

СОБЫТИЕ МЕСЯЦА



■ **2 марта в Риге состоялось Общее собрание членов LŪKA (Латвийская ассоциация предприятий водоснабжения и канализации).** На данный момент в состав Ассоциации входят 28 членов, в числе которых 24 специализированных предприятия отрасли, (в т.ч. и „Daugavpils ūdens”) и 4 организации, работающих в сфере проектирования и производства материалов и оборудования для объектов водоснабжения и водоотведения. Согласно Устава, общее собрание членов Ассоциации проводится не реже одного раза в год, с обязательным отчетом Правления и ревизионной комиссии о работе за отчетный период. В повестку дня, помимо отчетов, как правило, включают обсуждение стратегически важных вопросов, а принятые Общим собранием решения обязательны для исполнения всеми членами Ассоциации.

В представленном отчете Правления за 2011 год, были обобщены результаты работы за прошедший период: на 5 заседаниях было рассмотрено 28 вопросов, связанных как с деятельностью внутри организации, так и с участием в работе межструктурных рабочих групп. В этом плане наиболее важным было проведение общего заседания с Министерством среды и регионального развития (VARAM). Внимание ответственных сотрудников было обращено на тот факт, что наряду с продуктивной совместной работой по освоению фондов ЕС (с 1994 года в развитие отрасли в Латвии вложено около 1 млрд. EUR), продвижение такой важнейшей законодательной инициативы как принятие единого закона (Ūdens likums), регулирующего все аспекты ведения водного хозяйства в ЛР, идет медленно. При этом мнение представителей LŪKA зачастую не учитываются.

Как и в предыдущие годы, важным направлением деятельности было повышение квалификации специалистов отрасли: 290 специалистов прошли сертификацию, организована поездка по обмену опытом на завод по производству запорной арматуры „Hawle”, проведено 4 семинара, ряд презентаций от фирм-производителей новой техники и технологий. Собравшиеся также рассмотрели заключение ревизионной комиссии, проверявшей финансовую деятельность Правления и утвердили смету расходов LŪKA в размере 44127, 60 Ls. В ходе дебатов был высказан и ряд замечаний по работе Ассоциации с вышестоящими структурами, а также предложений для обеспечения открытости деятельности организации (проводить открытые заседания Правления в расширенном составе и создать домашнюю страничку LŪKA). Решение по этим вопросам будет принято на очередном заседании Правления, которое состоится в апреле в Елгаве.

■ **С марта по май в структурных подразделениях „Daugavpils ūdens” пройдут внутренние аудиты в рамках действующей на предприятии системы качества по стандарту ISO 9001:2008.** Данный вид аудитов является неотъемлемой частью контроля за функционированием системы качества и соблюдением требований международного стандарта и проводится ежегодно специально обученными сотрудниками предприятия в соответствии с утвержденным планом. В этом году независимым аудиторам, которые предоставляют контрольную информацию руководству предприятия, предстоит провести аудиты в 8 подразделениях „Daugavpils ūdens” (за исключением лаборатории, в которой действует интегрированная в общую систему, но специальная программа внутреннего контроля по стандарту LVS EN ISO/IEC 17025:2005). В отличие от внешних проверок, основная цель внутренних аудиторов не столько выявление несоответствий, но и предоставление предложений по их устранению.

Анализ предыдущих аудитов показал, что в ряде подразделений констатируют повторяемость выявленных несоответствий (более 10% от общего количества регистрируемых замечаний). Поэтому в этом году было принято решение о более тщательной проверке именно этих звеньев системы качества (как правило, это несвоевременная актуализация документации, наличие на местах нескольких версий одного документа, отклонения в порядке ведения журналов, обновлении регистров и т.д.). Особое внимание будет уделено и наличию анализа выполняемых работ: чтобы разработанные процедуры и вносимые в них изменения помогали в работе сотрудникам и были направлены на повышение качества обслуживания клиентов, а не стали формальными мероприятиями для отчета перед внешними аудиторами.

НОВОСТИ МЕСЯЦА

