

НОВОСТИ МЕСЯЦА



■ К началу нового учебного года, благодаря тесному сотрудничеству многих городских структур, было завершено выполнение проекта по подключению к городской системе водоснабжения здания начальной школы Государственной польской гимназии. Особенность проведения этих работ состояла в том, что проект пришлось реализовывать в срочном порядке. Исторически сложилось так, что школа находится в здании, которое было подключено к локальной системе водоснабжения Даугавпилсского локомотиворемонтного завода. В результате произошедшего в июле прорыва трубопровода на территории ЛРЗ, водоснабжение здания было прервано, а средств для проведения ремонтных работ у собственника сетей не было. Чтобы не сорвать учебный процесс, самоуправлением было принято решение разработать и выполнить проект по подключению здания к городским сетям водоснабжения, причем в кратчайшие сроки (обычно для реализации такого проекта необходимо около 6 месяцев). К выполнению этой задачи были привлечены ответственные работники Даугавпилсской думы, специалисты городского управления образования, департамента планирования и строительства и непосредственно службы “Daugavpils ūdens”. Был предложен оптимальный технический вариант (прокладка 115 м полиэтиленовой трубы Ø 100 мм методом прокола под дорогой А13 до соединения с водоводом на ул.Крустпилс), подготовлены технические условия для подключения и проведены конкурсы среди исполнителей (проектирование и строительство выполняли специалисты фирмы “Apolo D”). Проведение работ осложняло наличие крупных подземных объектов (бомбоубежище, фундаменты промышленных объектов и т.д.), что требовало практически ювелирной точности при высоких темпах строительства. Затем также в кратчайшие сроки были выполнены необходимые процедуры по подготовке объекта к сдаче в эксплуатацию (гидравлическая проверка, промывка и дезинфекция сетей, установка приборов учета, подготовка исполнительной документации). В результате благодаря слаженной работе городских структур день 1 сентября не был омрачен бытовыми неудобствами и стал для всех настоящим праздником!

■ В августе у предприятия “Daugavpils ūdens” появились свои страницы в социальных сетях Facebook и Twitter. Сегодня уже сложно представить общение без использования современных информационных технологий. Поэтому для предприятий, которые, улучшая качество обслуживания, стремятся поддерживать контакты в удобной для клиентов и бизнеса форме, наличие аккаунтов в соцсетях – объективная необходимость. Ведь социальные сети, особенно с приходом мобильного интернета, являются важным каналом получения и распространения информации (только в Латвии более 500 тыс. активных пользователей Facebook и аудитория растет, причем за счет пользователей более старшего поколения). Задействовав этот канал для общения с клиентами, можно гораздо оперативнее, причем финансово менее затратно, донести полезную информацию до максимально широкой аудитории (например сообщения о новых услугах, программах, проектах, ссылки на статьи, объявления об авариях, временном отключении водоснабжения и т.д.), а также осуществлять техническую поддержку клиентов, загрузив фотографии или видеозаписи. Кроме этого, гораздо эффективнее работает обратная связь. Имея страницы предприятия в социальных сетях, можно в режиме онлайн получать отзывы о работе служб, сотрудниках, проводить опросы и таким образом понимать, в каком направлении двигаться дальше. Также этот контент очень удобен тем, что хорошо индексируется поисковыми системами, а значит, по запросу можно собрать всё, что о нас пишут и есть возможность быстро реагировать на жалобы и обращения. Конечно, все это можно осуществить и на официальном сайте предприятия, но так как у социальных сетей аудитория намного шире и заходят туда чаще, то эффективность сообщества в таком сервисе вполне очевидна. Разработка и наполнение страниц только началась, поэтому приглашаем всех к сотрудничеству – официальный аккаунт “Daugavpils ūdens” в Twitter - www.twitter.com/DaugavpilsUdens, адрес страницы в Facebook – www.facebook.com/daugavpilsudens

НАШИ РЕЗУЛЬТАТЫ

Показатели	Ед.изм.	Январь- август		
		2015 год	2016 год	%
Реализация питьевой воды	тыс.м ³	2 325,1	2360,9	101,5
Пропуск и очистка сточных вод	тыс.м ³	2 488,7	2520,3	101,3