

## MĒNEŠA NOTIKUMS



■ 2017.gada 26.-27.septembrī starptautiskās firmas “DNV GL Latvia” speciālisti veica ārējo resertifikācijas auditu, kura gaitā tika pārbaudīta SIA “Daugavpils ūdens” kvalitātes vadības sistēmas atbilstība aktuālai standarta versijai. Jau 12 gadus uzņēmumā darbojas kvalitātes vadības sistēma saskaņā ar starptautisko standartu ISO 9001, kura prasības, sekojot sabiedrības pieprasījumiem, regulāri tiek atjaunotas un rediģētas atbilstoši mūsdienu vajadzībām (pēdējās izmaiņas tika ieviestas 2008.gadā). 2015.gadā tika publicēta jaunākā ISO 9001 versija – ISO 9001:2015 kvalitātes vadības sistēmas standarts ar jaunām prasībām kvalitātes sistēmas jomā, kas bija ekspertu no 95 valstīm trīs gadu darbu gala rezultāts. Iepriekšējie izdevumi vairāk tika koncentrēti uz vadības procesiem, bet ISO 9001:2015 ir spēris soli tālāk – tas fokusējas uz darba rezultātiem. Sakarā ar to tika pieņemts lēmums resertificēt “Daugavpils ūdens” esošo kvalitātes sistēmu. Šim nolūkam kopš 2016.gada rudens tika uzsākts pārējas periods, kas ietvera plašu izmaiņu un pilnveidojumu pasākumus: pārskatīta un pēc nepieciešamības aktualizēta dokumentācija, īpašu uzmanību pievēršot jaunajā standartā pieprasītajiem jaunievedumiem. Detalizēti uzskaitīti, sistematizēti un apkopoti kapitālsabiedrības darbības novērtēšanas instrumenti: uzņēmuma darbību un attīstību ietekmējošie faktori (iekšējie un ārējie), stipro un vājo pušu, iespēju un draudu analīze, risku vadība (izskatot riska kategorijas, pakāpes un uzdevumus to samazināšanai), pārskats par iepriekš noteikto mērķu sasniegšanu, rīcības plāni turpmākai uzņēmuma attīstībai.

Auditu laikā, kurš pēc apstiprinātā plāna notika 9 uzņēmuma struktūrvienībās, tika novērtēti nozīmīgākie sistēmas aspekti: kvalitātes vadlīnijas, mērķi, stratēģija, izmaiņas uzņēmuma vadības sistēmā, resursu plānošana un nodrošinājums, procesu raksturotāji, datu un risku analīze, efektivitātes novērtēšana, ar klientiem saistīto procesu pilnveide. Tika apsekots ūdens iegūšanas procesi stacijās “Ziemeļi” un “Kalkūni”, notekūdeņu savākšanas, attīrīšanas un novadīšanas process, transporta darba organizācija, iekārtu ekspluatācija, mērierīču kalibrēšana, materiālu un iepirkumu vadīšana, kā arī citi uzņēmumā notiekošie procesi.

Izanalizējot un apkopojot pārbaudes rezultātus, auditori pieņēma lēmumu resertificēt uzņēmuma kvalitātes vadības sistēmu atbilstoši ISO 9001:2015 standartam un izsniegt sertifikātu sfērā “Ūdens ieguve un apgāde. Notekūdeņu savākšana un attīrīšana”. Sertifikāta darbības termiņš ir 3 gadi (ar uzraudzības auditiem 2018.-2019.gados).

■ 8.septembrī SIA “Daugavpils ūdens” kanalizācijas attīrīšanas iekārtas apmeklēja Latvijas Valsts Vides dienesta inspektori un eksperti no reģionālajām pārvaldēm, kuri sapulcējās Daugavpilī dalībai seminārā “Kompetences celšana notekūdeņu apsaimniekošanas jomā”. Viesiem, daudzi no kuriem pirmo reizi bija mūsu pilsētā, tika speciāli sagatavota plaša prezentācija par Daugavpils ūdensapsaimniecības vēsturi, uzņēmuma objektiem un sniegtajiem pakalpojumiem, realizēto Eiropas projektu rezultātiem un turpmākās attīstības plāniem. Protams, ka īpaša uzmanība tika pievērsta komunālo notekūdeņu savākšanas, novadīšanas un attīrīšanas jautājumiem – tika detalizēti izskatīti tehnoloģiskā procesa etapi un to īpatnības (tādas, kā “Krüger” firmas patentētā “nebriestošo dūņu” metode, Bio-P sistēma fosfora atdalīšanai, SCADA sistēmas elektroniskais žurnāls, kurā tiek fiksēti iekārtu darbības dati un notikumi, ogļu filtra smaku likvidēšanai utt). Profesionāļu vidē tika apspriesti arī nozares sasniegumi un problēmas (Daugavpilī, kā dažviet Latvijā, ir izpildīti Eiropas Direktīvu prasības notekūdeņu attīrīšanas kvalitātes jomā, bet pagaidām nav atrisināti notekūdeņu dūņu pārstrādes un utilizācijas jautājumi). Lielu interesi izraisīja ERAF projektu PRESTO un IWAMA ([www.iwama.eu](http://www.iwama.eu)) realizācija, kuru ietvaros notiek pastāvīga personāla apmācība. Tāda atklāta komunikācija palīdz speciālistiem apsvērt ekspluatācijas jautājumus no dažādām pusēm, kas ir lietderīgi gan pakalpojumu sniedzējiem, gan kontrolējošām institūcijām.

## MĒNEŠA JAUNUMI



## MŪSU REZULTĀTI

Rādītāji	Mērvien.	Janvāris - septembris		
		2016.gads	2017.gads	%
Dzeramā ūdens realizācija	tūkst.m <sup>3</sup>	2 649,5	<b>2 589,1</b>	97,7
Notekūdeņu caurlaišana un attīrīšana	tūkst.m <sup>3</sup>	2 829,3	<b>2 862,5</b>	101,2