ÜDENS info
АВГУСТ 2010

СОБЫТИЕ МЕСЯЦА

В августе были обобщены результаты внутренних аудитов, проведенных в 2010 году в рамках действующей на SIA „Daugavpils ūdens" системы качества по международному стандарту ISO 9001:2008. Опыт предшествующих лет доказал эффективность такого инструмента совершенствования системы качества. Ведь главная цель внутреннего аудита – не выявить нарушения и ошибки для последующих оргвыводов, а помочь в общем деле развития предприятия. Достижению главной цели способствуют и особенности проведения внутреннего аудита: его проводят сотрудники предприятия по утвержденному руководством плану и информация, получаемая в ходе проверок коллег, помогает по-новому увидеть и объективно оценить работу подраз-деления, и главное, дает возможность получить квалифицированные рекомендации по улучшению ситуации для удовлетворения нужд клиентов.

В этом году, согласно утвержденному плану, внутренние аудиты проходили в период с февраля по май. Группа из специально подготовленных аудиторов и экспертов, соблюдая принцип независимости и объективности, поочередно провела аудиты в 8 подразделениях. В программу аудитов входила проверка актуальности имеющейся документации системы качества (в т.ч. в электронном виде) и её соответствие требованиям и действительному положению дел (например, наличие огнетушителей и индивидуальных средств защиты, предусмотренных инструкциями по технике безопасности). Особое внимание было уделено внесению изменений в процедуры и инструкции в связи с внедрением новых технологий и оборудования, полученного в рамках проекта фонда Кохезии (именно по этим пунктам и было зафиксировано большинство отклонений).

Всего в представленных аудиторских отчетах было отмечено 18 частично выполненных требований и высказано 26 предложений на улучшение. Таким образом прослеживается сокращение числа выявленных несоответствий (в 2008 году -166, в 2009-54,в 2010-44). После проверки выполнения коррективных мероприятий (большинство уже выполнено, а крайний срок – начало октября), отчеты внутренних аудитов будут закрыты.

НОВОСТИ МЕСЯЦА

В августе значительный объем работ был выполнен работниками ремонтно-механического участка „Daugavpils ūdens". Помимо плановых работ, обычно выполняемых в летний период для подготовки зданий к работе в осенне-зимний период (ремонт окон, дверей, крыш, дождеприемников и т.д.), работникам пришлось устранять последствия урагана, пронесшегося над Даугавпилсом 8 августа. Стихией был нанесен значительный ущерб объектам предприятия: было повреждено 450 м^2 кровли , сорваны козырьки и ветренники, выбиты окна, повалены деревья. Чтобы обеспечить работоспособность служб предприятия, неотложные ремонтные работы были проведены в предельно короткие сроки: в течение 2-х суток были вставлены стекла, проведена уборка территории, восстановлено электроснабжение и выполнен мелкий ремонт. Затем практически весь состав работников РМУ приступил к устранению серьезных повреждений кровли, требовавших не только подготовки, но и значительных денежных средств (около 7 тыс.Ls). Благодаря четкой организации, на данный момент эти работы завершаются: заменена часть кровли на историческом здании станции Гаек-1 и восстановлена крыша гаражей возле в/к участка, практически полностью разрушенная бурей.

Несмотря на большую нагрузку, строители в августе завершили и ремонт в лаборатории контроля сточных вод. Во всех помещениях сделан косметический ремонт, заменена плитка, выполнено утепление потолков, установлены кондиционеры, полностью отремонтирована лестница. Появилась и специальная мебель, необходимая для установки нового оборудования. Следует отметить, что вопрос об улучшении условий труда сотрудников этого подразделения стоял на повестке дня уже давно, но из-за недостатка средств, необходимые мероприятия удалось реализовать только в этом году