnveidošanas pasākumi Sakari ar klientiem Personāla kvalifikācija Auditu rezultāti Vadības secinājumi un slēdzieni
14-24	Ražošanas procesu pārvaldība Klientu apkalpošana Ūdensapgādes pakalpojumi Kanalizācijas pakalpojumi Ūdensvada un kanalizācijas tīklu apkalpošana Ūdens kvalitātes kontroles sistēma
25-28	Uzņēmuma investīciju programma Projekts "Ūdenssaimniecības attīstība Daugavpilī, III kārtā" Projekts "PRESTO"
29	PAPILDINFORMĀCIJA UN KONTAKTI



VADĪTĀJA ZIŅOJUMS

2014.pārskata gads uzņēmuma vēsturē, līdzās veselai svarīgu notikumu virknei, paliks kā 125.gads kopš pilsētas centralizētās ūdensapgādes sākuma. Tāpēc, pirmkārt, ar cieņas un pateicības vārdiem gribētos vērsties pie uzņēmuma darbiniekiem par priekšteču tradīciju vairošanu un saglabāšanu un par viņu ikdienas darbu, virzītu uz mūsu galvenā un atbildīgā uzdevuma izpildi – pilsētas iedzīvotāju nodrošināšanu ar dzeramo ūdeni un ūdens novadīšanas pakalpojumiem. Šo gadu laikā ne vienu reizi vien mainījās mūsu uzņēmuma nosaukums un statuss – sākotnēji izveidotu un akcionāriem piederošu “Dinaburgas ūdensvada biedrību” izpirka pilsētas dome, pēc tam ūdensvada saimniecība tika apvienota ar kokzāģētavu, elektrostaciju, tika iekļauta komunālo uzņēmumu trestā un ilgā laika periodā uzņēmums bija zināms kā “Ūdensvads”. Tomēr, vienmēr galvenais paliek mūsu kopējs darbs un rūpes par pilsētnieku vajadzībām un ērtībām. Šodien “Daugavpils ūdens” vienlaikus ir gan viens no vecākajiem, gan arī viens no modernākajiem pilsētas komunālajiem uzņēmumiem, kas nodrošina nepārtrauktu augsti tehnoloģisko ūdensvada un kanalizācijas iekārtu diennakts darbu.

Mēs esam lepmi ar to, ka jau mūsdienu uzņēmuma vēsturē, pateicoties veicamai plānveida ražošanas modernizācijai, mums izdevās sasniegt augstus Eiropas līmeņa rādītājus mūsu pakalpojumu kvalitātē, izbūvēt mūsdienīgus ūdens infrastruktūras objektus ar modernizētu aprīkojumu un nodrošināt to prasmīgu ekspluatāciju, ievest jaunas tehnoloģijas un ražošanas procesu vadības metodes, un protams, izveidot domubiedru kolektīvu, kuri visus savu spēkus, zināšanas un pieredzi virza uzņēmuma attīstībai un ir spējīgi patstāvīgi risināt vissarežģītākos uzdevumus. Apliecinājums tam ir ES struktūrfondu līdzekļu efektīva apgūšana uzņēmumā realizējamo projektu ietvaros, finansiālas stabilitātes nodrošināšana un augstu standartu saglabāšana pakalpojumu sniegšanā, ko apstiprina neatkarīgi augstākā līmeņa auditori, kuru skaitā pārskata gadā pirmo reizi bija Eiropas Komisijas pārstāvji. Un neapšaubāmi, ka par pamatu pozitīvam vērtējumam mēs varam uzskatīt uzticības pieaugumu realizējamām programmām, kas izpaužas pieprasījumā pēc mūsu pakalpojumiem un klientu skaita pieaugumā. Vienlaicīgi mēs apzināmies, ka uzņēmumam izvirzītu uzdevumu risināšanai, kuru starpā ir jāizceļ jautājuma atrisināšana notekūdeņu dūņu utilizācijai un iespējas sniegšana visiem mūsu pilsētas iedzīvotājiem pieslēgties centralizētām ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmām, ir nepieciešamas kopīgas koordinētas darbības un vairāku struktūru lēmumi, kā arī ievērojami finanšu resursi. Tomēr mēs optimistiski skatāmies nākotnē un sīkāki dati par uzņēmuma darba rezultātiem un sasniegumiem 2014.gadā ir sniegti piedāvātajā “Daugavpils ūdens” vadības pārskatā.

SIA „Daugavpils ūdens”
Valdes loceklis

S.Selickis



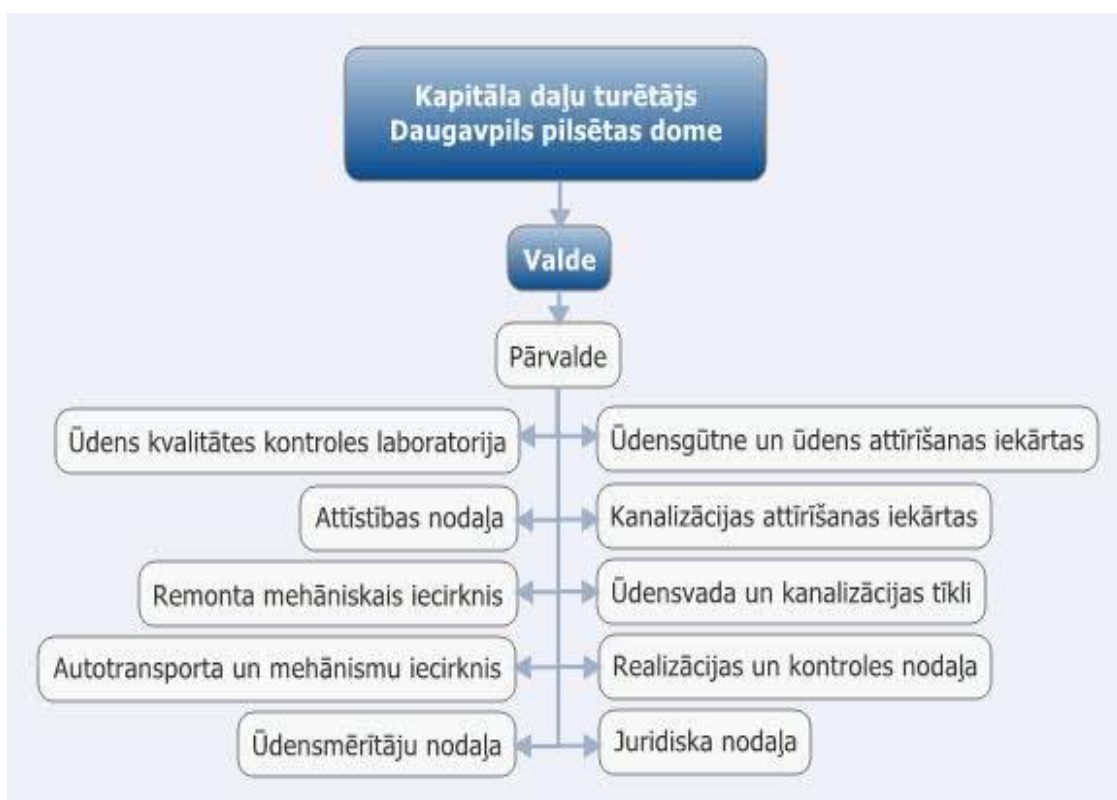
UZŅĒMUMA PAMATDATI

2014.GADĀ APRITĒJA 125 GADI KOPŠ PILSĒTAS CENTRALIZĒTĀS ŪDENSAPGĀDES PIRMSĀKUMIEM, PAR KURAS SĀKUMA PUNKTU KĻUVA PIRMĀS ŪDENSVADA STACIJAS GAJOKA IEVIEŠANA EKSPLOATĀCIJĀ, KAS 1889.GADĀ UZSĀKA DZERAMĀ ŪDENS PADEVI PIRMAJĒM 16 KLIENTIEM.

Specializētais uzņēmums SIA **„DAUGAVPILS ŪDENS”** sniedz centralizētus ūdensapgādes un kanalizācijas pakalpojumus vairāk nekā 85 tūkst. pilsētas iedzīvotājiem un aptuveni 700 uzņēmumiem un organizācijām Daugavpils pilsētas administratīvajā teritorijā, kā arī Naujenes, Līksnas un Kalkūnes pagastos, pamatojoties uz Daugavpils reģionālā sabiedrisko pakalpojumu Regulatora izsniegto licenci Nr.41/90-041, vadoties no Saistošajiem noteikumiem Nr.18 “Daugavpils pilsētas ūdensapgādes un kanalizācijas tīklu un būvju ekspluatācijas, lietošanas un aizsardzības noteikumi”, kā arī atbilstoši esošajiem Latvijas un Eiropas standartiem un prasībām ūdensapgādes sfērā.

- SIA „Daugavpils ūdens” ir reģistrēta LR komercrēģistrā kā sabiedrība ar ierobežotu atbildību, 100% uzņēmuma kapitāla daļu īpašnieks ir Daugavpils pilsētas dome.
- SIA „Daugavpils ūdens” nodrošina ikgadējo dzeramā ūdens padevi tīklā aptuveni 4 milj. m³ apjomā un novada vairāk nekā 4 milj.m³ notekūdeņu gadā. Neto apgrozījums sastāda aptuveni 5 milj.EUR gadā.

SIA «DAUGAVPILS ŪDENS» ORGANIZATORISKĀ STRUKTŪRA





GALVENIE RESURSI

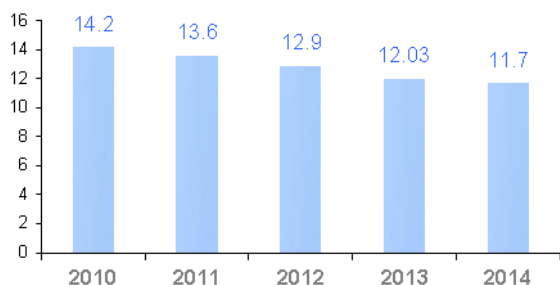
- 39 artēziskie urbumi, dziļumā no 24 m līdz 190 m;
- 3 dzeramā ūdens sagatavošanas stacijas ar kopējo ražotspēju 40 tūkst. m³/diennaktī;
- 9 dzeramā ūdens rezervuāri ar kopējo apjomu 15 tūkst.m³;
- 18 spiediena paaugstināšanas stacijas;
- kanalizācijas attīrīšanas iekārtas ar bioloģisko notekūdeņu attīrīšanu, ar ražotspēju 22 tūkst.m³/diennaktī;
- 53 kanalizācijas sūkņu stacijas;
- 266,5 km ūdensvada tīklu;
- 228,7km kanalizācijas tīklu;
- aptuveni 50 vienības speciālās, automobiļu un traktora tehnikas;
- 287 kvalificēti darbinieki (atestēti pēc 80 profesijām).

NOZĪMĪGĀKIE SASNIEGUMI

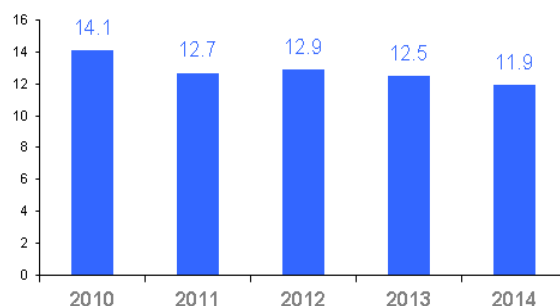
- Ražošanas procesu vadība tiek organizēta saskaņā ar Starptautiskā kvalitātes standarta ISO 9001:2008 prasībām (atbilstības sertifikāts Nr. LTQ0006468)
- Dzeramā ūdens kvalitāte pilnībā atbilst Latvijas standartiem un Eiropas Savienības Direktīvas 98/83/EC prasībām
- Attīrīto notekūdeņu kvalitāte pēc visiem rādītājiem atbilst Latvijas normatīviem un Eiropas Savienības Direktīvas 91/271/EEC prasībām
- Ūdens kvalitātes kontroli veic akreditēta pēc LVS EN ISO/IEC 17025:2005 standarta laboratorija

PAMATRĀDĪTĀJU DINAMIKA

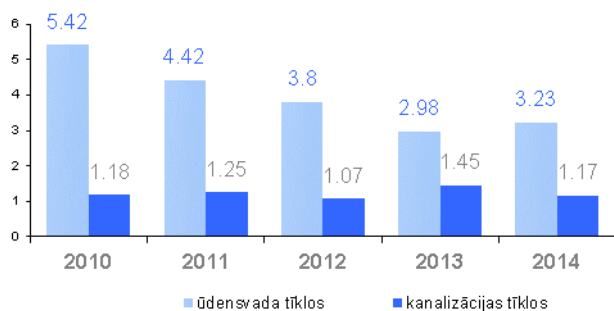
Vidējais diennakts dzeramā ūdens padeves apjoms (tūkst.m³)



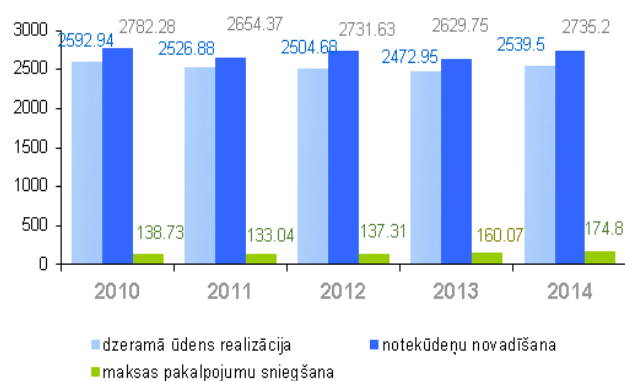
Notekūdeņu attīrīšanas vidējais diennakts apjoms (tūkst.m³)



Avārijas novēršanas vidējais laiks (stundas)



Ienākumi no pakalpojumu sniegšanas (tūkst.EUR)





2014. GADA NOTIKUMU KALENĀRS



FEBRUĀRIS

- Notika pēdējie pasākumi projekta "PRESTO" (projekts Baltijas jūras eitrofikācijas samazināšanai šodien) ietvaros - pabeigta skiču projekta un konkursa dokumentācijas izstrāde dūņu pārstrādes ar kompostēšanas metodi iekārtu būvniecībai Daugavpilī un notika noslēguma konference projekta ietvaros

MARTS

- Pasaules ūdens dienas ietvaros "Daugavpils ūdens" organizēja virkni pasākumu skolēniem – mīklu konkurss jauniešiem bērnu žurnāla „Privetik” lasītājiem un tikšanās ar vecāku klašu lasītājiem „Pārdaugavas” bibliotēkā.

APRĪLIS

- Tika parakstīts projektēšanas un būvdarbu līgums par ūdensvada un kanalizācijas tīklu paplašināšanu un rekonstrukciju J. Forštades, Gajoka un Cēsu ielu rajonos projekta "Ūdenssaimniecības attīstība Daugavpilī, III kārtā" ietvaros

MAIJS

- Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas padome ar lēmumu Nr.35 ir apstiprinājusi jaunus SIA „Daugavpils ūdens” ūdensapgādes un kanalizācijas pakalpojumu tarifus, kas stājas spēkā 2014. gada 1. maijā

JŪNIJS

- Uzņēmuma kolektīvs piedalījās Daugavpils pilsētas svētkos
- Tika pabeigta iekšējo auditu veikšana kopš 2005.gada uzņēmumā esošās kvalitātes sistēmas ietvaros pēc starptautiskā standarta ISO 9001:2008

JŪLIJS

- "Daugavpils ūdens" komanda piedalījās 2 sporta pasākumos – pašvaldības uzņēmumu spartakiādē un LŪKA (Latvijas ūdensapgādes un kanalizācijas uzņēmumu asociācija) sporta festivālā
- Tika parakstīts projektēšanas līgums „Tehniskā projekta „Esošo kanalizācijas spiedvadu pār Daugavas un Lauceses upēm rekonstrukcija izstrāde” projekta „Ūdenssaimniecības attīstība Daugavpilī, III kārtā” ietvaros

OKTOBRIS

- Notika kvalitātes sistēmas trešais atkārtotais sertifikācijas audits ar mērķi apstiprināt tās atbilstību starptautiskajam standartam ISO 9001:2008
- notika ekskursijas Karjeras nedēļas ietvaros Daugavpils skolu audzēkņiem un ekoloģiskā projekta "WATER – water around me" dalībniekiem

NOVEMBRIS

- Tika pabeigti 2 būvniecības līgumu izpilde projekta "Ūdenssaimniecības attīstība Daugavpilī, III kārtā" ietvaros - "Ūdensvada un kanalizācijas tīklu rekonstrukcija 1. sistēmā – Grīva 1" un „Ūdensapgādes un kanalizācijas tīklu rekonstrukcija un paplašināšana Daugavpils pilsētas rajonā Križi un no „Vingri I” līdz „Vingri II”

DECEMBRIS

- Apritēja 125 gadi kopš pilsētas centralizētās ūdensapgādes pirmsākumiem



2014.GADA GALVENIE REZULTĀTI





No 01.01.2014. līdz 30.04.2014. SIA "Daugavpils ūdens" veica saimniecisko darbību, piemērojot aprēķiniem par ūdensapgādes pakalpojumiem tarifu 0,48 Ls/m³ (0,68 EUR/m³) apmērā, par kanalizācijas pakalpojumiem – 0,47 Ls/m³ (0,68 EUR/m³) apmērā.

No 01.05.2014. ar Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas padomes lēmumu Nr.35 ūdensapgādes pakalpojumu tarifs ir apstiprināts 0,72 EUR/m³ apmērā un kanalizācijas pakalpojumiem - 0,74 EUR/m³ apmērā.

EKONOMISKAIS APSKATS

2014.gadā uzņēmuma sniegto ūdensapgādes un kanalizācijas pakalpojumu apjomi saglabājās praktiski 2013.gada līmenī: dzeramā ūdens realizācija sastādīja 3 597 tūkst.m³ (2013.gadā – 3 620 tūkst.m³), savukārt, savākto un attīrīto notekūdeņu apjoms samazinājās mazliet vairāk – līdz 3 933 tūkst.m³ (2013 .gadā – 4 039 tūkst.m³). Salīdzinot ar iepriekšējo gadu, ūdensapgādes pakalpojumu realizētais apjoms samazinājās par 0,6% (pagājušā gadā - 1,3 %), bet kanalizācijas pakalpojumiem – par 2,6% (pagājušā gadā – par 3,7%). Tādējādi ūdensapgādes pakalpojumu realizācijas plāns tika izpildīts par 99,3 %, kanalizācijas pakalpojumiem – par 97,1%.

Sakarā ar to, ka no 2014.gada 1.maijā Daugavpilī stājās spēkā jaunie ūdensapgādes un kanalizācijas tarifi, uzņēmuma ienākumi, 2014.gadā iegūti no pamatdarbības, paaugstinājās un sastādīja 5 274, 7 tūkst.EUR, kas ir par 3,6% vairāk par pagājušā gada rādītāju – 5 102, 7 tūkst.EUR. Savukārt ienākumi no maksas pakalpojumu sniegšanas paaugstinājās par 2,9% un sastādīja 174,8 tūkst. EUR, kas pārsniedz pagājušā gada rādītāju (160,1 tūkst.EUR).

Vienlaicīgi ražošanas izmaksas 2014.gadā samazinājās un sastādīja 6 977,6 tūkst.EUR, kas par 1,4% mazāk, nekā pagājušajā gadā (6 934,5 tūkst.EUR). Izmaksu samazināšana ir resursu taupīšanas pasākumu ieviešanas rezultāts. Tāpat kā pagājušajā gadā, 2014.gada izmaksās lielu īpatsvaru sastāda nolietojums – 36,2 % no visām ražošanas izmaksām (2013.gadā – 36,4%), bet kopumā uzņēmuma ražošanas izmaksu struktūra jau 5 gadu laikā praktiski nav mainījusies.

PAMATA EKONOMISKIE RĀDĪTĀJI		2013	2014
<i>Realizācijas apjoms</i>			
dzeramais ūdens	tūkst. m ³	3620.9	3597.2
notekūdeņi	tūkst. m ³	4039.6	3932.7
<i>Ienākumi:</i>			
no ūdens realizācijas	tūkst.EUR	2472,9	2539.5
no notekūdeņu novadīšanas	tūkst.EUR	2629.8	2735.2
no maksas pakalpojumu sniegšanas	tūkst.EUR	160.1	174.8
<i>Ražošanas izmaksas:</i>			
darba samaksa un sociālais nodoklis	tūkst.EUR	2582.8	2666.8
energoresursi	tūkst.EUR	1027.2	1016.5
materiāli	tūkst.EUR	393.1	387.3
nodokļi	tūkst.EUR	163.3	154.9
pārējās izmaksas	tūkst.EUR	433.8	500.5
Pavisam	tūkst.EUR	4600.6	4726.0
Amortizācijas atskaitījumi	tūkst.EUR	2333.9	2251.6
Kopējās ražošanas izmaksas	tūkst.EUR	6934.5	6977.6

BILANCES ATSKAITE

AKTĪVS	31.12.2014. EUR	31.12.2013. EUR
Ilgtermiņa ieguldījumi		
Nemateriālie ieguldījumi		
Koncesijas, patenti, licences, preču zīmes un tamlīdzīgas tiesības	7 330	-
Nemateriālie ieguldījumi kopā::	7 330	0
Pamatlīdzekļi:		
Zemes gabali, ēkas un būves	39 153 412	28 769 077
Iekārtas un mašīnas	8 636 306	9 485 637
Pārējie pamatlīdzekļi un inventārs	268 141	345 879
Pamatlīdzekļu izveidošana un nepabeigtās celtniecības izmaksas	4 826 956	6 712 300
Avansa maksājumi par pamatlīdzekļiem	345 333	749 786
	Pamatlīdzekļi kopā:	46 062 679
	ILGTERMIŅA IEGULDĪJUMI KOPĀ	46 062 679
APGROZĀMIE LĪDZEKĻI		
Krājumi		
Izejvielas, pamatmateriāli un palīgmateriāli	25 332	20 969
Krājumi kopā:	25 332	20 969
Debitoru parādi		
Pircēju un pasūtītāju parādi	374 086	321 980
Radniecīgu uzņēmumu parādi	420 633	413 888
Citi debitori	11 425	6 032
Nākamo periodu izmaksas	1 875	4 691
Debitoru parādi kopā:	808 019	746 591
Naudas līdzekļi	567 927	2 081 519
	APGROZĀMIE LĪDZEKĻI KOPĀ:	2 849 079
AKTĪVU KOPSUMMA	54 638 756	48 911 758
PASĪVS	31.12.2014. EUR	31.12.2013. EUR
PAŠU KAPITĀLS:		
Daļu kapitāls	5 679 839	5 679 840
Rezerves:		
Likumā noteiktās rezerves	48 066	48 066
Pārējās rezerves	537 168	588 171
Nesadalīta peļņa:		
Iepriekšējā gada nesadalītā peļņa	(448 474)	(448 474)
Pārskata gada nesadalītā peļņa vai zaudējumi	275 481	(51 004)
	PAŠU KAPITĀLS KOPĀ:	5 816 599
KREDITORI:		
Ilgtermiņa kreditori:		
Aizņēmumi no kredītiestādēm	5 076 603	3 764 663
Nākamo periodu ieņēmumi	35 944 265	28 607 370
Ilgtermiņa kreditori kopā::	41 020 868	32 372 033
Īstermiņa kreditori:		
Aizņēmumi no kredītiestādēm	419 016	419 016
No pircējiem saņemtie avansi	18 776	19 326
Parādi piegādātājiem un darbuzņēmējiem	25 365	59 263
Parādi radniecīgiem uzņēmumiem	48	9 920
Nodokļi un sociālās nodrošināšanas maksājumi	193 464	179 111
Pārējie kreditori	4 694 703	8 100 414
Nākamo periodu ieņēmumi	1 956 738	1 757 170
Uzkrātās saistības	217 698	178 906
Īstermiņa kreditori kopā:	7 525 808	10 723 126
	KREDITORI KOPĀ:	43 095 159
PASĪVU KOPSUMMA	54 638 756	48 911 758

REVIDENTU ZIŅOJUMS

**AUDITORFIRMA
SIA ASTROP**

Vienotais reģ. Nr. 40003000892, PVN reģ. Nr. LV40003000892
Kronvalda bulvāris 10-32, Rīga, LV-1010, Latvija
Tālr. 67292142, fakss: 67324444, mob. tālr.: 29101734, e-pasts: astrop@astrop.lv
A/S „Swedbank”, filiāle „Matīss”, kods HABALV22, konts LV23HABA0001408037357

NEATKARĪGU REVIDENTU ZIŅOJUMS**SIA Daugavpils Ūdens daļībniekam****Ziņojums par finanšu pārskatu**

Mēs esam veikuši pievienotā SIA Daugavpils Ūdens (Uzņēmums) gada pārskatā ietvertā finanšu pārskata, kas atspoguļots no 8. līdz 27. lappusei, revīziju. Finanšu pārskats ietver 2014. gada 31. decembra bilanci, peļņas vai zaudējumu aprēķinu, pašu kapitāla izmaiņu pārskatu un naudas plūsmas pārskatu par 2014. gadu, kā arī nozīmīgu grāmatvedības uzskaites principu kopsavilkumu un citu paskaidrojošu informāciju pielikumā.

Vadības atbildība par finanšu pārskata sagatavošanu

Uzņēmuma vadība ir atbildīga par šī finanšu pārskata sagatavošanu un tajā sniegtās informācijas patiesu atspoguļošanu saskaņā ar Latvijas Republikas Gada pārskatu likumu, kā arī par tādu iekšējo kontroli, kādu vadība uzskata par nepieciešamu, lai nodrošinātu finanšu pārskata, kas nesatur ne krāpšanas, ne kļūdu izraisītas būtiskas neatbilstības, sagatavošanu.

Revidentu atbildība

Mēs esam atbildīgi par atzinumu, ko, pamatojoties uz mūsu veikto revīziju, izsakām par šo finanšu pārskatu. Mēs veicām revīziju saskaņā ar Starptautiskajiem revīzijas standartiem. Šie standarti nosaka, ka mums jāievēro ētikas prasības un jāplāno un jāveic revīzija tā, lai iegūtu pietiekamu pārliecību par to, ka finanšu pārskatā nav būtisku neatbilstību.

Revīzija ietver procedūras, kas tiek veiktas, lai gūtu revīzijas pierādījumus par finanšu pārskatā uzrādītajām summām un atklātu informāciju. Procedūras tiek izvēlētas, pamatojoties uz revidentu profesionālu vērtējumu, ieskaitot krāpšanas vai kļūdu izraisītu būtisku neatbilstību riska novērtējumu finanšu pārskatā. Veicot šo riska novērtējumu, revidenti ņem vērā iekšējo kontroli, kas izveidota, lai nodrošinātu finanšu pārskata sagatavošanu un tajā sniegtās informācijas patiesu atspoguļošanu, ar mērķi noteikt apstākļiem piemērotas revīzijas procedūras, bet nevis lai izteiktu atzinumu par kontroles efektivitāti. Revīzija ietver arī pielietoto grāmatvedības uzskaites principu un vadības veikto grāmatvedības aplēšu pamatotības izvērtējumu, kā arī finanšu pārskata vispārējā izklāsta izvērtējumu.

Uzskatām, ka mūsu iegūtie revīzijas pierādījumi ir pietiekami un atbilstoši mūsu revidentu atzinuma izteikšanai.

Atzinums

Mūsaprāt, iepriekš minētais finanšu pārskats sniedz patiesu un skaidru priekšstatu par Uzņēmuma finansiālo stāvokli 2014. gada 31. decembrī, kā arī par tā darbības finanšu rezultātiem un naudas plūsmām 2014. gadā saskaņā ar Latvijas Republikas Gada pārskatu likumu.

Ziņojums par citu juridisko un regulējošo prasību izpildi

Mēs esam iepazīnušies arī ar vadības ziņojumu par 2014. gadu, kas atspoguļots pievienotajā gada pārskatā no 4. līdz 7. lappusei un neesam atklājuši būtiskas neatbilstības starp šajā vadības ziņojumā un finanšu pārskatā atspoguļoto finanšu informāciju.

Astrop SIA
licence Nr. 26

Ēriks Bahīrs
valdes priekšsēdētājs,
zvērināts revidents,
sertifikāts Nr. 136

Rīgā, 2015. gada 30. aprīlī



KVALITĀTES PĀRVALDĪBAS SISTĒMA



ISO 9001:2008

Kopš 2005.gada SIA "Daugavpils ūdens" ieviesta Kvalitātes pārvaldības sistēma atbilstoši starptautiskajam standartam ISO 9001:2008. Politika kvalitātes jomā nosaka uzņēmuma pamatuzdevumu - ilglaicīga peļņas gūšana un nepārtraukta pakalpojumu kvalitātes uzlabošanās maksimālai klientu vajadzību apmierināšanai

Uzņēmuma procesu efektivitātes analīze

SIA „Daugavpils ūdens” procesu efektivitātes analīzes veikšanai atbilstoši izstrādātai metodikai tika noteikti 38 koeficienti, veikta salīdzinošā analīze ar iepriekšējo atskaites posmu un sniegti komentāri 8 rādītāju grupām. Grupu rādītāju tendence, vairumā, atrodas apmierinošā līmenī. Pie tam, 24 rādītājiem novērojama uzlabošanās un 4 grupas “Finanšu resursu vadība” rādītājos novērojama nenozīmīga gala rezultātu pasliktināšanās.

Kvalitātes sistēmas pilnveidošanas pasākumi

Uzņēmumā pastāvīgi notiek spēkā esošās kvalitātes sistēmas pēc standarta ISO 9001:2008, kā arī laboratorijas kvalitātes pārvaldības sistēmas saskaņā ar standarta LVS EN ISO/IEC 17025:2005 prasībām nepārtrauktas pilnveidošanas process. 2014.gadā līdz 592 pieauga kvalitātes sistēmas dokumentu kopskaits (2013.gadā – 581 dokuments). Vienlaicīgi ar jaunu dokumentu izstrādi tiek veiktas nepieciešamās korekcijas, lielākoties, atbilstoši jaunajiem vai grozītajiem normatīviem aktiem un struktūrālām, organizatoriskām vai tehnoloģiskām izmaiņām. Tā, 2014.gadā izmaiņas veiktas 57 dokumentos, kas sastādīja 9,6 % no kopējā esošo dokumentu skaita (pagājušā gada dati – 46 dokumenti un 7,9 % atbilstoši).

Sakari ar klientiem

Tāpat, kā iepriekšējā atskaites periodā, 2014.gadā klientu viedokļa izpētei tika izmantota iespēja veikt aptauju uzņēmuma mājas lapā – internet-aptauja pierādīja sevi kā dzīvotspējīgu un efektīvu sabiedriskā viedokļa izziņāšanas instrumentu. Savu viedokli izteikušo respondentu skaits vērā ņemami palielinājās un sastādīja 298 cilvēkus (salīdzinājumā ar 222 cilvēkiem – pagājušā gadā), uzņēmuma imidža novērtējums praktiski palicis iepriekšējā atskaites perioda līmenī – 84 % aptaujāto izteica pozitīvo, 8 % neitrālo un 8 % puda savu negatīvo attieksmi attiecībā uz SIA „Daugavpils ūdens” (pagājušā gadā – arī 8 %). Bez esošo klientu pieprasījumu apmierināšanas, liela uzmanība tiek pievērsta darbam ar topošiem klientiem – uzņēmuma speciālisti labprāt dalās pieredzē ar jauno paaudzi, piedaloties tādos izglītojošos pasākumos, kā Projektu nedēļa, Ēnu diena, Karjeras dienas u.tml.

Kadru politika

Uzņēmuma prioritāte personāla vadības jomā ir speciālistu un kvalificēto darbinieku piesaistīšana un saglabāšana, nodrošinot pienācīgus, drošus darba apstākļus un profesionālās izaugsmes iespējas. 2014.gada beigās uzņēmuma darbinieku skaits sastādīja 287 cilvēkus, palielinājās kadru mainības rādītājs – 3,49 %, t.i. atskaites periodā kadru mainības rādītājs ir atgriezies dabiskā kadru mainības līmeņa robežās (gada laikā darba tiesiskās attiecības nodibinātas ar 25 darbiniekiem, izbeigtas – ar 9 darbiniekiem). Ražošanas procesu organizācijas jomā īpaša loma ir darba vietu aprīkošanai un drošības tehnikas ievērošanai – rezultātā 2014.gadā uzņēmuma SIA „Daugavpils ūdens” darba vietās traumas netika fiksētas. Salīdzinājumā ar iepriekšējo gadu par 1,3 % palielinājās darbinieku skaits ar augstāko izglītību un sastādīja 89 darbiniekus. Tai pat laikā viena darbinieka apmācībai veltītais laiks pieauga no 2,54 st. līdz 5,06 st. Salīdzinājumā ar 2013.gadu atskaites periodā viena darbinieka apmācībai veltītais stundu skaits pieauga divās reizēs – par 2 stundām un 2 minūtēm. Kopumā rādītāja dinamika liecina par to, ka ir ņemti vērā iepriekšējā perioda aizrādījumi, un apmācības plānošanai un īstenošanai, kā arī mācību stundu uz vienu darbinieku uzskaitē uzņēmumā bija pievērsta lielāka uzmanība.



Personāla atestācija

2014.gadā rudenī, saskaņā ar atestācijas grafikiem no septembra līdz novembrim SIA "Daugavpils ūdens" notika personāla (vadītāju un specialistu) atestācija, lai nodrošinātu kvalitātes pārvaldības sistēmas ISO 9001 procedūras PR.6.107. "Personāla vadīšana" izpildi. Atestācija notiek reizi 3 gados un tās mērķi ir novērtējot darbinieka darba rezultātus struktūrmodaļa, viņa dalību kvalifikācijas paaugstināšanas programmās, ieguldījumu uzņēmuma darba efektivitātes paaugstināšanā utt. Izskatīšanai atestācijas komisijā uz katru specialistu tika iesniegts specialista darba novērtējums, ko veica tiešais vadītājs (tiek aizpildīta speciāla forma) un paša atestējamā atskaite, bez tam bija jāatbild uz profesionāla rakstura jautājumiem. Visi vadītāji un specialisti novērtēti pozitīvi. Nākamā atestācija uzņēmumā paredzēta 2016.gadā.

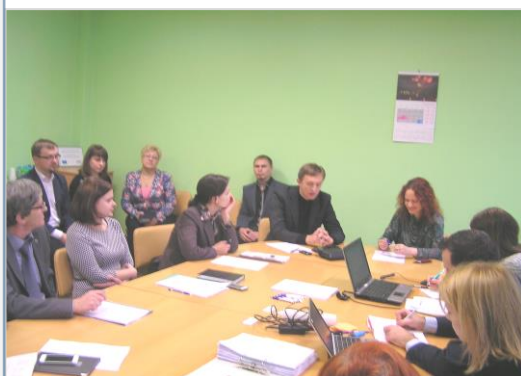
Auditu rezultāti

2014.gadā tika veikti visi ielānotie iekšējie auditi - 9 auditi kapitālsabiedrības struktūrmodaļās. Iekšējo auditu gaitā tika konstatēta 31 neatbilstība (par 1 mazāk, nekā iepriekšējā periodā) un rekomendācija uzlabojumiem, samazinājās atkārtotu neatbilstību skaits – 5 (iepriekšējā periodā - 7). Par visām noteiktām neatbilstībām tika savlaicīgi un pilnā apmērā veiktas korektīvās darbības. 2014.gada 6.-7.oktobrī uzņēmumā "Daugavpils ūdens" notika sertifikācijas audits atbilstoši starptautiskajam standartam ISO 9001:2008. Auditā veica starptautiskā auditoru grupa LRQA. Pārbaudes gaitā LRQA speciālisti izvērtēja kvalitātes sistēmas vadības elementu darbību, iepazīs ar iepirkumu veikšanas procedūru, dispečeru dienestu darba organizāciju, laboratorijas darbību un uzņēmuma personāla vadību. Tika izskatītas iekšējo auditu atskaites, uzņēmuma struktūrvienību mērķu un plānu izpilde. Auditori atzīmēja augstu elektroniskās kontroles, datu analīzes, izmantojamās tehniskās dokumentācijas līmeni. Pozitīvi ekspertu atzinumi atbilstībai starptautiskā standarta ISO 9001:2008 prasībām apliecina uzņēmumā spēkā esošās kvalitātes pārvaldības sistēmas efektivitāti un mērķu sasniegšanu. Pēc pārbaudes rezultātiem tika izsniegts atbilstības sertifikāts Nr. LTQ0006468 ar ko tiek apliecināts, ka kvalitātes pārvaldības sistēma uzņēmumā SIA "Daugavpils ūdens" ir sertificēta LRQA un atbilst standarta ISO 9001:2008 prasībām. Sertifikāta derīguma termiņš – 2017.gada 8.novembris.

	2012	2013	2014
Iekšējie auditi	8	8	9
Piezīmju skaits uzlabojumiem, t.sk.	39	32	31
1. kategorija	24	18	20
2. kategorija	15	14	11
3. kategorija	-	-	-
Ārējie auditi	1	1	1
Konstatēto neatbilstību skaits	0	0	0

Vadības secinājumi un slēdzieni

Starptautisko ekspertu kārtējo reizi saņemtais pozitīvais novērtējums par SIA "Daugavpils ūdens" spēkā esošās kvalitātes vadības sistēmas atbilstību ISO 9001:2008 standarta prasībām, liecina par tās dzīvotspēju un ļauj izdarīt secinājumu par uzņēmumam izvirzīto mērķu sasniegšanu kvalitātes jomā un efektīvu esošo resursu vadību. Vadības plānā – šī instrumenta tālāka attīstība uzņēmuma attīstībai un klientu apmierinātības paaugstināšanai.



RAŽOŠANAS PROCESU PĀRVALDĪBA



KLIENTU APKALPOŠANA

Pēc stāvokļa uz 2014.gada beigām uzņēmums "Daugavpils ūdens" sniedz centralizētus ūdensapgādes un kanalizācijas pakalpojumus 3 393 klientiem, 18 % no kuriem ir juridisko personu grupā un 82 % ir fizisko personu grupā. Pakalpojumu sniegšana notiek strikti uz līgumu pamata, uzskaiti un norēķinu par sniegtajiem pakalpojumiem lielāka klientu daļa veic pēc ūdens uzskaites ierīču (ūdens mērītāju) rādījumiem.

Viens no svarīgākajiem aspektiem "Daugavpils ūdens" darbā ir ikdienas kontaktu nodrošināšana ar klientiem, ņemot vērā katra klienta individuālās īpatnības un ievērojot atbilstošās prasības darbā ar iedzīvotāju iesniegumiem un uzņēmuma politikā nepārtrauktai pakalpojumu kvalitātes uzlabošanai maksimālā klientu vajadzību nodrošināšanā.

Uzņēmuma pakalpojumu sniegšana notiek strikti uz līgumu pamata, tāpēc īpaša uzmanība tiek pievērsta savlaicīgai esošo līgumu aktualizācijai. Šajā virzienā veiktā darba rezultātā ir 341 jaunā līguma noslēgšana un 241 vecā līguma pārtraukšana 2014.gadā (2013.gadā ir noslēgti 173 līgumi un pārtraukti 144 līgumi attiecīgi). Pateicoties attīstības projektu īstenošanai un jaunu tīklu izbūvei, 2014.gadā pilsētas centralizētas ūdensapgādes sistēmai veikts 151 jauns pieslēgums fizisko personu grupā un 9 pieslēgumi juridisko personu grupā. Bez tam tika turpināts darbs līgumu noslēgšanā internet – apkalpošanas izmantošanai (gada laikā noslēgti 22 jauni līgumi un kopējais šāda veida noslēgto līgumu skaits sastāda 136). Pēc stāvokļa uz gada beigām aptveršana ar centralizētiem ūdensapgādes pakalpojumiem sastādīja 93,7 %, ar kanalizācijas pakalpojumiem – 91,1%. Šo rādītāju pieauguma temps salīdzinājumā ar iepriekšējo gadu nedaudz samazinājās, ko var skaidrot ar šī rādītāja aprēķina metodikas specifiku, kura rezultāts lielā mērā ir atkarīgs no iedzīvotāju skaita (pēc statistiskiem datiem gada laikā Daugavpils iedzīvotāju skaits samazinājās par 1 tūkstoši).

SPĒKĀ ESOŠO LĪGUMU SKAITS PĒC KLIENTU GRUPĀM	2013	2014
Juridiskas personas, t.sk.;	640	604
Komercuzņēmumi	488	470
Budžeta iestādes	45	32
Daudzdzīvokļu māju īpašnieki	107	102
Fiziskas personas	2667	2791
KOPĀ:	3307	3393

2014.gadā Klientu apkalpošanas centra speciālisti pieņēma 3952 pieteikumus pakalpojumu sniegšanai un darbu veikšanai (bez tam tika turpināts darbs ar 381 neaizvērtu iepriekšējā gada pieteikumu), 3791 no tiem tika izpildīti pilnā apmērā un noteiktos termiņos. Neizpildīto pieteikumu īpatsvars sastādīja 8,4 % (iepriekšējā gadā – 8,3 %), pie tam 13 gadījumos par pieteikuma neizpildes iemeslu kļuva klienta atteikums no pakalpojumu saņemšanas, un pieteikumu daļas izpilde tika pārnests uz nākamo gadu objektīvu iemeslu dēļ (piemēram, neiespējamība izpildīt pieteikumus būvdarbu veikšanai ziemas periodā).



Pārskata gadā pamata pakalpojumu realizācijas apjomi ir atspoguļoti sekojošos ciparos: realizēti 3 597 262 m³ dzeramā ūdens (2013. gadā - 3 620 937 m³) un veikta 3 932 699 m³ lietuss un notekūdeņu novadīšana un attīrīšana (2013.gadā - 4 039 605 m³).

Salīdzinājumā ar iepriekšējo gadu summārais realizēto pakalpojumu apjoms samazinājās par 1,7 %, pie tam nenozīmīgi (par 0,6 %) samazinājās dzeramā ūdens realizācijas apjoms un notekūdeņu novadīšanas sektorā gada rādītāja samazinājums sastādīja 2,6 %.

PAMATPAKALPOJUMU REALIZĀCIJAS APJOMI	2013	2014
Dzeramā ūdens realizācijas apjoms (tūkst.m ³)	3621	3597
ledzīvotāji	2330	2351
Pašvaldības uzņēmumi un budžeta organizācijas	458	426
Komercuzņēmumi	833	820
Novadīto notekūdeņu apjoms (tūkst.m³)	4039	3933
ledzīvotāji	2263	2283
Pašvaldības uzņēmumi un budžeta organizācijas	415	371
Komercuzņēmumi	1361	1279

Darbs ar debitoriem

Tāpat kā iepriekšējos gados svarīga loma realizācijas un kontroles nodaļas darbā ir iedalīta darbam ar klientiem, kuriem izveidojas debitoru parādi. Galvenais virziens darbā ar parādnikiem ir preventīvie pasākumi (tiek izsūtīti atgādinājumi un brīdinājumi, tiek noslēgtas vienošanās par pakāpenisku parāda dzēšanu utt.), kā arī tiek veikta stingra kontrole par jau izveidojušies parādu dzēšanu. 2014.gadā juridiskajām personām tika nosūtīti 236 brīdinājumi par summu 195 154 EUR, pēc kuru saņemšanas klienti ir apmaksājuši 63 454 EUR (atkārtoti brīdinājumi nosūtīti 70 klientiem par summu 103 665 EUR, no kuriem 28 788 EUR bija apmaksāti). Bez tam no lielajiem klientiem tika saņemtas 12 garantijas vēstules ar parādu apmaksas grafikiem par summu 83 871 EUR, no kuriem pārskata periodā tika apmaksāti 33 786 EUR.

402 brīdinājumi tika nosūtīti fiziskajām personām (tai skaitā 112 klientiem atkārtoti) par summu 32 928 EUR, lielāka daļa no kuriem (par summu 20 704 EUR) bija uzreiz apmaksāta, bet 118 gadījumos tika sastādītas vienošanās par pakāpenisku parādu dzēšanu ar striktu parādu saistību dzēšanas grafiku.

Rezultātā laika periodā no 01.01.2014. līdz 01.01.2015. fizisko personu debitoru parādi samazinājās par 5 776 EUR (iepriekšējā gadā par 194 EUR). Šajā pašā pārskata gada periodā juridisko personu debitoru parādi pieauga no 709 063 EUR līdz 769 713 EUR (pie tam lielākās apkalpojošās organizācijas SIA "DDzKSU" parāds samazinājās par 19% un budžeta organizācijas norēķinājās pilnībā). 2014.gadā tiesā tika nodota 41 lieta parādu piedziņai par summu 11 836, 69 EUR.



Uzņēmuma "Daugavpils ūdens" darbība, sniedzot centralizētus ūdensapgādes pakalpojumus, iekļauj sevī: dzeramā ūdens, kas atbilst LR MK prasībām Nr.235 un Direktīvai EC 98/83/EC, ieguvī, attīrīšanu un padevi sadales tīklos.

ŪDENSAPGĀDES PAKALPOJUMI

Līdz 2014.gada vidum pilsētas centralizētās ūdensapgādes sistēmā bija iekļauta 4 ūdensgūtnu iekārtu (tie ir 38 artēziskie urbumi, 4 ūdens attīrīšanas stacijas un 9 dzeramā ūdens rezervuāri), kā arī 18 spiediena paaugstināšanas staciju, kas nodrošina ūdens piegādi augststāvu mājās, ekspluatācija. Kopš 2014.gada augusta pilsētas mikrorajona Križi ūdensapgāde tika organizēta pēc jaunas shēmas un nav nepieciešamības izmantot "Daugavpils gaļas kombināta" ūdensgūtni.

2014.gadā sadales tīklā tika padoti 4 258 997 m³ dzeramā ūdens (11 668 m³ diennaktī), kas ir par 3,1 % mazāk par 2013.gada rādītājiem (4 393 313 m³ un 12 036 m³ attiecīgi).

Ūdens padeves apjomi no katras ūdensgūtnes sadalāmi sekojoši:

ŪDENSĢŪTNES	2013		2014	
	gadā	diennaktī	gadā	diennaktī
Ziemeļi	1 607 990 m ³	4 405 m ³	1 524 527 m ³	4 177 m ³
Vingri	2 700 204 m ³	7 398 m ³	2 683 791 m ³	7 353 m ³
Kalkūni	17 954 m ³	49 m ³	19 730 m ³	54 m ³
Daugavpils gaļas kombināts *(01.- 07.2014.)	67 165 m ³	184 m ³	*30 949 m ³	* 84 m ³

Viens no svarīgākajiem struktūrvienības darba rādītājiem ir 1 m³ dzeramā ūdens ražošanas ekonomiskās efektivitātes rādītājs (pašizmaksas un tarifa korelācija). Sakarā ar to, ka līdzās veicamiem pasākumiem taupīšanā un pastāvīgā izdevumu kontrolē, kopš 2014.gada 1.maija tika ieviests jauns tarifs, bet iēplānotas izmaksas netika veiktas pilnā apmērā, pārskata periodā šis rādītājs pieauga par 10,6 % un sastādīja 1,04 (iepriekšējā gadā – 0,94).

Lai samazinātu uzņēmuma izmaksas 1m³ ūdens ražošanai pie jau vairāku gadu saglabājušies tendences ūdens patēriņa samazināšanā, notiek pastāvīga rezervju meklēšana, pārsvārā tas attiecas uz galvenās ražošanas izmaksu sastāvdaļas – elektro- un siltumenerģijas patēriņa – samazināšanu. Sasniegt iēplānotos rezultātus izdodas, ieviešot mūsdienīgu aprīkojumu, kā arī veicot pasākumus precīzai ūdens un energopatēriņa uzskaitēi un kontrolei. 2014.gadā spiediena paaugstināšanas sūkņu stacijās (Zelīnska ielā 15 un Zelīnska ielā 17) tika nomainīti sūkņi un divi staciju vadības bloki. Ūdensgūtnes Vingri II pacēluma stacijā tika nomainīts sūkņi ar jaudu 55 kW un nomainīta siltumtrases daļa. Tomēr ūdensgūtnē Vingri elektropatēriņš nedaudz pieauga (izmaiņu dēļ, kas notika ūdensvada rekonstrukcijas gaitā starp I un II pacēluma stacijām, kad divi D 400 mm ūdensvadi tika nomainīti pret vienu D 300 mm). Rezultātā, elektropatēriņa uzskaites rādītājs uz 1 m³ paceltā un attīrītā ūdens, salīdzinājumā ar iepriekšējo gadu, palielinājās par 2 %.

Līdz ar to 2014.gadā kopējais elektroenerģijas patēriņš (ņemot vērā elektroapkuri) visās ūdensgūtnēs samazinājās par 1%, kas skaitliskā izteiksmē sastādīja 2 297 668 tūkst. kW/st. gadā (2013.gadā - 2 321 377 kW/st. gadā).



Līdzās esošo objektu ekspluatācijai 2014.gadā speciālisti daudz uzmanības pievērša ūdensapgādes objektu rekonstrukcijai un būvniecībai projekta "Ūdenssaimniecības attīstība Daugavpilī, III kārtā" ietvaros. Tā, 2014.gada laikā tika nodots ekspluatācijā rekonstruēts ūdensgūtnes Vingri maģistrālais ūdensvads un īstenots projekts, lai apvienotu mikrorajona Križi vēsturiski izveidojušies lokālo ūdens infrastruktūru ar pilsētas centralizētām ūdensapgādes sistēmām. Ar šo nolūku starp Križu un Jauno Stropu mikrorajoniem tika izbūvēti 4.5 km gari ūdensapgādes tīkli, drošu ūdens piegādi nodrošina III pacēluma stacija (tajā ir ierīkoti 2 dzeramā ūdens rezervuāri tilpumā 125 m³ katrs un ierīkoti 3 "Grundfos" sūkņi). Šī projekta īstenošanas rezultātā ūdensapgādes pakalpojumu kvalitāte un drošums šajā rajonā ievērojami uzlabojās un no iedzīvotāju puses praktiski nav sūdzību.

Attiecībā uz ūdensapgādes pakalpojumu kvalitāti 2014.gadā kopumā var teikt, ka pielietotās tehnoloģijas nodrošina dzeramā ūdens ieguvu, attīrīšanu un padevi pilsētas sadales tīklā tādā kvalitātē, kura pilnībā atbilst normatīviem, noteiktiem LR KM Noteikumos Nr. 235 "Dzeramā ūdens obligātās nekaitīguma un kvalitātes prasības, monitoringa un kontroles kārtība", kas ir izstrādāti uz Eiropas direktīvas 98/83/EC (Direktīva dzeramā ūdens kvalitātē) bāzes.

Dzeramā ūdens kvalitātes kontroli veic "Daugavpils ūdens" akreditētā laboratorija atbilstoši apstiprinātām programmām, kas ietver ūdens kvalitātes kontroli pēc vairāk nekā 40 fizikāli ķīmiskiem un bioloģiskiem rādītājiem visos ūdens ražošanas un piegādes posmos, ieskaitot pazemes urbumu monitoringu, pakāpenisku tehnoloģisko kontroli un provju atlasī tieši sadales tīklā.

PARAMETRI UN MĒRVENĪBAS	Stacija "ZIEMEĻI"	Stacija "KALKŪNI"	Stacija "VINGRI"	LR MK Noteikumi Nr. 235	ES Direktīva 98/83/EC	Pasaules Veselības Organizācijas normatīvas
Krāsainība, Pt/Co vien.	5	5	5	bez būt.izm.	bez būt.izm.	15
Dūļķainība, HEM	0.13	0.66	0.73	3,0	bez būt.izm.	5,00
pH	7.93	7.58	7.91	6,5 – 9,5	6,5 – 9,5	6,5 – 9,5
Hlorīdi, mg/l	2.00	13	2.3	250	250	250
Nitrāti, mg/l	0.500	0.46	1.6	50	50	50
Nitrīti, mg/l	0.062	<LQ		0,5	0,5	3
Amonjaks, mg/l	0.184	0.329	0.006	0,5		
Dzelzs, mg/l	0.031	0.126	0.20	0,2	0,2	0,3
Mangāns	0.031	0.028	0.05	0.05	0.05	0,1
Sulfāti, mg/l	1.70	2.7	16	250	250	500
Permanganāta indekss, mg/l	1.03	1.97	<LQ	5	5	
Sārmainība, mmol/l	2.85	6.41	2.31			
Cietība, mmol/l	1.50	2.94	1.51			
Elektrovadītspēja, µ/cm	295	652	272	2500	2500	
Kopējais mikroorganismu skaits / 22° C, skaits / ml	2	28	28	1000		
Kopējais coliform baktēriju skaits, skaits /100 ml	0	0	0	0	0	
Escherichia coli skaits / 100 ml	0	0	0	0	0	

*LQ – metodes kvantitatīvi noteikšanas koncentrācija



KANALIZĀCIJAS PAKALPOJUMI

“Daugavpils ūdens” darbība centralizēto kanalizācijas pakalpojumu sniegšanā ietver sevī: pilsētas (lietus, ražošanas un saimnieciski sadzīves) notekūdeņu savākšanu, attīrīšanu un novadīšanu, to attīrīšanas pakāpe atbilst LR MK Noteikumu Nr. 34 un Eiropas Savienības Direktīvas 91/271/EEC prasībām.

2014.gadā uz kanalizācijas attīrīšanas iekārtām nonāca un tika attīrīti 4 337 415 m³ notekūdeņu (vidēji 11 883 m³ diennaktī), kas ir par 5,1 % mazāk par 2013.gada rādītājiem (4 572 105 m³ gadā un 12 526 m³ diennaktī attiecīgi).

2014.gadā neskatoties uz ienākošu un attīrītu notekūdeņu apjomu samazināšanos, uzlabojās virkne notekūdeņu attīrīšanas procesa aprēķina ekonomisko rādītāju. Tā, notekūdeņu ekonomiskās efektivitātes rādītājs pieauga par 7,0 % (no 4,3 2013.gadā līdz 4,6 2014.gadā), bet tarifa un 1 m³ notekūdeņu attīrīšanas pašizmaksas korelācijas rādītājs pieauga no 1,0 līdz 1,07. Daļēji to veicināja jaunu tarifu spēkā stāšanās kopš 01.05.2014., kā arī pasākumu īstenošana tehnoloģisko parametru optimizācijai un izmantoto reaģentu dozēšanai (tā, polimēra izmantošana samazinājās par 0,6 tn (2013.gadā – 12,2 tn, 2014.gadā – 11,6 tn), un dzelzs sulfāta izmantošana palika iepriekšējā gada līmenī – 72 tn). Bez tam pateicoties kvalitatīvu, bet lētāku materiālu izmantošanai izdevās samazināt izmaksas šo reaģentu iegādei par 4 %.

Vienlaikus 2014.gadā izmaksas elektroenerģijai, ko izmanto notekūdeņu attīrīšanai, pieauga par 9 %. Tas ir saistīts ar elektroenerģijas patēriņa pieaugumu (2014.gadā – 2 646 tūkst. kW/stundā, bet 2013.gadā – 2 530 kW/stundā), kā arī ar tarifu pieaugumu elektroenerģijai.

2014.gadā struktūrvienībai izvirzīto mērķu un uzdevumu sasniegšanai pamata uzmanība tika pievērsta sekojošiem virzieniem un pasākumiem:

- Aprīkojuma bezavāriju darba nodrošināšana

Saskaņā ar izstrādāto grafiku veikti visi esošā aprīkojuma plānveida profilaktiskie darbi, kas nodrošināja attīrīšanas iekārtu, kanalizācijas sūkņu staciju bezavāriju ekspluatāciju un notekūdeņu attīrīšanu atbilstoši prasībām “Atļaujā B kategorijas piesārņojošai darbībai Nr. DA 10 IB 0022”. Bez tam kvalitatīvu pakalpojumu sniegšanai notekūdeņu savākšanā, novadīšanā un attīrīšanā Daugavpils pilsētā un novadā tika izmantots mobilais ģenerators, kad 4 – 5 stundu laikā nebija elektrības sprieguma kanalizācijas sūkņu stacijās Jaunstropi, “Vecstropi” „Latessa” un “Latgales Ceļinieks”.

- Tehnoloģiju pilnveidošana un sniegto pakalpojumu kvalitātes uzlabošana

Projekta PRESTO ietvaros centrifūgu “ANDRITZ” tehnoloģiskā procesa un darbības kontroles optimizācijai vecās un jaunās līnijas nostādītajos 14A, 14B, 07A, 07B tika uzstādīti dūņu līmeņa dēvēji Sludge Finder 2 un iegādāts provju atlasītājs ar vakuuma sūkni Avalanche Multi-bottle. Eiropas Savienības projekta “Ūdenssaimniecības attīstība Daugavpilī, III kārtā” ietvaros tika īstenots līgums, daļa no kura bija mikrorajona Križi lokālo kanalizācijas sistēmu apvienošana ar pilsētas centralizēto sistēmu. 2014.gada jūlijā tika pabeigti būvniecības darbi un SIA “Daugavpils gaļas kombināts” un AS “Daugavpils dzirnavnieks” ražošanas un sadzīves notekūdeņu novadīšanas sistēmas tika pieslēgtas pilsētas centralizētai kanalizācijas sistēmai, kā arī pārtraukta notekūdeņu novadīšana Stropu upē. Kopš 2014.gada augusta SIA “Daugavpils ūdens” pilnībā pārtrauca saimniecisko darbību, saistītu ar lokālo notekūdeņu attīrīšanas iekārtu ar ūdenssaimniecības sistēmu ekspluatāciju Križu mikrorajonā (lai savienotu ar centralizēto kanalizācijas sistēmu starp Križu un Jauno Stropu rajoniem 4,5 km garumā iebūvētas 2 kanalizācijas cauruļvadu līnijas un izbūvētas 3 jaunas KSS, kas veic drošu notekūdeņu pārsūkņēšanu dziļai attīrīšanai pilsētas kanalizācijas attīrīšanas iekārtās).

- Personāla kvalifikācijas paaugstināšana

- veikta operatoru apmācība par notekūdeņu pārstrādi, veikta operatoru un attīrīšanas iekārtu speciālistu apmācība par notekūdeņu dūņu monitoringa veikšanu nostādītajos 14A, 14B, 07A, 07B ar dūņu līmeņdevēja palīdzību;
- attīrīšanas iekārtu speciālisti izgājuši apmācību provju atlasītāja ar vakuuma sūkni Avalanche Multi-bottle ekspluatācijā;
- visa gada garumā attīrīšanas iekārtu darbinieki apmeklēja elektriskā un mehāniskā aprīkojuma izstādes, izgāja apmācību specializētos semināros;
- remontatslēdznieki, elektriķi un kanalizācijas sūkņu staciju operatori izgāja praktisko apmācību jaunu kanalizācijas sūkņu staciju aprīkošanā un apkalpošanā Grīvas, Niderkūnu, Križu un Stropu rajonos (KSS "Azovas", KSS "Dzintaru", KSS "Oškalna");
- veikta apmācība ar praktiskām nodarbībām attīrīšanas iekārtu operatoriem un notekūdeņu pārstrādes operatoriem iespējamu ārkārtas situāciju atklāšanā un novēršanā, kas nav paredzētas darba instrukcijās (avārijas aizbīdņa darbs automātiskajā un rokas režīmā, gaisa pūtēju un restu darbs, operatoru rīcība iztukšojot un papildot nostādītajus utt.).

Attiecībā uz notekūdeņu kvalitātes kontroles organizēšanu, tad var teikt, ka visa gada garumā tā tika veikta pilnā apmērā un precīzā atbilstībā ar apstiprināto ienākošo un attīrīto notekūdeņu monitoringa programmu. Saskaņā ar iegūtiem datiem attīrīto notekūdeņu kvalitātē izejā no kanalizācijas attīrīšanas iekārtām pilnībā atbilst LR MK Noteikumu Nr. 34 un Direktīvas 91/27/EEC prasībām komunālo notekūdeņu attīrīšanas jomā (tai skaitā arī pēc tādiem svarīgiem ekoloģiskajā ziņa komponentiem, kā fosfora un slāpekļa daudzums). Pateicoties striktai tehnoloģiskās disciplīnas ievērošanai notekūdeņu attīrīšanas efektivitāte 2014.gadā sastādīja 93% - 99 % (neskatoties uz pieaugošu piesārņojošo vielu koncentrāciju ienākošos notekūdeņos).

NOTEKŪDEŅU KVALITĀTES VIDĒJIE RĀDĪTĀJI	2012	2013	2014	Direktīvas 91/27/EEC prasības
Suspendētās vielas, mg/l				
Ieeja	412	418	447	
Izeja	5	5	5,4	35,00
Attīrīšanas %	99	99	99	90
ĶSP, mg/l				
Ieeja	865	851	949	
Izeja	44	45	40	125,00
Attīrīšanas %	95	95	96	75
BĶP 5, mg/l				
Ieeja	454	438	433	
Izeja	3.5	3.5	3,7	25,00
Attīrīšanas %	99	99	99	70-90
Kopējais slāpeklis, mg/l				
Ieeja	72.21	72.06	77,56	
Izeja	5.52	5.68	5,18	10,00
Attīrīšanas %	92	92	93	70-80
Fosfors, mg/l				
Ieeja	10.31	10.33	11,64	
Izeja	0.62	0.62	0,56	1,0
Attīrīšanas %	94	94	95	80



ŪDENSVADA UN KANALIZĀCIJAS
TĪKLU APKALPOŠANA

Uzņēmuma “Daugavpils ūdens” darbība drošai un nepārtrauktai ūdensapgādes un kanalizācijas novadīšanas nodrošināšanai ietver sevī 266,5 km ūdensvada tīklu un 228,7 km kanalizācijas tīklu ekspluatāciju un apkalpošanu (ieskaitot akas, noslēdzošo armatūru un ugunsdzēsības hidrانتus).

Ūdensvada un kanalizācijas tīklu nodaļa apkalpo pilsētas sadales tīklu, nodrošinot drošu un nepārtrauktu ūdensapgādi un notekūdeņu novadīšanu.

2014.gadā par iecirkņa pamatuzdevumiem bija tīklu uzturēšana darba kārtībā, kas ietver sevī gan avārijas darbus (pārrāvumu, aizsērējumu utt. ātro likvidāciju), gan arī profilaktiskos darbus (noslēdzošās armatūras pārbaude, apkalpošana un savlaicīga nomaiņa, ugunsdzēsības hidrantu pārbaude, remonts un uzturēšana darba kārtībā, bojāto tīklu nomaiņa utt.).

Struktūrnodalās speciālistu pienākumos ietilpst arī dzeramā ūdens kvalitātes kontrole ūdensvada tīklos, obligāti (divreiz gadā) veicama ūdensvada sistēmas profilaktiskā skalošana un darbu veikšana ēku pieslēgšanai centralizētām ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmām.

Projekta “Ūdenssaimniecības attīstība Daugavpilī, III kārtā” īstenošanas periodā nodaļai ir papildus slodze būvniecības montāžas darbu tehniskam atbalstam, proti:

- sadarbība un kopīgs darbs ar projekta uzņēmējiem veco tīklu pārslēgšanai uz jaunajiem;
- savlaicīga iedzīvotāju brīdināšana par īslaicīgiem pārtraukumiem ūdensapgādes sniegšanā, saistītiem ar augstāk minētajiem pārslēgumiem;
- kontrole par savlaicīgu no jauna izbūvēto ūdensapgādes tīklu dezinfekciju pirms pieslēgšanas;
- ūdensapgādes un kanalizācijas tīklu, kuri nonāca tiešā būvdarbu veikšanas zonā, remonts un uzturēšana darba kārtībā.

Tiek turpināts remonta-būvniecības optimizācijas un modernizācijas darbs tīklos, līdzās mūsdienīgiem elektroinstrumentiem tika iegādātas jaunas iekārtas, piemēram:

- asfalta griezējs CF-13.1B – moderna iekārta ar iespēju veikt asfalta griešanu līdz 160 mm biezumā, kas ļauj samazināt būvbedres platumu rakšanas gaitā un nodrošināt akurātu asfalta seguma atjaunošanu minimālos apjomos;
- PE elektrometinātāja aparāts FRIAMAT basic eco, PE ūdensvada cauruļu metināšanai, izbūves vai remontdarbu veikšanai.

Tiek veikts milzīgs profilaktisko darbu apjoms:

- regulāra tīklu stāwokļa apsekošana, tai skaitā, aku stāwokļa novērtējums;
- noslēdzošās armatūras profilaktika un remonts;
- hidrantu pārbaude un remonts (uz doto brīdi apkalpošanā ir 840 hidranti);
- savlaicīga tīklu pārlīkšana.

Ūdensvada un kanalizācijas tīklu nodaļa veic plašu tīklu dezinfekcijas darbu apjomu. Kopumā 2014.gadā veikti atbilstošie darbi 81 objektā.

2014.gada laikā ūdensvada tīklos likvidēta 61 avārija, kas ir par 25% mazāk, nekā 2013.gadā un liecinā par veicamo preventīvo pasākumu efektivitāti. Operatīvs reaģēšanas laiks (avārijas posma noslēgšana) avārijas gadījumā ūdensvada tīklos samazinājies līdz 36 min. (2013.gadā – 49 min.). Bet avārijas novēršanas laiks (pārtrauktās ūdensapgādes atjaunošanas darbi) palielinājās par 8 % un sastādīja 3.14 stundas (2013.gadā – 2 st. 59 min).

Kopumā ūdensvada tīklos 2014.gadā tika veikta 650 m ielu tīklu pārlīkšana un māju ūdensvada ievadu 810 m nomainīja. Tai skaitā, lai līdz minimumam samazinātu jauna asfalta laušanu, likvidējot avāriju ūdensvada tīklos Spaļu ielā, tika veikts tehniski sarežģītais darbs – avārijas cauruļvada D400 iekšpusē tika ieviesta caurule D200 mm 268 m garumā un izpildīti diezgan sarežģīti pārslēgšanas darbi.

Atsevišķs darbu bloks – kanalizācijas tīklu skalošanas darbi, gan profilaktiskie, gan aizsērējumu likvidācija. 2014.gadā kopumā izpildīti 739 tīklu skalošanas darbi. Izskaloto kanalizācijas tīklu kopgarums sastādīja 39 117 m. Vidējais kanalizācijas tīklu aizsērējuma likvidācijas laiks sastādīja 1 stundu 10 minūtes (2013.gadā – 1 stunda 27 minūtes).

2014.gada sezonā tika veikti sekojoši avārijas-atjaunošanas darbi kanalizācijas tīklos – pārlikti 280 m pagalmu (2013.gadā - 366 m) un 321,9 m ielu tīklu (2013.gadā – 333,5 m). Tai skaitā, liels darbu apjoms veikts Križu rajona spiediena kanalizācijas pārlīkšanā un rekonstrukcijā.

Nemot vērā Eiropas projekta “Ūdenssaimniecības attīstība Daugavpilī, III kārtā” realizāciju tīklu paplašināšanā Daugavpilī, par vienu no iecirkņa svarīgākajiem uzdevumiem kļuva iedzīvotāju pieslēgšana ūdensapgādes un kanalizācijas pakalpojumiem. Tā, 2014.gadā izbūvēti 86 jauni ūdensvada pieslēgumi, kuru kopējs garums sastāda 1 135 m (salīdzinot ar 2013.gadu – 35 pieslēgumi ar kopgarumu 589 m), izbūvēts 58 jauni kanalizācijas pieslēgumi 834 m kopgarumā (2013.gadā – 31 pieslēgums 411 m kopgarumā).

2014.gadā tika turpināts plānveida darbs ūdensvada aku likvidēšanai ceļu braucamā daļā (asfalta segums visātrāk sabrūk pie aku lūkām, par to sekām var kļūt avārijas un automobiļu bojājumi). Notiek ievadu nomainīšana zem ceļu braucamās daļas ar pazemes noslēdzošās armatūras uzstādīšanu, pēc iespējas, pie ielu sarkanajām līnijām. Kopumā 2014.gadā likvidētas 9 ūdensvada un 6 kanalizācijas akas, kuru uzturēšana un ekspluatācija bija diezgan dārga un neērta.

REMONTA PROFILAKTISKIE DARBI TĪKLOS	2012	2013	2014
Ielu ūdensvada tīklu pārlīkšana (m)	43	529,6	650
Ūdensvada tīklu ievadu pārlīkšana (m)	1845	1102	810
Kanalizācijas tīklu pārlīkšana (m)	428	519,5	601,9
Avāriju likvidēšana ūdensvada tīklos (vien.)	68	81	61
Avāriju likvidēšana kanalizācijas tīklos (vien.)	0	0	6
Noslēdzošās armatūras remonts (vien.)	59	49	36
Noslēdzošās armatūras nomainīšana (vien.)	137	148	139
Ugunsdzēsības hidrantu remonts (vien.)	22	35	24
Brīvkraņu remonts (vien.)	27	8	32
Ūdensvada aku remonts (vien.)	60	118	104
Kanalizācijas aku remonts (vien.)	118	194	142



ŪDENS KVALITĀTES KONTROLES SISTĒMA

SIA "Daugavpils ūdens" ūdens kvalitātes kontroli īsteno akreditēta uzņēmuma laboratorija, kas veic ķīmiskos un mikrobioloģiskos pētījumus saskaņā ar apstiprināto programmu, kas aptver visu dzeramā ūdens ražošanas un patērēšanas procesu, kā arī notekūdeņu savākšanas un attīrīšanas sistēmu.

"Daugavpils ūdens" ūdens kvalitātes kontroles laboratorijā jau 14 gadus darbojas kvalitātes pārvaldības sistēma, kas atbilst LVS EN ISO/IEC 17025:2005 standarta prasībām, kas virzīta uz pastāvīgu pakalpojumu kvalitātes uzlabošanu un klientu pieprasījumu izpildi. Pakalpojumu sniegšanas pamatā – pētījumu kvalitātes un savlaicīguma nodrošināšana un sniedzamo rezultātu objektivitātes, ticamības un neatkarības principa ievērošana.

Kvalitātes sistēmas, kas virzīta uz pastāvīgu pakalpojumu kvalitātes uzlabošanu, izstrādē, aktualizācijā un uzturēšanā savas kompetences ietvaros piedalās visi laboratorijas darbinieki. 2014.gadā tika veikta kvalitātes sistēmas elementu pilnveidošanas darbs – gada laikā pārskatīti izmantojamie dokumenti un veikta to aktualizācija atbilstoši Kvalitātes vadības prasībām.

2014.gadā darbs pie kvalitātes sistēmas pilnveidošanas un sniedzamo pakalpojumu spektra paplašināšanas tika turpināts un uzvirzītie mērķi tika sasniegti:

- *dzeramā ūdens kvalitātes kontroles nodaļas mikrobioloģiskā testēšanā* – 2014.gadā uzsākta personāla apmācība saskaņā ar jauno standartu LVS ISO 9308-2:2012 "Ūdens kvalitāte. E.Coli un koliformas baktēriju skaitīšana. 2 daļa: Visticimākā skaitļa metode". Standarts vēl nav apstiprināts un tiek veikta nepieciešamo pozitīvo rezultātu atlase. Ar līdzekļu ekonomijas mērķi tika pieņemts lēmums neveikt *Pseudomonas aeruginosa* T-186-ŪM-01:2013 noteikšanas metodes akreditāciju, sakarā ar tās izmantošanas ierobežotām iespējām (tika peldbaseinu paraugiem).
- *dzeramā ūdens kvalitātes kontroles nodaļas ķīmiskā testēšanā* – izpildīts viss iepļānoto darbu apjoms paraugu atlasē un testēšanā atbilstoši 2014.gadam apstiprinātiem plāniem un programmām (Dārga aprīkojuma (spektrofotometra) iegāde pārcelta uz 2015.gadu).
- *notekūdeņu kvalitātes kontroles nodaļā* – iepļānotie mērķi sasniegti pilnībā – paraugu atlase un testēšana notika atbilstoši 2014.gadam apstiprinātiem plāniem un programmām un aprīkojuma (spektrofotometra) iegāde pārcelta un 2015.gadu līdzekļu nepietiekamības dēļ.

PAVEIKTI DARBI ŪDENS KVALITĀTES KONTROLEI	2012	2013	2014
Atlasīto paraugu daudzums	3167	3261	3128
Kopējais veikto analīžu skaits, t.sk.			
• dzeramā ūdens ķīmisko rādītāju testēšanai	5093	5340	5542
• dzeramā ūdens mikrobioloģisko rādītāju testēšanai	3769	4163	3998
• notekūdeņu kvalitātes kontroles testēšanai	4669	4705	4882
Testēšanas pārskatu daudzums	1273	1042	1335
Kvalitātes kontrole paraugu ņemšanai	771	809	802



2014.gadā laboratorija izpildīja kvalitātes sistēmas auditu programmu – veikti iekšējie auditi, kuri iekļāva visu kvalitātes sistēmas elementu pārbaudi un 2014.gada 15-16.aprīlī notika ārējais LATAK (Latvijas nacionālais akreditācijas birojs) uzraudzības audits uz atbilstību standartam LVS EN ISO/IEC 17025. Kopumā audita rezultāti ir apmierinoši (ieteikto pasākumu izpildei tika sastādīts un realizēts korektīvo darbību plāns) un 07.05.2014. pieņemts lēmums par “Daugavpils ūdens” laboratorijas akreditācijas saglabāšanu noteiktā sfērā (Nr. LATAK-T-186-10-2000).

Sasniegt šādus rezultātus iespējams pateicoties tam, ka laboratorijā strādā kompetents personāls, kuram ir iespēja paaugstināt savas profesionālās zināšanas un pielietot tās praksē. 2014.gadā darbinieki papildus regulāri notiekošām iekšējām praktiskām un teorētiskām nodarbībām, aktīvi piedalījās semināros un speciālos apmācību ciklos, ko organizēja specializētās struktūras un ražotājfirmas. Semināru tēmas tika izvēlētas atbilstoši veikto auditu rezultātu analīzei, kā arī laboratorijas vajadzībām jaunas tehnikas apgūšanai un testēšanas metožu iesaistei, kuru vidū nepieciešams atzīmēt sekojošas:

- Notekūdeņu paraugu ņēmējs ar vakuuma sūkni “Avalanche Multi-bottle”;
- 2013.gada auditu pārskata novērtēšana, korektīvas darbības, personāla iepazīstināšana ar kvalitātes rokasgrāmatu un aktuāliem laboratorijas dokumentiem;
- Vadītāja loma laboratorijas pārvaldībā;
- LVS ISO 9306-2:2012 “Ūdens kvalitāte. E.Coli un koliformas baktēriju skaitīšana. 2 daļa: Visticimākā skaitļa metode”;
- Ūdens distilatora NS103 ekspluatācija;
- Ūdens paraugu ņemšana;
- Iepazīstināšana ar mūsdienīgām iekārtām, ko Latvijā pārstāv “Labochema”.

Par svarīgu faktu personāla kvalifikācijas apliecināšanā var uzskatīt laboratorijas nodaļu dalību Latvijas un Starptautiskajās personāla kompetences pārbaudēs (SST – salīdzinošās starplaboratoriju testēšanas).

2014.gadā laboratorijas nodaļas piedalījās 4 testēšanās, kuras tika organizētas republikas un starptautiskā līmenī (dalībnieku vidū bija “Rēzeknes ūdens”, “Valmieras ūdens”, “Jekabpils ūdens” laboratorijas un ārzemju kolēģi). Visi salīdzināmie rezultāti ir apmierinoši un efektivitātes koeficients (apmierinošu rezultātu daudzuma attiecībā pret testēšanas metožu skaitu) maksimāli iespējamais – 1.

Attiecībā uz klientu apmierinātību ar sniegtajiem pakalpojumiem, aptauja, ko gada laikā veica klientu vidū, parādīja, ka 40 % aptaujāto no pastāvīgo klientu skaita atzīmēja, ka laboratorijas pakalpojumu kvalitāte pagājušā gadā ir uzlabojusies, pārējie atzīmēja, ka kvalitāte palikusi iepriekšējā, apmierinošā līmenī un viņi vēlas turpināt sadarbību ar mūsu laboratoriju.



UZŅĒMUMA INVESTĪCIJU PROGRAMMA



**PROJEKTS “ŪDENSŠAIMNIECĪBAS
ATTĪSTĪBA DAUGAVPILĪ, III KĀRTA”**

Pilsētas ūdenssaimniecības pilnveidošanai un tās sakārtošanai atbilstoši Eiropas Savienības pamata Direktīvu prasībām ūdens jomā, kopš 1995.gada uzņēmums īsteno pakāpenisko un plānveida pilsētas ūdenssaimniecības pamata objektu un sistēmu modernizācijas procesu, īstenojot jau 2 ievērojamus investīciju projektus, ar kopējo vērtību 50 milj. EUR.

Kārtējs investīciju projekts ar kopējo vērtību 20,8 milj. EUR (bez PVN) (no kuriem 14,7 milj. EUR ir ES Kohēzijas fonda līdzekļi) tiek realizēts Daugavpilī 2011.-2015.gadu periodā ar mērķi nodrošināt centralizēto ūdensapgādes un kanalizācijas pakalpojumu kvalitāti un pieejamību lielākam pilsētnieku skaitam, galvenokārt, privātā sektora iedzīvotājiem. Iedalītā finansējuma ietvaros tika izstrādāta pasākumu programma, saskaņā ar kuru izvirzīto mērķu sasniegšanai 7 pilsētas mikrorajonos nepieciešams ierīkot aptuveni 90 km garus ūdensvada un kanalizācijas cauruļvadus (ielas sadales tīklus, maģistrālos ūdensvadus, kanalizācijas kolektorus utt.). Paplašinātu ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmu drošai darbībai tika izbūvētas arī 20 jaunas, pilnīgi aprīkotas kanalizācijas sūkņu stacijas (turpmāk - KSS), III pacēluma stacija Križu mikrorajonā, kā arī rekonstruēti daži pilsētas ūdenssaimniecības objekti.

Lai iekļautos noteiktos termiņos, tika pieņemts lēmums sadalīt visu ieplānoto darbu apjomu 9 būvniecības līgumos. 2011.gada oktobrī sākās konkursa izsludināšana, 2012.gada aprīlī tika noslēgts pirmais būvniecības līgums un tā paša gada oktobrī būvuzņēmēji, izpildot visas sagatavošanas procedūras, uzsāka darbus būvlaukumā. Nākamo 2 gadu laikā pēc veikto konkursu rezultātiem tika parakstīti un uzsākti darbi vēl pēc 7 būvniecības līgumiem (2 no kuriem-2014.gadā). Šajā periodā tika izpildīts ievērojams būvniecības darbu apjoms, kura procesā notika pakāpeniska pabeigto tīklu posmu nodošana ekspluatācijā. 2014.gadā projekta “Ūdenssaimniecības attīstība Daugavpilī, III kārtā” ietvaros pilnībā tika pabeigti 3 būvdarbu līgumi un izbūvētie objekti tika nodoti ekspluatācijā “Daugavpils ūdens” speciālistiem. Tas deva iespēju daudziem māju īpašniekiem pieslēgt savas mājas centralizētām ūdensvada un kanalizācijas sistēmām vēl pirms pilnīgas projekta pabeigšanas.

PROJEKTA FINANSĒJUMS

<i>Projekta kopējās izmaksas ar PVN, t.sk.:</i>	25 182 606, 36 EUR (PVN – 4 371 433,18 EUR)
<i>Eiropas Savienība (Kohēzijas fonds)</i>	14 700 411, 00 EUR
<i>Daugavpils pilsētas dome</i>	789 615,50 EUR
<i>SIA „Daugavpils ūdens”</i>	117 641,86 EUR
<i>Kredīta līdzekļi</i>	5 203 504,82 EUR



PAS SAVIENĪBA

ĀKOTNĒ!

2014.gadā projekta „Ūdenssaimniecības attīstība Daugavpilī, III kārtā” galvenās aktivitātes:

2014.gada 4.novembrī tika parakstīts akts par līguma “Ūdensvada un kanalizācijas tīklu rekonstrukcija 1. sistēmā – Grīva 1” ietvaros izbūvēto objektu pieņemšanu ekspluatācijā (ģenerāluzņēmējs - SIA „VELVE”). Šis līgums iekļāva sevī būvniecības darbus Grīvas mikrorajonā ūdenssaimniecības infrastruktūras sakārtošanai pēc jau gatava projekta (projektētājs – SIA “Aqua-Brambis”). Būvdarbi paveikti 28 ielu posmos, kuros kopumā no jauna tika izbūvēti 8,1 km ūdensvada tīklu un 6,5 km kanalizācijas tīklu, kā arī 1 jaunā KSS un ūdensvada ievadi un kanalizācijas izlaides līdz privātīpašumu robežām 6 km garumā. Rekonstruēti arī tehniski neatbilstoši esošie ūdensvada un kanalizācijas cauruļvadi (visgrūtākie darbi izpildīti galvenā kolektora rekonstrukcijai Veidenbauma ielā līdz 6 m dziļumā). Vienlaicīgi ar jaunu cauruļvadu iebūvi šajā Grīvas rajonā inženiertīklos tika uzstādīta noslēdzošā armatūra, 24 hidranti, 453 pazemes ventīļi, 643 kanalizācijas un 59 ūdensvada akas. Līguma īstenošanas rezultātā centralizēti ūdensapgādes pakalpojumi būs pieejami 485 mājāsaimniecībām un kanalizācijas pakalpojumi - 433 mājāsaimniecībām.

2014.gada 14.novembrī tika parakstīts akts par ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmu mikrorajonā Križi pieņemšanu ekspluatācijā, kas kļuva par līguma „Ūdensapgādes un kanalizācijas tīklu rekonstrukcija un paplašināšana Daugavpils pilsētas rajonā Križi (sistēma 6) un no „Vingri I” līdz „Vingri II”” pabeigšanu (ģenerāluzņēmējs CBF SIA “Binders”). Sākotnēji tika pabeigta šī līguma pirmā daļa- nodots ekspluatācijā rekonstruētais maģistrālais ūdensgūtnes Vingri ūdensvads ar diametru 300 mm 5,5 km garumā. 2014.gadā tika izpildīts arī otrais svarīgākais šī līguma uzdevums - attālā Križu mikrorajona lokālās ūdens infrastruktūras apvienošana ar centralizētajām pilsētas ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmām (tam starp Križu un Jauno Stropu mikrorajoniem izbūvēti 4,5 km ūdensapgādes un kanalizācijas tīklu, drošu ūdens piegādi nodrošina III pacēluma stacija ar dzeramā ūdens rezervuāru V-125 m³ un 3 jaunas KSS veic notekūdeņu pārsūkņēšanu uz pilsētas kanalizācijas attīrīšanas iekārtām). Vienlaicīgi ar jaunu cauruļvadu iebūvi šajā rajonā inženiertīklos tika uzstādīta noslēgarmatūra, 5 hidranti, 42 pazemes ventīļi, 178 kanalizācijas un 29 ūdensvada akas. Līguma īstenošanas rezultātā centralizēti ūdensapgādes un kanalizācijas pakalpojumi būs pieejami visām šī mikrorajona mājāsaimniecībām.

2014.gada 18.decembrī ekspluatācijā tika pieņemti līguma „Ūdensapgādes un kanalizācijas tīklu rekonstrukcija un paplašināšana Daugavpils pilsētas Grīvas un Niderkūnu rajonā (sistēmas 2, 3, 4, 5)” ietvaros veiktie darbi (ģenerāluzņēmējs - SIA „YIT Celtniecība”). Līguma ietvaros tika izbūvēti 14,6 km ielu ūdensapgādes tīklu un ielu tīklu atzaru (3 km - Niderkūnos un 11,6 km – Grīvā) un 13,5 km pašteses kanalizācijas tīklu, spiedvadu un ielu tīklu atzaru no privātīpašumiem Grīvas mikrorajonā. Paplašinātu ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmu drošai darbībai Grīvas mikrorajonā tika izbūvētas arī 7 jaunas, pilnīgi aprīkotas KSS un rekonstruēti esošo cauruļvadu daži posmi. Vienlaicīgi ar jaunu cauruļvadu ierīkošanu inženiertīklos tika uzstādīta noslēdzošā armatūra, 37 hidranti, 492 pazemes ventīļi, 53 ūdensvada un 880 kanalizācijas akas. Līguma īstenošanas rezultātā centralizēti ūdensapgādes pakalpojumi būs pieejami 603 mājāsaimniecībām un kanalizācijas pakalpojumi – 580 mājāsaimniecībām.

2014.gada tika veikti arī agrāk uzsākti būvniecības darbi 4 līgumu ietvaros:

- „Ūdensapgādes un kanalizācijas tīklu paplašināšana mikrorajonā Jaunie Stropi”;
- „Ūdensapgādes un kanalizācijas tīklu rekonstrukcija un paplašināšana Daugavpils pilsētas rajonos Stropi, Ruģeli, Jaunbūve, Gubišes ezera”;
- „Kanalizācijas spiedvadu rekonstrukcija”;
- „Maģistrālo kanalizācijas sistēmas kolektoru rekonstrukcija”.

Papildus tam 2014.gadā projekta ietvaros tika parakstīti vēl 2 jauni būvlīgumi:

- 24.aprīlī tika parakstīts projektēšanas un būvdarbu līgums „Ūdensapgādes un kanalizācijas tīklu paplašināšana un rekonstrukcija saskaņā ar FIDIC iekārtu piegādes un projektēšanas – būvniecības darbu līguma noteikumiem (Dzeltenā grāmata)” ar SIA „EVICON”.
- 21.jūlijā tika parakstīts projektēšanas līgums „Tehniskā projekta „Esošo kanalizācijas spiedvadu pār Daugavas un Lauceses upēm rekonstrukcija (D.K-16) izstrāde” ar SIA „REM PRO”.

Rezultātā, pirms projekta noslēdzošā gada būvniecības sezonas situācija ar projekta būvniecības daļas īstenošanu izskatās sekojoši: no projekta 9 būvniecības līgumiem 3 jau ir izpildīti, vēl 4 līgumi atrodas būvniecības stadijā (no tiem 2 atrodas pabeigšanas stadijā) un jau nākamā gada sākumā tiks uzsākta 2 līgumu izpilde.



PROJEKTS «PRESTO»

Par ieguldījumu Eiropas zonas valstu kopīgu darbību plāna izpildē Baltijas jūras aizsardzībai no piesārņojuma kļuva Partnerības līguma parakstīšana starp SIA "Daugavpils ūdens" un Baltijas pilsētu apvienības Apkārtējās vides aizsardzības Komisiju 2012.gadā par sadarbību projekta ietvaros Baltijas jūras eutrofikācijas samazināšanai šodien (PRESTO).

2014.gadā notika noslēguma pasākumi projekta "PRESTO" (projekts Baltijas jūras eutrofikācijas samazināšanai šodien) ietvaros. Projekts ar kopējo vērtību 4,5 milj. EUR un 5 Baltijas reģiona dalībvalstīm (Somija, Vācija, Latvija, Lietuva un Baltkrievija) tika īstenots laika periodā no 2011. līdz 2014.gadam pēc programmas "Baltijas jūras reģions 2007 - 2013" ar ES līdzekļu piesaisti (Eiropas Reģionālās attīstības fonds un Eiropas kaimiņattiecību un partnerības instruments). Projekta mērķis ir biogēnu (fosfora un slāpekļa) daudzuma samazināšana, kas nonāk Baltikā no pilsētu kanalizācijas attīrīšanas iekārtām, kuras atrodas Nemunas un Daugavas upju baseinos (par 500 tonnām ik gadu). Tā ir pārrobežu problēma, tāpēc projektā līdzās Eirozonas valstīm īpaša vieta iedalīta palīdzībai ar mūsdienīgu tehnoloģiju ieviešanu 4 Baltkrievijas komunālajos uzņēmumos (Grodno, Baranoviči, Molodečno un Vitebska), kā arī tehnoloģiju pilnveidošanai Kauņas un Daugavpils ūdensapgādes uzņēmumos. Bez tiešajām investīcijām projekta ietvaros svarīga loma bija atvēlēta arī personāla apmācībai un sabiedrības informētības paaugstināšanai. Ar šo mērķi dalībai projektā tika iesaistītas dalībvalstu organizācijas, fondi, universitātes un ūdensapgādes uzņēmumi, ar kuru spēkiem tika organizēti 4 sabiedriskie forumi, 6 mācību semināri un 11 reģiona ūdenssaimniecības objektu apmeklējumi.

"Daugavpils ūdens" pamata uzdevumi projekta ietvaros – kanalizācijas attīrīšanas iekārtu modernizācijas pieredzes nodošana Baltkrievijas kolēģiem un droša dūņu nosēdumu utilizācijas droša paņēmiena izstrāde (lai novērstu otrkārtēju izdalīto biogēnu nonākšanu ūdens savākšanas baseinos).

Novērtējot "Daugavpils ūdens" dalības projektā "PRESTO" rezultātus, tie izskatās sekojoši:

- izstrādāts skīču projekts un nolikums būvniecības konkursa rīkošanai iekārtu izbūvei notekūdeņu dūņu pārstrādei un kompostēšanai;
- aktualizēts projekta "Ūdenssaimniecības attīstība Daugavpilī, III kārtā" tehniski ekonomiskais pamatojums attiecībā uz dūņu kompostēšanu;
- iegādātas piecas laboratorijas aprīkojuma vienības notekūdeņu kontrolei;
- uzstādīti notekūdeņu dūņu līmeņa noteikšanas devēji kanalizācijas attīrīšanas iekārtu nostādinātajos;
- iegādāta specializēta literatūra.

Un protams, galvenais projekta ieguvums ir personāla kompetences līmeņa paaugstināšana. Uzņēmuma speciālisti iepazinās ar labāko pasaules pieredzi attiecībā uz notekūdeņu attīrīšanu, apmeklējot vadošus Eiropas uzņēmumus un izstādes, kā arī piedaloties organizētajā apmācības ciklā.

2014.gada februārī Helsinkos notika projekta noslēguma konference. Galvenais runu vadmotīvs ir kontaktu dibināšana starp dažādu valstu speciālistiem, zinātniekiem, politiķiem, dalīšanās zināšanās, pieredzē un tehnoloģijās palīdz atrisināt kopīgu problēmu un neskatoties uz atšķirībām, Baltijas jūras reģions ir platforma sadarbības turpināšanai, par kuras piemēru kļuva projekts PRESTO (www.prestobalticsea.eu).



Projekts daļēji finansēts no Eiropas Savienības (Eiropas reģionālā attīstības fonda un Eiropas kaimiņattiecību un partnerības instrumenta)



PAPILDINFORMĀCIJA UN KONTAKTI

Klientu apkalpošanas centrs

- Darba dienās no 8-00 līdz 16-30 (otrdienās līdz 18-00). Jūs varat piezvanīt (tālr. 654 21568, 654 24761) vai personīgi apmeklēt *Klientu apkalpošanas centru* (Ūdensvada iela 3) un saņemt konsultāciju par pamatjautājumiem, kuri saistīti ar mūsu pakalpojumu sniegšanu

Dispečeru dienests

- Uzņēmuma dežurējošais dispečers (tālr. 654 24251) pieņem pilsētas iedzīvotāju zvanus *visu diennakti* jautājumos, kuri saistīti ar avārijas situācijām ielu ūdensvada un kanalizācijas tīklos.

Internet-apkalpošana

- Informācija par piedāvātajiem Internet-pakalpojumiem izvietota pilsētas portālā www.daugavpils.lv un valsts vienotā sabiedrisko pakalpojumu portālā www.latvija.lv
- Klienti, kuri noslēdza līgumus par Internet-apkalpošanu, var nodot un saņemt nepieciešamo informāciju uzņēmuma mājas lapas www.daugavpils.udens.lv speciālā sadaļā.

Tālrunis, fakss, elektroniskie ziņojumi

- Tālr. – 654 44565; fakss – 654 25547
- Ja Jūs zvanāt no ārzemēm, lūdzam pirms visiem tālrunu numuriem pievienot Latvijas kodu (+371)
- Jūs varat atsūtīt elektronisko ziņojumu uz mūsu e-pastu kontakti@daugavpils.udens.lv

Pasta sūtījumi

- Ja Jūs dodāt priekšroku pasta sūtījumiem, lūdzam sūtīt visu korespondenci uz adresi:

SIA „Daugavpils ūdens”,
Ūdensvada 3, Daugavpils,
Latvija, LV- 5401



**SIA „DAUGAVPILS ŪDENS”
VADĪBAS PĀRSKATS 2014**