

СОБЫТИЕ МЕСЯЦА



■ В ноябре специалисты международной аудиторской фирмы “DNV-GL” провели аудит системы качества SIA “Daugavpils ūdens” на соответствие требованиям стандарта ISO 9001:2008. Такого рода проверки являются обязательным элементом внешнего контроля и ежегодно проводятся независимыми экспертами с целью объективной оценки и подтверждения успешного функционирования производственных процессов на предприятиях, имеющих международный сертификат качества. Поскольку в течение года в законодательной базе в сфере водного хозяйства, а также структуре и высшем руководстве предприятия произошел ряд важных изменений, в план мероприятий аудита было включено проведение аудита в 6 подразделениях и обсуждение с новым членом правления Г.Колендо вопросов общего руководства для достижения главной цели системы качества – обеспечить непрерывное улучшение качества услуг для максимального удовлетворения нужд клиентов “Daugavpils ūdens”.

На местах большое значение было уделено актуализации документов и разработке новых процедур, необходимых в связи с вступлением в силу такого основополагающего для отрасли документа как «Закон о предоставлении услуг в водном хозяйстве» (“Ūdenssaimniecības pakalpojumu likums”). Так, в отделе реализации и контроля были внесены изменения в процедуры «Работа с дебиторами по снижению задолженности», «Прием клиентов» и «Выполнение заявок». Также была разработана и введена новая процедура, определяющая порядок работы с подрядчиками европейского проекта в случае необходимости устранения дефектов, выявленных в гарантийный период.

Особое внимание было уделено и работе нового подразделения – технического отдела, в ведении которого находится решение вопросов, связанных с технической документацией, проектированием и строительством. Результаты работы отдела во многом влияют на оценку клиентами качества обслуживания, особенно в период реализации городской программы помощи при подключении частных домовладений к сетям водопровода и канализации. Помимо этого была проверена точность выполнения персоналом разработанных процедур в процессе контроля качества воды, обслуживания сетей водопровода и канализации, эксплуатации водозабора «Вингри» и канализационных очистных сооружений. В представленном отчете аудиторов несоответствий не констатировано и система качества “Daugavpils ūdens” получила высокую оценку. Основная задача коллектива на следующий год - внедрение новой версии стандарта ISO 9001:2015.

■ В ноябре 2016 года завершен процесс подписания основных документов по проекту IWAMA (Interactive Water Management) – Финансового договора и Партнерского соглашения. Свое согласие принять участие в реализации проекта, направленного на улучшение использования ресурсов при очистке сточных вод и реализуемого при финансовой поддержке Европейского фонда Регионального развития в рамках программы INTERREG Регион Балтийского моря 2014-2020 г.г., подтвердили 17 партнеров из 10 стран (в их числе и “Daugavpils ūdens”). Ведущий партнер проекта и получатель финансирования в размере 4,6 млн.EUR – Союз Балтийских городов (Union of Baltic Cities, Sustainable Cities Commission) из Финляндии, представители которого координируют работу всех участников и под руководством которого в Латвии уже успешно реализованы проекты PURE и PRESTO по улучшению состояния Балтики.

Во многом благодаря этому очередной проект получил официальный статус и его участники смогут приступать к разработке и внедрению запланированных мероприятий. Для достижения целей проекта намечено проводить работы в 3 направлениях - в сфере развития потенциала операторов (эксплуатирующих предприятий), уменьшения количества используемой энергии и совершенствования технологий в ходе обработки ила сточных вод. Конечным результатом для 8 предприятий, осуществляющих очистку городских стоков, станет реализация в их городах пилотных проектов, улучшающих работу канализационных очистных сооружений. Пилотный проект для Даугавпилса предусматривает установку системы автоматического регулирования работы воздуходувок (сейчас это делается в ручном режиме), что должно сократить количество электроэнергии, используемой для биологической очистки стоков. Важное место в проекте IWAMA отводится организации постоянного обучения специалистов (распространение учебных материалов, изучение передового опыта в ходе “online” семинаров, организация международных встреч) с размещением всей информации на сайте www.iwama.eu

НОВОСТИ МЕСЯЦА



НАШИ РЕЗУЛЬТАТЫ

Показатели	Ед.изм.	Январь- ноябрь		
		2015 год	2016 год	%
Реализация питьевой воды	тыс.м ³	3 227,0	3 237,7	100,3
Пропуск и очистка сточных вод	тыс.м ³	3 430,7	3 462,2	100,9