

MĒNEŠA NOTIKUMS



■ **2011.gada 19.-20. septembrī uzņēmumā “Daugavpils ”ūdens” notika atkārtots kvalitātes sistēmas sertifikācijas audits, kura mērķis bija atbilstības noteikšana starptautiskam standartam ISO 9001:2008.** Atbilstoši standarta prasībām, starptautiskais kvalitātes sertifikāts tiek izdots uz 3 gadiem un tā pagarināšanai uz nākamo periodu nepieciešams iziet atkārtotu auditu (“Daugavpils ūdens” kvalitātes sistēma tika sertificēta 2005.gadā un sekmīgi izgāja atkārtotu auditu 2008.gadā). Šogad otru tādu, visus kvalitātes pārvaldības sistēmas elementus aptverošu, auditu, veica starptautiskās auditoru kompānijas LRQA auditoru grupa paplašinātā sastāvā. Kompleksā pārbaude veikta ne vien sertifikācijas jomā – dzeramā ūdens ieguve un padeve, notekūdeņu savākšana un attīrīšana, bet arī visu ražošanas procesu, kuri ietekmē kvalitātes sistēmas galveno mērķi – klientu apmierinātības paaugstināšanu ar sniedzamo pakalpojumu kvalitāti. Auditori iepazinās ar tādu procesu organizāciju, ka materiālu iegāde un glabāšana, darbs ar klientiem, ūdens kvalitātes kontrole, ūdensvada un kanalizācijas tīklu ekspluatācija, aprīkojuma remonts un apkalpošana, ūdensmērītāju kalibrēšana, transporta serviss, darbs ar personālu. Īpaša uzmanība tika veltīta ne tikai nepieciešamās dokumentācijas esamībai (instrukcijas, shēmas, plāni, žurnāli), bet arī, kā darbinieki, it īpaši, darba profesiju pārstāvji, piemēro un izmanto izstrādātās procedūras. Par pozitīvo momentu auditori atzīmēja izaugušo personāla zināšanu līmeni.

Tikšanās ar vadību gaitā tika izanalizētas kontroles un izpildāmo darbu efektivitātes noteikšanas metodes, izskatītas atskaites un plāni, piedāvāti pasākumi atsevišķu procedūru pilnveidošanai (piemēram, atbildīgās personas nozīmēšana, kura veiks kontroli par personāla kvalifikācijas dokumentāciju). Pēc pārbaudes rezultātiem, kura neatklāja novirzes no ISO 9001:2008 standarta prasībām, auditori pieņēma lēmumu rekomendēt sertifikācijas orgānam pagarināt sertifikāta darbības laiku vēl uz 3 gadiem – līdz 2014 gadam.

■ **Septembrī ūdensapgādes darbinieki uzsāka plānveida profilaktisko darbu otrās kārtas veikšanu pilsētas ūdens attīrīšanas iekārtās.** Atbilstoši ūdensapgādes objektu ekspluatācijas noteikumiem, lai nodrošinātu dzeramā ūdens kvalitāti un nekaitīgumu, ir nepieciešams 2 reizes gadā veikt profilaktiskos darbus ūdensapgādes iekārtu un tīklu tīrīšanā, skalošanā un dezinfekcijā.

Šo noteikumu izpildei “Daugavpils ūdens” speciālisti izstrādāja speciālu programmu profilaktisko darbu veikšanai 4 pilsētas ūdensgūtnu objektos (tie ir 9 rezervuāri un 1 ūdens pacēluma tornis), ko apstiprināja un kontrolē Veselības inspekcija. Darbus precīzā atbilstībā grafikam veic apmācīti darbinieki, izmantojot speciālu aprīkojumu un sertificētus preparātus, kas atļauti izmantošanai dzeramā ūdens dezinfekcijai. Obligātais posms – skalošanas kvalitātes laboratoriskā kontrole.

Ir svarīgi atzīmēt, ka profilakses veikšanas laikā (aptuveni divas nedēļas) klientiem nav neērtību ūdensapgādes traucējumu dēļ – katrā ūdensgūtnē ir ne mazāk par 2 rezervuāriem ūdens krājumu uzglabāšanai un darbi tiek veikti pēc kārtas. Profilaktiskie darbi ir preventīvs (piesardzības) pasākums un ir svarīgi kā papildus garantija ūdens nekaitīgumam no pilsētas ūdensvada. Šim gadam ielānotie pilsētas ūdensgūtnu iekārtu dezinfekcijas darbi pilnībā tiks pabeigti līdz novembrim.

MĒNEŠA JAUNUMI

