

СОБЫТИЕ МЕСЯЦА



■ 26-27 сентября 2017 года специалисты международной фирмы “DNV GL Latvia” провели внешний ресертификационный аудит, в ходе которого была проверено соответствие системы управления качеством SIA “Daugavpils ūdens” актуальной версии стандарта. Уже 12 лет на предприятии действует система качества по международному стандарту ISO 9001, требования которого, регулярно обновляются и корректируются, следуя современным запросам общества (последние изменения были введены в 2008 году). В 2015 году была опубликована новая версия стандарта - ISO 9001:2015, включающая новые требования в сфере системы качества, которые в течении трех лет были разработаны экспертами из 95 стран. Предыдущие издания были больше сконцентрированы на управление процессами, а версия ISO 9001:2015 - уже следующий шаг, поскольку сфокусирована на результатах работы. В связи с этим было принято решение ресертифицировать действующую систему качества “Daugavpils ūdens”.

Для этого с осени 2016 года до настоящего времени был определен переходный период, в течение которого был проведен ряд необходимых мероприятий: переработана и при необходимости актуализирована документация для введения изменений, предусмотренных новым стандартом. Были детально рассмотрены, систематизированы и обобщены способы оценки работы предприятия: определены внутренние и внешние факторы, влияющие на работу и развитие предприятия, сильные и слабые стороны, проведен анализ возможностей и рисков, управления рисками (включая категории и степень рисков и задачи для их уменьшения), отчет о достижении установленных целей и планы действий для дальнейшего развития предприятия.

Во время аудита, который, в соответствии с утвержденным планом, проходил в 9 подразделениях, были проверены важнейшие элементы и аспекты системы качества: руководство качеством, цели, стратегия, изменения в руководстве качеством, планирование и обеспечение ресурсами, описание процессов, анализ данных и рисков, оценка эффективности, организация процессов взаимодействия с клиентами и т.д. Кроме этого, на местах были рассмотрены процессы добычи воды на станциях “Ziemeļi” и “Kalkūni”, процесс сбора, очистки и отведения сточных вод, организация работы транспорта, эксплуатация сооружений, калибровка измерительного оборудования, управление процессами закупок и другие. Проанализировав и обобщив результаты проверок, аудиторы приняли решение ресертифицировать систему управления качеством предприятия в соответствии со стандартом ISO 9001:2015 и выдать соответствующий сертификат в следующих сферах «Подъем и подача воды. Сбор и очистка сточных вод». Срок действия сертификата – 3 года (с проведением надзорных аудитов в 2018 и 2019 г.г.).

■ 8 сентября канализационные очистные сооружения посетили инспекторы и эксперты региональных подразделений Латвийской государственной службы охраны среды, которые собрались в Даугавпилсе для участия в семинаре “Повышение компетенции в сфере обхоязйствования сточных вод». Гостям, многие из которых впервые были в нашем городе, специально была подготовлена подробная презентация о истории городского водного хозяйства, об объектах и услугах предприятия, результатах реализованных европейских проектов и планах дальнейшего развития. Конечно, особое внимание было уделено вопросам сбора, очистки и отведения коммунальных сточных вод. Были детально рассмотрены этапы и особенности технологического процесса очистки стоков (такие как использование запатентованного метода фирмы “Krüger” по обработке ила, система Bio-P по удалению фосфора, электронный журнал системы SCADA, в котором фиксируются данные работы сооружений, использование угольных фильтров для удаления запаха и т.д.). Также были обсуждены достижения и проблемы отрасли (в Даугавпилсе, как и во многих местах Латвии, выполнены требования Европейских Директив в области качества очистки сточных вод, но пока не решены вопросы переработки и утилизации ила сточных вод). Большой интерес вызвало и реализация европейских проектов PRESTO и IWAMA (www.iwama.eu), в рамках которых в дополнение к основным мероприятиям проводится постоянное обучение персонала. Такого рода открытое общение помогает специалистам посмотреть на вопросы эксплуатации очистных сооружений и охраны среды с разных сторон, что полезно как поставщикам услуг, так и контролирующим инсттитуциям.

НОВОСТИ МЕСЯЦА



НАШИ РЕЗУЛЬТАТЫ

Показатели	Ед.изм..	Январь- сентябрь		
		2016 год	2017 год	%
Реализация питьевой воды	тыс.м ³	2 649,5	2 589,1	97,7
Пропуск и очистка сточных вод	тыс.м ³	2 829,3	2 862,5	101,2