



SABIEDRĪBA AR IEROBEŽOTU ATBILDĪBU „DAUGAVPILS ŪDENS”



2012

► VADĪBAS PĀRSKATS





SATURA RĀDĪTĀJS

VADĪTĀJA ZIŅOJUMS

UZŅĒMUMA PAMATDATI

Galvenie resursi

Nozīmīgākie skaitļi

Galveno notikumu kalendārs

2012. GADA REZULTĀTI

Ekonomiskais apskats

Pamata finanšu rādītāji

Bilances atskaite

Revidentu ziņojums

Kvalitātes pārvaldības sistēma

Uzņēmuma procesu efektivitātes analīze

Kvalitātes sistēmas pilnveidošanas pasākumi

Sakari ar klientiem

Personāla kvalifikācija

Auditu rezultāti

Vadības secinājumi un slēdzieni

Ražošanas procesu pārvaldība

- Klientu apkalpošana
- Ūdensapgādes pakalpojumi
- Kanalizācijas pakalpojumi
- Ūdensvada un kanalizācijas tīklu apkalpošana
- Ūdens kvalitātes kontroles sistēma

Investīciju programma

Ūdenssaimniecības attīstības 3.kārtas projekts

Projekts PRESTO

PAPILDINFORMĀCIJA UN KONTAKTI

UNESCO ziņojumā, kurš prezentēts 2012.gada martā, VI starptautiskajā ūdens forumā Marselā, kārtējo reizi apstiprinājās, ka cilvēka veselība 80% ir atkarīga no ūdens kvalitātes, kuru viņš dzer, bet īpaši tika atzīmēta ūdens galvenā loma visos ekonomiskajos attīstības un sociālās labklājības aspektos. Tas uzliek īpašu atbildību ūdensapgādes uzņēmumiem, kuri apgādā iedzīvotājus ar šo svarīgo resursu.

VADĪTĀJA ZIŅOJUMS



Iepazīstinot ar SIA "Daugavpils ūdens" 2012.gada darba rezultātiem, gribētu īpašu uzmanību pievērst faktam, ka, tāpat kā iepriekšējos gados, visu veicamo pasākumu un pieņemamo lēmumu, līdz ar neapšaubāmu tehnoloģiskas disciplīnas ievērošanu, uzmanības centrā bija augsta līmeņa nodrošināšana sniegtajiem pakalpojumiem un klientu apkalpošanai. Par šī darba pelnītu rezultātu kļuva 2012.gadā atbilstības sertifikātu apstiprināšana pēc starptautisku standartu prasībām – ISO 9001:2008 un LV EN ISO/IEC 17025.

Prieks, ka līdzekļi un spēki, ieguldīti pilsētas ūdensapgādes pilnveidošanā un ūdenssaimniecības galveno objektu modernizācijā, kura veikta Eiropas projektu ietvaros, ne tikai jāva uzņēmumam attīstīties ražošanas aprīkojuma tehnoloģiskajā plānā, bet arī palīdzēja izpildīt Eiropas Savienības Direktīvu galvenās prasības ūdens sfērā.

Jau šodien dzeramais ūdens, kurš nokļūst pie daugavpiliešiem, tikai no artēziskajiem urbumiem, ir pilnīgi drošs un atbilst visiem Eiropas normatīviem. Bet vēl, apmēram 20 gadus atpakaļ, pilsēta dzēra, gatavoja un mazgāja ar ūdeni, kurš ņemts no Daugavas, gadījās, ka vispār nelietoja ūdeni, baidoties saindēties ar cianīdiem, kurus izpludina upē kaimiņi no baltkrievu Novopolockas.

Rezultātus nesušas pūles, vērstas uz pilsētas notekūdeņu attīrīšanas problēmas risināšanu – pat pilsētnieki, kuriem ekoloģijas jautājumi ir sveši, ievēro, ka pilsētas robežās, pie Daugavas, parādīties vairāk zvejnieku, bet no vietējās preses sleju pirmajām rindām pazuduši raksti par attīrīšanas iekārtu smakas problēmu.

Vienlaicīgi mēs, kā profesionāļi, apzināties, ka vēl ir palikuši punkti, pie kuriem vēl jāpieliek spēki un zināšanas, un ka tādā sarežģītā un dinamiskā saimniecībā nedrīkst veikt ilgu apstāji, lai pilnveidotos. Vēl jo vairāk, ka šobrīd pastāv iespēja šajā nolūkā izmantot Eiropas Savienības speciālo fondu līdzekļus, kas ievērojami samazina pilsētas un uzņēmuma ieguldījumu, tas nozīmē, ka arī pilsētnieku izmaksas.

Tieši tāpēc uzņēmums SIA "Daugavpils ūdens" uzsāka III projekta kārtas realizāciju, kura galvenais mērķis – sniegt lielākam pilsētnieku skaitam, galvenokārt, privātā sektora iedzīvotājiem iespēju aprīkot savus mājokļus ar ērtībām, izmantojot iespēju pieslēgties pie centralizētās ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmas. Šim mērķim, tuvākajos 2 gados, 7 pilsētas mikrorajonos, tiks iekārtoti un rekonstruēti aptuveni 90 km tīklu (aptuveni 20% no pašlaik visiem ekspluatācijā esošajiem tīkliem), kas turpmāk ļaus ap 1400 māsaimniecību pieslēgties pie ūdensapgādes sistēmas un ap 2000 māsaimniecību – pie kanalizācijas sistēmas.

Par vēl vienu gada svarīgāko notikumu kļuva darbu sākums pie uzņēmumam aktuālās notekūdeņu dūņu utilizācijas problēmas risināšanas – projekta PRESTO ietvaros stāv priekšā izpildīt sagatavošanas darbus šī jautājuma virzīšanai nākotnē. Ceram, ka plānotie rezultāti abos projektos tiks sasniegti un pozitīvi ietekmēs pilsētas attīstību un reģiona ekoloģiju.

Savā ziņojumā es tišām centos neuzrādīt oficiālos statistiskos datus par uzņēmuma, kā saimnieciska subjekta, darbību – visus nepieciešamos skaitļus Jūs bez grūtībām atradīsiet sniegtajā vadības pārskatā. Galvenais, ko gribēju ziņot – ļoti svarīgi, lai mūsu partneri un klienti, kā esošie, tā nākamie, būtu apmierināti ar šiem rezultātiem un novērtētu SIA "Daugavpils ūdens" kolektīva darbu, kurā tiek ieguldīti spēki, zināšanas un pieredze, lai nodrošinātu pilsētniekiem ērtības un veselību.

SIA „Daugavpils ūdens” valdes loceklis”

S.Selickis

Specializētais uzņēmums SIA "DAUGAVPILS ŪDENS" sniedz centralizētus ūdensapgādes un kanalizācijas pakalpojumus vairāk nekā 85 tūkst. pilsētas iedzīvotājiem un aptuveni 700 uzņēmumiem un organizācijām Daugavpils pilsētas administratīvajā teritorijā, kā arī Naujenes, Līksnas un Kalkūnes pagastos, pamatojoties uz Daugavpils reģionālā sabiedrisko pakalpojumu Regulatora izsniegto licenci Nr.41/90-041, kā arī atbilstoši esošajiem Latvijas un Eiropas standartiem un prasībām ūdensapgādes sfērā.

► SIA „Daugavpils ūdens” LR komercreģistrā reģistrēta kā sabiedrība ar ierobežotu atbildību. 100% uzņēmuma kapitāla daļu īpašnieks ir Daugavpils pilsētas dome.

► SIA „Daugavpils ūdens” nodrošina ikgadējo dzeramā ūdens padēvi tīklā apmēram 5 milj. m³ un novadot vairāk kā 5 milj.m³ notekūdeņu gadā. Neto apgrozījums sastāda aptuveni 4 milj.Ls gadā.

UZŅĒMUMA ĪSA VĒSTURE

CENTRALIZĒTĀS ŪDENSAPGĀDES PIRMSSĀKUMS DAUGAVPILĒ BIJA LIKTS 19.GADSIMTA BEIGAS, KAD 1885.GADA SPECIĀLI IZVEIDOTĀ "DINABURGAS ŪDENSVADA BIEDRĪBA" SAŅĒMA PILSĒTAS DOMES PIETEIKUMU PAR ŪDENSVADA IERĪKOŠANU DINABURGAS PILSĒTĀ.

1889.g. – ekspluatācijā stājās sūkņu stacija "Gajoks – 1" ar jaudīgumu 2 tūkst. m³ /dienn. un pirmās 16 ēkas Gajokā, pilsētas centrs saņēma ūdeni no pilsētas ūdensvada

1890. – 1900.g. – katru gadu ūdensvadā tika pieslēgtas 14 – 32 ēkas. 1892.g. – pieslēdz dzelzceļa pasažieru staciju, 1893.g. ūdeni saņēma Cietokšņa iedzīvotāji

1904.g. – uzbūvēta pirmā akmens ūdensguve (rezervuārs) un pilsētas dome nosaka gada maksu par pilsētas kanalizācijas lietošanu

1963-1990 - Pilsētas dzeramā ūdens pieaugošais pieprasījums 20. gadsimtā tika nodrošināts, modernizējot veco un 1976. gadā uzbūvējot jaunu sūkņu staciju Gajokā. Ūdensapgādes ņemšanas vieta palika iepriekšējā – Daugavas upe.

1964.-1978.g. - Lai novērstu Daugavas upes piesārņošanu ar augošas pilsētas notekūdeņiem tika pieņemts lēmums par pilsētas kopīgo attīrīšanas iekārtu divu kārtu būvniecību. 1978. gadā sāka darboties kanalizācijas attīrīšanas iekārtu 2.kārta, kas nodrošināja ieplūstošo notekūdeņu mehānisko attīrīšanu un dezinficēšanu.

1995.-2001.g. – realizēts Pasaules Bankas liela mēroga projekts "Ūdensapgāde un kanalizācija Daugavpilī". Jaunas ūdensgūtnes "Ziemeļi" uzbūve ļāva pāriet uz pilnīgu Daugavpils pilsētas ūdens apgādi no artēziskiem urbumiem, bet notekūdeņu mūsdienīgu bioloģiskās attīrīšanas iekārtu būvniecība nodrošina notekūdeņu kvalitatīvu attīrīšanu un nozīmīgi samazina Daugavas upes, Rīgas jūras līča un Baltijas jūras piesārņošanu

2005.-2009.g. - realizēts Kohēzijas fonda projekts "Ūdenssaimniecības attīstība Daugavpilī, II kārtā", kura ietvaros rekonstruēti un izbūvēti vairāk kā 50 svarīgi objekti un ietaises, atjaunotas iekārtas un transports, ieviestas mūsdienīgas tehnoloģijas un vadības sistēmas, kā arī nomainīti un izbūvēti 36 km ūdensvada un kanalizācijas tīklu.

2011.g.- uzsakta Kohēzijas fonda projekta "Ūdenssaimniecības attīstība Daugavpilī, III kārtā" realizācija, kurš virzīts uz tālāku tīklu attīstību– paredzēta apmēram 90 km ūdensapgādes un kanalizācijas tīklu rekonstrukcija un paplašināšana.



GALVENIE RESURSI

- 39 artēziskie urbumi, dziļumā no 24 m līdz 190 m ;
- 4 dzeramā ūdens sagatavošanas stacijas ar kopējo ražotspēju 40 tūkst. m³/diennaktī;
- 9 dzeramā ūdens rezervuāri ar kopējo apjomu 15 tūkst.m³
- 18 paaugstināta spiediena stacijas
- kanalizācijas attīrīšanas iekārtas ar bioloģisko notekūdeņu attīrīšanu, ar ražotspēju 22 tūkst.m³/diennaktī
- 31 kanalizācijas sūkņu stacija
- 241 km ūdensvada tīklu
- 198 km kanalizācijas tīklu
- apmēram 50 vienības speciālās, automobiļu un traktora tehnikas
- 286 kvalificēti darbinieki (atestēti pēc 80 profesijām)



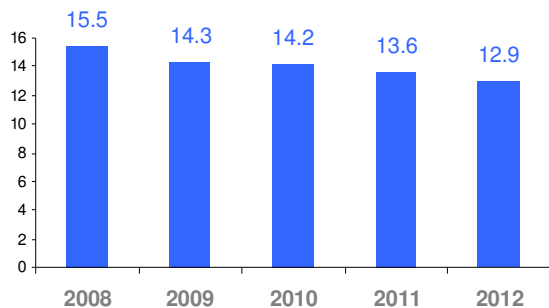
NOZĪMĪGĀKIE SASNIEGUMI

- Ražošanas procesu vadība tiek organizēta saskaņā ar Starptautiskā kvalitātes standarta ISO 9001:2008 prasībām (atbilstības sertifikāts Nr. LTQ0006468)
- Dzeramā ūdens kvalitāte pilnībā atbilst Latvijas standartiem un Eiropas Savienības Direktīvu prasībām 98/83/EC
- Attīrīto notekūdeņu kvalitāte pēc visiem rādītājiem atbilst Latvijas normatīviem un Eiropas Savienības Direktīvu prasībām 91/271/EEC
- Ūdens kvalitātes kontroli veic akreditēta laboratorija pēc standarta LVS EN ISO/IEC 17025:2005

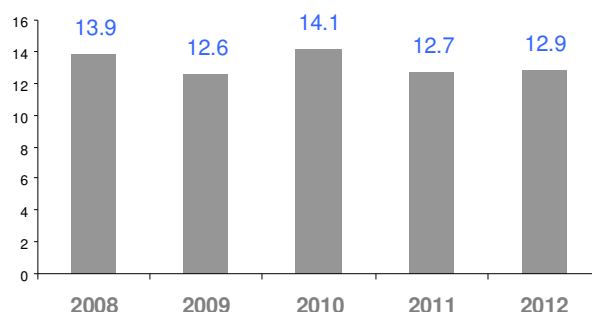


PAMATRĀDĪTĀJU DINAMIKA

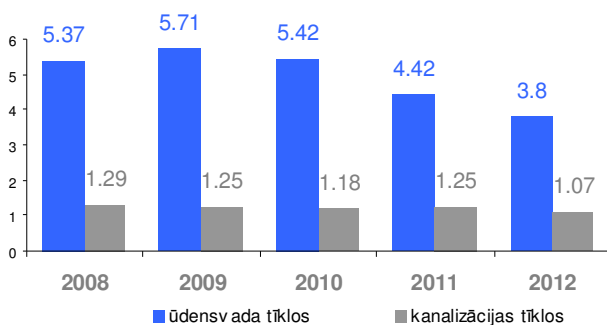
Vidējais diennakts dzeramā ūdens padeves apjoms (tūkst.m³)



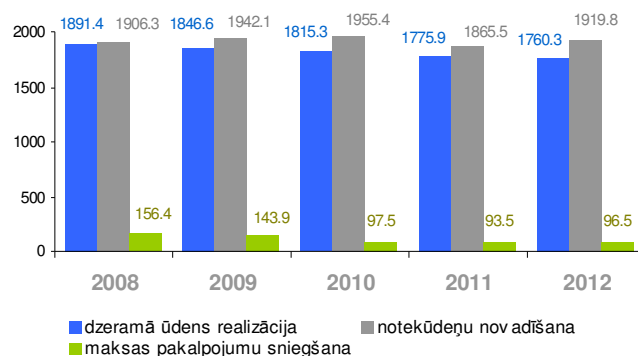
Notekūdeņu attīrīšanas vidējais diennakts apjoms (tūkst.m³)



Avārijas novēršanas vidējais laiks (stundas)



Ienākumi no pakalpojumu sniegšanas (tūkst.Ls)





2012.GADA GALVENIE REZULTĀTI

2012.GADA NOTIKUMU KALENDĀRS

FEBRUĀRIS

- Kvalitātes pārvaldības sistēmas pēc standarta ISO 9001:2008 Kvalitātes rokasgrāmatas (KRG) jaunās versijas apstiprināšana
- "Daugavpils ūdens" un Baltijas pilsētu apvienības Apkārtējās vides aizsardzības Komisija parakstīja Partnerības līgumu projekta par eitrofikācijas samazināšanu Baltijas jūrā šodien (PRESTO) ietvaros

APRĪLIS

- Tika noslēgti projekta "Ūdenssaimniecības attīstība Daugavpilī, III kārtā", kurš tiek realizēts ar Eiropas Kohēzijas fonda atbalstu, būvdarbu daļas pirmie līgumi.
- būvlīgums "Ūdensapgādes un kanalizācijas tīklu rekonstrukcija un paplašināšana Daugavpils pilsētas rajonā Križi un no „Vingri I” līdz „Vingri II”"
- līgums „Projekta "Ūdenssaimniecības attīstība Daugavpilī, III kārtā" inženieruzraudzība"
- "Daugavpils ūdens" darbinieki piedalījās valsts kolektīvā uzkopšanā – Lielajā Talkā

MAIJS

- "Daugavpils ūdens" speciālisti piedalījās tehnoloģiskā foruma uzņēmuma "Sanktpēterburgas ūdensvads" bāzē projekta PRESTO ietvaros
- Noslēgts būvlīgums „Ūdensapgādes un kanalizācijas tīklu rekonstrukcija un paplašināšana Daugavpils pilsētas Grīvas un Niderkūnu rajonā”

JŪNIJS

- Daugavpils pilsētas svētkos pilsētas parkā tika uzstādīts „Daugavpils ūdens” soliņš

AUGUSTS

- Notika vasaras spartakiāde starp Daugavpils pilsētas pašvaldības uzņēmumiem un organizācijām

SEPTEMBRIS

- Noslēgts būvlīgums "Ūdensapgādes un kanalizācijas tīklu rekonstrukcija un paplašināšana Stropu, Ruģeļu, Jaunbūves un Gubišes ezera mikrorajonos"

OKTOBRIS

- Daugavpilī notika starptautiskais seminārs projekta PRESTO ietvaros (Projekts par eitrofikācijas samazināšanu Baltijas jūrā šodien)
- Uzsākti pirmie būvdarbi projekta "Ūdenssaimniecības attīstība Daugavpilī, III kārtā" ietvaros

NOVEMBRIS

- Notika LRQA arējais uzraudzības audits atbilstoši spēkā esošās kvalitātes pārvaldības sistēmas standarta ISO 9001:2008 prasībām
- Noslēgts līgums par iepirkumu dokumentācijas izstrādi projekta PRESTO (Projekts par eitrofikācijas samazināšanu Baltijas jūrā šodien) ietvaros



No 2008.gada 1.maija visa atskaides perioda laikā, saskaņā ar Sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju padomes Regulatora lēmumu Nr.18 SIA "Daugavpils ūdens" veic saimniecisko darbību, piemērojot aprēķiniem par sniegtajiem ūdensapgādes un kanalizācijas pakalpojumiem komplekso tarifu **0,95Ls/m³** apmērā, (tai skaitā, ūdensapgādes pakalpojumi – 0,48 Ls/m³, kanalizācijas pakalpojumi – 0,47 Ls/m³)

EKONOMISKAIS APSKATS

2012.gadā uzņēmuma sniegto ūdensapgādes un kanalizācijas pakalpojumu apjomi saglabājās, praktiski, 2011.gada līmenī: dzeramā ūdens realizācija sastādīja 3 667 tūkst.m³ (2010.gadā – 3 700 tūkst.m³), savukārt, savākto un attīrīto notekūdeņu apjoms – 4 167 tūkst.m³ (2010.gadā – 4 041 tūkst.m³). Salīdzinot ar iepriekšējo gadu, ūdensapgādes pakalpojumu realizētais apjoms samazinājās par 0,9%, bet kanalizācijas pakalpojumiem, paaugstinājās par 4,5%. Tādā veidā ūdensapgādes pakalpojumu realizācijas plāns tika izpildīts par 101,1%, kanalizācijas pakalpojumiem – par 105,6%.

Uzņēmuma ienākumi, iegūti 2012.gadā no pamatdarbības, sastādīja 3 680,1 tūkst.Ls, kas ir par 1,06% vairāk par pagājušā gada rādītāju – 3641,4 tūkst.Ls, bet no maksas pakalpojumu sniegšanas – 96,5 tūkst.Ls, kas par 3,2% pārsniedz pagājušā gada rādītāju (93,5 tūkst.Ls).

Vienlaicīgi, ražošanas izmaksas 2012.gadā palielinājās un sastādīja 4 500, 3 tūkst.Ls, kas ir par 1,0% vairāk kā pagājušajā gadā (4 451,5 tūkst.Ls). Izmaksu palielināšanās saistīta ar energoresursu un materiālu cenu palielināšanos (materiālu izmaksas palielinājās par 1,4%, elektroenerģijas izmaksas par 9,4%, bet siltumenerģijas izmaksas – par 23,3%). Tāpat kā pagājušajā gadā, 2012.gada izmaksās lielu īpatsvaru sastāda nolietojums – 37,8% no visām ražošanas izmaksām (2011.gadā – 38,8%), bet kopumā ražošanas izmaksas, bez nolietojuma uzskaites, salīdzinot ar iepriekšējo gadu, palielinājušās par 2,7%.



PAMATA EKONOMISKIE RĀDĪTĀJI		2011	2012
<i>Realizācijas apjoms</i>			
dzeramais ūdens	tūkst. m ³	3 699,7	3667,3
notekūdeņi	tūkst. m ³	4 041,4	4167,2
<i>Ienākumi:</i>			
no ūdens realizācijas	tūkst.Ls	1 775,9	1760,3
no notekūdeņu novadīšanas	tūkst.Ls	1 865,5	1919,8
no maksas pakalpojumu sniegšanas	tūkst.Ls	93,5	96,5
<i>Ražošanas izmaksas:</i>			
darba samaksa un sociālais nodoklis	tūkst.Ls	1 784,0	1785,6
energoresursi	tūkst.Ls	675,8	740,9
materiāli	tūkst.Ls	252,8	256,8
nodokļi	tūkst.Ls	132,2	132,9
pārējās izmaksas	tūkst.Ls	283,8	284,9
Pavisam	tūkst.Ls	3 128,6	3201,1
Amortizācijas atskaitījumi	tūkst.Ls	1 761,4	1730,4
Kopējās ražošanas izmaksas	tūkst.Ls	4 890,0	4931,5

Ražošanas izmaksu struktūra

Uzņēmuma ražošanas izmaksu struktūra jau 5 gadu laikā, praktiski, nav mainījies – par galveno izmaksu posteni nemainīgi paliek amortizācijas atskaitījumi, darba apmaksa, visu veidu nodokļu izmaksa, energoresēju, degvielas apmaksa, citu organizāciju pakalpojumu pirkšana.

Ņemot vērā nepieciešamību pildīt kredīta saistības, 2012.gadā tika veikti tikai paši nepieciešamākie pirkumi.

(% no visām ražošanas izmaksām)	2011	2012
Amortizācijas atskaitījumi	36	35
Darba alga	36	36
Energoresursi	14	15
Nodokļi	3	3
Materiāli	5	5
Pārējās ražošanas izmaksas	6	6

Darbs ar debitoriem

Uzņēmuma debitoru parākus sastāda klientu parādi par iepriekšējiem gadiem. Periodā no 01.01.2012 līdz 01.01.2013 juridisko personu parādi palielinājās no 193 905,45 Ls uz 223 807,32 Ls.

Savukārt, atskaites gada šajā pašā periodā, fizisko personu parādi samazinājās par 1 116 Ls – ja gada sākumā tie sastādīja 92 337,06 Ls, tad gada beigās – 91 221,11 Ls (samazinājās par 4 tūkst.Ls).

Debitoru parādu struktūras analīze, kas veidojusies atskaites gada laikā, parādīja, ka parāda pieaugums izveidojies uz komercuzņēmumu parādu pieauguma rēķina (vairāk kā 72 tūkst.Ls), kas saistīts ar laicīgām finansiālām grūtībām krīzes beigu periodā. Vienlaicīgi mājās, kurās aprēķinus par ūdeni veic DDzKSU, atskaites gadā parāda summa samazinājusies par 40 386 Ls.

Tāpat kā iepriekšējos gados, preventīvie pasākumi ir galvenie pasākumi darbam ar parādnikiem: 2012.gadā tika izsūtīti 125 brīdinājumi juridiskām personām par summu 19 010,60 Ls, pēc kuru saņemšanas klienti apmaksāja 18 875 Ls (atkārtoti brīdinājumi, izsūtīti 49 klientiem, tika apmaksāti, praktiski, pilnā apjomā – 13 136,58 Ls). Bez tam, no ievērojamiem klientiem tika saņemtas 8 garantijas vēstules ar parāda apmaksas grafikiem, par summu 69 708,36 Ls.



AKTĪVS	31.12.2012. (Ls)	31.12.2011. (Ls)
ILGTERMIŅA IEGULDĪJUMI		
Pamatlīdzekļi:		
Zemes gabali, ēkas un būves	8 271 846	8 551 656
Iekārtas un mašīnas	19 903 385	21 217 956
Pārējie pamatlīdzekļi un inventārs	320 226	390 609
Pamatlīdzekļu izveidošana un nepabeigtās celtniecības izmaksas	304 899	79 440
Avansa maksājumi par pamatlīdzekļiem	760 117	-
ILGTERMIŅA IEGULDĪJUMI KOPĀ:	29 560 473	30 239 661
APGROZĀMIE LĪDZEKĻI		
Krājumi		
Izejvielas, pamatmateriāli un palīgmateriāli	16 719	16 058
Avansa maksājumi par precēm	0	357
KOPĀ:	16 719	16 415
Debitori		
Pircēju un pasūtītāju parādi, netto	258 324	184 707
Radniecīgu uzņēmumu parādi	303 025	349 296
Citi debitori	841	11 100
Nākamo periodu izmaksas	9 974	2 334
KOPĀ:	572 164	547 437
Naudas līdzekļi	2 323 826	2 405 075
APGROZĀMIE LĪDZEKĻI KOPĀ::	2 912 709	2 968 927
KOPĀ AKTĪVS:	32 473 182	33 208 588

PASĪVS	31.12.2012. (Ls)	31.12.2011. (Ls)
PAŠU KAPITĀLS:		
Daļu kapitāls	3 436 869	3 436 869
Rezerves		
Likumā noteiktās rezerves	33 781	33 781
Pārējās rezerves	413 369	413 369
Nesadalītā peļņa:		
Iepriekšējā gada nesadalītā peļņa	(347 331)	(641 760)
Pārskata gada nesadalītā peļņa vai zaudējumi	32 142	294 429
PAŠU KAPITĀLS KOPĀ:	3 568 830	3 536 688
KREDITORI:		
Ilgtermiņa kreditori:		
Aizņēmumi no kredītiestādēm	2 940 307	3 234 793
Nākamo periodu ieņēmumi	21 090 856	23 693 830
Kopā::	24 031 163	26 928 623
Īstermiņa kreditori:		
Aizņēmumi no kredītiestādēm	294 486	294 486
No pircējiem saņemtie avansi	11 245	12 884
Parādi piegādātājiem un darbuzņēmējiem	29 566	69 102
Parādi radniecīgiem uzņēmumiem	7 123	7 389
Nodokļi un sociālās nodrošināšanas maksājumi	125 991	129 241
Pārējie kreditori	2 972 247	2 150 456
Nākamo periodu ieņēmumi	1 292 436	1 341 208
Uzkrātās saistības	140 095	79 719
Kopā :	4 873 189	4 084 485
KREDITORI KOPĀ:	28 904 352	29 671 900
KOPĀ PASĪVS:	32 473 182	33 208 588



SIA "Ernst & Young Baltic"

Muitas iela 1A
Rīga, LV-1010
Latvija

Tālr.: 6704 3801
Fakss: 6704 3802
Riga@lv.ey.com
www.ey.com/lv

Vienotais reģistrācijas Nr. 40003593454
PVN maksātāja Nr. LV 40003593454

SIA Ernst & Young Baltic

Muitas iela 1A
Rīga LV-1010
Latvia

Phone: +371 6704 3801
Fax: +371 6704 3802
Riga@lv.ey.com
www.ey.com/lv

Reg. No 40003593454
VAT payer code LV 40003593454

NEATKARĪGU REVIDENTU ZIŅOJUMS

SIA „Daugavpils ūdens” dalībniekam

Ziņojums par finanšu pārskatu

Mēs esam veikuši SIA „Daugavpils ūdens” (turpmāk tekstā - Uzņēmums) finanšu pārskata revīziju, kas atspoguļots pievienotajā 2012. gada pārskatā no 8. līdz 28. lappusei. Revidētais finanšu pārskats ietver 2012. gada 31. decembra bilanci, 2012. gada peļņas vai zaudējumu aprēķinu, pašu kapitāla izmaiņu pārskatu un naudas plūsmas pārskatu, kā arī nozīmīgu grāmatvedības uzskaites principu kopsavilkumu un citu paskaidrojošu informāciju pielikumā.

Vadības atbildība par finanšu pārskata sagatavošanu

Vadība ir atbildīga par šī finanšu pārskata sagatavošanu un tajā sniegtās informācijas patiesu atspoguļošanu saskaņā ar Latvijas Republikas Gada pārskatu likumu, kā arī par tādām iekšējām kontrolēm, kādas vadība uzskata par nepieciešamām, lai nodrošinātu finanšu pārskata sagatavošanu, kas nesatur ne krāpšanas, ne kļūdu izraisītas būtiskas neatbilstības.

Revidentu atbildība

Mēs esam atbildīgi par atzinumu, ko, pamatojoties uz mūsu veikto revīziju, izsakām par šo finanšu pārskatu. Mēs veicām revīziju saskaņā ar Starptautiskajiem revīzijas standartiem. Šie standarti nosaka, ka mums jāievēro ētikas prasības un jāplāno un jāveic revīzija tā, lai iegūtu pietiekamu pārliecību par to, ka finanšu pārskatos nav būtisku neatbilstību.

Revīzija ietver procedūras, kas tiek veiktas, lai gūtu revīzijas pierādījumus par finanšu pārskatā uzrādīto summu un atklātās informācijas pamatotību. Procedūras tiek izvēlētas, pamatojoties uz revidentu profesionālu vērtējumu, ieskaitot krāpšanas vai kļūdu izraisītu būtisku neatbilstību riska novērtējumu finanšu pārskatā. Veicot šo riska novērtējumu, revidenti ņem vērā iekšējo kontroli, kas izveidota, lai nodrošinātu finanšu pārskata sagatavošanu un tajā sniegtās informācijas patiesu atspoguļošanu, ar mērķi noteikt apstākļiem piemērotas revīzijas procedūras, bet nevis lai izteiktu atzinumu par kontroles efektivitāti. Revīzija ietver arī pielietoto grāmatvedības uzskaites principu un nozīmīgu uzņēmuma vadības izdarīto pieņēmumu pamatotības, kā arī finanšu pārskatā sniegtās informācijas vispārēju izvērtējumu.

Uzskatām, ka mūsu iegūtie revīzijas pierādījumi ir pietiekami un atbilstoši mūsu revidentu atzinuma izteikšanai.

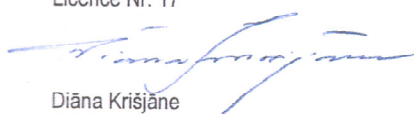
Atzinums

Mūsaprāt, iepriekš minētais finanšu pārskats sniedz skaidru un patiesu priekšstatu par SIA „Daugavpils ūdens” finansiālo stāvokli 2012. gada 31. decembrī, kā arī par tās finanšu rezultātiem un naudas plūsmām 2012. gadā saskaņā ar Latvijas Republikas Gada pārskatu likumu.

Ziņojums par citu juridisko un regulējošo prasību izpildi

Mēs esam iepazinušies arī ar vadības ziņojumu par 2012. gadu, kas atspoguļots pievienotajā 2012. gada pārskatā no 5. līdz 7. lappusei, un neesam atklājuši būtiskas neatbilstības starp šajā vadības ziņojumā un 2012. gada finanšu pārskatā atspoguļoto finanšu informāciju.

SIA „Ernst & Young Baltic”
Licence Nr. 17


Diāna Krišjāne
Valdes priekšsēdētāja
LR zvērināta revidente
Sertifikāts nr.124

Rīgā, 2013. gada 2. aprīlī

No 2005.gada SIA "Daugavpils ūdens" ieviesta Kvalitātes pārvaldības sistēma atbilstoši starptautiskajam standartam ISO 9001:2000 (no 2009.gada stājās spēkā jauna standarta redakcija - ISO 9001:2008).

Politika kvalitātes jomā nosaka uzņēmuma pamatuzdevumu - ilglaiīga peļņas gūšana un nepārtraukta pakalpojumu kvalitātes uzlabošanās maksimālai klientu vajadzību apmierināšanai

KVALITĀTES PĀRVALDĪBAS SISTĒMA



Uzņēmuma procesu efektivitātes analīze

2012.gadā ūdensapgādes pakalpojumu realizācijas plāns tika izpildīts par 101,1 %, kanalizācijas pakalpojumu – par 105,6 %. Tādējādi, ka plānotie skaitļi tika aprēķināti, ņemot vērā krīzes pazīmes ekonomikā un lielas uzņēmuma klientu daļas ienākumu samazināšanos, šai situācijā tāds rezultāts uzskatāms par apmierinošu un tā sasniegšana lielā mērā saistīta ar plānošanas procesu uzlabojumiem un kontroles organizāciju par rēķinu izrakstīšanu un apmaksu. SIA „Daugavpils ūdens” procesu efektivitātes analīzes veikšanai atbilstoši izstrādātai metodikai, tika noteikti 38 koeficienti, veikta salīdzinošā analīze ar iepriekšējo atskaites posmu un sniegti komentāri 8 rādītāju grupām. Grupu rādītāju tendence, vairumā, atrodas apmierinošā līmenī. Novērojama tādu rādītāju uzlabošanās, kā: ūdens ieguves un notekūdeņu attīrīšanas ekonomiskā efektivitāte, vidējais reakcijas laiks uz avārijas situācijām un to novēršanas laiks, iedzīvotāju nodrošinājums ar ūdensapgādes un kanalizācijas pakalpojumiem.

Kvalitātes sistēma pilnveidošana

Uzņēmumā notiek spēkā esošās kvalitātes sistēmas nepārtraukta pilnveidošana. Par vienu no svarīgākajiem momentiem kļuva jaunas Kvalitātes pārvaldības sistēmas rokasgrāmatas (KRG) izstrāde. Šai pamatdokumentā tika iekļauti nepieciešamie grozījumi un izmaiņas, papildināta dokumentu identifikācijas sistēma un papildinātas nodaļas par dokumentu glabāšanu, arhivēšanu un uzņēmuma attīstības projektiem. Bez tam, klientu ērtībai speciāli izveidotā grupa uzsāka jaunu klientu pieslēgšanas ūdensvada un kanalizācijas tīkliem vienkāršotas procedūras izstrādi.

Sakari ar klientiem

Tāpat kā iepriekšējā atskaites periodā, 2012.gadā klientu viedokļa izpētei tika izmantota iespēja veikt aptauju uzņēmuma mājas lapā – internet aptauja pierādīja sevi kā dzīvotspējīgu un efektīvu sabiedriskā viedokļa izziņas instrumentu. Lai gan savu viedokli izteikušo respondentu skaits samazinājās un sastādīja 225 cilvēkus (salīdzinājumā ar 248 – pagājušā gadā), uzņēmuma imidža novērtējums praktiski palicis iepriekšējā atskaites perioda līmenī – 84 % aptaujāto izteica pozitīvo, 8 % neitrālo un 8 % puda savu negatīvo attieksmi attiecībā uz SIA „Daugavpils ūdens” (pagājušā gadā – 12 %). Par pamatcēloni var uzskatīt pilsētnieku ieinteresētību un pozitīvo uzņēmuma darbības pilsētas ūdenssaimniecības pilnveidošanas projekta 3.kārtas novērtējumu.

Kadru politika

Uzņēmuma prioritāte personāla vadības jomā ir speciālistu un kvalificētu darbinieku piesaistīšana un saglabāšana, nodrošinot pienācīgus, drošus darba apstākļus un profesionālās izaugsmes iespējas. 2012.gadā vidējais uzņēmuma darbinieku skaits sastādīja 287 cilvēkus, pie tam kadru mainības rādītājs – 3,86 %, t.i. normas robežās (gada laikā darba tiesiskās attiecības nodibinātas ar 19 darbiniekiem, izbeigtas – ar 18 darbiniekiem). Ražošanas procesu organizācijas jomā īpaša loma ir darba vietu aprikošanai un drošības tehnikas ievērošanai – rezultātā 2012.gadā uzņēmuma SIA „Daugavpils ūdens” darba vietās netika fiksētas traumas. Salīdzinājumā ar iepriekšējo gadu par 0,7 % paaugstinājies darbinieku skaits ar augstāko izglītību (no 83 līdz 85)., tādējādi darbinieku ar augstāko izglītību attiecības pret kopējo darbinieku skaitu rādītājs sasniedza 29,8 % (pagājušā gadā – 29,1 %). Tai pat laikā viena darbinieka apmācībai veltītais laiks samazinājies no 3,2 st. Līdz 2,6 st., kas liecina par nepieciešamību nākamgad pievērst īpašu uzmanību apmācības plānošanas un veikšanas procesam.

Auditu rezultāti.

2012.gadā tika veikti visi iepļānotie iekšējie auditi - 8 auditi uzņēmuma struktūrnodaļās. Iekšējo auditu gaitā tika konstatētas 39 neatbilstības (tikpat, cik pagājušā atskaides posmā) un rekomendācijas uzlabojumiem. Par visām noteiktām neatbilstībām tika savlaicīgi un pilnā apmērā veiktas korektīvās darbības. Svarīgi atzīmēt, ka turpina samazināties atkārtotu neatbilstību skaits, kas neapšaubāmi norāda uz augstu līmeni uzņēmuma darbības kvalitātes jomā. 2012.gada 21.-22.novembrī uzņēmumā "Daugavpils ūdens" notika uzraudzības audits atbilstoši starptautiskam standartam ISO 9001:2008. Auditā veica starptautiskā auditoru grupa LRQA. Pārbaudes gaitā LRQA speciālisti izvērtēja kvalitātes sistēmas vadības elementu darbību, iepirkumu veikšanas procedūru, dzeramā ūdens ieguves procesu (tika organizēts brauciens uz staciju „Kalkūni”), dispečeru darba organizāciju, laboratorijas darbību un uzņēmuma personāla vadību. Tika izskatītas iekšējo auditu atskaides, uzņēmuma struktūrvienību mērķu un plānu izpilde. Auditori atzīmēja augstu elektroniskās kontroles, datu analīzes, izmantojamās tehniskās dokumentācijas līmeni.

	2010	2011	2012
Iekšējie auditi	8	8	8
Piezīmju skaits uzlabojumiem, t.sk.	44	39	39
1. kategorija	26	20	24
2. kategorija	18	19	15
3. kategorija	-	-	-
Ārējie auditi	1	1	1
Konstatēto neatbilstību skaits	0	0	0



Vadības secinājumi un slēdzieni

Kvalitātes pārvaldības sistēmas procesi uzņēmumā ir izstrādāti, stabilizējušies un pierādījuši savu dzīvotspēju. Taču, sistēma turpina attīstīties, veiktas nepieciešamās izmaiņas, lielākoties dokumentācijā, kas sastāda 9,1 % (iepriekšējā atskaides periodā – 9,7 %) no kopējā dokumentu skaita. Sakarā ar to, ka kvalitātes pārvaldības sistēmas galvenais elements - kvalitātes sistēmas rokasgrāmata, iekļauj visu kvalitātes pārvaldības sistēmas elementu aprakstu, mijiedarbību, kā arī atsaucies uz sistēmas procedūrām, no 2006.gadā spēkā esošā kvalitātes pārvaldības sistēmas rokasgrāmatas versija neapšaubāmi pieprasīja aktualizāciju. Tādēļ, 2012.gadā janvārī tika pieņemti grozījumi un apstiprināta kvalitātes pārvaldības sistēmas rokasgrāmatas jaunā versija (trešā). Tika ieviestas korektīvas atbilstoši kvalitātes sistēmas procesu vadības organizācijai, veikts nepieciešamo informācijas datu papildinājums.

Pozitīvi ekspertu atzinumi atbilstībai starptautiskā standarta ISO 9001:2008 prasībām apliecina uzņēmumā spēkā esošās kvalitātes pārvaldības sistēmas efektivitāti un mērķu sasniegšanu.



RAŽOŠANAS PROCESU PĀRVALDĪBA

Pēc stāvokļa uz 2012.gada beigām, uzņēmums SIA "Daugavpils ūdens" sniedz centralizētus ūdensapgādes un kanalizācijas pakalpojumus 3332 klientiem, kuru skaitā juridisku personu grupā – 639 klienti, fizisku personu grupā – 2693 klientu.

Pakalpojumu sniegšana tiek veikta stingri, uz līgumu pamata, uzskaiti un aprēķinus par sniegtajiem pakalpojumiem 97% klientu veic uz ūdens aprēķina iekārtu (ūdensmērītāju) rādījumu pamata.

KLIENTU APKALPOŠANA

Viens no svarīgākajiem aspektiem SIA "Daugavpils ūdens" darbā ir ikdienas kontaktu nodrošināšana ar patērētājiem, rēķinoties ar katra klienta individuālajām īpatnībām, ievērojot pastāvošās prasības darbā ar klientiem, un uzņēmuma politiku, nepārtrauktas pakalpojumu kvalitātes uzlabošanas sfērā, lai maksimāli apmierinātu klientu vajadzības.



Šeit īpaša loma atvēlēta realizācijas un kontroles nodaļas darbinieku profesionālismam un darba organizācijai, kuru funkcijā ietilpst:

- Konsultēšana pakalpojumu sniegšanas jautājumos (pakalpojumu veidi, to sniegšanas noteikumi, maksa, apmaksas kārtība u.t.t.);
- Ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmu apsekošanas veikšana klienta objekta atrašanās vietā;
- Līgumu sagatavošana ūdens pieslēgšanai un kanalizācijas novadīšanai;
- Rēķinu izrakstīšana un izrakstīto rēķinu, par sniegtajiem pakalpojumiem, apmaksas kontrole;
- Realizēto pakalpojumu apjomu analīze.

Uzņēmuma pakalpojumu sniegšana tiek veikta stingri, uz līguma pamata, tāpēc īpaša uzmanība tiek pievērsta esošo līgumu savlaicīgai aktualizācijai. Par šajā virzienā veiktā darba rezultātu kļuva 2012.gadā noslēgti 250 jauni līgumi un laužti 258 līgumi (2011.gadā, atbilstoši, tika noslēgti 387 un pārtraukti 352 līgumi). Kopējais uzņēmuma klientu skaits ir nedaudz samazinājies, kas ir saistīts, galvenokārt, ar kopējo pilsētnieku samazināšanās skaitu, ar nelielu komercuzņēmumu darbības pārtraukšanu, kā arī III kārtas projekta sākuma stadijas darbiem. 2012.gadā tika turpināts darbs pie agrāk noslēgtu līgumu inventarizācijas – šoreiz tika veikta padziļināta dokumentācijas pārbaude 150 līgumiem, kas noslēgti 2001 – 2002.gadam (pavaddokumentu esamība un to atbilstība esošajām formām, objekta dati un kontaktinformācija u.t.t.). Informācija, kas saņemta līgumu inventarizācijas rezultātā, palīdz savlaicīgi atjaunot klientu bāzes datus un turpmāk atvieglot kā tehnisku, tā likumdošanas jautājumu risināšanu, kontaktējoties ar klientiem.

SPĒKĀ ESOŠO LĪGUMU SKAITS	2011	2012
KLIENTU GRUPA		
Juridiskas personas, t.sk.;	688	639
<i>Komercuzņēmumi</i>	537	488
<i>Budžeta iestādes</i>	45	43
<i>Daudzdzīvokļu māju īpašnieki</i>	106	108
Fiziskas personas, t.sk.;	2704	2693
<i>brīvkrānu lietotāji</i>	96	73
<i>privāto namīpašnieku īpašnieki</i>	2608	2664
Kopā:	3392	3332

Atskaites gadā pamata pakalpojumu realizācijas apjomi uzrādīti ar sekojošiem skaitļiem – realizēts 3 667 157 m³ dzeramā ūdens (2011.gadā – 3 700 232 m³) un novadīti 4 167 774 m³ lietūs un notekūdeņu (2011.gadā – 4 039 208 m³). Salīdzinot ar iepriekšējo gadu, summārais realizēto pakalpojumu apjoms pieauga par 3,5% - pie tam nenozīmīgs (par 0,9%) samazinājums dzeramā ūdens realizācijas apjomam tika kompensēts ar noteku novadīšanas situācijas uzlabošanu – šajā sektorā gada rādītāja palielinājums sastādīja 4,5%.

	2011	2012
Dzeramā ūdens realizācijas apjoms (tūkst.m³)	3700	3667
Iedzīvotāji	2364	2333
Pašvaldības uzņēmumi un budžeta organizācijas	491	461
Komercuzņēmumi	845	873
Novadīto notekūdeņu apjoms (tūkst.m³)	4039	4167
Iedzīvotāji	2422	2277
Pašvaldības uzņēmumi un budžeta organizācijas	444	416
Komercuzņēmumi	1173	1474

Šis ir rezultāts adrešu darbam ar klientiem, kas vērsts uz atvērtības un informētības palielināšanos visām ieinteresētajām pusēm, par uzņēmuma darbību, problēmām, ar sekojošu kompromisa risinājumu izstrādi, ņemot vērā sociāli - ekonomiskos faktorus, uzņēmuma iespējas un, protams, arī klienta vēlmes. Klientu informēšana notiek kā personīgi kontaktējoties, tā arī problēmu apspriešana ar masu mediju palīdzību (2012.gadā vietējos masu saziņas līdzekļos bija 12 publikācijas un 6 video sižeti). Tāpat uzņēmumā tiek izdota ikmēneša informatīva ziņu lapa "ŪDENS info", kuras elektroniskā versija tiek izvietota uzņēmuma saitā – www.daugavpils.udens.lv. Šeit pastāv iespēja izteikt savu viedokli par uzņēmuma darbību (organizēta pastāvīga balsošana) un uzdot interesējošo jautājumu tiešā režīmā. Klientu apmierinātības rezultāti uzņēmuma darbībā vienmēr tiek ņemti vērā, tiek analizēti un tiek iekļauti uzņēmuma procesu efektivitātes atskaitē kā viens no rādītājiem grupā "komunikācija ar klientiem". Tā, atskaites gadā no 225 respondentiem, kas piedalījās balsošanā, 84% uzņēmuma darbībai deva pozitīvu atzīmi, 8% - neitrālu un 8% - negatīvu. Rezultātā uzņēmuma aprēķinātais imidža rādītājs 2012.gadā sastādīja 7600 vienības, kas ir vien par 2% mazāks par iepriekšējā gada rādītāju (un kurš bija pats augstākais no rādītājiem 8 gadu laikā).

Sadarbība ar esošajiem un potenciālajiem klientiem notiek ar personīgu vēršanos SIA "Daugavpils ūdens" Klientu apkalpošanas centrā, gan arī, pateicoties mūsdienīgu komunikāciju veidiem (aktuāla un operatīva informācija tiek izvietota pilsētas portālā, vairākus pakalpojumu veidus var saņemt caur vienotu elektronisko pakalpojumu saiti – www.latvija.lv). Šīs jomas pakalpojumu attīstību veicina arī interneta klientu apkalpošanas sistēmas ieviešana (gada beigās šāda veida līgumi noslēgti ar 183 klientiem, kuru skaitā ir 76 fiziskas personas un 107 juridiskas personas).

2012.gadā bez konsultācijām, Klientu apkalpošanas speciālisti pieņēma 1305 iesniegumus (2011.gadā – 1455) tādu darbu veikšanai kā tehnisko noteikumu izsniegšana, būvniecība un pievienošana pie ūdensvada un kanalizācijas tīkliem, skaitītāju uzstādīšana, līgumu slēgšana, tīklu skalošana, laboratorijas izmeklējumi u.c. Vislielākais apjoms – 24% no šī apjoma saistīts ar tīklu skalošanu un līgumu slēgšanu, 13% - remonta darbi tīklos, 10% - tehnisko noteikumu izsniegšana. Neizpildīto (vai pārnesto uz vēlāku laiku) iesniegumu īpatsvars sastādīja 11,1% (iepriekšējā gadā – 8,5%), kas, galvenokārt, saistīts ar klienta atteikumu no izpildes dēļ finansiālām problēmām.



Uzņēmuma SIA "Daugavpils ūdens" darbība, sniedzot centralizētus ūdensapgādes pakalpojumus, iekļauj sevī: dzeramā ūdens, kas atbilst LR MK prasībām Nr.235 un Direktīvai EC 98/83/EC, ieguvu, attīrīšanu un padevi sadalošajos tīklos.

Ūdensapgādes sistēmā ietilpst:

- 38 artēziskie urbumi;
- 4 ūdens attīrīšanas stacijas;
- 9 dzeramā ūdens rezervuāri;
- 18 paaugstināta spiediena stacijas;
- 241 km ūdensvada tīklu.

ŪDENSAPGĀDES PAKALPOJUMI



2012.gadā no 4 pilsētas ūdensgūtnēm sadalošajā tīklā tika padots 4 739 509 m³ dzeramā ūdens (diennaktī – 12 952 m³), kas ir par 4,5% mazāks rādītājs kā 2011.gadā (4 962 980 m³ un 13 597 m³). Atbilstoši ūdens padeves apjomu rādītāji no katras ūdensgūtnes sadalījusi sekojoši:

ŪDENSĢŪTNES	2011		2012	
	<i>gadā</i>	<i>diennaktī</i>	<i>gadā</i>	<i>diennaktī</i>
Ziemeļi	1 832 887 m ³	5 021 m ³	1718339 m³	4698 m³
Vingri	3 046 425 m ³	8 346 m ³	2926382 m³	7994 m³
Kalkūni	20 541 m ³	56 m ³	18281 m³	51 m³
Daugavpils gaļas kombināts	63 127 m ³	173 m ³	76507 m³	209 m³

Galvenajos objektos veiktās modernizācijas rezultātā ūdens attīrīšanas tehnoloģisko procesu vadība visās stacijās ir automatizēta, pie tam vairākums mūsdienīga aprīkojuma darba parametri tiek nodoti uz staciju pārvaldes pulti un, pateicoties, sistēmas SCADA uzstādīšanai, tos kontrolē operators, bet distancionēti – apakšnodaļas vadība.

Lai samazinātu uzņēmuma izmaksas 1 m³ ūdens ražošanai, jau vairākus gadus saglabājusies ūdens patēriņa samazināšanas tendence, notiek pastāvīga rezervju meklēšana, galvenokārt tas attiecas uz galvenās sastāvdaļas ražošanas izmaksu samazināšanu – elektroenerģijas patēriņu. Sasniegt ieplānotos rezultātus izdodas energotaupošu iekārtu un tehnoloģiju ieviešanas ceļā, kā arī veicot racionāla energopatēriņa pasākumus. Tā 2012.gadā ūdensgūtnē Križi tika turpināti elektroiekārtu optimizācijas darbi, kas ļāva ietaupīt 16 670 kWh elektroenerģijas, kas naudas ekvivalentā sastādīja 1 845 Ls. Īpaša uzmanība tiek pievērsta objektu iekļaušanas grafikam darbā: ne tikai tiek maksimāli izmantots lētāks nakts tarifs, bet dēļ samazināta tehnoloģiskā procesa ūdensgūtnē "Vingri" (nav nepieciešamības izmantot pazemes ūdeņu attīrīšanas fāzi) 1 m³ ūdens ražošana šajā ūdensgūtnē ir ievērojami mazāk energoietilpīga (0,4339 kWh/m³) nekā ūdensgūtnē "Ziemeļi" (0,5395 kWh/m³), liela apjoma ūdens padeve sadalošajā tīklā bija ieplānota un veikta tieši no šīs stacijas (attiecība 59 : 41).

Tas ļāva 2012.gadā samazināt summāru elektroenerģijas patēriņu (ņemot vērā elektroapkuri) visās ūdensgūtnēs par 2,6%, kas ciparu izteiksmē sastādīja 2 milj.391.tūkst. kWh/gadā (2011.gadā – 2 milj. 455 tūkst. kWh/gadā).

Vēl viens svarīgs rādītājs – 1 m³ dzeramā ūdens ekonomiskā efektivitāte (pašizmaksas un tarifa attiecība) par pagājušo periodu pieauga no 0,86 2011.gadā, līdz 0,94 2012.gadā.

Kas attiecās uz ūdensapgādes pakalpojumu kvalitāti 2012.gadā, tad pielietotās tehnoloģijas nodrošina dzeramā ūdens, kura kvalitāte pilnībā atbilst normatīviem, noteiktiem LR MK Noteikumos Nr.235 "Dzeramā ūdens obligātās nekaitīguma un kvalitātes prasības, monitoringa un kontroles kārtība", kuri, savukārt, izstrādāti uz Eiropas direktīvas 98/83/EC bāzes (Dzeramā ūdens kvalitātes direktīva), ņemšanu, attīrīšanu, un padevi pilsētas sadalošajā tīklā.

Bez tam, tiek veikti objektu aprīkojuma uzlabošanas un mērīšanas aparātu uzstādīšanas pasākumi, aprīkojuma darbības kontroles nodrošināšana. 2012.gadā stacijā "Ziemeļi" tika uzstādīti elektrodi PH līmeņa mērīšanai, elektrodi hlora mērīšanai, hidrostatiskā līmeņa mērītājs un svāri šķidrā hlora svēršanai, bet stacijā "Vingri" tika uzstādīts hlora dozators. Lai nodrošinātu nepārtrauktu darba kontroli 1.pacēluma ūdensgūtnes stacijā "Vingri", tika uzstādīta video novērošanas sistēma, kas ļauj operatoram veikt darbus, saistītus ar stacijas ekspluatāciju, nenovēršoties uz objekta apsardzi.

Dzeramā ūdens kvalitātes kontroli veic SIA "Daugavpils ūdens" akreditēta laboratorija, saskaņā ar apstiprinātām programmām, kurā iekļauta ūdens kvalitātes kontrole par vairāk kā 40 fiziko - ķīmiskiem un mikrobioloģiskajiem rādītājiem, pie tam visos ūdens ražošanas un piegādes etapos, iekļaujot pazemes urbumu monitoringu, etapveida tehnoloģisko kontroli un paraugu ņemšanu tieši no sadalošā tīkla.

Parametri un mērvienības	Stacija "ZIEMEĻI"	Stacija "KALKŪNI"	Stacija Daugavpils gaļas kombināts	Stacija "VINGRI"	LR MK Noteikumi Nr. 235	ES Direktīva 98/83/EC
Krāsainība, Pt/Co vien.	5	8	5	6	bez būt.izm.	
Dulķainība, HEM	0.17	0.38	1.11	0.76	3,0	1,0
pH	7.97	7.68	7.73	8.00	6,5 – 9,5	6,5 – 9,5
Hlorīdi, mg/l	1.70	14	83	3	250	250
Nitrāti, mg/l	0.605	0.62	0.670	2.0	50	50
Nitrāti, mg/l	0.10				0,5	0,5
Amonjaks, mg/l	0.162	0.263	0.059	<MDL	0,5	
Dzelzs, mg/l	0.032	0.091	0.107	0.098	0,2	0,2
Mangans	0.025	0.032	0.05	0.034	0.05	0.05
Sulfāti, mg/l	1.65	2.0	27	16	250	250
Permanganāta indekss, mg/l	1.28	2.20	0.56	<MDL	5	5
Sārmainība, mmol/l	2.77	6.51	2.61	2.31		
Cietība, mmol/l	1.46	2.96	2.26	1.41		
Elektrovadītspēja, µ/cm	297	662	603	275	2500	2500
Kopējais mikroorganismu skaits/ 22° C, skaits/ ml	1	37	11	6	1000	
Kopējais coliform baktēriju skaits, skaits/ 100 ml	0	0	0	0	0	0
Escherichia coliskaits/ 100 ml	0	0	0	0	0	0

*MDL – metodes noteikšanas robeža

*LQ – metodes daudzuma noteicamā koncentrācija



SIA "Daugavpils ūdens" speciālistu, kuri nodrošina pilsētas notekūdeņu savākšanu, attīrīšanu un novadīšanu, kuru kvalitāte pēc visiem rādītājiem atbilst Latvijas normatīviem un Eiropas Savienības Direktīvu prasībām 91/271/EEC Darbības sfērā ietilpst sekojošu objektu ekspluatācija:

- kanalizācijas attīrīšanas iekārtas ar jaudu 22 tūkst.m³/dienn (max - 50 tūkst.m³/dienn)
- 31 sūkņu stacija notekūdeņu pārsūkņēšanai
- notekūdeņu pārsūkņēšanas galvenā stacija «Kandavas»
- palu ūdeņu stacija «Šūņupe»
- 198 km kanalizācijas tīklu

KANALIZĀCIJAS PAKALPOJUMI

2012.gadā kanalizācijas attīrīšanas iekārtās tika attīrīti 4 716 814 m³ notekūdeņu (vidēji 12 890 m³ diennaktī), kas ir par 1,8 % vairāk par 2011.gada rādītāju (4 631 667 m³/gadā un 12 693 m³ / dienn. attiecīgi).



Pilsētas kanalizācijas attīrīšanas iekārtās ieviestas tehnoloģijas, kuras nodrošina ienākošo notekūdeņu attīrīšanu atbilstoši Eiropas un Latvijas likumdošanas prasībām, kā arī Baltijas jūras aizsardzības Helsinku komisijas rekomendācijas. Tehnoloģiskais process iekļauj mehānisko un bioloģisko fāzi, kā arī notekūdeņu nogulšņu (dūņu) apstrādi. Atbilstoši kvalitātes pārvaldības sistēmas prasībām, notekūdeņu attīrīšanas efektivitātes un ekonomijas paaugstināšanai, atskaites gadā tika nosprausti un izpildīti tehnoloģiskā procesa un aprīkojuma vadības pilnveidošanas mērķi, kā arī piedalīšanās perspektīvo attīstības virzienu izstrādē.

2012.gadā sakarā ar ienākošo un attīrīto notekūdeņu apjomu palielināšanos, paaugstinājās notekūdeņu attīrīšanas procesa ekonomisko rādītāju aprēķina klāsts. Tā, notekūdeņu attīrīšanas ekonomiskās efektivitātes rādītājs pieauga par 4,1 % (no 3,62 2011.gadā līdz 3,77 2012.gadā), kanalizācijas pakalpojumu tarifa attiecība pret 1 m³ notekūdeņu attīrīšanas pašizmaksu pieauga no 0,64 līdz 0,74. To sekmēja precīzo tehnoloģisko parametru pielietojums, kas ļāva ne vien nodrošināt atļaujas piesārņojošai darbībai prasību ievērošanu („Atļauja B kategorijas piesārņojošai darbībai Nr.DA 10 IB 0030”), bet arī samazināt izmantojamo reaģentu daudzumu (piemēram, Zetag polimera daudzums samazinājies vēl par 1,2 t. (2010.gadā – 16,9 t, 2011.gadā – 15,8 t., 2012.gadā – 14,6 t.)). Pateicoties stingrai tehnoloģiskās disciplīnas ievērošanai notekūdeņu ekonomiskā efektivitāte 2012.gadā sastādīja 92 % - 99 % un uzņēmuma izdevumi dabas resursu nodokļa apmaksai sastādīja Ls 9 518, nevis maksimālo summu Ls 1 797 440 (apkārtējās vides virslimita piesārņojuma soda sankciju piemērošanas gadījumā). Tai pat laikā, atskaites gadā elektroenerģijas īpatņpatēriņš 1m³ notekūdeņu attīrīšanai palielinājies no 0,541 kWh/m³ līdz 0,55 kWh/m³, kopumā par gadu izlietojot 2572 tūkst. kWh/m³ (2011.gadā – 2468 tūkst. kWh/m³).

Tehniskā procesa vadības detalizētai apgūšanai šī gada laikā tika veikta padziļināta elektrotehniskā personāla apmācība darbam ar sekojošām programmām un aprīkojumu:

- ▶ mērīšanas moduļa IO 111 SM piestrāde un iestatīšana, datu pārraide un attēlošana SCADA uz RSS „Šūņupe”
- ▶ „Kandavas stacijas” programmēšanas-elektronikas vadības apgūšana
- ▶ drenāžas sūkņu stacijas vadības apgūšana izmantojot SCADA sistēmu
- ▶ programmas MCC6 pārslodzes darbības momenti
- ▶ Polimēra ietaises TOMAL, centrifūgas ANDRITZ, gaisa pūtēju HST INTEGRAL S2500, S6000, fosfora mērītāja PHOSPHAXsc, kontrolierīces SIEMENS LOGO!, paraugu ņēmēja ASP STATION2000, skābekļa mērītāja LDO, nosvērto frekvenču mērītāja SOLITAXsc mērīšana un parametru regulējums.

Lai nodrošinātu objektu bezavārijas darbību tika veikti plānveida profilaktiskie darbi saskaņā ar izstrādāto grafiku. Pilsētas attīrīšanas iekārtās tika veikti montāžas un iestatīšanas darbi smilšu un tauku atdalītājā, bēt nostādīnātājā 4A, 14B, 07A, 07B tika modernizētas bortu birstes (tas ļāva 10 reizēs samazināt profilaktiskās apkalpošanas izmaksas). 2012.gadā tika turpināts darbs notekūdeņu attīrīšanas stacijas „Križi” uzturēšanai darba stāvoklī, kas ļauj līdz šī mikrorajona pieslēgšanai centralizētai kanalizācijas sistēmai nodrošināt notekūdeņu attīrīšanas pieprasāmos parametrus.

Par svarīgu darbības aspektu 2012.gadā kļuva īpaši svarīgas notekūdeņu dūņu utilizācijas problēmas risinājums (speciālās ražotspējas neesamības dēļ dūņas līdz šim tika izvietotas dūņu laukos bez pārstrādes atbilstoši direktīvas EC 86/278/EEC prasībām). 2012.gada 1.jūnijā tika noslēgts līgums ar firmu SIA „Biogāzes stacija” par attīrīšanas iekārtās ražoto dūņu pieņemšanu biogāzes ražošanas stacijā 20-30 tonnu apjomā. Tomēr, agrāk uzkrāto dūņu utilizācijas jautājuma kardinālam risinājumam, kā arī līguma vienas pusējas izbeigšanas no privātuzņēmēja puses riska izslēgšanai, nepieciešama uzņēmumam piederošo ražotspēju izbūve. Šādam nolūkam „Daugavpils ūdens” speciālisti aktīvi piedalās Eiropas fonda ERAF līdzfinansētā projektā PRESTO, kura ietvaros par vienu no komponentēm kļūs skiču projekta un tehniskās dokumentācijas izstrāde laukumu izbūvei notekūdeņu dūņu kompostēšanai Daugavpils pilsētā.

Attiecībā uz notekūdeņu kvalitātes kontroles organizāciju, visa gada garumā tā tika veikta pilnā apjomā un tieši atbilstībā ar ienākošo un attīrīto notekūdeņu apstiprinātu monitoringa programmu. Saskaņā ar saņemtajiem datiem, neskatoties uz piesārņojošo vielu koncentrācijas palielināšanos ienākošajos notekūdeņos, izejot no SIA “Daugavpils ūdens” kanalizācijas attīrīšanas iekārtām tie pilnībā atbilst MK Noteikumu nr.34 prasībām un Direktīvai 91/27/EEC komunālo notekūdeņu attīrīšanas jomā. Pie tam notekūdeņu attīrīšanas efektivitāte 2012.gadā sastādīja 92 %-99%.

Notekūdeņu kvalitātes vidējie rādītāji	2009	2010	2011	2012	Direktīvas 91/27/EEC prasības
Suspendētās vielas, mg/l					
Ieeja	393	340	390	412	
Izeja	9	7	8	5	35,00
Attīrīšanas %	98	98	98	99	90
KSP, mg/l					
Ieeja	850	771	801	865	
Izeja	54	54	45	44	125,00
Attīrīšanas %	94	93	94	95	75
BKP 5, mg/l					
Ieeja	376	382	426	454	
Izeja	4.7	4.6	5	3.5	25,00
Attīrīšanas %	99	99	99	99	70-90
Kopējais slāpeklis, mg/l					
Ieeja	65.35	61.8	65.8	72.21	
Izeja	8.06	5.8	6.6	5.52	10,00
Attīrīšanas %	88	91	90	92	70-80
Fosfors, mg/l					
Ieeja	10.31	10.6	9.85	10.31	
Izeja	3.27	1.96	0.6	0.62	1.0
Attīrīšanas %	72	81	94	94	80



SIA "Daugavpils ūdens" speciālistu, kuri veic pilsētas sadales tīkla apkalpošanu, darbības sfērā ietilpst sekojošu objektu ekspluatācija:

- 241 km ūdensvadu tīklu, kā materiāls tiek izmantotas čuguna, tērauda un polietilēna caurules Ø50 - 600 mm.
- 198 km kanalizācijas tīkli, cauruļvadi Ø100 - 1500 mm, kuri izgatavoti no keramikas, čuguna, dzelzsbetona un polietilēna.
- 750 ugunsdzēsības hidranti.

ŪDENSVADA UN KANALIZĀCIJAS TĪKLU APKALPOŠANA



2012.gadā iecirkņa pamatuzdevumi bija tīklu uzturēšana darba stāvoklī, kas ietver gan ātru un savlaicīgu avāriju likvidāciju, gan profilaktiskos darbus – noslēdzošās armatūras pārbaude, apkalpošana un savlaicīga nomaiņa, ugunsdzēsamo hidrantu pārbaude, remonts un uzturēšana darba stāvoklī, bojāto tīklu nomaiņa. Pastāvīgi tiek veikta dzeramā ūdens kvalitātes kontrole tīklos. Divreiz gadā tiek veikta ūdensvada sistēmas profilaktiskā skalošana.

2012.gada sezonā kanalizācijas tīklos tika veikti sekojoši avārijas-atjaunošanas darbi – pārlikti 374 m pagalmu un 54 m ielu tīkli, izbūvēti 24 jauni kanalizācijas pieslēgumi (465 m kopumā).

Pastāvīgi tiek veikts ūdensvada un kanalizācijas aku augšējo daļu remonts, jo tās tiek bojātas kopā ar ceļa segumu sakarā ar pieaugošo kustības intensitāti pilsētā un klimata faktoru iedarbībā. Kopumā nomainīta 91 lūka. 2012.gada laikā izremontētas 178 akas (60 no tām - ūdensvada). Augstas uzturēšanas un pastāvīgas uzturēšanas darba stāvoklī izmaksas asfaltētās pilsētas ielās sekmēja pazemes noslēdzošās armatūras pielietojumu māju ūdensvadu ievados. Ņemot vērā pilsētas komunālo dienestu asfalta seguma rekonstrukcijas un izbūves plānus pilsētas ielās, iecirknis izpildīja lielu darba apjomu nomainot ielu ūdensvada aku ar noslēdzošo armatūru uz pazemes ventiļu ar pagarinātājiem un koveriem bezakas uzstādīšanu ceļu sarkanās līnijas robežās. Līdzīgi darbi veikti Puškina ielā posmā no Ventspils ielas līdz Kauņas ielai (10 pazemes noslēdzošās armatūras) un Liepājas ielā posmā no Smilšu ielas līdz Jātnieku ielai (14 pazemes noslēdzošās armatūras).

Kopumā ūdensvada tīklos 2012.gadā veikta 43 m ielu tīklu pārlīkšana un māju ūdensvada ievadu 1845 m nomaiņa. Izbūvēti 26 jauni ūdensvada pieslēgumi, kuru kopējais garums sastāda 341 m.

Kanalizācijas tīklos veikta 54 m ielas un 374 m pagalmu tīklu nomaiņa. Izbūvēti 24 jauni kanalizācijas pieslēgumi, kuru kopējais garums sastāda 465 m. Izbūvēts ielu tīklu posms Vecpils ielā (35 m).

Darbu veikšanas drošības nodrošināšanai tika iegādāts plāksņu komplekts 3X2,4 m tranšeju sienu nostiprināšanai.

Viens no galvenajiem iecirkņa uzdevumiem 2012.gadā bija izpildāmo darbu efektivitātes palielināšana.

Gada laikā ūdensvada tīklos likvidētas 68 avārijas. Operatīvs reaģēšanas laiks (avārijas iecirkņa noslēgšana) avārijas gadījumā ūdensvada tīklos samazinājies līdz 53 min. (2011.gadā – 1.02 stundas, 2010.gadā – 1.25 stundas). Bet avārijas novēršanas laiks (pārtrauktās ūdensapgādes atjaunošanas darbi) ūdensapgādes tīklos sastādīja 3 stundas 48 minūtes, kas ir mazāk par 2011.gada rādītāju, kurš sastādīja 4 stundas 42 minūtes.

Kanalizācijas tīklos gada laikā netika fiksēta neviena avārija, vien fiksēti 30 nenozīmīgi cauruļvadu bojājumi, kuri likvidēti īsā laikā. Vidējais kanalizācijas tīklu aizsērējuma likvidācijas laiks samazinājies līdz 1 stundai 4 minūtēm, 2011.gadā – 1.25 stundas.

Par ūdensvada tīklos veicamās profilaktiskās skalošanas un dezinfekcijas efektivitāti liecina fakts, ka „Daugavpils ūdens” laboratorijas un kontrolējošās organizācijas – Veselības inspekcijas Latgales nodaļas iesniedzamās atskaitēs gada laikā nefiksētas dzeramā ūdens kvalitātes pasliktināšanās nevienā no ņemtajiem paraugiem. To arī apliecina ūdens sadales sistēmas viengabalainības nodrošināšanas veicamo darbu efektivitāte.

REMONTA PROFILAKTISKIE DARBI TĪKLOS	2008	2009	2010	2011	2012
Ielu ūdensvada tīklu pārlīkšana (m)	1331	717	609	712	43
Ūdensvada tīklu ievadu pārlīkšana (m)	2193	2009	2939	2375	1845
Kanalizācijas tīklu pārlīkšana (m)	1112	1089	890	800	428
Avāriju likvidēšana ūdensvada tīklos (vien.)	76	39	43	68	68
Avāriju likvidēšana kanalizācijas tīklos (vien.)	2	1	1	1	0
Noslēdzošās armatūras remonts (vien.)	39	27	38	25	59
Noslēdzošās armatūras nomaiņa (vien.)	211	139	179	204	137
Ugunsdzēsības hidrantu remonts (vien.)	14	33	19	15	22
Brīvkāņu remonts (vien.)	13	5	13	4	27
Ūdensvada aku remonts (vien.)	63	72	78	117	60
Kanalizācijas aku remonts (vien.)	143	113	157	152	118



SIA "Daugavpils ūdens" ūdens kvalitātes kontroli pēc 40 ķīmiskajiem un bakterioloģiskiem rādītājiem veic uzņēmuma akreditēta laboratorija, saskaņā ar apstiprinātu programmu, kurā iekļauts:

- dzeramā ūdens ražošanas un patēriņa process (iekļaujot ūdens kvalitātes kontroli ūdens avotiem, tehnoloģiskajiem procesiem un sadalošajos tīklos);
- notekūdeņu savākšanas un attīrīšanas sistēma (iekļaujot kontroli par noteku sastāvu, noteku attīrīšanas procesu efektivitāti, virszemes avotu stāvokli).

ŪDENS KVALITĀTES KONTROLES SISTĒMA



Kontroles veikšanai, ievērojot Latvijas normatīvu reglamentētās prasības dzeramā ūdens kvalitātei un notekūdeņu attīrīšanai, veicamo pētījumu kvalitātes nodrošināšanai un sniedzamo rezultātu objektivitātes un neatkarības principa ievērošanai laboratorijā jau 12 gadus darbojas kvalitātes pārvaldības sistēma saskaņā ar standarta LVS EN ISO/IEC 17025:2005 prasībām, kas integrēta uzņēmuma kvalitātes sistēmā pēc standarta ISO 9001:2008.

Kvalitātes sistēmas, kas virzīta uz pastāvīgu pakalpojumu kvalitātes uzlabošanu, izstrādē, aktualizācijā un uzturēšanā, savas kompetences ietvaros piedalās visi laboratorijas darbinieki. Liela uzmanība tiek pievērsta dokumentu aktualizācijai (instrukcijas, iekārtu ekspluatācijas rokasgrāmatas, blankas u.t.t.) un izstrādāto dokumentu pielietošanas nodrošinājumam ikdienas darbā.

2012.gadā darbs pie kvalitātes sistēmas pilnveidošanas un sniedzamo pakalpojumu spektra paplašināšanas tika turpināts un uzstādītie mērķi tika sasniegti:

- ▶ dzeramā ūdens mikrobioloģiskās testēšanas grupā patogēno mikroorganismu (*Pseudomonas aeruginosa* un *Clostridia perfringens*) noteikšanai dzeramajā ūdenī un peldbaseinu ūdenī, apgūti un ieviesti darbā MK Noteikumu Nr.78 reglamentētie standarti.
- ▶ dzeramā ūdens ķīmiskās testēšanas grupā sagatavots un akreditēts jauns standarts LVS EN ISO 10304-1:2009 "Ūdens kvalitāte. Izšķīdušo anjonu noteikšana ar jona šķīduma hromatogrāfijas metodi. 1.daļa: bromīdjonu, hlorīdjonu, fluorīdjonu, nitrātjonu, nitrīdjonu, fosfātjonu un sulfātjonu noteikšana".
- ▶ notekūdeņu kvalitātes kontroles nodaļā pabeigts darbs mazu koncentrāciju KSP (5-50 mg/l) noteikšanas datu savākšanā, saskaņā ar standarta DIN 38409 Teil prasībām, sāks pielietot darbā mūsdienīgu velkmes skapi POLON (kvalitatīvu notekūdeņu dūņu paraugu testēšanu tagad var veikt ērtā, komfortā un personālam nekaitīgā darba vidē), kā arī veikts telpu apgaismojuma remonts un uzlabošana.

2012.gadā visi darbu apjomi, kas paredzēti darba plānā pēc iekšējo un ārējo klientu iesniegumiem, visās laboratorijas nodaļās tika izpildītas noliktajos laikos un pilnā apmērā, un tieši:

- ▶ .Dzeramā ūdens kvalitātes kontroles nodaļa:
 - mikrobioloģiskās testēšanas grupa – veiktas 3769 analīzes (palielinājums par 14%, salīdzinot ar iepriekšējo gadu);
 - ķīmiskās testēšanas grupa – veiktas 5093 analīzes (palielinājums par 0,5%).
- ▶ Notekūdeņu kvalitātes kontroles nodaļā gada laikā veiktas 4669 analīzes (palielinājums par 4%).

PAVEIKTI DARBI ŪDENS KVALITĀTES KONTROLEI	2008	2009	2010	2011	2012
Atlasīto paraugu daudzums	2998	3149	3228	3186	3167
Kopējais veikto analīžu skaits, t.sk.					
• dzeramā ūdens ķīmisko rādītāju testēšanai	5795	5075	5017	5061	5093
• dzeramā ūdens ķīmisko rādītāju testēšanai	2605	2619	3122	3282	3769
• notekūdeņu kvalitātes kontroles testēšanai	4136	4960	4165	4481	4669
Testēšanas pārskatu daudzums	1268	1305	1226	1278	1273
Kvalitātes kontrole paraugu ņemšanai	782	736	683	756	771

2012.gadā liela uzmanība tika pievērsta jauna aprīkojuma apguvei un personāla tehniskās kompetences paaugstināšanai. Semināru un speciālu apmācību ciklu tēmas tika izstrādātas pēc iekšējo un ārējo auditu rezultātu analīzes un ietvēra sevī dažādus laboratorijas darbības aspektus:

- ▶ Materiāli IDEXX Pseudalert. Pseudomonas aeruginosa noteikšana ar IDEXX.
- ▶ LGC Standarts iespējas un starplaboratoriju testēšanu organizācija;
- ▶ Kopējie instrukciju kritēriji, kas veic pārbaudes pēc LVS EN ISO/IEC 17020:2005 standarta;
- ▶ Kvalitātes pārvaldes informācijas sistēma;
- ▶ Standarts ISO 9308-2:2012;
- ▶ Norādījumi pārvaldes sistēmas audita veikšanai (ISO 19011:2011);
- ▶ Darbs velkmes skapī ar ieplūdes – izplūdes ventilācijas sistēmu.

Bez tam, lai uzlabotu informācijas apmaiņu, tika organizētas iknedēļas informatīvas sanāksmes ar laboratorijas vadības un nodaļu vadītāju dalību.

Par svarīgu faktu var uzskatīt iegūto zināšanu pielietošanu un personāla kvalifikācijas apliecinājumu, laboratorijas nodaļām piedaloties Latvijas un Starptautiskajās personāla kompetences pārbaudēs (SST – salīdzinošās starplaboratoriju testēšanas), ko organizē Latvijas vides ģeoloģijas un meteoroloģijas centrs un LGC Standarts.

- ▶ notekūdeņu kontroles nodaļa šādās testēšanās piedalījās 2 reizes (vienu reizi – pa 10, bet otru reizi – pa 6 parametriem), efektivitātes koeficients (apmierinošu rezultātu daudzuma attiecība pret testēšanas metožu skaitu) maksimāli iespējamais – 1.
- ▶ Dzeramā ūdens ķīmiskā testēšanas grupa – 4 reizes (no 1 līdz 8 parametriem, ar dalībnieku skaitu no 8 līdz 11). Efektivitātes koeficients (apmierinošu rezultātu daudzuma attiecība pret testēšanas metožu skaitu) maksimāli iespējamais – 1.
- ▶ Dzeramā ūdens mikrobioloģiskās testēšanas grupa salīdzināja savus rezultātus ar kolēģiem no laboratorijas SIA "Rēzeknes ūdens" un "Jēkabpils ūdens". Rezultāti pēc 4 mikrobioloģiskajiem rādītājiem tika novērtēti kā apmierinoši.

Kas attiecas uz klientu apmierinātību ar sniegtajiem pakalpojumiem, tad aptauja, kas tika veikta starp klientiem gada laikā, parādīja, ka 29% aptaujāto no pastāvīgo klientu skaita atzīmēja, ka laboratorijas pakalpojumu kvalitāte par pagājušo gadu ir uzlabojusies, pārējie atzīmēja, ka kvalitāte palikusi iepriekšējā, apmierinošā līmenī.

Pastāvīga pilnveidošana ir viens no pamatprincipiem, uz kuriem savu darbību veido "Daugavpils ūdens". Sākot no 1995.gada pilsētas ūdenssaimniecības attīstībai jau realizēti 2 vērienīgu investīciju projekti, kuru ietvaros ir apgūti vairāk par 35 milj. latu, 75 % no tam bija dāvinātie vai piešķirti no Eiropas Savienības strukturfundu līdzekļiem.

INVESTĪCIJU PROGRAMMA



PROJEKTS "ŪDENSSAIMNIECĪBAS ATTĪSTĪBA DAUGAVPILĒ, III KĀRTA"

IEGULDĪJUMS TAVĀ NĀKOTNĒ!

Lai turpināt labu pārmaiņas procesu sniegto pakalpojumu Eiropas līmeņa sasniegšanai, SIA „Daugavpils ūdens” uzsāka projekta “Ūdenssaimniecības attīstība Daugavpilī, III kārtā” realizāciju. Sagatavošanas darbi jaunajam projektam tika pabeigti 2011.gadā un no 2001.gada 19.augusta pēc līguma noslēgšanas starp LR Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministriju, Daugavpils pilsētas domi un SIA “Daugavpils ūdens”, projekts ieguva oficiālu statusu.

Mūsu pilsētai un uzņēmumam “Daugavpils ūdens” šajā posmā aktuālāka ir kvalitatīvu pakalpojumu sniegšana lielākam iedzīvotāju skaitam. Šī uzdevuma izpildes sarežģītība ir iespējas nodrošināt pieslēgšanai centrālās ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmai privātmāju apbūves mikrorajonos, kuri ir īpaši attālināti, kas ir ne tikai darbietilpīgi, bet arī dārgi (viena pieslēguma izmaksas šajā gadījumā būs vairākas reizes lielākas). Optimālākais variants, lai paveiktu iecerēto – dalība speciālās programmās, ko atbalsta Eiropas Savienības fondi. Pēc speciālistu aprēķiniem tam, lai izpildītu projekta 3.kārtas pamatzuddevumu ir nepieciešams izpildīt veselu pasākumu kompleksu: paredzēta maģistrālo ūdensvadu un kanalizācijas kolektoru rekonstrukcija (tai skaitā vairāk nekā 40 gadus esošo cauruļvada nomaina starp staciju Vīngri 1 un Vīngri 2), ūdensvada tīklu nomaina Gubišches ezera rajonā, un galvenais pasākums -33 km jaunu ūdensvadu un 36 km kanalizācijas tīklu izbūve galvenokārt Grīvas, Niderkūnu, Jauno Stropu, Rugeļu, Jaunbūves, Jaunās Forštadtes mikrorajonos. Īpaši jāatzīmē, ka plānota Križu mikrorajona ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmu apvienošana ar pilsētas centralizētām sistēmām, kas atrisinās šī attālinātā mikrorajona iedzīvotāju drošas nodrošināšanas problēmu. Notekūdeņu pārsūkņēšanai no jauniem patērētājiem papildus nāksies izbūvēt 18 kanalizācijas sūkņu stacijas. Plānots, ka tas dos iespēju aptuveni 1400 mājsaimniecībām pievienoties ūdensapgādes sistēmai un aptuveni 2 000 mājsaimniecībām – kanalizācijas sistēmai. Šo pasākumu realizācijas rezultātā uzlabosies cilvēku dzīves kvalitāte, tiks radīti teritorijas attīstības priekšnotekumi, samazināsies ūdens zaudējumi, samazināsies notekūdeņu infiltrācija augsnē un virszemes ūdenstilpēs.

Projekta kopējās izmaksas (kopā ar PVN) sastāda 15 054 678 Ls, no kuriem 10 331 508 Ls tiks saņemti no Eiropas Kohēzijas fonda līdzekļiem. Projekta finansēšanā piedalās arī Daugavpils pilsētas dome un SIA “Daugavpils ūdens”. Izlietot piešķirtos līdzekļus un izpildīt visus iepļānotos darbus nepieciešams līdz 2015.gada 1.jūnijam. Projekta administratīvo, finanšu un tehnisko uzraudzību veic LR Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrija.

Saskaņā ar izstrādātiem konkursa dokumentiem visu paredzēto darbu apjoms ir sadalīts uz vairākam daļām un par 2012.gada ievērojamu notikumu kļuva iepirkumu procedūras pārvadīšanas un līgumu noslēgšana projekta „Ūdenssaimniecības attīstība Daugavpilī, III kārtā” ietvaros :

- ▶ 2012.gada 18.aprīlī tika noslēgts projektēšanas un būvdarbu līgums „Ūdensapgādes un kanalizācijas tīklu rekonstrukcija un paplašināšana Daugavpils pilsētas rajonā Križi un no „Vingri I” līdz „Vingri II” (uzņēmējs - CBF "Binders"). Paredzēts izbūvēt ap 4 km ūdensvada un 8 km kanalizācijas tīklu, III pacēluma staciju ar dzeramā ūdens rezervuāru, ierīkot 2 jaunas kanalizācijas sūkņu stacijas (KSS) un veikt pasākumus esošas KSS „Križi” jaudas palielināšanai, kā arī jauna maģistrālā cauruļvada izbūve no pirmā pacēluma sūkņu stacijas „Vingri I” līdz II pacēluma sūkņu stacijai „Vingri II” 5,5 km garus. Līguma kopējā summa (ar PVN) - 3 416 009, 15 Ls, izpildes termiņš - 24 mēneši.
- ▶ 2012.gada 24.aprīlī tika noslēgts pakalpojuma līgums „Projekta „Ūdenssaimniecības attīstība Daugavpilī, III kārtā” inženieruzraudzība” (izpildītājs - SIA "Lakalne"). Izpildītāja uzdevums- organizēt inženiertehnisko uzraudzību tā, lai nodrošinātu aktivitāšu efektīvu administrēšanu un kontroli visās būvniecības procesa stadijās (būvprojekta sagatavošanas laikā, būvniecības laikā, objektu nodošanas - pieņemšanas procesā un garantijas periodā) *Minētie pakalpojumi attiecināmi uz visiem būvlīgumiem, kuri tiks noslēgti projekta „Ūdenssaimniecības attīstība Daugavpilī, III kārtā” realizācijai.* Līguma kopējā summa - 343 796,00 Ls, izpildes termiņš - 27 mēneši.
- ▶ 2012.gada 31.maijā tika noslēgts projektēšanas un būvdarbu līgums „Ūdensapgādes un kanalizācijas tīklu rekonstrukcija un paplašināšana Daugavpils pilsētas Grīvas un Niderkūnu rajonā” (uzņēmējs - „YIT Celtniecība”). Paredzēts izbūvēt ap 12 km jaunu ielas ūdensapgādes tīklu (2,6 km - Niderkūnos un ap 9,5 km – Grīvā) un ap 11 km pašteses kanalizācijas tīklu un spiedvadu Grīvas mikrorajonā, izbūvēt 4 jaunas, pilnīgi aprīkotas kanalizācijas sūkņu stacijas (KSS) un rekonstruēt esošo cauruļvadu dažus posmus. Līguma kopējā summa (ar PVN) - 2 613 242, 01Ls, izpildes termiņš - 24 mēneši.
- ▶ 2012.gada 27.septembrī tika noslēgts projektēšanas un būvdarbu līgums „Ūdensapgādes un kanalizācijas tīklu rekonstrukcija un paplašināšana Daugavpils pilsētas rajonos Stropi, Ruģeli, Jaunbūve, Gubišes ezera” (uzņēmējs -SIA „RBSSKALS Būvniecība”). Paredzēts rekonstruēt 2 km garus esoša ūdensvada tīklus un izbūvēt 4,8 km jaunu ūdensvada un 13, 2 km jaunu kanalizācijas tīklu četros pilsētas rajonos (Stropi, Ruģeli, Jaunbūve un Gubišes ezers). Šajos mikrorajonos būs izbūvētas arī 9 jaunas kanalizācijas sūkņu stacijas (KSS). Līguma kopējā summa - 2 999 773, 11 Ls, izpildes termiņš - 24 mēneši.

Būvdarbu līgumu izpildi uzņēmēji uzsāka no tehnisko projektu izstrādāšanas, bet 2012.gada beigās tika uzsākti arī pirmie būvdarbi objektā (ūdensgūtnes "Vingri" maģistrālā cauruļvadā). Ceram, ka līdz nākošās būvsezonas sākumam visi noslēgtie būvlīgumi būs būvniecības fazē, tiks pabeigtas visas atlikušās iepirkumu procedūras un 2013.gads kļūs par projekta varenobūvdarbu gadu.





PROJEKTS PRESTO

(Projekts par eitrofikācijas samazināšanu Baltijas jūrā šodien)

Projekts PRESTO ar kopējo vērtību 4,5 milj. EUR tiek realizēts programmas "Baltijas jūras reģiona programma 2007. – 2013." ietvaros un daļēji tiek finansēts no ES (Eiropas Reģionālās attīstības fonds un Eiropas partnerības instruments). Daļībā projektā iesaistītas dalībvalstu organizācijas, fondi, universitātes un ūdensapgādes uzņēmumi (Somija, Vācija, Latvija, Lietuva un Baltkrievija). Projekta PRESTO mērķis - samazināt Baltijas pārrobežu piesārņojumu ar biogēno notekūdeņu attīrīšanas uzņēmumu palīdzību, kuri atrodas ūdens ņemšanas zonā Nemunas un Daugavas upēs. Šim mērķim tiek plānots iekļaut mūsdienīgas metodes slāpekļa un fosfora novēršanai 4 attīrīšanas iekārtās (Grodņa, Baranoviči, Molodečno un Vitebska), kā arī tehnoloģiju attīstība Kauņas un Daugavpils uzņēmumos.

Kopā ar investīcijām tehnoloģijā, PRESTO projektā liela nozīme tiek piešķirta projekta dalībnieku apmācībai un informētības paaugstināšanai (paredzēta semināru un forumu pārvadīšana, pieredzes apmaiņa, mūsdienīgo ūdenssaimniecības objektu apmeklēšana utt.)

Daugavpils uzaicinājums projektā no Latvijas puses tika noteikts ar vairākiem faktoriem: gan atrašanās uz Daugavas upes, gan tuvums Baltkrievijas robežai, gan pozitīvas pieredzes esamība notekūdeņu efektīvu tehnoloģiju ieviešanas projektu realizācijā. Pateicoties dalībai projektā izdosies pārvērsties uz priekšu notekūdeņu dūņu utilizācijas jautājumā (šobrīd tā ir aktuālā un neatrisinātā problēma).

2012.gadā "Daugavpils ūdens" projekta grupas speciālisti aktīvi iesaistījās projekta pasākumu realizācijā, starp kuriem nepieciešams atzīmēt sekojošus:

- ▶ 2012.gada 21.februārī "Daugavpils ūdens" un Baltijas pilsētu apvienības Apkārtnes vides aizsardzības Komisija parakstīja Partnerības līgumu projekta par eitrofikācijas samazināšanu Baltijas jūrā šodien (PRESTO) ietvaros. Projekta īstenošanas rezultātā, pilsēta un uzņēmums "Daugavpils ūdens" iegūs ievērojamu labumu – līdzās praktiskās pieredzes nodošanai Baltkrievijas kolēģiem tiks organizēts speciālistu apmācības cikls. Tāpat tiks sagatavota iepirkuma dokumentācija noturīgai notekūdeņu dūņu apstrādes metodei (kompostēšanai).
- ▶ 23. un 24.maijā uzņēmuma "Sanktpēterburgas ūdensvads" bāzē notika tehnoloģiskais forums. Foruma gaitā „Daugavpils ūdens” speciālisti iepazinās ar biogēno vielu likvidēšanas uzlabotām tehnoloģijām..
- ▶ Septembrī-oktobrī tika saņemtas un uzstādītas jaunas laboratorijas iekārtas. Projekta ietvaros tika iegādāts laboratorijas velkmes skapis POLON notekūdeņu kvalitātes kontroles nodaļā. Pateicoties tam, radās labi aprīkota darba vieta notekūdeņu dūņu paraugu testēšanai.
- ▶ 23. un 24.oktobrī Daugavpilī notika starptautiskais seminārs ar tēmu „Mūsdienīgas tehnoloģijas notekūdeņu apstrādei un utilizācijai”. Iepazīšanās ar labākajām pasaules praksēm semināra gaitā, palīdzēs „Daugavpils ūdens” izvēlēties optimālus dūņu utilizācijas tehniskos risinājumus, kuri vēlāk, iegūstot finansējumu, tiks realizēti..
- ▶ 1.novembrī starp SIA "Daugavpils ūdens" un SIA "Geo Consultants" tika noslēgts līgums par iepirkumu dokumentācijas izstrādi projekta PRESTO ietvaros. Līguma ietvaros tiks veikti topogrāfiskie un ģeotehniskie pētījumi, izstrādāts skīču projekts (ar detalizētām tehniskajām specifikācijām) un sagatavota iepirkuma dokumentācija būvniecības konkursa rīkošanai un notekūdeņu dūņu pārstrādes un compostēšanas iekārtu izveidošanai Daugavpilī. Līguma summa – 46 000 Ls (bez PVN), darbu izpildes termiņš – viens gads.





KONTAKTINFORMĀCIJA

Klientu apkalpošanas centrs

Darba dienās no 8-00 līdz 16-30 (otrdienās līdz 18-00). Jūs varat piezvanīt (tālr. 654 21568, 654 24761) vai personīgi apmeklēt *Klientu apkalpošanas centru* (Ūdensvada iela 3) un saņemt konsultāciju par pamatjautājumiem, kuri saistīti ar mūsu pakalpojumu sniegšanu

Dispečeru dienests

Uzņēmuma dežurējošais dispečers (tālr. 654 24251) pieņem pilsētas iedzīvotāju zvanus *visu diennakti* jautājumos, kuri saistīti ar avārijas situācijām ielu ūdensvada un kanalizācijas tīklos.

Internet-apkalpošana

Informācija par piedāvātajiem internet-pakalpojumiem izvietota pilsētas portālā www.daugavpils.lv un valsts vienotā sabiedrisko pakalpojumu portālā www.latvija.lv

Klienti, kuri noslēdza līgumus par Internet-apkalpošanu, var nodot un saņemt nepieciešamo informāciju uzņēmuma mājas lapas www.daugavpils.udens.lv speciālā sadaļā.

Tālrunis, fakss, elektroniskie ziņojumi

Tālr. – 654 44565; fakss – 654 25547
Ja Jūs zvanāt no ārzemēm, lūdzam pirms visiem tālrunu numuriem pievienot Latvijas kodu (+371)

Jūs varat atsūtīt elektronisko ziņojumu uz mūsu e-pastu kontakti@daugavpils.udens.lv

Pasta sūtījumi

Ja Jūs dodat priekšroku pasta sūtījumiem, lūdzam sūtīt visu korespondenci uz adresi:

SIA „Daugavpils ūdens”,
Ūdensvada 3, Daugavpils,
Latvija, LV- 5401



**SIA „DAUGAVPILS ŪDENS”
VADĪBAS PĀRSKATS 2012**

www.daugavpils.udens.lv