

DAUGAVPILS ŪDENS 2005



Sabiedrība ar ierobežotu atbildību "Daugavpils ūdens"
Vadības pārskats 2005



PAR UZŅĒMUMU "DAUGAVPILS ŪDENS"

SIA "DAUGAVPILS ŪDENS" -

ir ūdensapgādes un kanalizācijas uzņēmums, kas sniedz savus pakalpojumus 90 tūkst. iedzīvotāju un 1500 uzņēmumiem un organizācijām Daugavpils pilsētas teritorijā un tuvākajos Daugavpils rajona pagastos.

Uzņēmums īsteno sekojošus darbības veidus:

- dzeramā ūdens ieguve, attīrīšana, padošana un realizācija;
- notekūdeņu savākšana, attīrīšana un novadīšana;
- ielas ūdensvada un kanalizācijas tīklu uzturēšana un ielikšana.

Uzņēmumā ir ieviesta kvalitātes pārvaldības sistēma atbilstoši ISO 9001:2000 standartam.

Kvalitātes politika

Kvalitātes politikas galvenais uzdevums ir ilglaicīga peļņas gūšana un nepārtraukta pakalpojumu kvalitātes uzlabošana, lai maksimāli apmierinātu klienta vajadzības.

Kvalitātes politikas galvenie principi ir nodrošināt esošos un potenciālos klientus ar nacionālajiem un Eiropas standartiem un noteikumu prasībām atbilstošiem pakalpojumiem.

Īpaša nozīme tiek veltīta ražotnes ekoloģijai un negatīvas ietekmes uz apkārtējo vidi novēršanai.



PAR DOTO PĀRSKATU

Dotais pārskats ir SIA "Daugavpils ūdens" vadības pārskats un tajā ir apkopoti uzņēmuma darbības rezultāti par laika posmu no 2005.gada 01.janvāra līdz 31.decembrim.

Pārskatā ir sniegts uzņēmuma darbības ekonomisko, ražošanas, sociālo un ekoloģisko aspektu apskats dotajā periodā un tiek veikta uzņēmumā esošās kvalitātes sistēmas procesu efektivitātes analīze.

Vadības pārskatā ir nepieciešamais datu, secinājumu un atzinumu apjoms, kas ļauj nodrošināt ieinteresēto pušu maksimālo atklātību un informētību SIA "Daugavpils ūdens" darbībā, kā arī veicina organizācijas attīstību un pilnveidošanu.



Saturs

2	Par uzņēmumu un vadības pārskatu
4	Vadītāja paziņojums
	<i>"Daugavpils ūdens" 2005. gadā:</i>
5	Uzņēmuma struktūra
6	Gada notikumi
7	Gada rādītāji
8	Ekonomiskais apskats
9	Finanšu rezultāti
12	Apkopotie darbības rezultāti un struktūrnodāju darbības analīze
19	Attīstības un pilnveidošanas politika
22	Pielikumi Atskaite „SIA „Daugavpils ūdens” procesu efektivitātes analīze

VADĪTĀJA PAZIŅOJUMS

Uzņēmumam "Daugavpils ūdens" 2005.gadu pēc vairākiem aspektiem var dēvēt par svarīgo notikumu un jauno darbu sākšanas gadu, kas ļauj uzņēmumam iziet jaunajā attīstības līmenī, nodrošināt augstu pakalpojumu un klientu apkalpošanas kvalitāti, uzlabot darbinieku darba apstākļus un saglabāt apkārtējo vidi visiem pilsētas iedzīvotājiem.

No notikušā 2005. gadā vairāk perspektīva un plašāka ir liela investīciju projekta "Ūdenssaimniecības pakalpojumu attīstība Daugavpilī, II kārtā, Latvijā" praktiskās īstenošanas sākums, projekta vērtība ir 24 mln. euro. Šis projekts ir vispārējās Latvijas programmas apkārtējās vides un veselības vides aizsargāšanas neatņemama sastāvdaļa, kuras finansēšanai ir iesaistīti Eiropas Savienības līdzekļi (Kohēzijas fonds tikai Daugavpils projektam piešķir 17,68 mln. euro).

Jaunā ekoloģiskā projekta mērķis – samazināt slodzi uz Baltijas reģiona apkārtējo vidi, nodrošināt pilsētas iedzīvotājiem kvalitatīvu un drošu pakalpojumu sniegšanu ūdensapgādē un kanalizācijā, kā arī izpildīt Eiropas Savienības pamatdirektīvas prasības šajā sektorā.

Šo mērķu sasniegšanai ir plānota uzlabošana ūdens padeves un sadales, notekūdeņu savākšanas un attīrīšanas sistēmās, kā arī ūdensvada un kanalizācijas tīklu paplašināšana Daugavpilī.

Visi projekta darbi ir jābeidz 2009.gadā, bet 2005.gada 01. martā Daugavpilī darbu uzsāka konsultanti, kuru uzdevums sagatavot konkursa dokumentus celtniecības līgumiem tehniskās palīdzības sniegšanas ietvaros. Jāatzīmē, kas ciešā sadarbībā ar konsultantiem COWI/L4 strādā arī "Daugavpils ūdens" darbinieki – tā ir projekta ieviešanas vienība, šogad izveidotās attīstības nodaļas ietvaros, un praktiski visi struktūrnodaļu speciālisti.

Piedalīšanās projektā ir viena no būtiskākajām mūsu darbības sfērām dotajā posmā, tomēr strādājot nākotnei, nav jāatstāj bez uzmanības arī ikdienas nemazāk svarīgo uzdevumu risināšanu – nodrošināt uzņēmuma darbības stabilitāti un pareizu visu esošo resursu – materiālo, kā arī cilvēku – izmantošanu.

"Daugavpils ūdens" 2005.gadā tika galā ar savu galveno uzdevumu – tika nodrošināta ūdensvada un kanalizācijas pakalpojumu nepārtraukta darbība, to atbilstoša kvalitāte un iepļānoto ekonomisko rādītāju sasniegšana. Visam "Daugavpils ūdens" kolektīvam tas nozīmē stabilu darbu, iespēju paaugstināt profesionālo meistarību, uzlabot darba apstākļus, dod noteiktās sociālās garantijas.

2005.gadā šajos virzienos tika veikts daudz darba – vairāk, nekā 100 darbinieki piedalījās kvalifikācijas celšanasursos un semināros, 29 speciālisti apmeklēja projektu vadības apmācības kursus - notika darba algu palielināšana vidējā un zemāka līmeņa darbiniekiem. Notika pozitīvas izmaiņas arī darba apstākļos un darba vietu aprīkojumā – uzsākta transporta parka atjaunošana, iegādāts jauns aprīkojums, ir aprīkotas dispečera, attīrīšanas iekārtu atslēdznieku un elektriķu darba vietas, veikta ēku siltināšana ar logu un durvju nomaigu, sadzīves telpu remonts un vietas, kur var paēst, tika veikts praktiski visas struktūrnodaļās. Īpaši gribas atzīmēt notekūdeņu attīrīšanas iekārtu apkures sistēmas pārvešanu no ogļēm uz gāzi. Ieguldījumi šajos projektos dod ne tikai sociālo, bet arī ekonomisko efektu, jo jauno sistēmu, ekonomiskās tehnikas un aprīkojuma ekspluatācijas izmaksas ir manāmi mazākas.

Protams, galvenais vadības un kolektīva uzdevums paliek mūsu klientu apmierinātības nodrošināšana ar sniegtajiem pakalpojumiem. Tieši šim nolūkam "Daugavpils ūdens" (pie tam uzņēmums ir pirmais savā nozarē Latvijā) 2005.gadā izstrādāja un ieviesa kvalitātes pārvaldības sistēmu uz starptautiskā standarta ISO 9001:2000 pamata.

Darbs kvalitātes sistēmas ietvaros kļuvis par pamatu pakalpojumu kvalitātes uzlabošanai, tā, nākamgad ir plānota uzņēmuma informācijas sistēmu pāreja uz terminālu, tiks pabeigta jaunās abonentu programmas izstrāde, uzņēmuma apmācības centra izveidošana un aprīkošana, plānota 2 autotransporta vienību un jauna aprīkojuma iegāde, turpināsies darba apstākļu uzlabošana. Tādējādi, uzņēmuma mērķi un plāni nepārtrauktai pilnveidošanai paliek aktuāli, un nākamgad iekšējo auditu gaitā tiks pārbaudīta, un, ceru, tiks apstiprināta to izpilde.

SIA "Daugavpils ūdens" valdes loceklis
S.Selickis



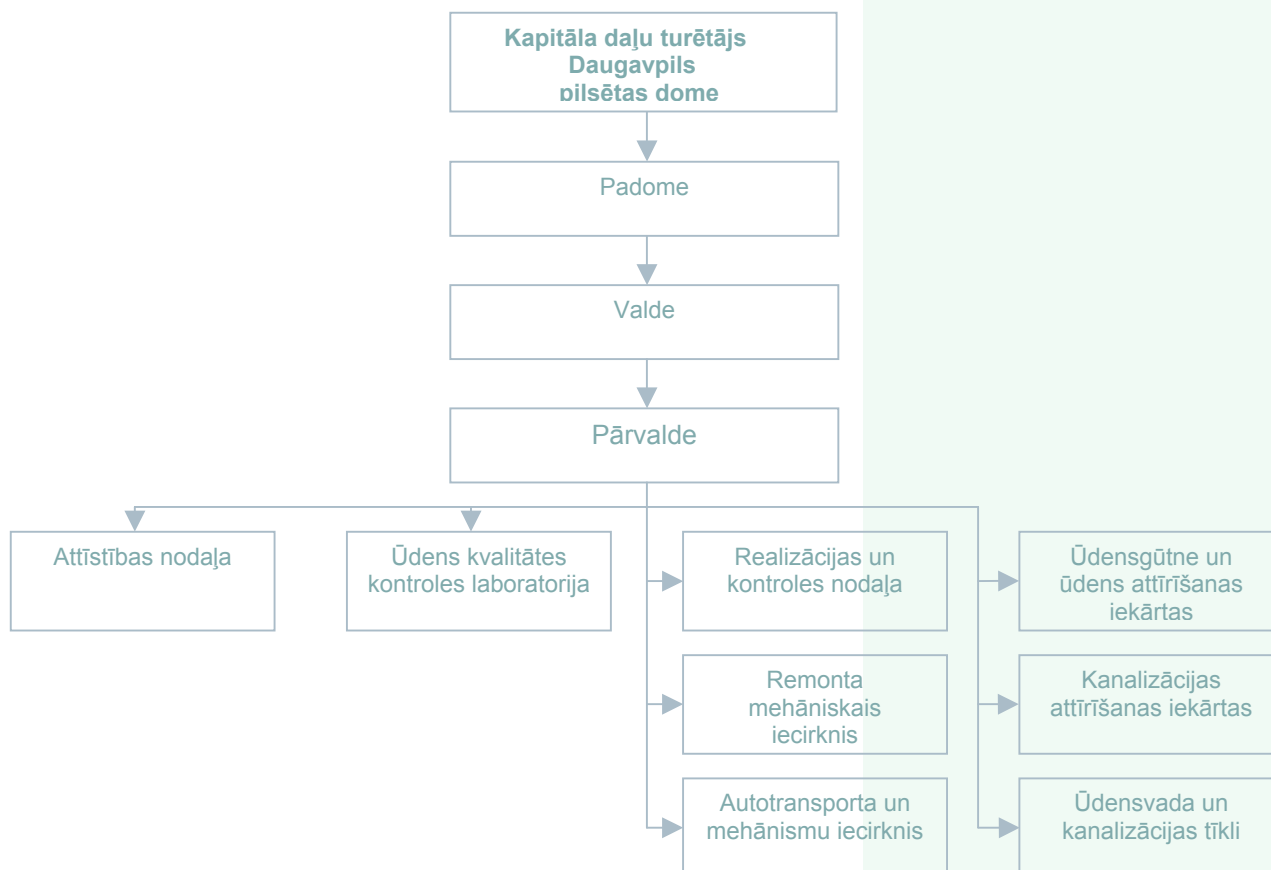
SIA "DAUGAVPILS ŪDENS" JURIDISKAIS STATUSS UN ORGANIZATORISKĀ STRUKTŪRA

Uzņēmums "Daugavpils ūdens" 2004.gada 15.jūnijā ir reģistrēts Latvijas komercreģistrā kā sabiedrība ar ierobežotu atbildību, visu kapitāla daļu turētājs ir Daugavpils pilsētas dome.

SIA "Daugavpils ūdens" savu darbību īsteno atbilstoši sabiedrības Statūtiem. Jautājumu, ko nereglamentē Statūti, risināšana notiek saskaņā ar likuma "Par valsts un municipalitātes kapitāla daļām un sabiedrībām ar kapitālu" LR Komerclikuma prasībām.

Sabiedrības izpildorgāns ir valde, ko pārstāv Valdes loceklis (S.Selickis). Valdes darbības kontrolēšana uzlikta Sabiedrības padomes pienākumos, kas sastāv no trim locekļiem (Padomes priekšsēdētājs R.Draba, priekšsēdētāja vietnieki V.Maijina un A.Daderko).

Ražošanas darbību un savstarpējās attiecības ar SIA "Daugavpils ūdens" klientiem regulē "Daugavpils pilsētas ūdensvada un kanalizācijas lietošanas noteikumi".



2005. GADA GALVENIE NOTIKUMI

JANVĀRIS 2005

- Notika "Daugavpils ūdens" speciālistu kopējā sanāksme: uzņēmuma vadība atskaitījās par gada rezultātiem un noteica uzdevumus kolektīvam sakarā ar uzņēmuma dalību projektā "Ūdenssaimniecības pakalpojumu attīstība Daugavpilī, II kārtā, Latvijā"

FEBRUĀRIS 2005

- Februārī ir saņemti oficiālie dokumenti par 19,3 milj. eiro piešķiršanu projekta "Ūdenssaimniecības pakalpojumu attīstība Daugavpilī, II kārtā, Latvijā" būvniecības daļas finansēšanai (85 % no visiem līdzekļiem piešķirta ES Kohēzijas fonds).
- Ūdensvada muzejā notika tikšanās ar uzņēmuma veterāniem.

MARTS 2005

- Uzsākta projekta "Ūdenssaimniecības pakalpojumu attīstība Daugavpilī, II kārtā, Latvijā" praktiskā īstenošana: notika sākotnējā projekta sanāksme un Daugavpilī darbu uzsāka konsultantu grupa (COWI/Firma L4).
- 22.martā, Starptautiskajā ūdens dienā "Daugavpils ūdens" Klientu apkalpošanas centrā notika zīmējumu izstāde "Ūdens bērnu acīm".

APRĪLIS 2005

- Vairāk, nekā 70 Latvijas pašvaldību pārstāvji apmeklēja uzņēmumu Latvijas izpilddirektoru asociācijas izbraukuma sēdes, kas notika Daugavpilī, ietvaros.
- Sākot ar 18.aprīli sākās darbi kvalitātes pārvaldības sistēmas saskaņā ar starptautisko standartu ISO 9001:2000 izstrādē un ieviešanā.

MAIJS 2005

- Notika sabiedriskā apspriešana un ietekmes uz vidi novērtējums pasākumiem pēc projekta "Ūdenssaimniecības pakalpojumu attīstība Daugavpilī, II kārtā, Latvijā".
- Ieviestas izmaiņas SIA "Daugavpils ūdens" Statūtos – valdes darbības kontrolēšana uzlikta Sabiedrības padomes pienākumos.

JŪNIJS 2005

- 29 "Daugavpils ūdens" speciālisti apmeklēja "Projektu vadības" kursus un saņēma sertifikātus.
- Latvijas nacionālais akreditēšanas birojs pagarināja uzņēmuma laboratorijas akreditāciju.

JŪLIJS 2005

- Sākot ar 01.jūliju ir izmaiņas "Daugavpils ūdens" struktūrā – uzņēmumā ir izveidota attīstības nodaļa.
- 22.-23.jūlijā "Daugavpils ūdens" komanda piedalījās XVI vasaras LŪKA spartakiādē, kas norisinājās Kandavā.

AUGUSTS 2005

- Augustā, konsultatīvo pakalpojumu projektam "Ūdenssaimniecības pakalpojumu attīstība Daugavpilī, II kārtā, Latvijā" ietvaros tika veikts liels pētījumu apjoms pilsētas ūdensvada un kanalizācijas tīklu sistēmas kopējā stāvokļa novērtējumam.

SEPTEMBRIS 2005

- Septembrī starptautiskā audita kompānija Lloyd's Register Quality Assurance veica uzņēmumā izstrādātās kvalitātes pārvaldības sistēmas pēc ISO 9001:2000 standarta pirmos ārējos auditus.

OKTOBRIS 2005

- Pabeigti darbi "Daugavpils ūdens" notekūdeņu attīrīšanas iekārtu pāreja uz gāzi.

NOVEMBRIS 2005

- No 2005.gada 01.novembra stājās spēkā jauns tarifs "Daugavpils ūdens" sniegtajiem ūdensvada un kanalizācijas pakalpojumiem (0,515 Ls/m³).
- 09.novembrī tika izsniegts sertifikāts par "Daugavpils ūdens" kvalitātes pārvaldības sistēmas atbilstību starptautiskā standarta ISO 9001:2000 prasībām.

DECEMBRIS 2005

- 21.decembrī notika "Daugavpils ūdens" kolektīva kopsapulce pieņemšanai 2006./2007.gadam.
- Decembrī palika 116 gadi Daugavpils centralizētās ūdensapgādes sākumam.

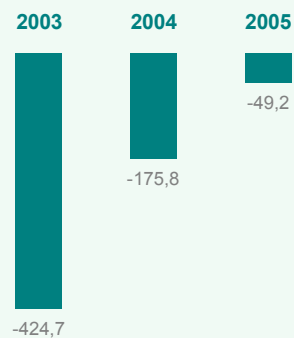


2005.GADA PAMATRĀDĪTĀJI

		2004	2005
Dzeramā ūdens padeve tīklā	tūkst.m ³	6 741	6 259
Notekūdeņu caurlaišana un attīrīšana	tūkst.m ³	6 116	6 144
Ieņēmumi no pamatdarbības, t.sk.	tūkst..Ls	2 142,6	2 206,6
ūdensapgāde	tūkst..Ls	990,1	1 031,4
kanalizācija	tūkst..Ls	1 045,3	1 059,0
Ražošanas un administratīvās izmaksas	tūkst..Ls	2 489,1	2255,8
Finansiālais rezultāts	tūkst..Ls	-175,8	-49, 2



FINANŠU DARBĪBAS REZULTĀTI (tūkst. Ls)



2005. GADA EKONOMISKAIS APSKATS

2005.gadā uzņēmums "Daugavpils ūdens" veica saimniecisko darbību, piemērojot ūdensapgādes un kanalizācijas pakalpojumiem aprēķinam Sabiedrisko pakalpojumu regulatora padomes 2005.gada 14. septembra lēmuma apstiprināto komplekso tarifu, kas stājās spēkā no 2005.gada 01.novembra – 0,515 Ls/m³.

2005.gadā, salīdzinot ar 2004.gadu, ūdens realizācijas apjoms samazinājās par 1,57 % un notekūdeņu attīrīšanas apjoms samazinājās par 2,14 % (iepriekšējā atskaites periodā tas sastādīja 7,4 %). Dzīvokļu un komunālās saimniecības uzņēmums intensīvi veica dzīvokļu ūdens mērītāju uzstādīšanu, kā rezultātā tika novērota ūdens taupīšanas un ūdens patērišanas samazināšanas tendence. Šobrīd ūdens uzskaites ierīces ir uzstādītas aptuveni 93% dzīvokļu un privātmāju īpašniekiem, kas izmanto mūsu pakalpojumus. Dzeramā ūdens realizācijas plāns ir izpildīts uz 103%, savukārt, notekūdeņu novadīšana sastādīja 102,6% no plānotajiem rādītājiem.

2005.gadā "Daugavpils ūdens" ieņēmumi no pamatdarbības sastādīja 2 206 614 Ls, kas ir par 3 % vairāk, nekā 2004.gadā. No kopējās ienākumu summas 46,7% saņemti no ūdens realizācijas, 48% - no notekūdeņu caurlaišanas un 5,3% no maksas pakalpojumu sniegšanas. No 2005.gadā saņemtajiem ienākumiem un stingri uzskaitot ražošanas izmaksas, "Daugavpils ūdens" spēja norēķināties par visiem aizņēmumiem un kredītsaistībām.

2005.gadā uzņēmuma ražošanas izmaksas sastādīja 2 545,7 tūkst.Ls, kas ir par 2,3% vairāk, nekā iepriekšējā gadā. Ražošanas izmaksu struktūra paliek vienā līmenī, taču energoresursu, degvielas un materiālu cenu kāpums izraisīja to palielināšanos. Gandrīz trešā daļa no tām - 819 tūkst. Ls – ir amortizācijas atskaitījumi, kas ietekmēja arī negatīvo bilances rezultātu, un uzņēmums pabeidza gadu ar zaudējumiem 49,2 tūkst. Ls. Taču augstākminētie rādītāji parāda, ka uzņēmuma plānveidīga darbība un iedzīvotāju maksātspējas palielināšanās vieš cerības turpmākai darbībai ar pozitīvo bilanci. (iepriekšējā gadā negatīvā bilance sastādīja 175,8 tūkst. latu - 3.6 reizes vairāk).

Uzņēmumā pastāvīgi tiek veikts darbs debitoru parādu samazināšanai, kas sastāv no ūdens un kanalizācijas patērētāju parādiem par iepriekšējiem gadiem. Lai paaugstinātu ieņēmumu iekasēšanu un pilnveidotu ūdensapgādes un notekūdeņu novadīšanas pakalpojumus, īpaša uzmanība tiek veltīta darbam ar patērētājiem – pilsētas iedzīvotājiem. Parādnienu (iedzīvotāju) skaits un parādu summa pārskata gadā abonentiem, kuri norēķinās par pakalpojumiem tieši ar "Daugavpils ūdens", samazinājās no 125,5 tūkst. Ls līdz 95,9 tūkst. Ls.

Nododot aprēķinus par iedzīvotāju patērēto ūdeni daudzdzīvokļu māju apkalpojošās organizācijās, debitoru parāda summa nodošanas brīdī paliek SIA "Daugavpils Ūdens" uzskaitē iepriekšējā apjomā. No 672 daudzdzīvokļu mājām 445 (2004:286) mājās pilnībā dzēsts parāds, kas bija izveidojies mājas nodošanas brīdī.

Komerčiālie patērētāji pārskata gadā faktiski gandrīz pilnībā norēķinājušies par pārskata gadā saņemtajiem ūdensapgādes un kanalizācijas pakalpojumiem. Norakstīts maksātnespējīgo uzņēmumu parāds 44,2 tūkst. latu apmērā sakarā ar bankrota procedūras pabeigšanu.



PAMATA EKONOMISKIE REZULTĀTI

	mērv.	2004	2005		plāna izpilde %
			plāns	fakts	
Realizācijas apjoms:					
dzeramais ūdens	m ³	4568505	4 367 300	4 496 928	103,0
notekūdeņi	m ³	4909433	4 685 700	4 804 380	102,5
Ienākumi:		2142,6	2 141,7	2 206,6	103,0
no ūdens realizācijas	tūkst.Ls	990,1	1 004,1	1 031,4	102,7
no notekūdeņu caurlaišanas	tūkst.Ls	1045,3	1 037,7	1 059,0	102,1
no maksas pakalpojumu sniegšanas	tūkst.Ls	107,2	100,0	116,2	116,2
Ražošanas izmaksas:					
darba samaksa un sociālais nodoklis		781,7	833,9	823,4	98,7
energoresursi		393,2	387,5	406,9	105,0
materiāli		117,4	253,3	224,8	88,7
nodokļi		103,2	101,6	98,3	96,8
pārējās izmaksas		266,0	179,1	173,3	96,8
Pavisam	tūkst.Ls	1661,5	1 755,4	1 726,7	98,4
Operatīvie ienākumi	tūkst.Ls	481,1	386,3	479,9	124,2
Amortizācijas atskaitījumi	tūkst.Ls	826,9	827,0	819,0	99,0
Kopējās ražošanas izmaksas	tūkst.Ls	2488,4	2582,4	2 545,7	98,6

RAŽOŠANAS IZMAKSU STRUKTŪRA

	2004	2005
	(% no visām ražošanas izmaksām)	
Nolietojums	31	29
Darba alga	24	24
Elektroenerģija	9	8
Sociālā apdrošināšana	6	6
Dabas resursu nodoklis	4	4
Materiāli	4	8
Transports	2	2
Administratīvie izdevumi	10	10
Atmaksāšana DDzKSU	2	2
Pārējās ražošanas izmaksas	8	7

GADA PĀRSKATS

AKTĪVS	31.12.2005 (Ls)	31.12.2004 (Ls)
ILGTERMIŅA IEGULDĪJUMI		
Pamatlīdzekļi:		
Zemes gabali, ēkas un būves	5 245 848	5 135 777
Iekārtas un mašīnas	5 292 790	5 750 209
Pārējie pamatlīdzekļi un inventārs	158 263	213 072
Pamatlīdzekļu izveidošana un nepabeigtās celtniecības izmaksas	38 638	17 199
Avansa maksājumi par pamatlīdzekļiem	1 225 071	-
KOPĀ ILGTERMIŅA IEGULDĪJUMI:	11 960 610	11 116 257
APGROZĀMIE LĪDZEKĻI		
Krājumi		
Izejvielas, pamatmateriāli un palīgmateriāli	21 820	38 725
Avansa maksājumi par precēm	-	407
KOPĀ:	21 820	39 132
Debitori		
Pircēju un pasūtītāju parādi	226 866	190 140
Citi debitori	27 458	269 424
Nākamo periodu izmaksas	3 038	3 245
Kopā:	257 362	462 809
Naudas līdzekļi	122 508	34 377
KOPĀ APGROZĀMIE LĪDZEKĻI:	401 690	536 318
KOPĀ AKTĪVS	12 362 300	11 652 575
PASĪVS	31.12.2005 (Ls)	31.12.2004 (Ls)
PAŠU KAPITĀLS:		
Daļu kapitāls	2 496 439	2 150 519
Rezerves		
Likumā noteiktās rezerves	33 781	33 781
Pārējās rezerves	413 369	413 369
Nesadalītā peļņa		
Iepriekšējā gada nesadalītā peļņa	(833 243)	(657 458)
Pārskata gada nesadalītā peļņa vai nesegtie zaudējumi	(49 169)	(175 785)
KOPĀ PAŠU KAPITĀLS	2 061 177	1 764 426
UZKRĀJUMI:		
Uzkrājumi paredzamajiem nodokļiem	-	-
KOPĀ UZKRĀJUMI:	-	-
KREDITORI:		
Ilgtermiņa kreditori:		
Aizņēmumi no kredītiestādēm	3 503 625	3 694 004
Pārējie aizņēmumi	4 634	15 640
Nākamo periodu ieņēmumi	4 650 983	5 002 685
Pārējās saistības	1 045 376	-
Atliktā nodokļa saistības	700 774	771 992
Kopā:	9 905 392	9 484 321
Īstermiņa kreditori		
Aizņēmumi no kredītiestādēm	190 143	190 143
Pārējie aizņēmumi	23 584	17 544
No pircējiem saņemtie avansi	8 262	6 059
Parādi piegādātājiem un darbuzņēmējiem	30 147	52 726
Nodokļi un sociālās nodrošināšanas maksājumi	50 477	50 998
Nodokļi un sociālās nodrošināšanas maksājumi	41 813	39 481
Uzkrātās saistības	51 305	46 877
Kopā :	395 731	403 828
KOPĀ KREDITORI	10 301 123	9 888 149
KOPĀ PASĪVS	12 362 300	11 652 575



BDO Invest Rīga
Auditorfirma

Pulkveža Brieža iela 19/1, Rīga, LV-1010
Tālruni: (+371) 7220320, 7228926
Fakss: (+371) 7320180
E-mail: invest.riga@mail.bkc.lv
www.bdo.lv

Rīgā, 2006. gada 24. marts

REVIDENTA ZIŅOJUMS

SIA "Daugavpils ūdens" vadībai un īpašniekiem

Mēs esam veikuši SIA "Daugavpils ūdens", reģ. nr. 41503002432, 2005. gada finanšu pārskata revīziju. Finanšu pārskats ietver 2005. gada 31. decembra bilanci, peļņas vai zaudējumu aprēķinu, pašu kapitāla izmaiņu pārskatu, naudas plūsmas pārskatu par 2005. gadu un pielikumu. Par šo finanšu pārskatu ir atbildīga SIA "Daugavpils ūdens" vadība. Mēs esam atbildīgi par atzinuma sniegšanu par šo finanšu pārskatu, pamatojoties uz mūsu veikto revīziju.

Mēs veicām revīziju atbilstoši Starptautiskās Grāmatvežu federācijas izdotajiem Starptautiskajiem revīzijas standartiem. Šie standarti nosaka, ka mums ir jāplāno un jāveic revīzija tā, lai iegūtu pietiekamu pārliecību, ka finanšu pārskatā nav būtisku neatbilstību. Revīzija ietver finanšu pārskatā norādīto summu un skaidrojumu pamatojuma pārbaudi izlases veidā. Revīzija ietver arī pielietoto grāmatvedības principu un nozīmīgu Sabiedrības vadības izdarīto pieņemumu, kā arī kopējās finanšu pārskata izklāsta formas izvērtējumu. Revīzijas gaitā mēs pārliecinājāmies, ka gada pārskatā ietvertais vadības ziņojums visos būtiskajos aspektos atbilst revidētajam finanšu pārskatam. Mēs uzskatām, ka mūsu veiktā revīzija dod pietiekamu pamatojumu mūsu atzinumam.

Mūsaprāt, iepriekš minētais finanšu pārskats visos būtiskajos aspektos sniedz patiesu un skaidru priekšstatu par SIA "Daugavpils ūdens" finansiālo stāvokli 2005. gada 31. decembrī, tās darbības rezultātiem un naudas plūsmu 2005. gadā, saskaņā ar Latvijas Republikas likuma "Par uzņēmumu gada pārskatiem" prasībām.

A. Deniņš
A/S "BDO Invest Rīga" valdes priekšsēdētājs
Komerccabiedrības licence Nr. 112



A. Putniņš
zvērīnāts revidents
sertifikāts Nr. 123

STRUKTŪRNODAĻU DARBĪBAS REZULTĀTI UN ANALĪZE DZERAMĀ ŪDENS PACELŠANA, ATTĪRĪŠANA UN PADEVE

“Daugavpils ūdens” speciālistu, kas nodrošina nepārtrauktu ūdens padevi tīklos, darbības sfērā ir 3 mūsdienu ūdens iegūšanas iekārtu ekspluatācija, kas ir speciāli aprīkotas ar ierīcēm un automātiku – Ziemeļi, Vingri un Kalkūni.

2005.gadā pilsētas ūdensvada tīklā padoti 6 258 694 m³ dzeramā ūdens. Ūdens pacelšana, attīrīšana un padeve tika veikta no ūdensgūtnēm sekojošos apjomos:

- ūdensgūtnē “Ziemeļi” - 2 663 060 m³ jeb 42,5 %
- ūdensgūtnē “Vingri” - 3 560 172 m³ jeb 56,9 %
- ūdensgūtnē “Kalkūni” – 35 462 878 m³ jeb 0,6 %

Šāda procentuālā korelācija ir skaidrota ar to, ka ūdenim, kas ir padots no stacijas “Vingri”, ir viszemākā pašizmaksa un šis ūdensgūtnes daļas palielināšana kopējā padotā ūdens apjomā samazina kopējās izmaksas 1m³ ūdens ražošanai.

Izmantotās tehnoloģijas ļauj veikt 34 artēzisko urbumu ūdens attīrīšanu līdz līmenim, kas ir paredzēts Latvijas standartos un ko reglamentē MK noteikumi Nr. 235 “Dzeramā ūdens obligātās nekaitīguma un kvalitātes prasības, monitoringa un kontroles kārtība”. Dzeramā ūdens kvalitātes un drošības nodrošināšanai ir monitoringa programma, kurā iekļauta regulārā ūdens kvalitātes kontrole no avotiem līdz patērētājiem. Pēc veikto analīžu rezultātiem vairāk, nekā 99 % no visām provēm, kas tika ņemtas stacijās un sadales tīklā, atbilst standartiem.

Pagājušajā gadā iezīmējusies tendence ūdens padeves un realizācijas samazināšanas tempu palēnināšana saglabājas un pārskata gadā ūdens padeves tīklā samazinājums par 7 % iekļaujas prognozētos ciparos, bet ūdens realizācijas apjoms sastādīja 4 497 tūkst. m³. Procentu attieksmē tas ir tikai par 1,5 % mazāk, salīdzinājumā ar iepriekšējā gada rādītājiem (4 568 tūkst. m³), pie tam realizācija palielinājās uzņēmumu un organizāciju grupā.

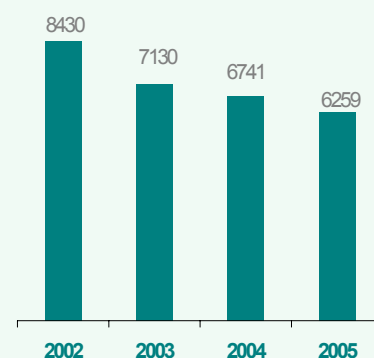
Bez pamatdarbības struktūrnodaļas darbinieki veic arī profilaktiskos un remonta darbus izmantotajos objektos un sniedz papildus maksas pakalpojumus (ūdensapgādes sistēmu dezinfekcija). Līdz ar to viņi cenšas ne tikai samazināt izmaksas, bet analizēt arī agrāk saņemtos rezultātus un aprēķināt nākamo ekonomisko efektu:

- Jūlijā ir pabeigti ūdensgūtnes “Vingri” urbumu skalošanas un tīrīšanas darbi, kas tika iesākti pagājušajā gadā. Šoreiz profilaktiskie darbi tika veikti stacijas Vingri I 9 urbumos. Šie pasākumi ne tikai pagarinās ūdensgūtnes aprīkojuma kalpošanas laiku, kura savu darbu uzsāka pirms 40 gadiem, bet arī ļaus nodrošināt stabilu ūdens pacelšanu apjomā līdz 10 tūkst.m³ diennaktī.
- Tika veikts staciju Vingri I un Vingri II jumtu remonts, kas pagarinās ēku kalpošanas laiku un samazinās turpmākās izmaksas kapitālajam remontam.
- Neskatoties uz ūdens padeves apjomu samazināšanos par 7 %, elektroenerģijas patēriņš 1m³ ūdens palielinājās tikai par 2 % un sastādīja 0,5078 kV/st uz 1 m³. Šādi rādītāji ir sasniegti, pateicoties pasākumiem, kas tika domāti izmaksu elektroenerģijai samazināšanai:
 - uzstādītas 2 droseles stacijā Ziemeļi – maksa par Latvenergo atdoto reaktīvo enerģiju samazinājās vairāk, nekā uz pusi (vidēji 500 Ls/mēn.).
 - izraudzīti un uzstādīti optimālie darba režīmi sūkņiem un sildīšanas aparātiem, maksimāli tiek izmantota iespēja izmantot atviegloto apmaksas režīmu par elektroenerģiju (nakts tarifs).

2006.gadā ūdensapgādes speciālisti plāno pabeigt droseļu uzstādīšanu, kas ļaus pilnīgi izslēgt apmaksu par reaktīvo enerģiju un stacijā Ziemeļi uzstādīt “Soft start” ierīci, kas nodrošinās mīkstu sūkņu uzstādīšanu un palaišanu, kā arī ļaus izvairīties no hidrauliskajiem triecieniem tīklos.



Dzeramā ūdens padeves tīklos dinamika (tūkst.m³)



DZERAMĀ ŪDENS KVALITĀTE 2005. GADĀ PIRMS PADEVES SADALES TĪKLĀ

PARAMETRI UN MĒRVENĪBAS	STACIJA "ZIEMEĻI"	STACIJA "KALKŪNI"	STACIJA "VINGRI"	LR MK NOTEIKUMI NR.235	ES DIREKTĪVA 98/83EC	VESELĪBAS AIZSARDZĪBAS VISPASAULES ORGANIZĀCIJAS PRAŠĪBAS
Krāsainība, Pt/Co vien.	5	5	5	bez būt.izmaiņām		15
Duļķainība, HEM	0,44	0,40	0,62	bez būt.izmaiņām	1,00	5,00
pH	7,78	7,71	7,91	6,5 – 9,5	6,5 – 9,5	6,5-8,5
Hlorīdi, mg/l	<MDL	15,7	2,4	250	250	250
Nitrāti, mg/l	0,603	0,30	2,05	50	50	10
Nitrīti, mg/l	0,022	0,109	0,0103	0,5	0,5	1
Amonjaks, mg/l	0,223	0,338	0,007	0,5		
Dzelzs, mg/l	0,083	0,037	0,086	0,2 (0,4)	0,2	0,3
Mangāns, mg/l	0,022	0,014	0,038	0,05 (0,2)	0,05	0,1
Sulfāti, mg/l	2,5	13	19	250	250	400
Permanganāts. indekss, mg/l	1,35	2,05	0,13	5 (8)	5	
Sārmainība, mmol/l	2,57	7,08	2,13			500
Cietība, mmol/l	1,55	2,99	1,59			
Elektrovadītspēja, mκCm/cm	295	651	268	2500	2500	
Mikroorganismu kop.skaitis / 22 ^o C , daudz./ ml	5	7	11			
Coliform kop.skaitis , daudz./ 100 ml	0	0	0	0	0	
Escherichia coli, daudz./ 100 ml	0	0	0	0	0	

STRUKTŪRNODAĻU DARBĪBAS REZULTĀTI UN ANALĪZE NOTEKŪDEŅU SAVĀKŠANA, ATTĪRĪŠANA UN NOVADĪŠANA

"Daugavpils ūdens" notekūdeņu attīrīšanas iekārtās tiek veikta ražošanas, sadzīves un lietus notekūdeņu attīrīšana.

2005.gadā tika attīrīti 6 105 220 m³ notekūdeņu, no tiem 61 % ienāca no iedzīvotājiem, 12 % - no municipālajām organizācijām, 27 % - no rūpnieciskajiem un komerciālajiem uzņēmumiem.

2005.gadā notekūdeņu attīrīšanas iekārtās nebija avāriju, nodrošinot notekūdeņu attīrīšanas kvalitāti atbilstoši noteiktajām Vides ministrijas prasībām. Salīdzinot ar iepriekšējo gadu, 2005. gadā ir palielinājusies ražošanas uzņēmumu un komercstruktūru notekūdeņu novadīšana. Pašreizējā momentā notekūdeņu attīrīšanas efektivitāte sastāda 71%-98% un bioloģiskās attīrīšanas rezultātā Šūņupē un Daugavā piesārņojošo vielu koncentrācija palika iepriekšējā gada līmenī.

2005.gadā attīrīšanas iekārtas tika ekspluatētas bez avārijām, nodrošinot notekūdeņu attīrīšanas kvalitāti atbilstoši pašreizējiem LR Vides ministrijas noteiktajām prasībām.

2004. gadā kanalizācijas attīrīšanas iekārtām bija izvirzītas vairākas prasības:

- Gāzes apkures ieviešana attīrīšanas iekārtās
- Darbinieku sadzīves apstākļu uzlabošana
- Smakas izplatīšanās samazināšana.

2005.gada apkures sezonas sākumam visi gazifikācijas darbi tika pabeigti. Neskatoties uz to, ka uzņēmuma investīcijas šajā projektā sastādīja 46 tūkst. Ls, aprēķini rāda tā ekonomisko lietderību: turpmākajā ekspluatācijā ikgadējā naudas līdzekļu taupīšana tikai degvielai sastādīs vairāk, nekā 6 tūkst. Ls.

Pie jaunās sistēmas priekšrocībām jāattiecinā arī kaitīgo izmetumu neesību atmosfērā, kā arī to faktu, ka tagad ražošanas un sadzīves tel pās tiek uzturēts optimālais temperatūras režīms un pastāvīgā kārsta ūdens apgāde. Bez tam iecirknī tika pabeigti gadam ielānotie darbi sanitāro normu un prasību nodrošināšanā, kas tika izvirzītas darbiniekiem un sadzīves telpām.

2005.gadā tika īstenots gaisa piesārņojuma problēmas risināšanas paņēmieni tuvākā dzīvojamā sektorā – tika uzstādīts kupols un aprīkojums virs dūņu stabilizatoriem un gaisa attīrīšanai, kas veicina nepatīkamo smaku lokalizāciju un tās izplatīšanās aiz NAI teritorijas samazinājumam. Ieguldījumi šajā projektā sastādīja 3,8 tūkst.Ls, kas nav pietiekams un ir īslaicīgs problēmas risinājums: nepatīkamo smaku novēršanas problēma joprojām paliek aktuāla.

Šobrīd notekūdeņu attīrīšana Daugavpils NAI vairs neatbilst Latvijas izplūdes kvalitātes standartiem un ES direktīvā noteiktajām prasībām attiecībā uz slāpekli un fosforu. Tāpēc ir nepieciešama iekārtu modernizēšana, lai tās nodrošinātu notekūdeņu attīrīšanas atbilstību standartiem. Tāpēc liela ievērbība tiek pievērsta Daugavpils notekūdeņu attīrīšanas iekārtu paplašināšanas otrās kārtas darbiem, kuri tiks veikti projekta „Ūdenssaimniecības attīstība Daugavpilī, II kārtā” ietvaros 2006- 2009. gadā.



NOTEKŪDEŅU CAURLAIŠANAS
DINAMIKA (tūkst. m³)



NOTEKŪDEŅU ATTĪRĪŠANAS EFEKTIVITĀTE

	2002		2003		2004		2005		Limitējamā koncentrācija
	mg/l	attīrīšanas %	mg/l	attīrīšanas %	mg/l	attīrīšanas %	mg/l	attīrīšanas %	mg/l
Suspendētās vielas									
leeja	291		333		396		346		
lzeja	28	91	21	94	14	97	12	97	30,00
ĶSP									
leeja	512		655		655		705		
lzeja	76	85	84	87	70	89	67	90	125,00
BĶP 5									
leeja	265		324		330		326		
lzeja	15	95	13	96	8,1	98	7	98	25,00
Kopējais slāpeklis									
leeja	41,43		51,13		58,9		52,74		
lzeja	17,48	58	19,88	61	10,75	82	15,55	71	20,00
Fosfors									
leeja	9,88		12,48		14,53		13,4		
lzeja	4,04	59	3,3	74	4,54	69	3,66	73	4,0

NOVADĪTO NOTEKŪDEŅU IETEKME UZ ŪDENSBASEINIEM

Ūdens kvalitāte Šūņupē un Daugavā (zemāk par izlaidi no attīrīšanas iekārtām)

	Šūņupe (100m zemāk par izlaidi)				Daugava (500m zemāk par izlaidi)			
	2002	2003	2004	2005	2002	2003	2004	2005
Suspendētās vielas	20	13	14,5	9,3	8	6	15,6	15
BĶP 5	6	6	5,4	5,1	2,1	1,48	1,95	2,3
ĶSP	65	49	52	58	39	40	40	52
Kopējais slāpeklis	7,36	13	6,12	7,8	4,76	2,73	2,86	2,23
Kopējais fosfors	1,32	1,42	2,52	2,96	0,47	0,18	0,13	0,13

STRUKTŪRNODAĻU DARBĪBAS REZULTĀTI UN ANALĪZE ĀRĒJIE ŪDENSVADA UN KANALIZĀCIJAS TĪKLI

2005.gadā "Ūdensvada un kanalizācijas tīklu" iecirknis veica galvenokārt plāna profilaktiskos darbus ūdensvada un kanalizācijas tīklos: lielākā remonta daļa tika paredzēta noslēdzošās armatūras remontam un nomaiņai, 86 vienības tika nomaiņītas un 236 tika remontētas. Izņemot to, padotā dzeramā ūdens kvalitātes nodrošinājumam tika veikta plānveidīga tīklu skalošana, ko veic 2 reizes gadā: pavasarī (aprīlis, maijs) un rudenī (oktobris, novembris).

2005.gadā ūdensvada un kanalizācijas tīklu rekonstrukcijas darbu apjoms bija nedaudz mazāks, nekā iepriekšējā gadā, pārsvarā, avārijas situācijās vai ārkārtējās vajadzības gadījumā (Strādnieku ielā tika nomaiņīts vecā nederīgā tērauda ūdensvada posms). Iemesls ir tajā, ka jauna projekta ietvaros 2007. – 2008.gadā ir plānoti plaši darbi vairāk, nekā 30 km tīklu nomaiņā un rekonstrukcijā un dotajā brīdī tiek precizēti darbu apjomi un tiek sastādīts detalizēts ielu un posmu saraksts, kur tīklu stāvoklis izraisa lielākās speciālistu bāžu.

2005.gadā šim nolūkam tika veikta kanalizācijas kolektoru tehniskā stāvokļa apsekošana (TV inspekcija) sekojošajos posmos:

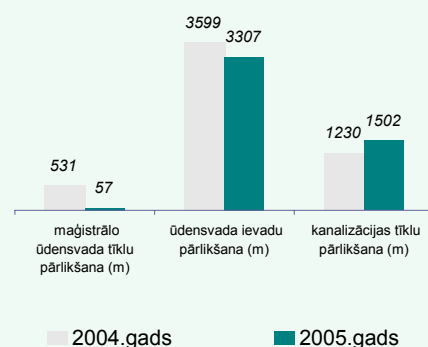
- Višķu ielā apsekoti 663,4 m;
- Ventpils ielā no Valmieras līdz Višķu ielai apsekoti 1387,9 m;
- Kr.Valdemāra ielā apsekoti 300,8 m;
- Jātnieku ielā apsekoti 407,6 m;
- Dobeles ielā no L.Dārza līdz Arodu ielai apsekoti 806,8 m.

Bez profilaktiskajiem un remonta darbiem "Ūdensvada un kanalizācijas tīklu" iecirknis sniedz iedzīvotājiem pakalpojumus pēc pieteikumiem, kas no 2006.gad 1.septembra izpildāmi, pamatojoties uz izsniegtajiem darba uzdevumiem. Laika posmā no 2005.gada 1.septembra līdz 2005.gada beigām iecirknis izpildīja 98 darba uzdevumus.

Ir apgūta jauna metode abonētu pieslēgšanai pie tīkliem – kas ļauj pieslēgt pie tīkliem bez ūdens atslēgšanas ūdensvadā.



ŪDENSVADA UN KANALIZĀCIJAS TĪKLU REKONSTRUKCIJA (m)



REMONTDARBI ŪDENSVADA UN KANALIZĀCIJAS TĪKLOS (vien.)

		2004	2005
Noslēdzošās armatūras	remonts	77	86
Noslēdzošās armatūras	nomaiņa	270	236
Ugunsdzēsības hidrantu	remonts	36	17
Ielu brīvkrāņu	remonts	10	7
Ūdensvada aku	remonts	111	93
Kanalizācijas aku	remonts	211	149

STRUKTŪRNODAĻU DARBĪBAS REZULTĀTI UN ANALĪZE ŪDENS KVALITĀTES KONTROLES ORGANIZĒŠANA

2005.gadā ūdens kvalitātes kontroles laboratorija veica savu darbību atbilstoši LVS EN ISO/IEC 17025 standarta prasībām un turpināja darbu kvalitātes elementu pilnveidošanā. Tā gada laikā tika veikta dokumentācijas aktualizācija un ieviestas nepieciešamas izmaiņas kvalitātes grāmatā.

2005.gadā laboratorija atlasīja 2216 ūdens proves turpmākai testēšanai. Salīdzinot ar iepriekšējo gadu darba apjoms samazinājās par 9 %. Galvenokārt tas ir saistīts ar slāpekļa, amonjaka tehnoloģisko analīzi, ko veica notekūdeņu kvalitātes kontroles nodaļa, skaita samazināšanos. Dzeramā ūdens kontroles nodaļas darba apjoms palika praktiski iepriekšējā gada līmenī. Testēšanas pārskatu skaits sastādīja 761 (80 % no tiem ir noformēti dzeramā ūdens kvalitātes kontroles nodaļā, 20 % - notekūdeņu kvalitātes kontroles nodaļā).

Gadā laikā laboratorija izturēja visas audita pārbaudes, gan iekšējās, gan ārējās. Atklātās nenozīmīgas neatbilstības tika savlaicīgi novērstas. Latvijas nacionālais akreditācijas birojs 2005.gada jūnijā veica ārējo auditu un pagarināja uzņēmuma laboratorijas akreditāciju.

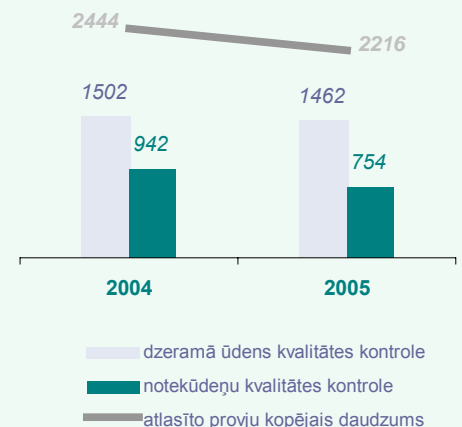
Laboratorija turpina uzlabot savu aprīkojumu, gada laikā tika iegādāts jauns PH mēritājs, remontēts termostats. Īpaša uzmanība tika pievērsta struktūrnodaļas darbinieku apmācībai – visa gada garumā struktūrnodaļas darbinieki paaugstināja savu kvalifikāciju, piedaloties vairāk, nekā 20 semināros unursos, apgūstot jaunas darba tehnoloģijas, mūsdienu laboratorijas aprīkojuma izmantošanas metodes.

“Daugavpils ūdens” laboratorijas dalība starplaboratoriju testēšanas un darbinieku iemaņu pārbaužu programmās ir būtiska dzeramā ūdens un notekūdeņu kvalitātes pastāvīgam monitoringam, operatīvai precīzu rezultātu saņemšanai. 2005.gada laikā ķīmiskās testēšanas grupa divas reizes piedalījās LVĢMA rīkotajā starplaboratoriju testēšanā starp 15 – 28 laboratorijām pēc 17 parametriem. Mikrobioloģiskās testēšanas grupa piedalījās šādās programmās 6 reizes, t.sk. 3 reizes starptautiskajā līmenī 162 laboratoriju skaitā. Šādas programmas ļauj atklāt iespējamus trūkumus darbā un savlaicīgi uzsākt koriģēšanas darbības to novēršanai.

Visi šie pasākumi ir virzīti, pirmkārt, uz apkalpošanas kvalitātes un klientu apmierināšanas uzlabošanu un, kā rādīja veiktā izpēte – aptauja, klienti augsti novērtē sniegto pakalpojumu kvalitāti un vēlas turpināt sadarbību arī turpmāk. Par to liecina arī tas, ka 2005.gada laikā nebija nevienas sūdzības no ieinteresētajām pusēm par laboratorijas pakalpojumu kvalitāti.



ATLASĪTO PROVJU KOPĒJAIS DAUDZUMS



STRUKTŪRNODAĻU DARBĪBAS REZULTĀTI UN ANALĪZE DARBA AR KLIENTIEM ORGANIZĀCIJA

2005.gadā tika turpināts darbs pakalpojumu sniegšanas sistēmas pilnveidošanā uzņēmuma klientiem uz vienotā parauga pieteikuma pamata. Šajā laikā pieteikuma lapas izskats tika mainīts vairākas reizes, tika precizēts un pilnveidots. Lai palielinātu atbildību un kontroli par pieteikumu izpildes termiņiem, tika ieviesti darba uzdevumi struktūrnodaļām.

Visa gada laikā uzņēmuma speciālisti, kopā ar firmu LatInSoft strādāja pie jaunās abonentu programmas izstrādes, kas nomainīs tagad uzņēmumā izmantoto programmu. Plānojot šo mūsdienu darbu ar klientiem instrumentu, tika ievēroti gan realizācijas un kontroles nodaļas, gan arī uzņēmuma grāmatvedības prasības.

Iebūvēts procesu vadības bloks ļaus organizēt darbu pēc klientu apkalpošanas saskaņā ar pēdējām CRM tehnoloģijām un ņemot vērā kvalitātes standarta ISO 9001-2000 prasības, kas galu galā ļaus uzlabot klientu apkalpošanas kvalitāti. Pieteikuma elektroniskās formas ieviešana kļūs par loģisko turpinājumu darbam ar klientiem ar vienota pieteikuma palīdzību.

Šobrīd projekts atrodas ieviešanas un testēšanas stadijā, 2006.gada vidū plānots iesākt darbu jaunajā programmā un rēķinu izrakstīšanu uzņēmuma klientiem.

2005.gadā klientiem kļuva pieejama ūdens mērītāju noma pakalpojums. Šis pakalpojums ir īpaši izdevīgs tiem klientiem, kuriem normālai uzņēmuma pakalpojumu patērēšanas uzskaitē ir nepieciešami lielāka diametra, kombinēti ūdens mērītāji vai ūdens mērītāji notekūdeņu uzskaitē, jo šādas ierīces bieži vien ir ļoti dārgas.

2005.gadā uzņēmuma speciālisti strādāja pie jauno pilsētas noteikumu izstrādes, kas ir saistīti ar ūdensvada un kanalizācijas izmantošanu. Šī dokumenta atjaunošana ir nepieciešama, jo tagad spēkā esošie ir novecojuši, tajos ir nepilna un neprecīza informācija, tie neatspoguļo mūsdienu lietu kārtību pilsētā, apgrūtina darbu gan ūdensapgādes uzņēmumam, gan arī izraisa neērtības klientiem.



UZŅĒMUMA KLIENTU STRUKTŪRA

Klienti	
Fiziskās personas	12 348
Juridiskās personas, t.sk. Komerccuņēmumi	715
Budžeta organizācijas	145
Kopā	13 208

ŪDENS REALIZĀCIJAS APJOMS (tūkst. m³)

	2003	2004	2005
Iedzīvotāji	3318	3030	2873
Pašvaldības uzņēmumi un budžeta organizācijas	730	704	730
Komerccuņēmumi	835	834	894

ATTĪRĪTO NOTEKŪDEŅU APJOMS (tūkst. m³)

	2003	2004	2005
Iedzīvotāji	3391	3111	2926
Pašvaldības uzņēmumi un budžeta organizācijas	675	588	562
Komerccuņēmumi	1287	1208	1 317

ATTĪSTĪBAS UN PILNVEIDOŠANAS POLITIKA

ISO 9001:2000 - STARPTAUTISKAIS KVALITĀTES STANDARTS

Kopš 2005.gada 09.novembra uzņēmumā darbojas kvalitātes pārvaldības sistēma (KPS) uz ISO 9001:2000 standarta bāzes. KPS izstrāde tika uzsākta 2005.gada 15.aprīlī (Rīkojums Nr. 67 no 15.04.2005). Septembrī un oktobrī viens no pasaules lielākajiem sertificēšanas orgāniem Lloyd's Register Quality Assurance (vadošā auditors G.Primāne) veica pārbaudi uz SIA "Daugavpils ūdens" izstrādātās kvalitātes pārvaldības sistēmas atbilstību ISO 9001:2000 standarta prasībām. Pēc audita rezultātiem SIA "Daugavpils ūdens" tika rekomendēta starptautiskā kvalitātes sertifikāta saņemšanai un 2005.gada 9.novembrī tika izsniegts atbilstības sertifikāts № BS 990578.

Visam uzņēmumam šis notikums ir ļoti svarīgs solis. Pietiek pateikt, ka Latvijā ūdensapgādes un kanalizācijas jomā SIA „Daugavpils ūdens” ir pirmais uzņēmums, kuram ir šis prestiža sertifikāts.

Esošās uzņēmuma pārvaldības sistēmas (kvalitātes pārvaldības standarta) atbilstības atzīšana ir apstiprinājums tam, ka uzņēmums orientēts uz klienta vajadzībām, kā arī būt par vadošo uzņēmumu nozarē un veikt savu darbu, izvirzot sniegto pakalpojumu kvalitāti par prioritāro un darbu mērķi.

Par pirmajiem svarīgiem uzdevumiem pēc sertifikāta saņemšanas kļuva: iekšējo auditu veikšana uzņēmuma struktūrnodaļās, kuru mērķis bija noteikt uzņemto saistību atbilstību kvalitātei, termiņiem un darbu izpildes secīgumu, pārbaudīt KPS dokumentu aktualizāciju, personāla kompetenci, kā arī procesu efektivitātes analīzes un dotā vadības pārskata izveidošana.

Līdz ar to, sertifikāta saņemšana nozīmē ilga darbības uzlabošanas ceļa sākumu un 2006.gadā uzņēmumam izvirzīti vairāki vēl neatrisināti uzdevumi, lai sasniegtu gadam izvirzītos mērķus.

Nāksies aktualizēt darbinieku amata instrukcijas, pārbaudīt izstrādāto personāla (darbinieku) atestācijas procesu.

Uzņēmuma kvalitātes politika paredz pastāvīgo klientu apmierinātības pakāpes monitoringu, viņu prasību uzskaiti, plānojot turpmākās uzņēmuma rīcības, kam uzņēmuma attīstības nodaļa veiks klientu viedokļu aptaujas par uzņēmuma darbu un saņemto rezultātu analīzi.



ATTĪSTĪBAS UN PILNVEIDOŠANAS POLITIKA

PROJEKTS „ŪDENSSAIMNIECĪBAS PAKALPOJUMU ATTĪSTĪBA DAUGAVPILĪ, II KĀRTA, LATVIJA”

Īstenojot uzņēmuma attīstības, pilsētas ūdensvada un kanalizācijas sistēmu un sniegto pakalpojumu uzlabošanas ilgtermiņa programmu, SIA "Daugavpils ūdens" piedalās dažādos lielos investīciju projektos. Pasaules Bankas projekta „Ūdensvads un kanalizācija Daugavpils pilsētā” realizācija periodā no 1995. līdz 2001.gadam, kopējā vērtība 22,3 mln. USD, ļāva pāriet uz pilsētas iedzīvotāju apgādi ar dzeramo ūdens no artēziskajiem urbumiem un uzlaboja notekūdeņu attīrīšanas efektivitāti, pateicoties bioloģiskās attīrīšanas ieviešanai.

Turpmāk Daugavpils ūdenssaimniecības pilnveidošana turpināsies 2005. – 2009.gadā otrā lielā projekta „Ūdenssaimniecības pakalpojumu attīstība Daugavpilī, II kārtā, Latvija” ietvaros, kura kopējā vērtība ir 24 mln. Euro. Projektā „Ūdenssaimniecības pakalpojumu attīstība Daugavpilī, II kārtā, Latvija” tika iekļauti tie pasākumi, kas ietekmē uzņēmuma pakalpojumu drošumu un kvalitāti, un tie objekti, kuriem atjaunošana ir nepieciešama dotajā momentā.

Iespēja īstenot šāda mēroga projektu parādījās pateicoties tam, ka Latvijai, kā jaunai ES dalībvalstij, tiek izvirzītas prasības sakārtot lielo pilsētu ūdenssaimniecību atbilstoši Eiropas normām līdz 2008.gadam, kā arī tiek sniegta palīdzība projektu īstenošanā, kas veicina ekonomisko un sociālo atšķirību samazināšanos starp Eiropas Savienības valstu iedzīvotājiem. Tieši tāds ir projekts „Ūdenssaimniecības pakalpojumu attīstība Daugavpilī, II kārtā, Latvija”, kura finansējums dažādos posmos līdz 85 % tiek veikts no Eiropas Savienības (Kohēzijas fonds).

Projekta mērķi:

- Uzlabot apkārtējās vides kvalitāti visā Baltijas jūras reģionā;
- Sakārtot ūdens padeves, sadales un novadīšanas sistēmu Daugavpilī;
- Nodrošināt ūdensvada un kanalizācijas pakalpojumu kvalitātes atbilstību Eiropas Savienības direktīvu prasībām dotajā jomā (2000/60/EC, 98/83/EC, 91/271/EEC, 80/68/EEC, 76/160/EEC, 76/464/EEC)

Projekta komponenti un īstenošanas termiņi:

- Tehniskā palīdzība projektam 2005. – 2006.gads;
- Būvniecības darbi projekta ietvaros – 2007. – 2008.gads.

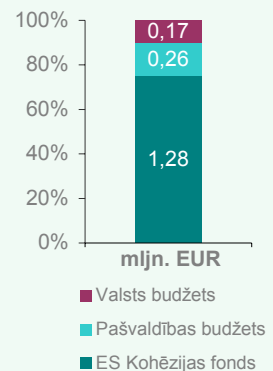
Projekta sagatavošanas un īstenošanas gaita:

- 2002.gads – pēc LR Vides ministrijas pasūtījuma firma HALCROW veica pētījumu 4 pilsētās (Rīga, Daugavpils, Liepāja, Ventspils) un sagatavoja atskaiti par nepieciešamiem pasākumiem un investīciju apjomiem pilsētas ūdensvada un kanalizācijas tīklu pilnveidošanai;
- 2003.gads – Daugavpils pilsētas Domē tika pieņemts lēmums par Daugavpils dalību ūdenssaimniecības attīstības projektā un tika saņemts apstiprinājums projekta līdzfinansēšanai;
- 2003. – 2004.gadā – Latvijas valdība parakstīja Finanšu memorandu par projekta līdzfinansēšanu; tika sastādīts un uz Eiropas Komisiju nosūtīts pieteikums Eiropas fondu līdzekļu piešķiršanai projektam;
- Eiropas Komisija pieņēma lēmumu par palīdzības sniegšanu kopējam projektam „Tehniskā palīdzība vides sektoram Latvijā” un apstiprināja Daugavpils projekta būvniecības daļas finansējumu;
- 2004.gads – LR Vides ministrija rīkoja konkursu konsultatīvo pakalpojumu sniegšanai projektam;
- 2005.gads – LR Vides ministrija parakstīja līgumu ar konsultantiem – konsorciju COWI A/S – SIA "Firma L4" un no 01.marta ir uzsākta projekta „Ūdenssaimniecības pakalpojumu attīstība Daugavpilī, II kārtā, Latvija” praktiskā realizācija.

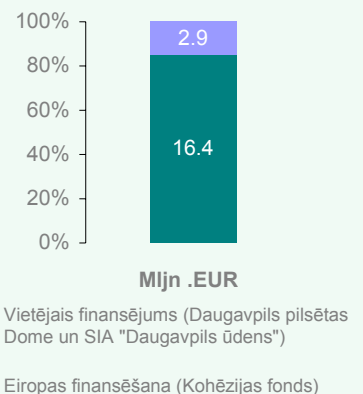


PROJEKTA FINANSĒJUMS

Tehniskā palīdzība projekta ietvaros:



Būvniecības darbi projekta ietvaros:



Tehniskā palīdzība (konsultatīvie pakalpojumi) projekta ietvaros	
Tehniskais uzdevums	- Hidrauliskā modeļa un ĢIS sistēmas (Ģeogrāfiskās informācijas sistēmas) izstrāde ūdensvada un kanalizācijas sistēmai - Konkursa dokumentu sagatavošana 3 būvniecības un 1 pakalpojumu līgumam
Būvniecības darbi projekta ietvaros	
Būvdarbu līgums Nr.1 Daugavpils ūdensapgādes un (notekūdeņu sistēmu) rekonstrukcija.	<u>Ūdensapgādes sistēmas modernizācija:</u> - Kalkūnu ūdensapgādes sistēmas rekonstrukcija: - Viena monitoringa urbuma izveide Ziemeļu laukā: - 18 spiediena paaugstināšanas sūkņu staciju rekonstrukcija: - Jauna dīķera ierīkošana un esošo dīķeru rekonstrukcija pāri Daugavas upei <u>Kanalizācijas sistēmas modernizācija:</u> - 21 kanalizācijas sūkņu stacijas rekonstrukcija: - Lietus ūdens pārgāznes rekonstrukcija Kandavas ielas galvenajā SS - Lietus ūdens savākšanas rezervuārs - Lietus pārgāznes no Kandavas ielas galvenās SS atjaunošana - Polderu kanalizācijas sūkņu stacijas rekonstrukcija
Būvdarbu līgums Nr.2 Daugavpils notekūdeņu attīrīšanas ietaišu paplašināšana un modernizācija	<u>Notekūdeņu attīrīšanas ietaišu rekonstrukcija un būvniecība:</u> - Jauna papildu smalkā filtra un smilšu un tauku uztvērēja ierīkošana; jaunas ierīces fosfora reducēšanai; esošo bioloģisko reaktoru rekonstrukcija un jauno būvēšana; esošo otrreizējo nostādinātāju rekonstrukcija un jauno būvēšana; - Esošo dūņu nostādinātāju likvidācija, jauna aerēta bufertenka būvēšana dūņu uzglabāšanai; - Dūņu pieņemšanas no septiķiem stacijas būvēšana, nepieciešamo iekārtu un aprīkojumu iegāde; - Notekūdeņu attīrīšanas ietaišu SCADA sistēmas paplašināšana un aprīkošana, ieskaitot kanalizācijas sūkņu staciju vadību.
Būvdarbu līgums Nr.3 Daugavpils ūdensapgādes un kanalizācijas tīklu rekonstrukcija un paplašināšana	<u>Ūdensapgādes tīklu rekonstrukcija un būvniecība:</u> - Esošo ūdensapgādes tīklu rekonstrukcija aptuveni 20 km garumā - Jaunu ūdensapgādes tīklu būvniecība aptuveni 4,5 km garumā. <u>Kanalizācijas tīklu rekonstrukcija un būvniecība:</u> - Esošo kanalizācijas tīklu rekonstrukcija aptuveni 7,5 km garumā. - Jaunu kanalizācijas tīklu būvniecība aptuveni 5,5 km garumā - Kanalizācijas spiedvada atjaunošana aptuveni 1 km garumā - 2 jaunu notekūdeņu sūkņu staciju celtniecība Grīvā, Daugavpilī - Kanalizācijas tīklu uzturēšanas aprīkojuma iegāde.
Pakalpojumu līgums „3 būvniecības līgumu tehniskā uzraudzība”	- Inženiertehniskā uzraudzība projektēšanas, būvniecības darbu veikšanas gaitā un būvniecības objektu nodošanas-pieņemšanas procesā.



Šāda mēroga projekta izpilde prasa sagatavošanas darbu: te ir nepilns sagatavošanās darbu saraksts projektēšanai, ko konsultanti paveica 2005.gada laikā:

- Iegādāts aprīkojums un datortehnika ar programmas nodrošinājumu apsekojumu veikšanai, kas ir nepieciešams pilsētas ūdensvada un kanalizācijas sistēmu digitālās kartes sastādīšanai;
- Savākti primārie dati par uzņēmuma objektu stāvokli;
- Saņemti visi arhitektūras plānošanas uzdevumi un tehniskie noteikumi no dažādām organizācijām;
- Veikti nepieciešamie topogrāfiskie un ģeotehniskie apsekojumi un virkne apsekojumu sadales tīklos.

2006.gadā konsultantiem jābeidz darbs digitālā hidrauliskā modeļa sagatavošanā ūdensvada un kanalizācijas tīkliem un konkursa dokumentu sagatavošanā.

PIELIKUMS
ATSKAITE "SIA DAUGAVPILS ŪDENS" PROCESU
EFEKTIVITĀTES ANALĪZE

Paziņojam, ka dotā pārskata elektronisko versiju, kā arī papildu informāciju par SIA "Daugavpils ūdens" Jūs varat saņemt, apmeklējot uzņēmuma mājas lapu:

www.daugavpils.udens.lv



Noderīgos materiālus un norādes var atrast arī sekojošās mājas lapās:

www.vidm.gov.lv – LR Vides ministrija

www.lvqma.gov.lv – Latvijas vides, ģeoloģijas un metroloģijas aģentūra

www.sva.lv – Latvijas sabiedriskās veselības aģentūra

www.drvp.gov.lv – Daugavpils reģionālā vides pārvalde

www.daugavpils.lv – Daugavpils pilsētas informatīvais portāls

www.gov.lv - Norādes uz Latvijas valsts institūcijām

www.likumi.lv - LR likumdošanas bāze

www.europa.eu.int - Eiropas Savienības informatīvais portāls

www.esfondi.lv - Eiropas Savienības struktūrfondi

Pārskats ir paredzēts uzņēmuma vadības un darbinieku iekšējam pielietojumam, kā arī SIA „Daugavpils ūdens” klientu informēšanai.

Pie daļējas vai pilnīgas pārskata materiālu izmantošanas ir nepieciešama atsauce par izdevumu (elektroniskajiem MIL – hiperatsauce).

Pārskata materiālu kopēšana, tiražēšana, izplatīšana, atvasinātu darbu izveidošana vai jebkāda cita to izmantošana iespējama tikai ar pārskata sastādītāju saskaņošanu:

SIA “Daugavpils ūdens”
Ūdensvada 3,
Daugavpils, LV –5403
LATVIJA

tel. (+371) 54 44565
fax (+371) 54 25547
kontakti@daugavpils.udens.lv

www.daugavpils.udens.lv

SIA "Daugavpils ūdens"
Ūdensvada 3,
Daugavpils, LV –5403
LATVIJA

tel. (+371) 54 44565
fax (+371) 54 25547
kontakti@daugavpils.udens.lv

www.daugavpils.udens.lv